AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

II. TURİZM REHBERLİĞİ KONGRESİ

29-30 NİSAN 2019



BİLDİRİ ÖZETLERİ KİTABI

DETAY YAYINCILIK
Ankara, 2019

DETAY YAYINLARI **: 1054**

1. Baskı : Nisan 2019
ISBN **: 978-605-254-112-8**
Yayıncı Sertifika No : 13188

Bu Çalışma e-Kitap (PDF) olarak hazırlanmıştır.

© Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.
Her hakkı saklıdır. Yazarından ve yayınevinden yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince, 5 yıla kadar hapis ve adli para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.

Dizgi : Detay Yayıncılık
Kapak Tasarım : Detay Yayıncılık
e-Kitap Hazırlık : Detay Yayıncılık

GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ
DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.
Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay/ANKARA
Tel : (0.312) 434 09 49 ● Faks: (0.312) 434 31 42
Web: www.detayyayin.com.tr ● e-posta: detayyay@gmail.com

KONGRE DÜZENLEME KURULU BAŞKANI

Prof. Dr. Abdullah TANRISEVDİ
(Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi)

ONUR KURULU

Prof.Dr. Osman Selçuk ALDEMİR
(Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Rektörü)

Sadettin YÜCEL
(Kuşadası Kaymakamı)

KONGRE DÜZENLEME KURULU

Prof. Dr. Abdullah TANRISEVDİ
Doç. Dr. Gül ERBAY ASLITÜRK
Dr. Öğr. Üyesi Battal OĞUZ
Öğr. Gör. Ergün EFENDİ
Arş. Gör. Dr. Vedat ACAR
Arş. Gör. H. Erhan ALTUN
Arş. Gör. Ayşe ARSLAN
Arş. Gör. Fatih EPİK
Arş. Gör. Kağan KARAOSMANOĞLU
Arş. Gör. Sibel KILIÇDERE
Arş. Gör. Turan OKUL

KONGRE BİLİM KURULU

Prof. Dr. Suavi AHİPAŞAOĞLU
Prof. Dr. Atilla AKBABA
Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK
Prof. Dr. Orhan AKOVA
Prof. Dr. Akın AKSU
Prof. Dr. Semra GÜNAY AKTAŞ
Prof. Dr. Zeynep ASLAN
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT
Prof. Dr. Şule AYDIN
Prof. Dr. Düriye BOZOK
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI
Prof. Dr. Beykan ÇİZEL
Prof. Dr. Osman Eralp ÇOLAKOĞLU
Prof. Dr. Cengiz DEMİR
Prof. Dr. İsmail GEZGİN
Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKKALTAN
Prof. Dr. Ali Kemal GÜRBÜZ
Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU
Prof. Dr. Azize HASSAN
Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER
Prof. Dr. Kemal KANTARCI
Prof. Dr. Abdullah KARAMAN
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA
Prof. Dr. Avşar KURGUN
Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN
Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN
Prof. Dr. Kutay OKTAY
Prof. Dr. Zafer ÖTER
Prof. Dr. Osman Nuri ÖZDOĞAN
Prof. Dr. Asım SALDAMLI
Prof. Dr. Yaşar SARI
Prof. Dr. Abdullah TANRISEVDİ
Prof. Dr. Alp TİMUR
Prof. Dr. Muharrem TUNA
Prof. Dr. Adnan TÜRKSOY
Prof. Dr. Öcal USTA
Prof. Dr. Medet YOLAL
Doç. Dr. Volkan ALTINTAŞ
Doç. Dr. Yalçın ARSLANTÜRK
Doç. Dr. Lütfi ATAY
Doç. Dr. Nilgün AVCI
Doç. Dr. Yusuf AYMANKUY
Doç. Dr. Meltem CABER
Doç. Dr. Murat ÇUHADAR
Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY
Doç. Dr. Gül ERBAY ASLITÜRK
Doç. Dr. Barış ERDEM
Doç. Dr. Özlem GÜZEL
Doç. Dr. Burhan KILIÇ
Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU
Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN
Doç. Dr. Kazım Ozan ÖZER
Doç. Dr. Işıl ÖZGEN
Doç. Dr. Esin ÖZKAN
Doç. Dr. Emrah ÖZKUL
Doç. Dr. Sevda SAHİLLİ BİRDİR
Doç. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI
Doç. Dr. Bayram ŞAHİN
Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN
Doç. Dr. Saadet Pınar TEMİZKAN
Doç. Dr. Cafer TOPALOĞLU
Doç. Dr. Ali TÜRKER
Doç. Dr. Kamil YAĞCI
Doç. Dr. Uysal YENİPINAR
Doç. Dr. İbrahim YILMAZ
Doç. Dr. Gökçe YÜKSEK
Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN
Doç. Dr. Özcan ZORLU
Dr. Öğr. Üyesi Gül ERKOL BAYRAM
Dr. Öğr. Üyesi Seçkin ESER
Dr. Öğr. Üyesi Göksel Kemal GİRGİN
Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR
Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin PAMUKÇU
Dr. Öğr. Üyesi Seda ŞAHİN
Dr. Öğr. Üyesi Canan TANRISEVER

