KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Kapadokya Üniversitesinin eğitim-öğretim, liderlik, yönetişim ve kalite, toplumsal katkı ile araştırma ve geliştirme alanlarında yürüttüğü yıllık faaliyetler, Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) aracılığıyla ortaya konulmaktadır. KİDR; Üniversitemizde kalite güvencesi kültürünün bölüm ve programlar düzeyinde yaygınlaştırılması ve kurumsal işleyişe yerleştirilmesi amacıyla her akademik yıl sonunda hazırlanan öz değerlendirme raporlarının temel kılavuz dokümanı olarak kullanılmaktadır. İlgili bölüm ve programlar, öz değerlendirme raporlarını KİDR'de belirlenen çerçeveye uygun olarak hazırlamaktadır. Bu yönüyle Üniversitemizin vizyonu, misyonu ve politikaları doğrultusunda güçlü yönleri ile gelişime açık alanlarının görünür hâle gelmesini sağlamakta; aynı zamanda PUKÖ döngüsünün işlerliğini destekleyerek iyileştirme süreçlerine yön vermektedir.

Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecinde, tam akreditasyon hedefi doğrultusunda Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarına yönelik hazırlık çalışmaları ilgili birimler arasında yürütülmekte; görev dağılımı yapılmakta, veri yönetim sistemleri işletilmekte ve raporlar hazırlanmaktadır. Raporlar, son değerlendirme ve kontrol süreçlerinin ardından Üniversite yönetimi tarafından nihai hâline getirilmektedir.

Liderlik, yönetişim ve kalite süreçlerinde üniversitemiz, kurumsal dönüşümünü sağlayacak etkin bir yönetişim modelini benimsemiştir. Bu kapsamda, tüm idari ve akademik birimlerde kullanılan temel yazılım altyapılarının yapay zeka destekli entegrasyonu sağlanarak veri temelli ve kanıta dayalı yönetim anlayışı pekiştirilmeye çalışılmaktadır. Kalite güvence sistemi, kurumsal aidiyetle birleşerek tabana yayılmış; şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri tüm yönetim kademelerinde içselleştirilmiştir. İç kalite güvence mekanizmaları, PUKÖ döngüsünü merkeze alarak işletilmekte ve kalite kültürü tüm paydaşlar tarafından benimsenmektedir. Özellikle uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda, Erasmus+ ve ikili iş birliği protokollerinin sayısı artırılarak toplam anlaşma sayısı 95'e ulaştırılmıştır. Her akademik birimin yıllık yeni anlaşma hedefleri, birim yöneticilerinin görev tanımlarına ve performans kriterlerine işlenerek uluslararasılaşma performansı izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu sistematik yaklaşım, üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmasında temel itici güç rolünü oynamaktadır.

Eğitim ve öğretim alanında, eğitim kalitesini uluslararası standartlarda tescillemek amacıyla son iki yıl içerisinde program akreditasyon çalışmalarına büyük hız verilmiştir. Farklı disiplinlerdeki programlarımızın akreditasyon süreçleri titizlikle yürütülmekte; bu sayede eğitim süreçlerinin niteliği bağımsız dış değerlendirme kuruluşları tarafından da onaylanmaktadır. Bu süreçler, teknolojik dönüşümle desteklenerek yapay zeka destekli öğretim elemanı asistanı (KÜNAsist) uygulaması ile ders öğrenme kazanımlarına tam uyumlu soru yazımı sağlanmış ve öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri güvence altına alınmıştır. Yeni devreye alınan "Öğrenci Bilgi Sistemi" yazılımı ile eğitim süreçlerinin izlenebilirliği artırılırken; müfredatlar sektör ihtiyaçları, paydaş görüşleri ve teknolojik gelişmeler ışığında sürekli güncellenerek öğrenci odaklı bir modelde sürdürülmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminin sunduğu maddi imkânlar ve sağlanan diğer destek mekanizmaları ile Üniversitemizin araştırma performansı belirgin bir artış göstermiştir. Bu dönemde kullanılmaya başlanan UNİS sistemi üzerinden performans raporları düzenli olarak takip edilmeye başlanmış; elde edilen veriler performans artışını net bir şekilde ortaya koymuştur. Bölgesel kalkınma odaklı projeler ve farklı alanlardaki projelere yönelik Ar-Ge çalışmaları, akademik çıktının katma değerli ürüne dönüşmesine hizmet etmiştir.

Toplumsal katkı çalışmaları, kurumun bölgeyle kurduğu organik bağın bir sonucudur. Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile TGA destekli olarak yürütülen "Turizm Master Planları", şehirlerin turizm potansiyellerini planlayarak ülke turizmine stratejik katkı sunmaktadır. Ayrıca, Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'ndeki tarihî yapıların kütüphane ve kültür merkezine dönüştürülmesi gibi kültürel mirası koruyan projeler, toplumsal fayda kapasitemizin seçkin örnekleridir. Raporda detaylandırıldığı üzere; yerel üreticiyi destekleyen "Slow Food Yeryüzü Pazarı" uygulamalarından, sivil havacılık emniyet standartlarını yükselten slot hizmetlerine kadar pek çok özgün çalışma üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmektedir.

Sonuç olarak hazırlanan bu rapor, Kapadokya Üniversitesinin tüm süreçlerinde PUKÖ döngüsünü başarıyla işlettiğini ve kalite güvence sistemini sürdürülebilir bir yapıya kavuşturduğunu kanıtlamaktadır. Kurumsal Akreditasyon hedefi doğrultusunda elde edilen veriler ve program bazlı tescil edilen başarılar, üniversitemizin stratejik vizyonuna olan bağlılığını ve sürekli gelişim odağını net bir şekilde ortaya koymaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hasan Ali KARASAR-Rektör

Adres (1): 50420, Mustafapaşa, Ürgüp/Nevşehir

Adres (2): Ankara Caddesi Bol Ahenk Sokak No:2 34912 Pendik/İstanbul

Telefon (1): 0 (384) 353 50 09, **Telefon (2):** 0 (216) 588 00 10

E-posta: hasanali.karasar@kapadokya.edu.tr

www.kapadokya.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Kapadokya Üniversitesinin geçmişi, 2005-2006 akademik yılında *çıkış noktası itibarıyla evrensel, uygulamasıyla millî* anlayışıyla 5 program ve 68 öğrenciyle eğitim-öğretim hayatına başlayan Kapadokya Meslek Yüksekokuluna dayanmaktadır.

Ahi ve Lonca teşkilatlarındaki usta-çırak ilişkisini anımsatan uygulama ağırlıklı eğitim-öğretim yöntemiyle öğrencisine meslek edindirerek bölge kalkınmasına katkı sunmayı amaçlayan Kapadokya Meslek Yüksekokulu, tüm öğrenci, öğretim elemanı ve mal varlığı ile 2017 yılında kurulan Kapadokya Üniversitesine devredilmiştir.

Kapadokya Üniversitesi, yönetim ve organizasyonu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve sair mevzuat uyarınca faaliyet göstermektedir. Kapadokya Üniversitesi Mütevelli Heyeti, Üniversitenin en yüksek karar organıdır ve Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir.

Akademik ve idari birimlerinin organizasyon şeması Üniversitemiz internet sitesinde yayınlanmıştır (Organizasyon Şeması). Kurul ve komisyonların üyeleri ve görev tanımları, Üniversitemizin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmakta ve güncel tutulmaktadır (Kurullar).

Kapadokya Üniversitesi, politika belgelerini ve bu politikaları hayata geçirmek için gerekli olan stratejilerini belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. İlgili dokümanlara Üniversitenin internet sitesinden ulaşılabilmektedir (Politika Belgeleri).

Kapadokya Üniversitesinin kuruluşuyla birlikte Beşeri Bilimler Fakültesi (BBF), İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF), Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi (MTGSF); Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (SBYO), Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO) ve Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) ile Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Araştırma Enstitüsü (LAE) açılmıştır.

Üniversitemiz, küresel yükseköğretimdeki teknolojik dönüşümler ve sektör beklentileri doğrultusunda 2025 yılında stratejik bir akademik yeniden yapılanma sürecini hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, bilişim odaklı programları tek bir uzmanlık çatısı altında toplamak amacıyla Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi kurulmuştur. Eş zamanlı olarak yürütülen kurumsal değişim yönetimi çerçevesinde; Beşerî Bilimler Fakültesi ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi kapatılarak, bu birimlerin akademik birikimleri daha bütüncül ve disiplinler arası bir yapı sunan İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi çatısı altında birleştirilmiştir. Bu yapısal dönüşümler, üniversitemizin organizasyonel esnekliğini artırırken, kaynakların etkin kullanımı ve yönetişim modelinin sürekli iyileştirilmesi hedefleriyle uyumlu bir kurumsal çerçeve oluşturmuştur.

Kapadokya Üniversitesi 2025 yılı itibarıyla 4 fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitü olmak üzere 9 akademik birimden oluşmaktadır ve 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Üniversite bünyesinde toplam 9311 aktif öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 4312'sı ön lisans, 4414'ü lisans ve 585'si lisansüstü programlarına kayıtlıdır.

Üniversitemiz, Nevşehir'de bulunan Mustafapaşa, Ürgüp Sağlık, Uçhisar Sanat ve Fabrika yerleşkeleri ile İstanbul Yerleşkesi'nden oluşmaktadır (İletişim Adresleri).

Mustafapaşa Yerleşkesi, koruma altında olan tarihî binalardan oluşmaktadır. Birbirinden bağımsız binalardan oluşan bu yerleşke, "açık kampüs" anlayışıyla geliştirilmektedir.

1. Misyon, Vizyon, Politika Belgeleri ve Stratejik Plan

Kapadokya Üniversitesinin gelecek hedeflerini ortaya koyan, bu hedefler doğrultusunda yapılacak çalışmalara yön veren misyonu, vizyonu, değerleri, temel amaçları ve ilkeleri belirlenerek kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3).

Misyonumuz

Kapadokya Üniversitesinin misyonu, çıkış noktası evrensel, uygulaması millî olan bir eğitim-öğretim anlayışıyla Türkiye'yi 21. yüzyılda söz sahibi yapacak, yeni nesil kamuoyu önderlerini yetiştirmektir.

Vizyonumuz

Kapadokya Üniversitesinin vizyonu, Kapadokya'yı uluslararası akademik çalışmaların cazibe merkezi hâline getirerek bölgesel, ulusal ve küresel sorunlara bilimsel çözümler üretmektir.

Politika Belgelerimiz

Üniversitenin benimsediği misyon ve vizyon çerçevesinde uygulanmakta olan kalite, bilgi güvenliği ve çevre yönetim sistemleri kapsamında ilgili politikalar hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (Politikalarımız Belgelerimiz).

Stratejik Plan

2023-2028 Stratejik Planımız; **beş stratejik alan üzerine inşa** edilmiştir. Bu stratejik alanlar şunlardır:

1. Eğitim ve Öğretim
2. Araştırma ve Geliştirme

3. Üniversite Yönetimi
4. Topluma Katkı
5. Sürdürülebilirlik

Stratejik alanların her biri stratejik amaçları, her bir stratejik amaç ise kendine özgü stratejik hedefleri kapsamaktadır. Bu amaç ve hedefler, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ulusal/yerel kalkınma planları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiş ve böylelikle Üniversitemizin topluma ve kalkınma amaçlarına sunacağı katkının en üst düzeyde gerçekleşmesi hedeflenmiştir (Stratejik Plan).

İlkelerimiz

Kapadokya Üniversitesi, akıl, ahlak, adap ve adalet mottolarında cisimleşen değerleri temel ilkeleri olarak benimsemiştir. Buna göre akıl, öğrencinin boyun eğeceği tek otoritenin bilgi olduğu şiarına; ahlak, niteliği niceliğe feda etmeme esasına; adap, Osmanlı mirasını reddetmeyen, yerli ve Türkçe eğitim modeline; adalet, bilgiye eksiksiz ulaşabilme hakkına dayanmaktadır.

Eğitim-Öğretim Anlayışımız

Kapadokya Üniversitesinin benimsediği eğitim-öğretim felsefesinin odağında, Üniversitenin kurucusu Alev Alatlı'nın önerileriyle, farklı bilim dallarındaki uygulamalardan esinlenilerek mevcut öğrenme ve öğretme kuramlarına özgün bir katkı olarak geliştirilen SOBE (*Son Bilgiyi Önceleyen Eğitim-Öğretim*) yöntemi yer almaktadır. Bu yöntemde, bireyin en yakınındaki uyarıcılardan etkilendiği anlayışı merkeze alınarak son bilginin işlevsel rolü ön plana çıkarılmış, bu sayede ezberin ötesine geçen bir anlayışa varlık kazandırılmıştır.

2. Organizasyon Yapısı

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmak ve süreçlerini verimli bir şekilde yönetmek amacıyla çevik, katılımcı ve hiyerarşik olarak net tanımlanmış bir organizasyon yapısı benimsemiştir. Kurumsal yapımızın en üst karar ve yönetim organı Mütevelli Heyet olup, akademik ve idari tüm işleyiş bu makamın belirlediği stratejik vizyon çerçevesinde şekillenmektedir. Akademik yapılanma Rektörlük koordinasyonunda fakülteler, yüksekokullar ve enstitüler aracılığıyla yürütülürken; tüm idari birimler Genel Sekreterliğe bağlı olarak yapılandırılmıştır.

Bu merkezi idari yönetim modeli, 2025 yılında ihdas edilen Kurumsal İletişim, Etkinlik ve Tanıtım Komitesi gibi yapılarla desteklenerek birimler arası yatay koordinasyon ve stratejik planlama kapasitesi artırılmıştır. Söz konusu komite; Kurumsal İletişim Ofisi, Öğrenci İlişkileri ve Aday İlişkileri gibi birimlerin faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Özellikle 2025 yılındaki yapısal dönüşümle birlikte Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, üniversitemizin değişen dinamiklere uyum sağlayan esnek organizasyon şemasının ve nitelikli büyüme stratejisinin somut göstergeleridir.

