

 <b>KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ</b> PERSONEL BELGELENDİRME MERKEZİ	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	DOKÜMAN NO	PEMER.DD.002
		İLK YAYIN TARİHİ	04.12.2017
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	11.03.2021
		SAYFA NO	1/1

Sürekli iyileşme ve gelişmeye odaklanmış, çalışma kültürümüzü özümsemiş tüm çalışanlarımızın katılımı ve yönetimin desteğiyle, kalite güvencesinin sağlanabilmesi için aşağıda belirtilen temel politikalar tavizsiz şekilde uygulanacaktır.

- TS EN ISO/IEC 17024 standardının gereklilikleri her zaman yerine getirilecektir.
- Başvuru sahipleri ve adaylara Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayınlanmış yeterlilikler için tarafsız, adil, şeffaf hizmet ve değerlendirme imkanına erişim sağlanacaktır.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu yetkilendirme kriterlerine uygunluğun devamı sağlanacaktır.
- Gizlilik, dürüstlük, bağımsızlık, güvenilirlik, objektiflik ve tarafsız muamele hususlarını etkileyebilecek ticari türden ya da başka türden hiçbir duruma izin verilmeyecektir.
- Kapadokya PEMER, çıkar çatışması ile ilgili risk analizi yaparak, çıkar çatışmalarını yönetecek, tarafsız, bağımsız, objektif personel belgelendirme hizmeti verecektir.
- Bütün başvuru sahipleri ve adaylar aynı değerlendirme ve gizlilik şartlarına tabi tutulacaktır.
- Belgelendirme için gerekli teknik şartlar belirlenerek başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesi sağlanacaktır. Hizmetlere ulaşma imkânı, başvuran kişinin veya kuruluşun büyüklüğüne veya şirket yapısına bağlı olmayacak, herkes hizmetlere eşit olarak ulaşabilecektir.
- Kapadokya PEMER, tarafsızlığına zarar getirecek hiçbir faaliyette bulunmayacaktır.
- Kapadokya PEMER, verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir bağlantı içinde olmayacaktır.
- Kapadokya PEMER tarafsızlığına karşı oluşacak tehditleri devamlı surette belirleyecek, dokümante edecek ve tarafsızlığını koruyacaktır.
- Belgelendirme talebinde bulunan başvuru sahipleri ve adaylara ayırmacılık yapılmayacak; belgelendirme hizmetlerine ulaşılması engellenmeyecek, belgelendirme işlemleri özellikle yavaşlatılmayacak veya haksız yere hızlandırılmayacaktır.
- Kapadokya PEMER' ne iletilen itiraz ve şikayetler, mümkün olan en kısa süre içerisinde, gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılarak mutlaka cevaplandırılacaktır.
- Belgelendirme sürecine ilişkin şartlar, değerlendirilmesi ve kararı, sadece talep edilen belge kapsamı ile doğrudan ilgili hususlarla sınırlı tutulacaktır. Yetkinliğin kanıtlanmasında genel ve/veya subjektif değerlendirmelere yer vermeyecektir.
- Kapadokya PEMER Personel Belgelendirme hizmetlerinde görevlendirilmiş yöneticiler dahil her seviyedeki çalışanın görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanacaktır.
- Personel Belgelendirme hizmetlerinden elde edilen gelirler personel belgelendirme hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.
- Hizmet mükemmelliğine ulaşabilmek amacıyla, PEMER' inde yürütülen faaliyetler ile ilgili tarafların katıldığı sürekli iyileştirme için her türlü metot geliştirilecektir.

**Prof. Dr. Hasan Ali KARASAR**

**Rektör**

**15.04.2021**