KONGRE PROGRAMI (29.04.2019)

09:00-10:00	KONGRE KAYIT İŞLEMLERİ
10:00-10:30	AÇILIŞ KONUŞMALARI
10:30-11:15	TÜRSAB YÖNETİM KUR. ÜYESİ Sn. MURAT KARABALUT'UN *"1618 SAYILI YASADA REVİZYON SÜRECİ"* KONULU KONUŞMASI
11:15-12:00	TUREB BAŞKANI Sn. SUAT TURAL'IN *"TÜRKİYE'DE TURİST REHBERLİĞİ"* KONULU KONUŞMASI
12:00-12:30	SORU-CEVAP
12:30-13:30	ÖĞLE YEMEĞİ
13:30-15:00	I. EŞZAMANLI OTURUMLAR
101 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Elvan KESER*	TÜRKİYE'DE LİSANS DÜZEYİNDEKİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMLERİNİN İNGİLİZCE EĞİTİMLERİNİN İNCELENMESİ *Filiz DALKILIÇ YILMAZ, Zeynep ÇOKAL, Nurgül ÇALIŞKAN* TURİZM REHBERLİĞİ EĞİTİMİ ALAN ÖĞRENCİLERİN YAŞAM BOYU ÖĞRENME EĞİLİMLERİNİN BELİRLENMESİ *Ahmet KÖROĞLU, Özlem KÖROĞLU, İpek ASMADİLİ* DÜNYA'DA TURİST REHBERLİĞİ EĞİTİMİ *Canan TANRISEVER, İlkay BEKTAŞ, Dilara Eylül KOÇ* TURİST REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN UZAKTAN EĞİTİM KAVRAMINA BAKIŞ AÇILARI *Süreyya AKÇAY, Kamil YAĞCI, Mahmut EFENDİ*
102 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Özcan ZORLU*	TURİST REHBERLİĞİ KONULU LİSANSÜSTÜ TEZLERİN BİBLİYOMETRİK PROFİLİ (1989-2018) *Işıl ARIKAN SALTIK* TURİZM REHBERLİĞİ LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN PROFİLLERİNDEKİ DEĞİŞİMİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ *İbrahim YILMAZ, Aybüke ÖZSOY, Meral BÜYÜKKURU* TÜRKİYE'DEKİ TURİZMDE REHBERLİK KONULU LİSANSÜSTÜ TEZ ÇALIŞMALARININ BİBLİYOMETRİK PROFİLİ (2003-2018) *Ülker ÇOLAKOĞLU, Çağla ALİMANOĞLU* TURİZM REHBERLİĞİ ALANINDA YAPILAN MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ *Sonay KAYGALAK, Burçin KIRLAR CAN*
103 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Osman Eralp ÇOLAKOĞLU*	TURİST REHBERLERİNİN PAKET TUR PERFORMANSI ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME *Eda AVCI* GÜNLÜK ve PAKET TUR KATILIMCILARININ DAVRANIŞ BİÇİMLERİ ve HİZMET İYİLEŞTİRME STRATEJİLERİ: TURİST REHBERLERİNE YÖNELİK BİR DURUM ÇALIŞMASI *Caner ÜNAL* SİNOP İLİNİN TURİZM ODAKLI GELİŞİMİNE DAİR TURİST REHBERLERİNİN ROLLERİ VE GÖRÜŞLERİ *Gül ERKOL BAYRAM* PAMUKKALE BÖLGESİNDEKİ PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN ÇİN TURİZM PAZARINA BAKIŞ AÇILARININ İNCELENMESİ *Sena AKÇAKAYA*
104 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Aziz BOSTAN*	GASTRONOMİ TURLARINDA REHBERLERE YÖNELİK ALGILAMALAR *Serkan BERTAN, Serap ALKAYA, Melike ŞAHAN* ÇERKES MUTFAK KÜLTÜRÜNÜ DENEYİMLEMEYE YÖNELİK BİR TUR ÖNERİSİ: DÜZCE İLİ ÖRNEĞİ *Vedat ACAR, Kağan KARAOSMANOĞLU* PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN FOODIE TURİST TİPİNE BAKIŞ AÇILARI *Nilgün DEMİREL, Ezgi KIRICI TEKELİ* TÜRKİYE'DE KÜLTÜR ROTALARI: FRİG YOLU ÖRNEĞİ *Muhammed KAVAK*
105 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Ali AVAN*	TURİST MEMNUNİYETİNDE TURİST REHBERİNİN ROLÜ: KONYA'DA BİR ARAŞTIRMA *Tugay ARAT, Hasan Çağatay BULUT* TURİZM REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN TÜRKİYE İMAJI ALGILAMALARI: AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ ÖRNEĞİ *Tuğrul AYYILDIZ, Ahu YAZICI AYYILDIZ, Turan OKUL* TURİZM REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN GÖZÜNDEN KUŞADASI'NIN DESTİNASYON İMAJI VE DESTİNASYON KİŞİLİĞİ: AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ ÖRNEĞİ *Turan OKUL, Tuğrul AYYILDIZ, Ahu YAZICI AYYILDIZ* TURİST REHBERLERİNDE KİŞİSEL MARKALAŞMA *Ahmet KÖROĞLU, Onur AKGÜL*