3. İyileştirme Alanları

Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Entegrasyonu: Üniversitenin idari ve akademik süreçlerinde başlatılan yapay zeka destekli yazılım altyapılarının (KÜNAsist, UNİS vb.) tüm birimlerde tam entegrasyonunun sağlanması ve bu teknolojilerin kullanım yetkinliğinin artırılması.

Program Akreditasyonlarının Yaygınlaştırılması: Son iki yılda hız kazanan program akreditasyonu çalışmalarının, henüz dış değerlendirmeden geçmemiş bölümlere de yayılması ve kalite güvencesinin tüm programlar düzeyinde tescillenmesi.

Yapay Zeka Destekli Araçların Etkin Kullanımı: Geliştirilen yapay zeka destekli öğretim elemanı asistanı (KÜNAsist) uygulamasının kullanım kapasitesinin artırılması ve öğrenme kazanımlarıyla tam uyumlu ölçme-değerlendirme süreçlerinin tüm programlarda standart hale getirilmesi.

Dijital İzlenebilirliğin Güçlendirilmesi: Yeni devreye alınan Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden elde edilen verilerin; öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerini takip etmek ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde eğitim süreçlerini iyileştirmek amacıyla daha etkin kullanılması.

Müfredatların Dinamik Güncellenmesi: Müfredat güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri, sektör ihtiyaçları ve teknolojik gelişmelerin yanı sıra, SOBE (Son Bilgiyi Önceleyen Eğitim-Öğretim) yönteminin dijital çağın gereksinimleriyle daha derinlemesine entegre edilmesi.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Sistematik İzlenmesi: Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile diğer birimler üzerinden yürütülen zengin toplumsal katkı faaliyetlerinin (Turizm Master Planları, Slow Food vb.) kurumsal performans göstergeleriyle daha sistematik bir şekilde ölçülmesi ve bu faaliyetlerin yerel/ulusal etkisinin düzenli raporlanması.

Uluslararasılaşma Kapasitesinin Artırılması: Mevcut Erasmus+ ve ikili iş birliği protokol sayısının (95 anlaşma) artırılması, İngilizce program çeşitliliğinin teşvik edilmesi ve yabancı uyruklu öğrenci/akademisyen hareketliliğinin birim bazlı hedeflerle özendirilmesi.

Kamusal Mekân ve Kültürel Miras Yönetimi: Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'ndeki kütüphane ve kültür merkezi projesinde olduğu gibi, üniversitenin sahip olduğu tarihî ve fizikî imkânların toplumun kullanımına daha geniş ölçekte açılması ve "açık kampüs" modelinin toplumsal etkileşimi artıracak şekilde güçlendirilmesi.

BAP Desteklerinin Etki Analizi: Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından sağlanan maddi imkânların ve öz kaynaklı desteklerin, akademik çıktılara (yayın, patent, faydalı model vb.) dönüşüm oranlarının düzenli olarak izlenmesi ve bu desteklerin nitelikli araştırmaları teşvik edecek şekilde optimize edilmesi.

Akademik Çıktıların Uygulamaya Dönüştürülmesi: Üniversitenin vizyonu doğrultusunda, bölgesel ve küresel sorunlara yönelik üretilen bilimsel çözümlerin ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya veya sektörel uygulamalara dönüştürülme süreçlerinin hızlandırılması.

Dış Kaynaklı Proje Fonlarına Erişim: TÜBİTAK ve AB fonları gibi ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje bütçelerinden alınan payın artırılması amacıyla araştırmacılara yönelik teknik desteklerin kurumsallaştırılması.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kapadokya Üniversitesinde yönetişim modeli ve idari yapı; mevzuata uygunluk, paydaş katılımı, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçler kurul, komisyon ve destek birimlerinin eş güdümüyle yönetilmekte; dijital süreç yönetimi ve kurumsal hafıza uygulamaları sayesinde izlenebilirlik, koordinasyon ve kurumsal etkinlik güçlendirilmektedir.

Üniversitemizde yönetişim yapısının çok sesliliğini, katılımcılığını ve kurulların farklı paydaşların görüşlerini karar süreçlerine yansıtabilecek biçimde işleyebilme kapasitesini güçlendiren uygulamalardan biri öğrenci temsiliyetidir. Bu kapsamda öğrenci temsilcilerinin üniversitenin kurullarında yer alması, öğrencilerin eğitim-öğretim, kalite güvencesi ve kurumsal işleyişe ilişkin görüş, talep ve beklentilerinin doğrudan değerlendirme süreçlerine taşınmasına imkân sağlamaktadır (OD4), (OD4).

Kapadokya Üniversitesi, vakıf yükseköğretim kurumu niteliği doğrultusunda yönetişim modelini Yönetim Sistemi ve Değerleri Politika Belgesi (OD2) çerçevesinde; kurumsal yaklaşımlar, güncel ihtiyaçlar, gelenekler ve yönetsel tercihlerle uyumlu şekilde yapılandırmıştır. Güçlü idari yapı ve insan kaynağı ile kurumsal farklılık oluşturmayı hedefleyen Üniversitemizde, bu hedefe hizmet eden temel stratejik alanlardan biri "Üniversite Yönetimi" olarak belirlenmiştir (OD3). Karar alma süreçlerinde kontrol ve denge ilkeleri gözetilmekte, kurulların çok sesli yapısı, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaş temsili desteklenmektedir [1_OD4] [2_OD4]. Bu doğrultuda, fakülte yönetim kurulları ile kalite komisyonu çalışmalarında öğrenci katılımına yer verilmekte; danışma kurulu tavsiyeleri ile iç ve dış paydaş görüşleri de karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], (OD4).

Kapadokya Üniversitesinin idari ve akademik teşkilatı, mevzuata uygun şekilde yapılandırılmış; aynı zamanda değişen ihtiyaçlara uyum sağlayabilecek esnek bir kurumsal çerçeve içinde düzenlenmiştir. İdari ve akademik teşkilat içinde yer alan birimlerin görev tanımları, İdari ve Akademik Teşkilat Yönergesi'nde belirlenmekte (OD2), Üniversitemizin yönetimi, işleyişi, akademik organları ile bunların görev ve yetkilerine ilişkin esaslar ise Ana Yönetmelik ile düzenlenmektedir (OD2). Bu kurumsal yapı, organizasyon şemasına yansıtılmış; görev, yetki ve sorumluluklar ile yürütülen süreçler, şema üzerinde açık biçimde gösterilmiştir. Organizasyon şemasının tüm paydaşlar açısından erişilebilir ve anlaşılır kılınması amacıyla bağlılık-raporlama ilişkileri ve hiyerarşik işleyişe ilişkin bilgiler de Üniversitemizin internet sitesinde paylaşılmaktadır (OD2), (OD3).

Üniversitemizin yönetişim modeli içinde, ana idari yapılanmaya ek olarak çeşitli destekleyici idari birimler de görev yapmaktadır. Sağlık Birimleri ve Staj Koordinatörü, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi, Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü ile Bilgi İşlem ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü, bu kapsamda örnek gösterilebilecek yapılar arasında bulunmaktadır (OD2).

Kapadokya Üniversitesi, idari ve akademik faaliyetlerin açık biçimde tanımlanması, izlenmesi ve kurumsal etkinliğinin artırılması amacıyla 2025 yılı içerisinde yeniden yapılanma sürecini başlatmıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemizin kurumsal kimlik, aday öğrenci ve öğrenci ilişkileri alanlarındaki süreçlerinin stratejik düzeyde planlanması amacıyla Kurumsal İletişim, Etkinlik ve Tanıtım Komitesi oluşturulmuş; ilgili birimler arasındaki koordinasyon, bu komite aracılığıyla yapılandırılmıştır [6_OD4], (OD3). Kurumsal temsil gücünün artırılmasına yönelik

olarak ihdas edilen Kurumsal İletişim, Etkinlik ve Tanıtım Komitesi'nin koordinasyonu ile Kurumsal İletişim Ofisi Koordinatörü, Öğrenci İlişkileri Koordinatörü ve Aday İlişkileri Koordinatörüne ait operasyonel süreçlerin yönetiminde koordinasyon sağlanmıştır. (OD2).

Kapadokya Üniversitesinde öğrencilerin yönetime katılımının teşvik edilmesi amacıyla Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Konseyi ve öğrenci toplulukları arasında bütünleşik bir yönetişim yapısı oluşturulmuştur. Öğrenci Dekanlığı internet sitesinin (OD3) devreye alınması ve Öğrenci Dekanlığı Yönergesinin (OD3) hazırlanmasıyla, öğrenci taleplerinin alınması, izlenmesi ve ilgili yönetim süreçlerine aktarılması daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Öğrenci Dekanlığının Öğrenci Konseyi ile süreklilik arz eden iş birliği, öğrenci görüş ve beklentilerinin karar alma mekanizmalarında daha hızlı karşılık bulmasına katkı sağlamaktadır.

Diğer yandan, öğrenci topluluklarının görünürlüğünü ve etkinliğini artırmak amacıyla internet sitesinde topluluklara özel alanlar oluşturulmuş (OD3); toplulukların Öğrenci Konseyinde temsil edilmesine imkân sağlayan yönerge değişikliğiyle (OD3) birlikte öğrencilerin hem sosyal hem de yönetsel katılım kanalları güçlendirilmiştir.

2025 yılında tüm akademik ve idari birimlerde Üniversitemizde yönetişim modelinin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi, iş akış süreçlerinin şeffaflığının artırılması ve birimler arası koordinasyonun daha dinamik bir yapıda yürütülmesi amacıyla, bu fonksiyonları sağlayan yapay zekâ destekli İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı kullanılmaya başlanmıştır [5_OD4], (OD4), (OD3) (OD4).

Üniversitemizdeki yönetişim ve idari işleyişte EBYS, sadece bir yazı işleri aracı olmanın ötesinde, kalite sistemimizi destekleyen yardımcı bir yazılım olarak kullanılmaktadır. Kalite yönetim sistemimizde tanımlı olan ilgili formlar EBYS'ye aktarılarak öğrenci ve personelin kolayca erişimine ve kullanımına sunulmuştur (OD3). Bu formlara bağlı iş akışlarının büyük kısmında test süreçleri tamamlanarak süreçlerin dijital ortamda takibi sağlanmıştır [7_OD4]. Ayrıca stratejik plan hedeflerine yönelik birim raporları da EBYS üzerinden yürütülmektedir; sistemde tanımlanan gerçekleşme raporları birimlerle paylaşılarak veriler çevrimiçi ortamda toplanmaktadır [8_OD4]. Bu yapı, idari süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenmesine ve yönetişim modelimizin sürekliliğine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, ilgili rektör yardımcısının koordinasyonunda ve ilgili akademik ve idari birimlerin eş güdümüyle yürütülmektedir. Bu kapsamda; Rektörlük Koordinatörü, Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (OD2) ve Yurtdışından Öğrenci Kabul Komisyonu (OD2), Eğitim Planlama ve Koordinasyon Daire Başkanlığı (OD3), Fakülte ve Yüksekokul Dekanlık ve Müdürlükleri ile Uluslararası Öğrenci Birimi, Öğrenci Konseyi (OD2), Bologna Eşgüdüm Komisyonu (OD2), Kariyer Ofisi, Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü ile Sağlık Birimleri ve Staj Koordinatörlüğü süreçlerin yürütülmesinde görev almaktadır (OD2).

İş dünyası ve diğer paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Üniversitemiz bünyesinde çalışma usul ve esasları, ilgili yönerge (OD2) kapsamında belirlenen Üniversite Danışma Kurulu (OD3) ve Fakülte/Yüksekokul Danışma Kurulları (OD3), (OD3), (OD3) çalışmalarını sürdürmektedir. Danışma Kurulları, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin temel paydaş görüşlerini, tavsiye kararları aracılığıyla ilgili akademik ve idari birimlere iletmektedir [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4], [14_OD4]. Buna ilave olarak iç ve dış paydaşlar, sektör temsilcileri ve öğrencilerden açık uçlu sorular aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [15_OD4], [16_OD4] [17_OD4]. Özellikle öğrencilerden gelen bildirimler için Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik izleme çalışmaları, her akademik dönemde uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla da desteklenmektedir. Anketlerden elde edilen veriler

kullanılarak Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantılarında yönetim kadroları ve ilgili personelin katılımıyla izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4]. Söz konusu izleme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular ve tavsiyeler doğrultusunda iyileştirme faaliyet kayıtları oluşturulmakta; bu faaliyetlerin gelişimi İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden sistematik biçimde takip edilmektedir (OD4), (OD4).

Üniversitemizde kalite süreçleri, Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi çerçevesinde güvence altına alınmıştır (OD2). Kalite değerlendirme, kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesinden Kalite Komisyonu, üniversitemizin kuruluşundan bu yana sorumludur (OD3). Komisyon; Rektör'ün başkanlığında, Senato tarafından belirlenen fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını temsilen birer üye, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite ve Stratejik Planlama Daire Başkanı ile Öğrenci Temsilcisi'nden oluşmaktadır (OD3). Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları ilgili mevzuatta tanımlanmıştır (OD2). Öğrenci temsilinin de sağlandığı bu yapı, Üniversite genelinde stratejik plan çalışmaları, dış değerlendirme süreçleri ve izleme verilerinin değerlendirilmesi gibi alanlarda faaliyet göstermektedir [4_OD4].

Üniversitemizde paydaş katılımının güçlendirilmesi ve kalite süreçlerinin veri temelli bir anlayışla yönetilmesi amacıyla şikâyet yönetim sistemi kurulmuştur. Sistem kurumsal bir bütünlük içinde işletilmektedir. Bu sürecin temel dayanaklarını tanımlamak amacıyla tüm akademik ve idari birimleri, konaklama ve sosyal tesis gibi hizmet alanlarını kapsayan Paydaş Talep ve Şikâyetleri Değerlendirme Yönergesi oluşturulmuştur [21_OD4]. Yönerge doğrultusunda şekillenen iş akışı; şikâyetin kaynağı ne olursa olsun sistematik bir toplama, değerlendirme ve raporlama mekanizmasını zorunlu kılmaktadır.

Şikâyet Yönetim Sistemi'nde şikâyet ve talepler; canlı destek sistemi, telefon, yazışma, e-posta, toplantı raporu, görüşme tutanağı gibi kanallardan toplanır ve oluşturulan iş emirleri ZOHO Canlı Destek yazılımı, Çağrı Merkezi yazılımı, EBYS yazılımı gibi araçlarla yönetilir. [22_OD3], (OD4), [23_OD4], [24_OD4], [25_OD4]. Sistemde birimlerin kendilerine atanan başvuruları kaç saat/gün içinde ne şekilde yanıtlamaları gerektiği belirlenmiştir. Cevabı hazırlanan ve çözüme kavuşturulan talepler, başvurunun yapıldığı kanal üzerinden paydaşa geri bildirilerek kapatılmaktadır. Kapatılmayan talepler, ilgili birimlere geri bildirim yapılarak izlenir. Toplanan tüm taleplerin birim performans raporları, e-posta aracılığı ile duyurulur [26_OD4], [27_OD4], [28_OD4], [29_OD4], [30_OD4].

Öğrenci talep, istek ve şikâyet başvuruları; Üniversitemiz kurumsal e-posta adresi veya dilekçe üzerinden alınmakta ve EBYS üzerinden takip edilmektedir. E-posta/dilekçe kanalıyla ulaşan başvurular, ilgili fakülte ve yüksekokul sekreterliklerince EBYS'ye aktarılarak kayıt altına alınmakta ve cevap hazırlanarak en geç yedi gün içerisinde yanıtlanmaktadır. Yedi gün içerisinde cevaplanmayan başvurular için gecikme uyarısı hazırlanır ve ilgili birimlere iletilir [31_OD4]. Süreçlerin tamamlanma durumu ve verilen cevaplar, EBYS üzerinden dijital olarak izlenebilmektedir [32_OD4].

Bölüm ve program akreditasyon faaliyetleri kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda, paydaş katılımının daha sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla bölümlere yönelik danışma kurulları oluşturulmuştur [33_OD4], [9_OD4], [34_OD4]. Kamu ve özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları, kültür-sanat çevreleri ve uluslararası kuruluş temsilcilerinden oluşan Birim/Alan Danışma Kurulları, iş dünyası ve diğer paydaş görüşlerinin doğrudan süreçlere yansıtılmasına imkân tanımaktadır. Söz konusu kurullar, eğitim programları ve araştırma faaliyetlerinin güncel ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesine katkı sunmanın yanı sıra sürdürülebilir iş birlikleri ve ortak projeler için de önemli bir platform işlevi görmektedir. Bu sayede, kalite ve akreditasyon süreçlerinde

sistematik ve çok boyutlu paydaş geri bildirimi elde edilmektedir.

Danışma Kurulları aşağıda listelenmiştir.

Kapadokya Meslek Yüksekokulu bünyesinde (OD4);

1. Sağlık Programları/Bölümleri Danışma Kurulu
2. Havacılık Programları/Bölümleri Danışma Kurulu
3. Turizm ve Gastronomi Programları/Bölümleri Danışma Kurulu
4. Bilişim Programları/Bölümleri Danışma Kurulu

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde (OD4);

1. Havacılık Programları/Bölümleri Danışma Kurulu
2. Turizm ve Gastronomi Programları/Bölümleri Danışma Kurulu
3. Bilişim Programları/Bölümleri Danışma Kurulu

Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi (OD4), Mimarlık Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi (OD4) ve Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (OD4) bünyesinde de Danışma Kurulları görev yapmaktadır.

Üniversitemizin dış paydaş katılımına ilişkin kurumsallaşmış yaklaşımı, yeni kurulan akademik birimlere de eş zamanlı olarak yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda, 2025 yılında kurulan Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde de Danışma Kurulları oluşturularak faaliyete geçirilmiştir (OD4), (OD4). Böylece, Kapadokya Meslek Yüksekokulu ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde sağlık, havacılık, turizm ve bilişim odaklı alanlarda faaliyet gösteren mevcut kurullara ilave olarak yeni akademik birimlerde de paydaş katılımına dayalı yönetişim anlayışının kurumsal sürekliliği sağlanmıştır [33_OD4], [34_OD4], [35_OD4].

Birim/Alan Danışma Kurulları'nın aktif katılımıyla 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplantılar, gelişim alanlarının tespit edilmesi ve iyileştirme süreçlerinin yönlendirilmesi bakımından önemli işlev görmüştür. Söz konusu toplantılarda paydaşlardan alınan geri bildirimler; eğitim programlarının güncellenmesi, araştırma faaliyetlerinin iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ve kurum-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi gibi alanlarda yürütülen iyileştirme çalışmalarına temel teşkil etmiştir [35_OD4], [36_OD4]. Bu yönüyle Danışma Kurulları, paydaş görüşlerinin karar alma ve geliştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılmasına imkân sağlayan işlevsel bir mekanizma olarak değerlendirilmiştir.

2023 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreci sonrasında iletilen geri bildirimler doğrultusunda, fakülte/yüksekokul kurullarında öğrenci temsilcilerinin görevlendirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda, fakülte/yüksekokul kurullarına öğrenci temsili dahil edilmekte ve öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır [37_OD4], [3_OD4].

Üniversitemizde akademik süreçler, PUKÖ döngüsü esas alınarak Rektör Yardımcısı koordinasyonunda yönetilmektedir. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, Açık Bilim ve Kütüphane Komisyonu ile Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Ofisi'nin (TTPYO) koordinasyonunda; akademik yayın teşvik süreçleri, akademik performans analizleri, süreli yayınlar ile Kapadokya Üniversitesi Yayınları'nın faaliyetleri ve BAP bütçesinin hazırlanması ile bütçe yönetimi sistematik biçimde yürütülmektedir.

BAP Komisyonu ve TTPYO, faaliyetlerini BAP Uygulama Yönergesi (OD3) ile TTPYO Yönergesi'nde (OD3) tanımlanan ilke, usul ve esaslar çerçevesinde yürütmektedir. Bu yönergelerde, her iki yapının başkan, üye, koordinatör ve personeline ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde düzenlenmiştir (OD3).

A.1.2. Liderlik

Kapadokya Üniversitesinde liderlik anlayışı; kalite güvencesi, hesap verebilirlik, eş güdüm ve sürekli iyileştirme ilkeleri temelinde yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçlerde kurulan düzenli iletişim, performans izleme ve geri bildirim mekanizmaları sayesinde liderlik kapasitesi değerlendirilmekte, geliştirilmekte ve kurumsal düzeyde güçlendirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, liderlik anlayışını, yükseköğretim ekosisteminde ortaya çıkan değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkları dikkate alan bir yaklaşım üzerine yapılandırmaktadır. Bu yaklaşım, Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi ile kurumsal düzeyde tanımlanmış ve belgelendirilmiştir (OD2).

Üniversitemiz, yönetişim sisteminde kalite odaklı bir anlayış benimsemekte; tüm süreçlerin tanımlı ve izlenebilir olmasını esas almaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları yönetiminde liyakat ve adalet; mali kaynakların kullanımında verimlilik, bilgi yönetim sistemlerinde etkileşimlilik ile kişisel verilerin korunması; dış hizmet alımlarında ise şeffaflık ve mevzuata uygunluk ilkeleri gözetilmektedir. Böylece, hesap verebilirliği önceleyen, kurumsal bir yönetim yaklaşımı sürdürülmektedir (OD2).

Üniversitemizde, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ve eş güdüm yapısı tesis edilmiştir. Bu doğrultuda, güz ve bahar dönemlerinde gerçekleştirilen genişletilmiş kalite komisyonu toplantıları aracılığıyla mevcut durum değerlendirilmekte, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmekte ve bu alanlara ilişkin iş planları oluşturulmaktadır. Bu yapı sayesinde, birimlerin kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda koordinasyon içinde çalışması desteklenmektedir [1_OD4], [2_OD4].

İdari personelin performansı, her yıl haziran ayında gerçekleştirilen sistematik değerlendirmeler aracılığıyla izlenmektedir (OD3). Bu süreçte çalışanlar; akademik/idari performansları ve davranış özelliklerinin yanı sıra yönetim becerileri ve liderlik yetkinlikleri (üstleri, astları ve çalışma arkadaşlarıyla iletişim, yetki devri, adil davranma, inisiyatif alma ve motivasyon sağlama gibi) açısından da değerlendirilmektedir. Birinci kademe değerlendirici tarafından yapılan bu değerlendirme, puanın 60'ın altında kalması durumunda ikinci kademe değerlendiricinin de katılımıyla kesinleşmektedir [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4].

Performans değerlendirmede kullanılan liderlik ölçütleri şunlardır:

- **Tasarruf ve maliyet odaklılık**
- **Üstler, astlar ve çalışma arkadaşlarıyla sağlıklı ve etkin iletişim**
- **Güven telkini**
- **Problem çözme ve karar vermede yetkinlik**
- **Sonuç odaklı ve programlı çalışma**
- **Ekip çalışmasına yatkınlık**
- **Kurumun hedefleri kapsamındaki iyileştirme çalışmalarında aktif görev alma**
- **Çevredekilerin ve maiyet altındakilerin işlerini kolaylaştırıcı tutum**

Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen veriler, liderlik gelişim programlarının tasarlanmasında, liderlerin güçlü yönlerinin desteklenmesinde ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Akademik personelin performansı ise Akademik Personel Performans Ölçütleri Performans Puanlama Çizelgesi aracılığıyla izlenmektedir (OD3). Performans puanlaması, ilgili yönerge hükümleri doğrultusunda hazırlanan ve yönerge eki niteliği taşıyan performans puanlama çizelgesi esas alınarak yapılmaktadır. Yönergede performans göstergeleri şu başlıklar altında tanımlanmıştır: “Yayınlar ve Atıflar”, “Projeler ve Fikri Mülkiyet”, “Ödüller, Üyelikler ve

Tanınırlık", "Bilimsel ve Mesleki Faaliyetler", "Eğitim Faaliyetleri" ve "Yönetimsel Faaliyetler" [6_OD3], [7_OD3].

Yönetimsel faaliyetler kapsamında, akademik personelin yönetici olarak yürüttüğü idari görevler, kurul ve komisyon üyelikleri ile bölüm/birim düzeyinde üstlendiği sorumluluklar ayrıca puanlandırılarak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Değerlendirme sonucunda yeterli puana ulaşan personele, Rektörlük tarafından tebrik ve teşekkür belgesi verilmekte; hareketlilik ve benzeri programlardan yararlanma süreçlerinde öncelik sağlanmaktadır [8_OD4].

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesi, üniversite yönetiminin doğrudan katılımı ve liderliğiyle desteklenmektedir. Bu kapsamda üniversite yönetimi, Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantılarına doğrudan katılım sağlayarak sürece liderlik etmekte; kalite güvencesi anlayışının çalışanlar tarafından benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve kurumsal uygulamalara yansıtılması yönünde yönlendirici rol üstlenmektedir. Performans yönetimi süreçlerinin ve değerlendirme sonuçlarının sistematik biçimde izlenmesine hizmet eden Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantıları, bu yönüyle önemli bir izleme ve değerlendirme mekanizması olarak işletilmektedir. Akademik ve idari birimlerle yönetim arasında kurulan iletişim kanalları üzerinden elde edilen bulgular analiz edilmekte; bu analizler kalite kültürünün gelişim düzeyinin izlenmesine, stratejik kararların şekillendirilmesine ve liderlik süreçlerini güçlendiren kurumsal iyileştirmelerin hayata geçirilmesine katkı sunmaktadır. [2_OD4].

Üniversitemizde kalite kültürünün yayılımı ve liderlik süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gerçekleştirilen iç tetkikler aracılığıyla izlenmektedir (OD2). İç tetkik süreci İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden sistematik biçimde takip edilmekte olup, sürecin işleyişine ve yönetimine dair detaylı açıklamalar raporun **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları** alt ölçütünde yer almakla birlikte; liderlik yaklaşımımız doğrultusunda iç tetkikler, kurumdaki kalite güvencesi sisteminin sahiplenilme düzeyini ölçmek için temel bir araç olarak kullanılmaktadır.