15:00-15:15	KAHVE ARASI
15:15-16:45	II. EŞZAMANLI OTURUMLAR
101 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Bahattin RIZAOĞLU*	TURİST REHBERLİĞİ BÖLÜMLERİ İÇİN MÜFREDAT KAPSAMI ÖNERİSİ *Uysal YENİPINAR, Kerem KARDAŞ* İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ PROFİLİ *Nazım ÇOKİŞLER* TÜRKİYE'DE LİSANS DÜZEYİNDEKİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMLERİNİN STAJ YÖNERGELERİNİN MESLEĞE UYUMUNUN İNCELENMESİ *Zeynep ÇOKAL, Filiz DALKILIÇ, Meral BÜYÜKKURU* TURİZM/ TURİST REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ AKADEMİSYENLERİNİN PROFİLİ: TÜRKİYE ÜNİVERSİTELERİ ÖRNEĞİ *Ali KABAKULAK, Mehmet BOYRAZ, Ahmet BAYTOK*
102 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Ahmet KÖROĞLU*	YASA DIŞI REHBERLİK FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ: İSTANBUL REHBERLER ODASI ÖRNEĞİ *Tolga Fahri ÇAKMAK* TURİST REHBERLERİNİN SORUNLARI ÜZERİNE NİTEL BİR ARAŞTIRMA: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ *Hüseyin BÜYÜKTEPE, Halil KORKMAZ, Sinan GÖKDEMİR* TURİST REHBERLİĞİNDE GÜNCEL SORUNLAR *Seçkin ESER, Seda ŞAHİN* UNESCO YAŞAYAN İNSAN HAZİNESİNE ÖNERİ: ÖRÜCÜ VE AĞAÇ OYMACI *Mehmet Tahir DURSUN, Samet KARAHAN*
103 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: Osman *Zeynep ASLAN*	TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİLERİNİN KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ İLE REKREATİF FAALİYETLERE KATILIM ENGELLERİ İLİŞKİSİ *Ülker ÇOLAKOĞLU, Hakan ATAY, Gülseren YURCU* KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ'NDE FAALİYET GÖSTEREN SEYAHAT ACENTELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELLERİN DUYGUSAL ZEKÂSI VE ÇALIŞAN YARATICILIĞI *Onur İÇÖZ, Tuğrul GÜNAY, Yiğit Sebahattin BOZKURT* ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN ÖZNEL İYİ OLUŞLARININ YORDANMASINDA ÖZ YETERLİLİK VE YAŞAM DOYUMUNUN ETKİSİ *Pelin OLUK, V. Rüya EHTİYAR* TURİST REHBERLERİ VE TURİST REHBERLİĞİ EĞİTİMİ ALAN ÖĞRENCİLERİN KÜRESEL VATANDAŞLIK ALGILAMALARI *Melek Ece ÖNCÜER ÇİVİCİ, İsmail GÜNDÜZ*
104 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Özlem KÖROĞLU*	TURİZM REHBERLİĞİ BİRİNCİ SINIF ÖĞRENCİLERİNİN MESLEKİ BEKLENTİLERİ *Ümit ŞENGEL, Burhanettin ZENGİN* TURİST REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN MESLEĞE YÖNELMESİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER: PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ *Beyza ERGÜVEN, Melike ŞAHAN* TURİZM REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN BİREYSEL KARİYER HEDEFLERİ VE MESLEĞE YÖNELİK TUTUMLARI *Nihat ÇEŞMECİ, Aybüke ÖZSOY, Nurgül ÇALIŞKAN* MESLEK SEÇİMİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN BİREY-MESLEK UYUMU İLE İLİŞKİSİ: TURİST REHBERİ ADAYLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA *Derya TOKSÖZ, Gizem ÇAPAR*
105 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Zafer ÖTER*	ÖZEL İLGİ TURİZMİ KAPSAMINDA TURİSTİK ÜRÜN GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA: MARMARİS ÖRNEĞİ *Hande AKYURT KURNAZ, Hakan ASLAN* BİR İHTİSASLAŞMA ALANI OLARAK HÜZÜN TURİZMİ: BURSA'YA YERLEŞMİŞ BULGARİSTAN GÖÇMENLERİNE YÖNELİK BİR ALAN ARAŞTIRMASI *Cihan YILMAZ, Osman Eralp ÇOLAKOĞLU* MANASTIRLARIN İNANÇ TURİZMİ ROTALARININ BELİRLENMESİNDE ÖNEMİ: GÜMÜŞLER MANASTIRI ÖRNEĞİ *Fatma ŞENGÜL* TURİZM REHBERLERİ İÇİN YENİ BİR TURİZM TÜRÜ: BLEİSURE *Murad Alpaslan KASALAK, Sabri BOZCA, Mehmet BAHAR*
16:45-17:00	KAHVE ARASI