İç tetkik süreci, sadece bir uygunluk denetimi değil, rektörümüzden birim sorumlularına kadar tüm liderlerin kalite süreçlerine olan motivasyonunu ve "çevik liderlik" performansını değerlendiren bir izleme yöntemidir. Tetkikler sonucunda elde edilen veriler, birimlerdeki koordinasyon kültürünün ne kadar yerleştiğini ve akademik/idari birimler arasındaki iletişim ağının işlevselliğini somut olarak ortaya koymaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kapadokya Üniversitesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli iyileştirme, dijitalleşme ve paydaş katılımı temelinde geliştirmektedir. Süreçlerin izlenebilir hâle getirilmesi, dijital uygulamaların yaygınlaştırılması ve akademik-idari yapıda gerçekleştirilen stratejik düzenlemeler, Üniversitemizin değişime uyum ve kurumsal gelişim yetkinliğini güçlendirmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri ve paydaş beklentilerini merkeze alan çevik yönetim anlayışını, "**Yönetim Sistemi ve Değerleri Politika Belgesi**" ile kurumsal güvence altına almıştır (OD2). Üniversite, bu politika belgesinde açıkça belirtilen stratejik amaç ve hedeflere yönelik olarak, yönetim modelini ve idari yapısını stratejik plan hedefleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirmekte ve gerekli görülen iyileştirmeleri sürekli bir dönüşüm içerisinde hayata geçirmektedir (OD3), (OD3). BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alarak çevresiyle uyumlu ve inisiyatif alan bir kurumsal yönetimi benimseyen üniversite, değişim yönetimi süreçlerinde

katılımcılığı esas alarak öğrenci, akademik ve idari personelden gelen geri bildirimleri karar alma süreçlerinde temel girdi olarak kullanmaktadır. "Çıkış noktası evrensel, uygulaması milli" ilkesiyle kurumsal özgünlüğünü pekiştirirken, kalite standartlarına tam uyum ve dış denetim mekanizmalarını işleterek kurumsal dönüşüm kapasitesini "Akıl, Ahlak, Adalet ve Adap" değerleri çerçevesinde sürdürülebilir kılmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, yönetim sistemini sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde yapılandırmakta; karar alma süreçlerinde katılımcılığın artırılması, süreçlerin şeffaflığının güçlendirilmesi ve kurumsal yapının geliştirilmesini temel öncelikler arasında değerlendirmektedir (OD2). Bu doğrultuda, tüm iş süreçleri yazılı hâle getirilmiş, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları tesis edilmiş, birimler periyodik iç tetkik süreçleri Kalite Komisyonu tarafından izlenerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir (OD2), [1_OD3], [2_OD4].

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosisteminde ortaya çıkan küresel eğilimleri, ulusal öncelikleri ve dijitalleşme odaklı dönüşüm gereksinimlerini dikkate alarak kurumsal hizmet kapasitesini güçlendirmeye yönelik çevik yönetim yaklaşımlarını benimsemektedir. Bu kapsamda, değişim yönetimi ve yenilikçilik stratejilerinin bir uzantısı olarak 2025 yılı, idari ve akademik süreçler bakımından kapsamlı bir dijital dönüşüm dönemi olarak değerlendirilmiştir. Dijitalleşme odaklı bu dönüşüm hamleleri, Yapay Zekâ Çalışmaları Komisyonu tarafından hazırlanan etik ilkeler, stratejik plan maddeleri ve politika belgeleri rehberliğinde yürütülmektedir. Komisyon; akademik ve idari personelin yetkinliğini artırmak üzere farkındalık eğitimleri düzenlemekte, yapay zekâ destekli çözümlerle altyapı iyileştirme önerileri sunmakta ve süreçlerin etkinliğini çevrimiçi değerlendirme formları aracılığıyla izlemektedir. Bu çalışmalar doğrultusunda, paydaş beklentileri ve ihtiyaç analizleri esas alınarak çeşitli dijital sistemler uygulamaya alınmaktadır. Bu sistemler, Üniversitemizin operasyonel etkinliğini artırmanın yanı sıra kurumsal özgünlüğünü ve hizmet sunum kapasitesini dijital altyapı üzerinden güçlendirmektedir. Aşağıda ayrıntılandırılan uygulamalar, 2025 yılı itibarıyla Üniversitemizin çevik yönetim yetkinliği ile sürekli iyileştirme odaklı dönüşüm kapasitesinin temel unsurları arasında yer almaktadır.

- **Üniversitemiz, bilişim ve yapay zekâ temelli eğitim teknolojilerine yönelik kurumsal vizyonu doğrultusunda, 2025 yılında öz kaynaklarıyla desteklenen bir BAP projesi kapsamında KÜNAsist yazılımını devreye almıştır (OD3), (OD4). Akademik üretkenliğin artırılmasına yönelik olarak geliştirilen bu yapay zekâ tabanlı sistem, ders öğrenme çıktılarıyla uyumlu ve Bloom taksonomisi düzeylerine uygun özgün içerik ile soru üretme kapasitesine sahiptir. PUKÖ döngüsüyle uyumlu biçimde geliştirilen ve kullanılan Eğitim Yönetim Sistemi (ALMS) ile entegre çalışan KÜNAsist, EYS'den ders içeriklerine ulaşabilmekte ve ders içerikleriyle uyumlu soru üretebilmektedir. Yazılımın soruları eğitim içeriği ve öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilme kabiliyeti bulunmaktadır. Öğretim elemanları manuel olarak ürettikleri soruları sisteme girerek referanslandırabilmektedirler.** Üniversitemizin dijital eğitim altyapısını çevik yönetim anlayışı, etik ilkeler ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geliştirme kapasitesinin somut bir göstergesi niteliğindedir [3_OD4], [4_OD4].
- **2025 yılındaki MEDEK ve TURAK akreditasyon kuruluşlarının saha ziyaretleri sonrasında yaptığı değerlendirmeler neticesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin veriye dayalı bir anlayışla yürütülmesi amacıyla Proliz yazılımı altyapısı üzerine geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi de tüm akademik birimlerde kullanıma alınmıştır [5_OD3], [6_OD3] (OD4). Sisteme entegre edilen akreditasyon ve anket modülleri aracılığıyla öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri somut**

veriler üzerinden izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri akademik süreçlerin değerlendirilmesi ile iyileştirilmesinde sistematik biçimde kullanılmaktadır. Bu dönüşüm, Üniversitemizin uluslararası standartlara uyum sağlama, bilgi paketi yönetimini şeffaf ve izlenebilir biçimde yürütme ve yenilik yönetimi kapasitesini kurumsal düzeyde güçlendirme kararlılığını ortaya koymaktadır [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4].

- Üniversitemiz, yükseköğretim ekosistemindeki küresel eğilimleri ve dijitalleşme odaklı dönüşüm gereksinimlerini dikkate alarak kurumsal hizmet kapasitesini güçlendirmeye yönelik yönetim yaklaşımlarını benimsemektedir. Bu doğrultuda, kütüphane hizmetlerinin modernizasyonuna ilişkin olarak alınan paydaş geri bildirimleri, mevcut sistemin kullanıcı beklentilerini karşılama düzeyi ile dijital erişilebilirlik bakımından iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymuştur [10_OD3], [11_OD4]. Söz konusu geri bildirimler doğrultusunda yapılan ihtiyaç analizleri sonucunda, Üniversitemizin kütüphane hizmetlerinin modernizasyonu ve bilgiye erişim süreçlerinin dijitalleştirilmesi amacıyla 2025 yılı itibarıyla açık kaynak kodlu kütüphane otomasyon yazılımı **KOHA yazılımı** kullanıma alınmıştır (OD3). KOHA yazılımı; kataloglama, ödünç verme, kullanıcı yönetimi ve raporlama süreçlerinin tek bir platform üzerinden bütüncül biçimde yürütülmesini sağlayarak kütüphane hizmetlerinin daha verimli, hızlı ve kullanıcı odaklı bir yapıda sürdürülmesini sağlamaktadır. Ayrıca sistemin açık kaynaklı yapısı, süreç yönetiminde esneklik sağlamakta ve kütüphane envanterinin yönetiminde kurumsal izlenebilirliği güçlendirmektedir. Yazılımın işlevselliği ile kullanıcı deneyimine ilişkin etkileri ise raporlama modülleri ve kullanıcı geri bildirimleri aracılığıyla izlenebilmektedir [12_OD3], [13_OD4].
- Kurumsal dönüşüm hususunda bir diğer çalışmamız, kampüs dışından kütüphane kaynaklarına daha hızlı ve kolay erişim sağlamak amacıyla OpenAthens (Uzaktan Erişim Yazılımı) hizmetini kullanıma sunmak olmuştur. Üniversitemiz tarafından abone olunan ve EKUAL kapsamında erişime açılan tüm veri tabanlarında OpenAthens yazılımı aktif olarak kullanılmaktadır. Bu yazılım sayesinde öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz; telefon, bilgisayar veya tablet gibi farklı cihazlar üzerinden, herhangi bir ek ayar yapmaya gerek duymadan, yalnızca "edu.tr" uzantılı e-posta hesaplarıyla güvenli bir şekilde giriş yaparak elektronik kaynaklara erişebilmektedir [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4].
- Yönetişim modelimizde paydaş katılımının dijital ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla kullanılan sisteme ilave olarak **2025 yılında devreye alınan şikâyet-talep yönetimi yazılımı (ZOHO)**, Üniversitemizin dış kullanıcılarla yürüttüğü etkileşim süreçlerini anlık olarak kayıt altına alan ve ölçülebilir hâle getiren bir mekanizma olarak kullanılmaya başlanmıştır. Gelen talep ve geri bildirimlerin sistematik biçimde kaydedilmesi ve analiz edilmesi, Üniversitemizin çevik yönetim anlayışı doğrultusunda paydaş beklentilerinin kurumsal stratejilere daha hızlı ve etkili biçimde yansıtılmasını desteklemiştir. Bu uygulama, kalite süreçlerinin dijital izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde yürütülmesine yönelik kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır. Sisteme ilişkin ayrıntılı açıklamalara A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı başlığı altında yer verilmiştir.

Üniversitemizin kurumsal dönüşümünün sürekliliğini desteklemek üzere geçtiğimiz akademik yıl faaliyete geçirilen Danışma Kurulları (OD4), (OD4) paydaş görüş ve önerilerinin uygulamaya yansıtılması ile yönetim modeline ilişkin iyileştirme alanlarının değerlendirilmesinde etkin bir işlev görmektedir [17_OD4]. Bunun yanı sıra Fakülte/Yüksekokul kurullarında öğrenci temsilinin sağlanması, Üniversitemizin önemli iç paydaşlarından biri olan öğrencilerin talep ve beklentilerinin karar alma süreçlerinde düzenli

olarak dikkate alınmasına imkân tanımaktadır (OD3), [18_OD4].

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosisteminde ortaya çıkan yapısal değişimleri ve disiplinler arası yönelimleri dikkate alarak 2025 yılında kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmeye yönelik stratejik bir yeniden yapılanma sürecini yürürlüğe koymuştur. Bu süreçte, akademik birimlerin etkinlik ve verimliliğinin artırılması amacıyla mevcut fakültelerin belirli alanlarda yeniden yapılandırılması ve geleceğin teknolojilerine odaklanan yeni uzmanlık alanlarının kurumsal düzeyde teşkil edilmesi hedeflenmiştir. Değişim yönetimi ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen bu yapısal düzenlemeler, Üniversitemizin kaynak kullanımında etkinliği artıran, yönetsel süreçlerde çevikliği destekleyen ve küresel akademik gelişmelere uyum kapasitesini güçlendiren kurumsal yapısına katkı sağlamıştır. Aşağıda ayrıntılandırılan Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin kuruluş süreçleri, Üniversitemizin yenilik yönetimi kapasitesi ile stratejik gelişim yaklaşımının somut yansımaları arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde kurumsal dönüşüm ve gelişim yaklaşımı, yalnızca öğretim programlarının güncellenmesiyle sınırlı tutulmamakta; bu programların yer aldığı fakülte, yüksekokul ve benzeri akademik yapılanmalar da bütüncül bir bakışla değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, değişen yükseköğretim dinamikleri, disiplinler arası yönelimler ve geleceğe dönük uzmanlaşma alanları dikkate alınarak akademik birimlerin yapısı gözden geçirilmekte; eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin, odaklı ve sürdürülebilir bir kurumsal çerçevede yürütülmesini destekleyen yapısal iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirmelerden en önemlileri iki yeni fakültenin hayata geçirilmesi olmuştur:

- Bunlardan ilki olan Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi, küresel yükseköğretim alanında hız kazanan dijital dönüşüm, yapay zekâ, veri bilimi, siber güvenlik ve yazılım teknolojileri gibi alanlarda artan uzman insan kaynağı ihtiyacı ile kamu ve özel sektörde bilişim temelli yetkinliklere yönelik talebin belirgin biçimde yükselmesi dikkate alınarak kurulmuştur (OD3). Fakülte, öğrencileri geleceğin mesleklerine hazırlayacak güncel ve uygulama odaklı programlar geliştirmek, araştırma-geliştirme ve yenilik kapasitesini destekleyecek nitelikli mezunlar yetiştirmek, disiplinler arası teknoloji okuryazarlığını güçlendirmek ve sektör beklentileriyle daha uyumlu bir eğitim modeli oluşturmak amacıyla yapılandırılmıştır. 2025 yılında hayata geçirilen yapısal düzenleme ile yeni açılan programların yanında farklı akademik birimler bünyesinde yürütülen bilişim odaklı programların tek bir uzmanlık çatısı altında bütüncül bir yapıya kavuşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde yer alan Bilgi Güvenliği Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri Teknolojileri programları ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, söz konusu fakülte bünyesinde yeniden yapılandırılmıştır. Böylece, bilişim 22alanında disiplinler arası etkileşimi güçlendiren ve akademik yapılanmayı daha odaklı hale getiren bir kurumsal çerçeve oluşturulmuştur.
  Üniversitemiz, bu yeniden yapılanma sürecini yalnızca mevcut programların bir araya getirilmesiyle sınırlı tutmamış; aynı zamanda geleceğin meslek alanlarına yönelik ihtiyaçları dikkate alarak Yazılım Geliştirme ile Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi bölümlerini de fakülte bünyesine dâhil etmiştir. Bu yönüyle Bilgisayar ve Bilişim Fakültesinin kuruluşu, Üniversitemizin yenilik yönetimi kapasitesini, stratejik öngörü yetkinliğini ve dijital dönüşüm odaklı akademik yapılanma yaklaşımını yansıtan somut bir adım niteliği taşımaktadır. Söz konusu dönüşüm, üniversitemizin bilişim alanındaki kurumsal kapasitesini güçlendirirken, dijital çağın ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik kararlılığını da ortaya koymaktadır [19_OD4].
- Kurumsal değişim yönetimi kapsamında gerçekleştirilen bir diğer önemli yapısal

dönüşüm de Beşerî Bilimler Fakültesi ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin birleştirilmesi olmuştur. Bu iki fakültenin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi çatısı altında birleştirilmesiyle farklı disiplinler arasında daha güçlü bir etkileşim ve iş birliği ortamı ortaya çıkarmıştır. (OD4). Söz konusu stratejik birleşme, sosyal bilimler alanındaki farklı disiplinler arasındaki etkileşimin artırılmasına ve daha bütüncül bir akademik yapı oluşturulmasına zemin hazırlamıştır. Yapısal dönüşüm; kaynakların daha etkin kullanılması, idari süreçlerin sadeleştirilmesi ve disiplinler arası araştırma imkânlarının geliştirilmesi hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu yönüyle söz konusu düzenleme, üniversitemizin değişen yükseköğretim dinamikleri karşısında kurumsal yapısını gözden geçirebildiğini, organizasyonel esneklik gösterebildiğini ve yönetişim modelini sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirdiğini ortaya koymaktadır [20_OD4].

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kapadokya Üniversitesinde iç kalite güvencesi mekanizmaları; süreçlerin tanımlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini esas alan bütüncül bir sistem dâhilinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonu, stratejik planlama, iç tetkik, akreditasyon, risk yönetimi ve dijital izleme uygulamalarıyla desteklenen bu yapı sayesinde kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal düzeyde sürdürülebilirliği sağlanmakta; kalite kültürünün akademik ve idari birimlere yayılımı güçlendirilmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu Yönergesi uyarınca yürütülen kalite güvence sistemi, PUKÖ döngüsünün kurumsal düzeyde sürekli işletilmesini esas almaktadır. Sistem, kurumsal iç değerlendirme süreçlerinin düzenli, izlenebilir ve bütüncül biçimde yürütülmesini; kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlerde süreklilik içinde sürdürülmesini hedeflemektedir. Bu yapı, kalite güvencesi süreçlerinin yalnızca teknik bir izleme ve değerlendirme alanı olarak değil, aynı zamanda kurul, komisyon ve ilgili birimlerin katılımıyla çok aktörlü, koordinasyon temelli ve kurumsal karar alma süreçleriyle bütünleşik bir yönetişim mekanizması olarak işletilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda program ve ders öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili alan yeterlilikleri ile uyumu düzenli olarak gözden geçirilmekte; yeterliliklerin kalite güvencesi, TYYÇ asgari koşullarının sağlanması, programların mezun vermesi ve akreditasyon hazırlık süreçlerinin sistematik biçimde izlenmesi yoluyla güvence altına alınmaktadır. Mezun veren bölüm ve programlar için ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı bulunan akreditasyon kuruluşları belirlenmekte; uygun bulunan alanlarda akreditasyon başvuru süreçleri yürütülmektedir. Üniversitemiz kalite güvencesi politikası ise YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri doğrultusunda, iç ve dış değerlendirme bulgularını esas alan sürekli iyileştirme anlayışıyla işletilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve tüm süreçlerin bu sistem çerçevesinde gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesinin sağlanması amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi [1_OD4], ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi [2_OD4] ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi [3_OD4] standartlarının gereklerini uygulamakta; bu kapsamda yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini TS EN ISO 9001:2015 standardı ile YÖKAK uygulamaları çerçevesinde yapılandırmakta; kurum içi süreçlerin izlenebilirliğini, değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini esas alan kurumsal bir yaklaşım benimsemektedir (OD2). Bu kapsamda Üniversitemiz Kalite Komisyonu, kalite

değerlendirme, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinin planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesinden sorumlu temel yapılardan biri olarak faaliyet göstermektedir (OD3). Komisyonun çalışma usul ve esasları ile görev tanımları, ilgili yönerge ile belirlenmiş olup, söz konusu yapı yalnızca izleme ve değerlendirme işleviyle sınırlı kalmamakta; stratejik plan süreçlerinin takibi, akreditasyon takviminin koordinasyonu ve birimlerde yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması, yönlendirilmesi ve izlenmesinde de aktif rol üstlenmektedir (OD2). Bu yönüyle Kalite Komisyonu, kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde işlerliğini sağlayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını uygulamaya aktaran operasyonel bir mekanizma niteliği taşımaktadır [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4].

PUKÖ döngüsüne dayalı işleyiş, takvim yılı esas alınarak planlanmakta; süreç akışları ile görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanarak tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır. Süreçlere ilişkin birim bazlı yıllık iş akış planları ve izleme faaliyetleri, İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden anlık ve sistematik biçimde takip edilmektedir (OD4). Üniversitenin kalite anlayışı ile bu kapsamda yürütülen uygulamalar, kamuoyuna açık biçimde paylaşılmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. Bu bütüncül yapı sayesinde Üniversitemiz, iç ve dış değerlendirme süreçlerine kurumsal düzeyde hazırlık sağlamakta; kalite kültürünü tüm birimlere yaygınlaştırarak sürdürülebilir bir iç kalite güvencesi sistemi tesis etmektedir.

Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi mekanizmalarının etkinliğini ve sürekliliğini temin etmek amacıyla yıl boyunca düzenli değerlendirme, geri bildirim ve gözden geçirme toplantıları yürütmekte; bu toplantılarda ortaya çıkan bulgular stratejik karar alma süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları ilgili mevzuatta açık biçimde tanımlanmıştır (OD2).

Üniversitemizin Stratejik Planı, değişen ihtiyaçlar ve ortaya çıkan yeni gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [8_OD4], [9_OD4]. Bu doğrultuda, Kalite Danışma Kurulu'nun son toplantısında 2018-2023 Stratejik Planı değerlendirilmiş; 2023-2028 Stratejik Planı ile Kurumsal Akreditasyon Programı'na ilişkin süreçler ele alınmış ve Kurul tarafından tavsiye niteliğinde kararlar oluşturulmuştur [4_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4].

Üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerini tanımlamak amacıyla aşağıda yer alan temel dokümanlar hazırlanmış ve tüm personelin erişimine sunulmuştur.

1. **Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi (OD2)**
2. **Stratejik Plan (OD3)**
3. **Kalite El Kitabı (OD3)**
4. **Bilgi Güvenliği El Kitabı (OD3)**
5. **Çevre El Kitabı (OD3)**
6. **Kapadokya Üniversitesi Risk Analiz Raporu (OD3)**

Ayrıca kalite güvencesi süreçlerine ilişkin form, iş akışı, prosedür ve talimatlar, kalite portalı aracılığıyla tüm personelle paylaşılmakta ve erişilebilir durumda tutulmaktadır. (https://kalite.kapadokya.edu.tr/). (**Kullanıcı Adı:** kalite@kapadokya.edu.tr **Şifre:** Kun.123)

Kalite güvencesi sisteminin kurumsal kültürün yerleşik bir bileşeni haline getirilmesi ve kalite çalışmalarının birimler düzeyinde koordineli biçimde yürütülmesi amacıyla, akademik ve idari tüm birimlerimizde "Birim Kalite Sorumluları" görevlendirilmiştir [14_OD3], [15_OD4]. Rapor döneminde de Birim Kalite Sorumluları, kendi birimlerinde yürütülen iş ve işlemlerin kalite güvencesi sistemi doğrultusunda izlenmesi ve sürdürülmesinde aktif rol üstlenmiştir.

Üniversitemizde öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımı, kurumsal kalite anlayışının önemli bileşenlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda faaliyet gösteren Kalite Topluluğu, öğrencilerin kalite kültürünü tanımalarını, kalite süreçlerine ilişkin farkındalık geliştirmelerini ve yürütülen çalışmalara katkı sunmalarını desteklemektedir. Üniversitemizde öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımı, kurumsal kalite anlayışının önemli bileşenlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda faaliyet yürüten Kalite Topluluğu, öğrencilerin kalite güvencesi sistemine ilişkin farkındalıklarının artırılması, süreçlere ilişkin bilgi düzeylerinin geliştirilmesi ve yürütülen çalışmalara öğrenci katkısının desteklenmesi amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Topluluk tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aracılığıyla, Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi uygulamalarının öğrenci boyutunda görünürlüğü artırılmakta ve kalite kültürünün öğrenci katılımı temelinde güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır [16_OD3], [17_OD4].

Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi süreçlerinin izlenebilirliğini güçlendirmek ve iyileştirme faaliyetlerini sistematik bir yapıda yönetmek amacıyla önceki YÖKAK değerlendirmelerinde dikkat çekilen izleme verilerinin iyileştirme süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılması ihtiyacı doğrultusunda, İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı bu rapor döneminde kurum genelinde kullanıma alınmıştır [5_OD4], [18_OD3], [19_OD3], [20_OD4], [21_OD4]. Bu doğrultuda, Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimler, yıl içerisinde yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini "İyileştirme Tablosu" üzerinden İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinde düzenli olarak kayıt altına almakta ve izlemektedir (OD4). Söz konusu yapı, birimlerin PUKÖ döngüsü kapsamında yürüttüğü faaliyetlerin ve takvim yılı esaslı süreçlerin sistematik biçimde takip edilmesini mümkün kılmaktadır. Ayrıca İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinde oluşturulan diğer formlar aracılığıyla verilerin ortak bir dijital ortamda toplanması sağlanmakta; bu sayede kalite yönetiminde dijitalleşme, izlenebilirlik, kurumsal hafıza, veri temelli karar alma ve hesap verebilirlik ilkeleri kurumsal düzeyde güçlendirilmektedir (OD3).

Kapadokya Üniversitesinde iç tetkikler, İç Tetkik Prosedürü'nde belirtildiği üzere yılda en az bir kez gerçekleştirilmektedir (OD2). İç tetkik süreci, Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından koordine edilmekte; denetim planı tüm birimlerle paylaşılmakta ve denetimler, TS EN ISO 19011:2018 İç Tetkik Sertifikasına sahip, görevlendirilmiş ve eğitimli personel tarafından yerinde ve yüz yüze yürütülmektedir [22_OD3], [23_OD4]. İç tetkikler sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar ile bunlara ilişkin düzeltici faaliyetler, İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı e-formlar aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve ilgili veri tabanı üzerinden düzenli olarak izlenmektedir [24_OD4], [25_OD4]

Üniversitemiz, iç kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi amacıyla tüm bölüm ve programların akreditasyonunu stratejik planında öncelikli hedefler arasında tanımlamıştır. Kalite Komisyonu'nun rehberliğinde yürütülen bu süreçler, eğitim-öğretim kalitesinin ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda güvence altına alınması, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde geliştirilmesi amacıyla sistematik biçimde sürdürülmektedir. Yürütülen kalite döngülerinin başarıyla tamamlanması sonucunda, 2025 yılı içerisinde Kapadokya Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Patoloji Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Bilgisayar Programcılığı ve Bilişim Güvenliği Teknolojisi programları akreditasyon almaya hak kazanmıştır [26_OD4].

Yeni akreditasyon kazanımlarının yanı sıra Üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin sürekliliğini ortaya koyan ara değerlendirme süreçleri de 2025 yılı içerisinde titizlikle yürütülmüştür. Daha önce akredite edilen akademik birimlerde yer alan programların kalite standartlarını koruma ve geliştirme düzeyleri, ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından

değerlendirilmiş; ara değerlendirme süreçleri başarıyla tamamlanmıştır [27_OD4]

- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi: İngiliz Dili ve Edebiyatı (FEDEK) ve Psikoloji (FEDEK)
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu: Gastronomi ve Mutfak Sanatları (TURAK)
- Kapadokya Meslek Yüksekokulu: Turist Rehberliği (TURAK)

Akreditasyon ve ara değerlendirme süreçlerinden elde edilen bulgular, Üniversitemizin karar alma mekanizmalarına doğrudan yansıtılmakta; eğitim teknolojileri ve altyapı yatırımlarına ilişkin planlama ve önceliklendirme süreçlerinde esas alınmaktadır [28_OD4].

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kapadokya Üniversitesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; şeffaflık, doğruluk, erişilebilirlik ve kurumsal sorumluluk ilkeleri temelinde yürütülmektedir. İnternet sitesi, sosyal medya mecraları, kurumsal yayınlar, stratejik plan izleme araçları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla kamuoyuna düzenli bilgi sunulmakta; paydaşlardan elde edilen veriler doğrultusunda bilgilendirme ve iyileştirme süreçleri sistematik biçimde işletilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, kalite anlayışı çerçevesinde paydaşların bilgilendirilmesine yönelik tüm faaliyetlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini gözetmektedir. Bu doğrultuda, kurumsal iletişim süreçlerinde kamuoyuna yapılan bilgilendirmelerin doğru, düzenli ve kurumsal ilkelere uygun biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitemiz, faaliyetlerine ve yürürlükteki mevzuata ilişkin bilgileri TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu şekilde iç ve dış paydaşların erişimine sunmakta; kamuoyunun bilgilendirilmesini kurumsal sorumluluğunun bir parçası olarak değerlendirmektedir (OD3).

Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda oldukça özenli bir yaklaşım içerisindedir. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlara yönelik hesap verme yöntemleri de kurgulanmış ve uygulanmaktadır: Bu amaçla Üniversitemizin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlılığını açıkça ortaya koyan süreçler, sorumluluklar ve onay mekanizmaları, tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Hesap verilebilirlik ilkesini işletmek üzere geliştirilen mevzuat ve sistemlerle Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarına yönelik doğru, güncel ve kolay erişilebilir bilgi sağlama amacı güvence altına alınmıştır (OD3).

Üniversitemizde gerçekleştirilen memnuniyet anketleri yılda iki defa bu amaçla düzenlenen ve tüm birimlerin katıldığı Kalite Toplantılarında görüşülmekte ve tespit edilen sorunlara gerekli önlemler alınmaktadır. [1_OD3], [2_OD4].