17:00-18:30	III. EŞZAMANLI OTURUMLAR
101 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Işıl ARIKAN SALTIK*	PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN KÜLTÜREL ZEKA SEVİYELERİNİN MESLEĞE BAKIŞ AÇILARI ÜZERİNE ETKİSİ *Gökhan KÖKSAL, Ali TÜRKER* PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN KÜLTÜRLERARASI YETKİNLİKLERİNİN BELİRLENMESİ: ANTALYA İLİ ÖRNEĞİ *Özcan ZORLU, Ali AVAN, Fatma SELEK* TURİST REHBERLERİNİN PSİKOLOJİK DAYANIKLILIĞININ PSİKOLOJİK İYİ OLUŞ VE YAŞAM KALİTESİ ÜZERİNDEKİ İLİŞKİSİNDE İYİMSERLİĞİN ARACILIK ROLÜ *V.Rüya EHTİYAR, Caner ÜNAL, Pelin OLUK* DUYGUSAL EMEK VE TÜKENMİŞLİK İLE DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER ARASINDAKİ İLİŞKİ: EGE BÖLGESİ'NDE GÖREV YAPAN TURİST REHBERLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA *Ramazan YANAR, Hakan ATAY*
102 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Uysal YENİPINAR*	TURİZM REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN REHBERLİK MESLEĞİNE YÖNELİK ALGILARININ DEĞERLENDİRİLMESİ *Eda Rukiye DÖNBAK* PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN MESLEK ETİK İLKELERİ ALGILARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA *Bayram ŞAHİN, Özge BİÇER, Bedriye Çilem SOYLU, İbrahim MİSİR* TURİST REHBERLERİNİN UZMANLIK ALANLARINA İLİŞKİN BAKIŞ AÇILARININ BELİRLENMESİ *Merve ASMADİLİ, Duygu YETGİN* KADIN TURİST REHBERLERİNİN MESLEKİ SORUNLARININ BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA *Özlem KÖROĞLU, Hasret ULUSOY YILDIRIM, Arzu KILIÇ*
103 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Arzu GÜRDOĞAN*	UNUTULMAZ TURİSTİK GEZİ DENEYİMLERİ: TURİZM REHBERLERİNDEN YANSIMALAR *Günseli GÜÇLÜTÜRK* ENGELSİZ TURİZMDE SEYAHAT ACENTELERİ VE TURİST REHBERLERİNİN ROLLERİ *Burak Murat DEMİRÇİVİ* EFSANELERİN TURİZM POTANSİYELİ AÇISINDAN ÖNEMİ: ŞANLIURFA İLİ ÖRNEĞİ *Hanife AKYÜZ* SEYAHATNAMELERDE TURİST REHBERLERİ *Aysel YILMAZ, Duygu YETGİN*
104 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Gül ERBAY ASLITÜRK*	KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SÜRDÜRÜLMESİNDE TURİST REHBERLERİNİN ROLÜ: KAPADOKYA ÖRNEĞİ *Sıla KARACAOĞLU, Medet YOLAL* TÜRKİYE'NİN DÜNYA MİRAS ALANLARI *Gülsüm AKYOL, Sefer ÇON, Zöhre POLAT* COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN TURİZM ENDÜSTRİSİNDEKİ ÖNEMİ: BÖLGESEL KÜLTÜREL MİRASIN BELİRLENMESİNDE KULLANIMI İÇİN BİR ANALİZ *Özge ÇALHAN, Zafer ÖTER, Çağla Melisa KAYA* REHBER ANLATIMLARINDA KUTSAL SANAT VE MİMARİDE SEMBOLİK DİLİN ÖNEMİ: TITUS BURCKHARDT ÖRNEĞİ *Süleyman SAZ*
105 NOLU DERSLİK Oturum Başkanı: *Güntekin ŞİMŞEK*	TURİST REHBERLERİNE YÖNELİK ELEKTRONİK YORUMLARIN İÇERİK ANALİZİ: TRİPADVİSOR ÖRNEĞİ *Necdet HACIOĞLU, Arzu KILIÇ, Hasret ULUSOY YILDIRIM* TURİST REHBERLERİNE YÖNELİK E-ŞİKÂYETLERİN İÇERİK ANALİZİ İLE İNCELENMESİ *Kübra KANLI* TURİST REHBERLERİ ODALARININ SOSYAL MEDYA KULLANIMI: FACEBOOK ÖRNEĞİ *Funda ÖN ESEN, Burhan KILIÇ* AKILLI TURİZM VE SUPER AKILLI TURİST KAVRAMLARI IŞIĞINDA GELECEĞİN TURİZM REHBERLİĞİNE BAKIŞ *Mehmet BAHAR, Nedim YÜZBAŞIOĞLU, Yunus TOPSAKAL*
18:30-19:00	KAPANIŞ OTURUMU VE GENEL DEĞERLENDİRME (Çok Amaçlı Salon)
20:00-22:00	GALA YEMEĞİ