Üniversitemizde iletişim ve tanıtım süreçleri, kurumsal faaliyetlerin şeffaf, düzenli ve erişilebilir biçimde paylaşılmasını sağlamak üzere görevlendirilmiş Kurumsal İletişim Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Kurumsal İletişim Ofisi; Üniversitemizin kamuoyuna tanıtımına yönelik organizasyonların planlanması ve yürütülmesi, sosyal medya ve diğer iletişim mecralarında tanıtım kampanyalarının gerçekleştirilmesi, Üniversitemizin internet sayfasının hazırlanması ve güncel tutulmasının koordine edilmesi, basın-yayın kuruluşlarıyla kurumsal ilişkilerin geliştirilmesi ile Üniversite faaliyetlerinin kamuoyuna ve öğrencilere duyurulmasına ilişkin süreçlerden sorumludur (OD3).

Kurumsal İletişim Ofisi, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin haber ve

duyuruları internet sitesi ile sosyal medya mecraları üzerinden paylaşarak kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlamaktadır (OD2). Ofis, 2025 yılı Eylül ayı itibarıyla Kurumsal İletişim, Etkinlik ve Tanıtım Komitesi çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir (OD2), [3_OD4], [4_OD4].

Üniversitemizde yürütülen faaliyetler, kamuoyunun düzenli, doğru ve güncel biçimde bilgilendirilmesi amacıyla internet sitesi üzerinden sürekli olarak duyurulmaktadır (OD4). İnternet sitesine ek olarak Üniversitemizin sosyal medya mecraları da kurumsal bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu kapsamda, 43.083 takipçili Instagram hesabı (OD4), 10.805 takipçili X hesabı (OD4) ve 14.150 takipçili TikTok hesabı üzerinden Üniversitemize ilişkin bilgilendirme ve tanıtım içerikleri düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD4), (OD4). Ayrıca 51.900 takipçili YouTube hesabı (OD4) aracılığıyla kamuoyuna yönelik duyuru ve içerikler yayımlanmaktadır.

YouTube sayfasında söyleşiler (OD4), Üniversiteye ilişkin bilgilendirme videoları (OD4), çalıştay faaliyetleri (OD4) ve sürdürülebilirlik çalışmaları (OD4) gibi içeriklere yer verilmekte; bu yayınlar aracılığıyla Üniversitemizin akademik, kurumsal ve toplumsal faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Böylece, kurumsal iletişim süreçleri çoklu dijital mecralar üzerinden sistematik biçimde yürütülmekte ve kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik uygulamalar sürdürülebilir bir yapıda devam ettirilmektedir.

İnternet sitesinde duyurular, etkinlikler ve haberler düzenli ve güncel biçimde yayımlanmakta; bu içeriklere ilişkin arşiv kayıtları sistematik olarak tutulmaktadır. Ayrıca tüm birimlere ait broşürler internet sitesi üzerinden kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler aylık olarak "Bülten Kapadokya" adıyla yayımlanmakta ve paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitenin 2023-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda, kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik hedeflere yer verilmiş; bu hedeflerin gerçekleşme düzeyi Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları [5_OD4] aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir (OD3):

- Misyon, Vizyon, İlke, Değerler ve Temel Amaçlarımıza ilişkin görsellerin hazırlanarak tüm öğrencilerimizin görebileceği şekilde sergilenmesi
- Yeni başlayan öğrencilere Misyon, Vizyon, İlke, Değerler ve Temel Amaçlarımızın, eğitim ve öğretim sisteminin ve işleyişinin anlatıldığı oryantasyon yapılması ve ilgili dokümanların internet sayfasında güncel tutulması
- Kapadokya Üniversitesi temel amaç, ilke ve değerlerinin, kurumsal internet sayfamızdan ilan edilmesi ve güncel tutulması
- Tanıtım broşürlerinin güncel tutulması, yeni açılan programlar için tasarım ve içeriklerinin tasarlanması
- Basılı ve görsel medyada tanıtım amaçlı yayınlar yapılması (OD4), (OD4)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kapadokya Üniversitesinde misyon, vizyon ve politikalar; kurumsal kimliği, stratejik yönelimi ve kalite güvencesi sistemini bütüncül biçimde şekillendiren temel yönetişim araçları olarak yapılandırılmaktadır. Paydaş katılımı temelinde oluşturulan ve kamuoyuyla paylaşılan bu çerçeve, stratejik planla uyumlu hedefler, uygulamayı destekleyen düzenlemeler ve kurumsal yapılar aracılığıyla somutlaştırılmakta; düzenli

izleme ve güncelleme süreçleriyle kurumsal gelişim süreklilik kazanmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, misyon ve vizyonu ile stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesi; bu amaç ve hedefler doğrultusunda faaliyetlerin planlanması, performans ölçüm yöntemlerinin tanımlanması ve stratejik planın sürekliliği ile gelişiminin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeleri hayata geçirmiştir (OD2). Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve temel ilkeleri internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilerek tüm paydaşların erişimine sunulmuştur (OD3). Bunun yanı sıra kurumsal aidiyetin güçlendirilmesini sağlamak amacıyla misyon ve vizyon ifadeleri, fakülte ve yüksekokul binalarının görünür alanlarında yer almaktadır.

Üniversitemizin misyon, vizyon, değer ve stratejik hedefleri, geniş temsiliyet esasına göre oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Kurulu (OD3) tarafından belirlenmektedir. Kurulda üst yönetim temsilcileri ile ilgili komisyon başkanları yer almaktadır. Kurul tarafından geliştirilen görüş ve öneriler; danışma kurulu değerlendirmeleri ve sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler yoluyla olgunlaştırılmakta ve stratejik planlama sürecine yansıtılmaktadır [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4]. Kapadokya Üniversitesi Danışma Kurulu Başkanlığı görevi Mütevelli Heyet Başkanı tarafından yürütülmektedir (OD3).

Üniversitemizin kalite politikası, Üniversitemizin uluslararası akademik çalışmalar bakımından cazibe merkezi hâline gelmesini ve ülke ile dünya ölçeğindeki sorunlara bilimsel çözüm üreten bir kurumsal yapının geliştirilmesini esas almaktadır. Bu çerçevede, vizyonda ortaya konulan hedeflere ulaşmak amacıyla hizmet alanların ve hizmet sunanların memnuniyetini önceleyen bir kalite anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi temel politika olarak benimsenmiştir (OD2).

Kapadokya Üniversitesi, kurumsal hedef ve ilkelerini, bu hedeflere ulaşmaya yönelik yol haritasını ve ilgili performans göstergelerini tanımlamıştır. Söz konusu politika belgeleri, kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (OD3).

Kalite anlayışının yönetim süreçlerinde sürdürülmesi ve kurumsal düzeyde geliştirilmesi amacıyla hazırlanan Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi, Stratejik Plan Hazırlama Kurulu tarafından iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş, Mütevelli Heyet tarafından onaylanmış ve Üniversitemizin internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2).

Yönetim, eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında oluşturulan politika belgeleri aşağıda listelenmiştir:

YÖNETİM

Politikalar

1. Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi
2. Yönetim Sistemi ve Değerleri Politika Belgesi
3. Akreditasyon Çalışmaları Politika Belgesi
4. Kurumsal İletişim ve Şeffaflık Politika Belgesi

Yönetmelik ve Yönergeler

1. Kalite Komisyonu Yönergesi
2. Kalite El Kitabı
3. Danışma Kurulları Yönergesi
4. Kalite Danışma Kurulu Yönergesi
5. Duyuru ve Bilgilendirme Yönergesi
6. Paydaş Yönergesi

7. Kurumsal İletişim Ofisi Yönergesi
8. Stratejik Plan Hazırlama ve Revizyon Yönergesi

Destekleyici Yapılar

- Mütevelli Heyet
- Öğrenci Dekanlığı
- Üniversite Danışma Kurulu
- Kalite Danışma Kurulu
- Birim/Alan Danışma Kuruları
- Kalite Komisyonu
- Kalite Birim Sorumluları
- Stratejik Plan Hazırlama Kurulu

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Politikalar

1. Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi
2. Uzaktan Eğitim Politika Belgesi
3. Uluslararasılaşma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi

Yönetmelik ve Yönergeler

1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
2. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
3. Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
4. Uygulamalı Eğitimler Yönergesi
5. Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu Yönergesi
6. Akademik Danışmanlık Yönergesi
7. Ölçme Değerlendirme Sistemlerinin Belirlenmesi, Soru ve Sınav Hazırlama Yönergesi

Destekleyici Yapılar

- Mütevelli Heyet
- Danışma Kurulları
- Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK)
- Sağlık Birimleri ve Staj Koordinatörü
- Eğitim Hizmetleri Koordinatörü
- Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri

ULUSLARARASILAŞMA

Politikalar

1. Uluslararasılaşma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi

Yönergeler

- Yurtdışından ve Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Kesin Kayıt Kabul Yönergesi
- Değişim Programları Yönergesi

Destekleyici Yapılar

- Uluslararası İlişkiler Ofisi
- Uluslararası Öğrenci Birimi

ARAŞTIRMA

Politikalar

1. Araştırma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi
2. Açık Bilim ve Açık Erişim Politikaları

Yönetmelik ve Yönergeler

1. Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi Yönergesi
2. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi
3. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu ile Diğer Etik Kurulların Çalışma Esasları Yönergesi
4. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Araştırma Enstitüsü Eğitim Öğretim Yönergesi
5. Açık Bilim ve Kütüphane Komisyonu Yönergesi
6. Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Yönergesi
7. Bitirme Tezi/Projesi ve Ders Ödevi/Projesi Hazırlama Yönergesi
8. Bilimsel Faaliyetlere Katılım Desteği ve Yayın Teşvik Yönergesi
9. Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi
10. Yapay Zekâ Çalışmaları Komisyonu Yönergesi

Destekleyici Yapılar

- Mütevelli Heyet
- Danışma Kurulları
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu
- Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu
- Yayın Komisyonu
- Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Araştırma Enstitüsü
- Açık Bilim ve Kütüphane Komisyonu
- Yayın Komisyonu
- Yapay Zekâ Çalışmaları Komisyonu

TOPLUMA KATKI

Politikalar

1. Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi
2. Çevre ve Sürdürülebilirlik Politika Belgesi (*Green Cappadocia Policy Paper*)
3. İklim Eylemi Politika Belgesi
4. Cinsiyet Eşitliği Politika Belgesi ve Eylem Planı
5. Açık Bilim ve Açık Erişim Politikaları

Yönetmelik ve Yönergeler

1. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
2. Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
3. Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
4. Sıcak Hava Balonu ve Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
5. Kapadokya Çalışmaları ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
6. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
7. Çevreci Beşeri Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
8. Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
9. Alev Alatlı Stratejik Düşünce Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
10. Sürdürülebilirlik Ofisi Yönergesi
11. Dumansız Hava Sahası Uygulama Yönergesi
12. Cinsiyet Eşitliği Komisyonu Yönergesi
13. Engelsiz Kün Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi

Destekleyici Yapılar

- Sürdürülebilirlik Komisyonu

- Sürdürülebilirlik Ofisi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri
- Cinsiyet Eşitliği Komisyonu
- Engelsiz KÜN Birimi

Yukarıda açıklanan ve listede yer verilen politika belgelerinin her birinde, ilgili alana ilişkin stratejik hedefler tanımlanmıştır. Bu politika belgelerinin uygulamaya aktarılmasını sağlamak amacıyla, belgelerle uyumlu yönetmelik ve yönergeler yürürlüğe konulmuş; süreçlerin etkin biçimde işletilmesini destekleyen kurumsal yapılar tesis edilmiştir.

Kapadokya Üniversitesinde ilgili birimlerin karar ve uygulama süreçlerine katılım süreçleri, Üniversitenin misyon, vizyon ve politikalarının kurumsal düzeyde benimsendiğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim sistemi ve uluslararasılaşma gibi temel alanlarda, paydaş görüşleri doğrultusunda oluşturulmuş ve kurumsal işleyişe yansıtılmış politika belgeleri bulunmaktadır. Bu belgeler, sürdürülebilir iç kalite güvencesi sisteminin yönetim anlayışını, organizasyonel yapısını, temel mekanizmalarını ve birim düzeyindeki uygulama çerçevesini açık, somut ve uygulanabilir biçimde tanımlamaktadır. Politika belgelerinde belirlenen stratejik amaç ve hedefler, 2023-2028 Stratejik Planı'nda (OD3) ölçülebilir performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir. Söz konusu göstergeler, her yıl düzenli olarak hazırlanan gerçekleşme raporları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli görülen durumlarda politika belgeleri ile stratejik plan gözden geçirilerek güncellenmektedir. Bu yapı, üniversitemizin misyon ve vizyonuna ulaşma sürecinde sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal düzeyde güvence altına almaktadır [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4].

Üniversitemiz, sürdürülebilir gelecek vizyonu doğrultusunda kurumsal politikalarını değişen küresel dinamikler ve teknolojik gelişmelerle uyumlu şekilde yapılandırmaktadır. Bu çerçevede, 2025 yılı; politika belgelerinin içerik ve stratejik öncelikler açısından kapsamlı olarak gözden geçirildiği, güncellendiği ve dijital çağın gereksinimlerine cevap verecek yeni yol haritalarının oluşturulduğu bir dönem olarak öne çıkmıştır [9_OD4].

- Üniversitemizin yenilik yönetimi kapasitesinin somut göstergelerinden biri olarak, 2025 yılında "Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Politika Belgesi" hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur (OD3). Söz konusu belge ile eğitim-öğretimden idari süreçlere kadar uzanan kurumsal işleyişte yapay zekâ teknolojilerinin etik ilkeler çerçevesinde kullanılması, dijital okuryazarlığın geliştirilmesi ve bilişim altyapısının çevik yönetim anlayışı doğrultusunda güçlendirilmesi kurumsal politika hâline getirilmiştir. Bu düzenleme, Üniversitemizin yükseköğretimde dijital dönüşüm süreçlerine uyum sağlama ve bu alanda kurumsal kapasitesini geliştirme yönündeki kararlılığını ortaya koymaktadır.
- Araştırma kapasitesinin teknolojik ve ekonomik çıktılara dönüştürülmesi hedefi doğrultusunda, Araştırma Politika Belgesi'nde 2025 yılı içinde önemli bir güncelleme gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda belgeye eklenen "2.5 Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark)" başlığı ile üniversitemizin araştırma çıktılarının sanayi ile buluşturulması, girişimcilik ekosisteminin desteklenmesi ve teknopark bünyesinde yürütülecek araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin kurumsal politika çerçevesi oluşturulmuştur. Söz konusu düzenleme, akademik bilginin toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesine yönelik stratejik yaklaşımın güçlendirilmesine katkı sağlamıştır (OD4).
- Mevcut eğitim modelinin mükemmeliyet odaklı bir yaklaşımla daha uyumlu hale

getirilmesi amacıyla "Eğitim ve Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi" 2025 yılında kapsamlı biçimde gözden geçirilerek yenilenmiştir. Bu revizyon kapsamında, müfredat geliştirme süreçleri, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ve program akreditasyonuna ilişkin hedefler üniversitemizin güncel stratejik planıyla uyumlu hale getirilmiş; kalite güvencesi sisteminin eğitim-öğretim faaliyetleri üzerindeki izlenebilirliği ve uygulanabilirliği güçlendirilmiştir (OD4).

Yapılan güncellemeler ve ihdas edilen yeni politika belgeleri, yalın, somut, uygulanabilir ve gerçekçi hedefler içermekte; Üniversitemizin sürdürülebilir iç kalite güvencesi sisteminin ana çerçevesini tanımlamaktadır. Bu politikalar, paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanmış ve kurumsal kültürün ayrılmaz bir bileşeni olarak tüm birimlerde benimsenerek uygulamaya aktarılmıştır. [10_OD4], [11_OD4].

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kapadokya Üniversitesinde stratejik amaç ve hedefler, kurumsal misyon ve vizyonun somut uygulama alanlarına dönüştürülmesini sağlayan temel yönetim araçları olarak yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda stratejik plan çerçevesinde belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri; ilgili akademik ve idari birimlerin sorumluluk alanlarıyla ilişkilendirilmekte, düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla takip edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda güncellenmektedir. Böylece stratejik yönetim süreçlerinin yalnızca planlama aşamasıyla sınırlı kalmaması, kurumsal önceliklerle uyumlu, ölçülebilir, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır.

Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi (OD2) doğrultusunda ve BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde hazırlanan Kapadokya Üniversitesi Stratejik Planı'nda, Üniversitenin misyon ve vizyonuyla uyumlu, tüm birimleri kapsayan kurumsal amaçlar tanımlanmıştır. Bu amaçlara ulaşılmasına yönelik stratejik hedeflere ilişkin ölçülebilir performans kriterleri ile anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve ilgili idari ve akademik birimlerle ilişkilendirilmiştir (OD3). Stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu, PUKÖ döngüsü kapsamında Kalite Komisyonu ile Stratejik Plan Hazırlama Kurulu tarafından periyodik olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Kalite Komisyonu, birimlerin yıllık "Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu" hazırlama süreçlerini koordine etmekte [1_OD4], iç denetim faaliyetlerini yürütmekte ve bu süreçlerden elde edilen sonuçların Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında ele alınmasını sağlamaktadır. Komisyon çalışmaları, Stratejik Plan Hazırlama Kurulu tarafından değerlendirilmekte; değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak stratejik hedefler gözden geçirilmekte, gerekli durumlarda yenilenmekte ve/veya yeni hedefler belirlenmektedir [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

2023-2028 Stratejik Planı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, üniversite yönetimi, topluma katkı ve sürdürülebilirlik olmak üzere beş stratejik alan üzerine kurgulanmıştır. Her bir stratejik alan, belirli stratejik amaçları; her bir amaç ise bu amaca özgü stratejik hedefleri kapsamaktadır. Belirlenen amaç ve hedefler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ulusal ve yerel kalkınma planlarıyla uyumlu biçimde oluşturulmuş; böylece üniversitemizin toplumsal katkı ve kalkınma hedeflerine sağlayacağı katkının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi amaçlanmıştır [5_OD4].

A.2.3. Performans yönetimi

Kapadokya Üniversitesinde performans yönetimi; stratejik plan, kalite güvencesi sistemi,

bilişim altyapısı ve paydaş geri bildirimleriyle desteklenen bütüncül bir izleme ve iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimlere ilişkin performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte, değerlendirme sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve dijital performans izleme araçları aracılığıyla şeffaflık, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme kapasitesi kurumsal düzeyde güçlendirilmektedir.

Üniversitemizde idari ve akademik performansın izlenmesine ilişkin süreçler kurumsal düzeyde etkin biçimde yürütülmektedir. Performans yönetimi uygulamaları, oluşturulan sistem aracılığıyla güvence altına alınmıştır (OD2). Tüm faaliyetler TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte; sistemin etkinliğinin sağlanması ve sürdürülebilirliğinin korunması amacıyla gerekli önlemler alınmaktadır. Kalite güvencesi politikaları ile bu politikaların hayata geçirilmesine yönelik stratejiler belirlenmiş; kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve etkililiğinin artırılması kurumsal hedef olarak benimsenmiştir. Bunun yanı sıra, performans yönetimini etkileyebilecek riskler tanımlanmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir (OD3).

Birimler tarafından her yıl "Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu" hazırlanmakta, iç denetimler gerçekleştirilmektedir. Elde edilen bulgular, Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantılarında Kalite Komisyonu (OD2) tarafından değerlendirilmekte; böylece stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi kurumsal bazda izlenmektedir [1_OD4]. Kalite Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar ayrıca Stratejik Plan Hazırlama Kurulu tarafından gözden geçirilmekte; gerekli görülen durumlarda stratejik hedefler güncellenmekte ve/veya yeni hedefler tanımlanmaktadır [2_OD4].

Üniversitemiz Stratejik Planı'nda, Üniversitemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu, tüm birimleri kapsayan kurumsal amaçlar tanımlanmış; bu amaçlara ulaşmayı sağlayacak stratejik hedeflere ilişkin ölçülebilir performans kriterleri ile anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Söz konusu göstergeler, idari ve akademik birimlerin faaliyetleriyle ilişkilendirilerek kurumsal performansın sistematik biçimde izlenmesine imkân sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır (OD3).

Buna ek olarak Stratejik Plan'da Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda kritik görülen alanlara ilişkin Anahtar Performans Göstergeleri (APG) belirlenmiştir. Amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde PUKÖ döngüsü esas alınarak Kalite Komisyonu (OD3) ile Stratejik Plan Hazırlama Kurulu (OD3) tarafından düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda Kalite Komisyonu tarafından gerekli değerlendirmeler yapılmakta, buna bağlı olarak iyileştirme süreçleri yönlendirilmektedir [3_OD4].

Üniversitemizde öğrenciler, akademisyenler, mezunlar ve sektör temsilcileriyle düzenli olarak anket ve görüşmeler yürütülmekte; elde edilen veriler kalite toplantıları ile beş yıllık stratejik plan hazırlık ve değerlendirme süreçlerinde sistematik biçimde kullanılmaktadır. Standart uygulamalara ilave olarak sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen görüşmelerden elde edilen geri bildirimler de kurumsal performansın değerlendirilmesinde tamamlayıcı ve etkin bir araç olarak değerlendirilmektedir [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [1_OD4].

Üniversite genelinde performans yönetimi sürecinin ve performans değerlendirme sonuçlarının izlenmesi amacıyla, geniş katılımla Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları gerçekleştirilmekte; bu toplantılarda elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli kararlar alınmaktadır [8_OD4], [9_OD4]

Üniversitemizde akademik performansın ölçülmesi, izlenmesi ve geliştirilmesi süreçleri, bilişim sistemleriyle desteklenen bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri, yayınları, projeleri ve toplumsal katkı çalışmaları

UNİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) üzerinden dijital ortamda kayıt altına alınmaktadır (OD3). UNİS, akademik performans verilerinin manuel hatalardan arındırılmış, güvenilir ve doğrulanabilir biçimde toplanmasına imkân sağlayan temel veri altyapısı olarak kullanılmaktadır [Bkz. A.1.2. Alt Ölçüt].

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde bilgi yönetim sistemi altyapısı; öğrenci işlemleri, uzaktan öğretim ve eğitim faaliyetleri, evrak ve süreç takibi, şikâyet yönetimi, akademik veri ve arşiv yönetimi, kütüphane hizmetleri ile bilgi işlem süreçlerinin dijital ortamda etkin ve izlenebilir biçimde yürütülmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Söz konusu dijital altyapılar, işlev alanlarına göre Öğrenci Bilgi Sistemi, Uzaktan Öğretim ve Eğitim Yönetim Sistemi, Evrak ve Süreç Yönetimi Sistemi, Şikâyet Yönetimi Sistemi, Akademik Yönetim Sistemi, Kütüphane Yönetimi ve Bilgi İşlem Yönetim Sistemi başlıkları altında ele alınmaktadır. Böylece kurumsal veri akışı, süreç takibi ve karar alma mekanizmaları güvenilir ve güncel bir dijital yapı üzerinden desteklenmektedir.

Söz konusu altyapı; **Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz), Uzaktan Öğretim ve Eğitim Yönetim Sistemi (Proliz, Advancity, KÜNAsist), Evrak ve Süreç Yönetimi Sistemi (EBYS, Notion), Şikâyet Yönetimi Sistemi (Zoho, MANTİS), Akademik Yönetim Sistemi (UNIS, KÜNASİS), Kütüphane Yönetim Sistemi (Koha, KİTS)** ile Bilgi İşlem Yönetim Sistemi kapsamındaki diğer kurumsal dijital uygulamalardan oluşmaktadır. Bu kapsamda ETA, PSI, Personel Belgelendirme Otomasyonu (Voc-Tester), Modül Sınav Otomasyonu, İnsan Kaynakları Otomasyonu (Kolay İK), Balon Bakım Takip Programı, Hasta Takip Programı (TRtek), Slot Hizmet Merkezi Otomasyonu, Envanter Takip Otomasyonu ve Bulut Bilişim Altyapısı (AWS) gibi uygulamalar da ilgili süreçlerin dijital ortamda yürütülmesini desteklemektedir. Bu sistemler, kurumsal veri akışının etkin biçimde yönetilmesi, süreçler arası koordinasyonun güçlendirilmesi ve karar alma mekanizmalarının güvenilir veriyle desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitemiz, idari süreçlerin etkin ve bütüncül biçimde yürütülmesine imkân sağlayacak bilgi yönetim sistemlerini kurmuş; bu sistemlerin birbirleriyle uyumlu ve eşgüdümlü biçimde işlemesini sağlamıştır.

Kapadokya Üniversitesi, tüm paydaşlara ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun biçimde toplanması, işlenmesi, saklanması, paylaşılması ve gizliliğinin korunmasına ilişkin faaliyetlerini, Genel Sekreterliğe bağlı olarak çalışan Kişisel Verilerin Korunması Komitesi aracılığıyla yürütmektedir. İlgili yapı organizasyon şemasında gösterilmiş olup (OD3) Komite, faaliyetlerini Kapadokya Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (OD2) hükümleri doğrultusunda sürdürmektedir. Komite, üniversitenin ilgili birimleriyle eşgüdüm içinde çalışarak kişisel verilerin korunmasına yönelik kurumsal tedbirlerin uygulanmasını, erişim yetkilendirme süreçlerinin gözetilmesini ve 6698 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini koordine etmektedir (OD2). Üniversitemiz bünyesinde işlenmekte olan tüm verilere ilişkin VERBİS kayıt süreçleri de Komite tarafından tamamlanmıştır. Bu yapı sayesinde bilgi güvenliği, veri gizliliği, erişim kontrolü ve dijital yönetişim ilkeleri kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki birimlere ait kurumsal süreç verilerinin elde edilmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasına ilişkin sorumluluk Bilgi İşlem ve Veri Yönetim Koordinatörüne aittir. Bilgi İşlem ve Veri Yönetim Koordinatörü, bu kapsamda belirlenen ilke, usul ve

yöntemler doğrultusunda verilerin tanımlanması, üretilmesi, bütünleştirilmesi ve veri yönetim sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik süreçleri yürütmektedir (OD2).

Üniversitemizde akademik birimlerde öğretim elemanları ve öğrencilere ilişkin bilgilerin yönetimi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden yürütülmektedir. ÖBS, üniversite bünyesinde kullanılan çok sayıda yazılımla entegre çalışmakta; böylece akademik süreçlere ilişkin verilerin bütüncül, güncel ve izlenebilir biçimde yönetilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin Öğrenci Bilgi Formu'nu doldurmasıyla başlayan mali kayıt işlemleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), Online Tahsilat Sistemi (Netahsilat), öğrenci gelirlerinin izlenmesi ve raporlanmasına yönelik Ön Muhasebe Yazılımı (Mentor) ile üniversitemizin resmî muhasebe kayıtlarının tutulduğu ETA yazılımı arasında sağlanan çoklu entegrasyon aracılığıyla bütüncül biçimde yürütülmektedir.