KONGRE PROGRAMI (30.04.2019)

09:00-16:00	KONGRE GEZİSİ (09:00) Kuşadası'ndan Hareket ● Priene Antik Kenti ve Ören Yeri ● Didim Apollon Tapınağı ● Didim MYO Yerleşkesinde Öğle Yemeği ● Milet Ören Yeri (16:00) Kuşadası'na Dönüş
10:00-12:00	SEMİNER (Çok Amaçlı Salon) "Serhan GÜNGÖR ile Turist Rehberliği Üzerine", TUREB Yönetim Kurulu Üyesi *Serhan GÜNGÖR*

AKILLI TURİZM VE SUPER AKILLI TURİST KAVRAMLARI IŞIĞINDA GELECEĞİN TURİZM REHBERLİĞİNE BAKIŞ

Mehmet BAHAR, Nedim YÜZBAŞIOĞLU, Yunus TOPSAKAL

Günümüzde sıkça söz edilen ve Endüstri 4.0 olarak isimlendirilen dördüncü endüstri devrimine robotlaşma, Nesnelerin İnterneti, yapay zeka, sensörler, bilişsel teknolojiler, nanoteknoloji, İnternetin Hizmetleri, kuantum bilişim, giyilebilir teknolojiler, arttırılmış gerçeklik, akıllı sinyalizasyon, akıllı robotlar, büyük veri, 3D ve akıllı şebekeler gibi yeni nesil teknolojiler yön vermiştir. Endüstri 4.0 teknolojileri hayatımızda iş yapma, iletişim, eğitim gibi alanlarda hızla kullanılarak iş ortamları ve yaşam tarzlarını değiştirmeye başlamıştır. Dolayısıyla teknolojiden hızla etkilenen turizm endüstrisinin de bu teknolojilere uyum sağlamaya başlamasıyla Turizm 4.0 kavramı ortaya çıkmıştır. Özellikle Z kuşağı turist sayısının artmasıyla turizm sektöründe teknoloji yer bulmuştur. Bu kapsamda Turist 5.0 olarak isimlendirilen süper akıllı turist kavramı konuşulmaya başlanmıştır. Bundan dolayı çalışmanın amacı geleceğin süper akıllı turistleri kapsamında turizm rehberliğini incelemek, turizm rehberliği alanında yeni nesil teknolojilerinin kullanım alanlarının belirlenmesi ve bu doğrultuda turizm rehberliği için önerilerde bulunmaktır.

Anahtar kelimeler: Endüstri 4.0, Toplum 5.0, Süper Akıllı Turist, Turizm Rehberliği

Sertifika No: 13188

DETAY YAYINCILIK

Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay-Ankara
Tel: 0312. 434 0949 - Faks: 0312 434 3142
web: www.detayyayin.com.tr
e-posta: detayyay@gmail.com

ISBN: 978-605-254-112-8

fotokopi ve korsana ortak olma!
fotokopi kitabı öldürür

online satış: www.detayyayin.com.tr