Üniversitemizde sunulan seçmeli ve zorunlu tüm derslere ilişkin içerikler, ders öğrenme kazanımlarının program yeterliliklerine katkısı ile ön koşul ve benzeri akademik bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) tanımlanmakta; bilgi paketi bu veriler esas alınarak otomatik biçimde oluşturulmaktadır (OD3). Böylece, ÖBS ile bilgi paketi arasındaki veri tutarsızlığı ihtimali ortadan kaldırılmakta; sistemin bütünlüğü, doğruluğu ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Öğretim elemanlarına ilişkin bilgiler, derse kayıtlı öğrenci verileri ve sınav notları gibi akademik süreçlerde kullanılan temel veriler, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) tanımlanan kayıtlar üzerinden çekilmekte ve sistemler arası bütünlük içinde yönetilmektedir. Bu entegrasyon sayesinde, öğretim elemanı ve öğrenci verilerinin güncel, tutarlı ve izlenebilir biçimde işlenmesi sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin dijital ortamda planlanması, izlenmesi ve desteklenmesi Uzaktan Öğretim ve Eğitim Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Söz konusu sistem; öğrenci kayıt verilerinin eğitim süreçleriyle ilişkilendirilmesi, akademik performansın izlenmesi ve Bologna sürecine uyum çalışmalarının dijital ortamda takip edilmesine imkân sağlamaktadır (**OD3**), (OD3).

Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısını oluşturan Uzaktan Öğretim ve Eğitim Yönetim Sistemi ile Öğrenci Bilgi Sistemi arasında ders ve öğrenci bilgileri eş zamanlı olarak senkronize edilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ders kayıt işlemlerini tamamlayan öğrencilerin seçtikleri dersler ilgili sisteme aktarılmakta; böylece uzaktan eğitim faaliyetlerine erişim sağlayabilmeleri için kullanıcı hesapları otomatik olarak etkinleştirilmektedir. Sistem aracılığıyla öğrenciler ders ve sınav etkinliklerini takip edebilmekte, ders materyalleri ile notlarına erişebilmekte ve uzaktan öğretim kapsamında yürütülen dersleri canlı ya da asenkron biçimde izleyebilmektedir. (OD3).

Üniversitemizin internet sitesi ve ilgili dijital başvuru kanalları üzerinden erişilebilen Şikâyet Yönetimi Sistemi aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüş, talep ve şikayetleri kayıt altına alınmakta, ilgili birimlere yönlendirilmekte ve izlenebilir bir sistem dâhilinde sonuçlandırılmaktadır. Sistem kapsamında kullanılan dijital destek araçları üzerinden aday öğrenciler, akademik personel ve idari personel başvurularını iletebilmekte; iletilen başvurular ilgili birimler tarafından değerlendirilerek belirlenen hizmet süreleri içinde sonuçlandırılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde kütüphane hizmetleri **Kütüphane Yönetim Sistemi** üzerinden yürütülmektedir (OD3). Bu sistem; kataloglama, bibliyografik künyelere kampüs içi ve kampüs dışı erişim, ödünç verme, kullanıcı yönetimi ve kütüphaneler arası ödünç süreçlerinin dijital ortamda izlenmesini sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla açık kaynak kodlu altyapının

devreye alınmasıyla birlikte bilgiye erişim, kaynak dolaşımı ve kütüphane hizmetlerinin kullanıcı odaklı, verimli ve izlenebilir biçimde yürütülmesi güçlendirilmiştir. Bu kapsamda kütüphanelerimizde bulunmayan yayınlara ilişkin talepler de sistem üzerinden yönetilmekte; talep edilen yayınlar en geç dört iş günü içinde temin edilerek araştırmacılara 30 gün süreyle ödünç verilmektedir.

Kurumsal iyileştirme süreçlerinin izlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılan İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden, iyileştirme tabloları, e-formlar yoluyla iletilen form ve doküman revizyon talepleri ile aksaklık tespiti ve düzeltici/iyileştirici faaliyet kayıtları sistematik biçimde toplanmakta, değerlendirilmekte ve izlenmektedir (OD3).

Üniversitemizde üretilen akademik çıktıların ve bilimsel bilginin kurumsal düzeyde korunması, arşivlenmesi ve erişime açılması Akademik Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir (OD3). Bu sistem kapsamında akademik yayınlar, tezler, bildiriler ve raporlar dijital ortamda depolanmakta, uzun süreli korunmakta ve telif hakları çerçevesinde erişime sunulmaktadır. Böylece Üniversitenin akademik birikiminin görünürlüğü ve erişilebilirliği desteklenmektedir.

Üniversitemiz, irtibat halinde olduğu tüm gerçek kişilere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun biçimde toplanması, işlenmesi, saklanması, paylaşılması ve gizliliğinin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri en üst düzeyde uygulamaktadır. Kanun kapsamındaki kurumsal uyum durumu, üniversitemizin internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD2).

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamında, bilgi teknolojileri altyapısını oluşturan yazılım, donanım, uygulama ve diğer bileşenlerde ortaya çıkabilecek zafiyetler nedeniyle kişisel verilerin korunamaması riskine karşı kapsamlı denetimlerde; genel ağ altyapısı, masaüstü uygulamalar ve web tabanlı sistemler sızma testlerine tabi tutulmuştur [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4]. Yapılan teknik incelemeler sonucunda, web uygulamalarında 2 adet yüksek, 7 adet orta ve 2 adet düşük seviyeli olmak üzere toplam 11 güvenlik zafiyeti raporlanmıştır. Özellikle "Prototype Pollution" ve "Siteler Arası İstek Sahteciliği (CSRF)" gibi kritik bulgular üzerine odaklanılarak, tespit edilen tüm açıklar için Bilgi İşlem Dairesi tarafından gerekli sıkılaştırma ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır [4_OD4]. Bu düzenli test süreçleri ve sonrasındaki hızlı müdahale mekanizması, üniversitemizin dijital varlıklarını ve kişisel verileri koruma konusundaki kararlılığını somut bir şekilde ortaya koymaktadır.

Ayrıca, üniversitenin bilgi güvenliği standartlarını en üst seviyede tutma kararlılığının bir göstergesi olarak ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimleri başarıyla tamamlanmış ve ilgili sertifika alınmıştır. Bu belgelendirme süreciyle birlikte, kurumsal verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği uluslararası standartlarla güvence altına alınarak bilgi güvenliği süreçlerinin sürdürülebilirliği tescil edilmiştir [5_OD4], [6_OD4].

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda, üniversitemizin bilişim varlıklarına yönelik riskler Bİ.FR.032 kodlu "Risk, Fırsat, Varlık ve Risk İşleme Formu" üzerinden sistematik olarak takip edilmekte ve güncellenmektedir [7_OD4]. Varlık temelli bir yaklaşımla hazırlanan bu doküman kapsamında tüm yazılım, donanım ve personel süreçleri gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kriterlerine göre analiz edilerek risk skorları belirlenmiştir. Bu proaktif risk yönetimi süreci, gerçekleştirilen sızma testleri ve ardından başarıyla tamamlanan ISO 27001 denetimleriyle desteklenmiş; tespit edilen zafiyetlerin giderilmesiyle kurumsal veri güvenliği uluslararası standartlarda sertifikalandırılarak tescil edilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kapadokya Üniversitesinde insan kaynakları yönetimi; stratejik plan hedefleriyle uyumlu, liyakat, şeffaflık, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri temelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari personele ilişkin süreçlerde yalnızca nitelikli insan kaynağının istihdamı değil, aynı zamanda çalışanların meslekî ve bireysel gelişimlerinin desteklenmesi, personel iletişiminin güçlendirilmesi, başarının teşvik edilmesi ve çalışan memnuniyetinin gözetilmesi de temel esaslar arasında yer almaktadır. Süreçler dijital sistemler, performans değerlendirme mekanizmaları ve memnuniyet geri bildirimleriyle desteklenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda insan kaynağının niteliğini, kurumsal verimliliği ve çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik iyileştirmeler sistematik olarak hayata geçirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, insan kaynakları yönetimine ilişkin politikasını oluşturmuş ve kamuoyuyla paylaşmıştır (OD3). İnsan kaynaklarına yönelik tüm süreçler, söz konusu politika belgesi çerçevesinde Stratejik Plan'da tanımlanan faaliyetler ve belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir (OD3). Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi; stratejik plan hedefleriyle uyumlu, liyakat esaslı ve şeffaflık ilkesine dayalı bir anlayışla yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin özlük işlemleri ile izin, harcama ve zimmet takipleri, Kolay İK bulut tabanlı platformu ve İnsan Kaynakları Personel İşleri Talimatı doğrultusunda dijital, izlenebilir ve bütüncül bir yapıda yönetilmektedir [1_OD3]. Stratejik hedefler kapsamında, nitelikli öğretim elemanı sayısının artırılması ve İngilizce ders verebilme yetkinliğine sahip akademik kadronun güçlendirilmesi öncelikli performans göstergeleri arasında yer almakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

2023-2028 Stratejik Planı'nda, insan kaynakları yönetiminin etkinliğinin artırılmasına yönelik hedefler tanımlanmıştır:

- Orta ve üst düzey kadın yönetici sayısının belirli oranda tutulması
- İngilizce ders anlatabilme yeterliliğine sahip öğretim elemanlarının sayısının artırılması
- Eğiticinin eğitimi düzenlenmesi
- İdari kadronun hizmet içi eğitimlerle geliştirilmesi
- Her yıl sonunda, idari personelin performans değerlendirmesinin yapılması, sonuçların personelle paylaşılması ve sözleşme yenilemenin performans değerlendirme sonuçlarına göre yapılması
- Başarılı idari personelin tespiti, mezuniyet töreninde açıklanması ve ödüllendirilmesi
- Personel memnuniyetlerinin izlenmesi
- Öğretim elemanlarının memnuniyet oranının artırılması
- İdari personelin memnuniyet oranının artırılması
- Yerel istihdamın öncelenmesini garanti altına alacak düzenlemelerin istihdam prosedürlerine eklenmesi
- Bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda yerel istihdam yaparak gerekli alanlarda bu iş gücünün niteliklerini artırıcı tedbirler alınması

İnsan Kaynakları Dairesi tarafından bu hedeflere yönelik çalışmalar yapılmakta ve her yıl gerçekleşme raporları düzenli olarak yönetime sunulmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin iş ve işlemler İnsan Kaynakları Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bu süreçlerin işleyişi, İnsan Kaynakları Personel İşleri Talimatı'nın yayımlanmasıyla kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır. Anılan talimata ek olarak insan kaynaklarının etkin yönetimini desteklemek amacıyla eğiticinin eğitimi iş akışı [2_OD3], öğretim üyesi istihdam süreci iş akışı [3_OD3], öğretim ve araştırma görevlisi

istihdam süreci iş akışları [4_OD3] ile öğretim elemanlarının kurum içi ve kurum dışı görevlendirilmelerine ilişkin iş akışları [5_OD3], [6_OD3] tanımlanmıştır.

Üniversitemiz, insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesinde bulut tabanlı personel yönetim sistemi olan "Kolay İK" programını kullanmaktadır [7_OD3]. Özlük dosyaları, izin işlemleri, harcamalar, zimmet kayıtları ve eğitim süreçleri bu sistem üzerinden izlenmekte ve yönetilmektedir. Ayrıca İnsan Kaynakları Dairesi tarafından akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler Kalite Komisyonu tarafından analiz edilmekte ve bu doğrultuda gerekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir [8_OD4], [9_OD4]. Ayrıca idari personelin çalışma koşullarının iyileştirilmesi amacıyla "Yemek Memnuniyeti" gibi belirli alanlarda odak grup görüşmeleri yapılmış; elde edilen bulgular doğrultusunda prosedür geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır [10_OD4]. Akademik personele yönelik memnuniyet anketleri de yeniden değerlendirilmiş; öğretim elemanlarının gelişim ihtiyaçları ve beklentileri stratejik performans ölçütleriyle daha uyumlu hâle getirilmiştir.

Çalışanların performansının ve gelişim potansiyelinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve belgelendirilmesi, gelişime açık alanların belirlenerek bu alanlarda iyileştirme çalışmalarının başlatılması, motivasyonun artırılması ve bireysel yetkinliklerin geliştirilmesinin desteklenmesi amacıyla hazırlanan İdari Performans Değerlendirme Yönergesi (OD3) ile Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi (OD3) çerçevesinde, tüm personele yılda bir kez performans değerlendirmesi yapılmaktadır.

Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda 60 puanın altında kalan personele gerekli bildirim yapılmakta; yıl sonunda beklenen performans düzeyinin altında kalan personelin sözleşmesi yenilenmemektedir. Kalite Komisyonu kararları doğrultusunda, idari personelin başarı ölçümü ve ödüllendirilmesine ilişkin mekanizma daha objektif ve katılımcı bir yapıya kavuşturulmuştur [11_OD4], (OD4). Bu kapsamda, ödüllendirme kararlarının tek merkezli bir yapı yerine bir heyet tarafından alınması ve ilgili birimlere düzenli geri bildirim verilmesi planlanmış; söz konusu süreç ilgili yönerge kapsamında da revize edilmiştir. Öte yandan, personel ile yapılan yıllık sözleşmelerde, performans değerlendirme sonuçlarının düşük düzeyde olmasının iş sözleşmesinin fesih sebebi sayılacağı hükmüne yer verilmektedir (15. Maddenin (i) fıkrası) [12_OD3]. Yapılan değerlendirmeler sonrasında, yönerge ekinde yer alan performans değerlendirme formuna personelle yapılan görüşmeye ilişkin notlar ile personel imzasına yönelik bölümler eklenmiş; böylece tüm personele sistematik geri bildirim verilmesi güvence altına alınmıştır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kapadokya Üniversitesinde finansal yönetim; mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesini esas alan bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir. Bütçe planlama, kaynak tahsisi, gider izleme, yatırım ihtiyaçlarının önceliklendirilmesi ve fiziksel kaynakların korunmasına yönelik süreçler; kalite yönetim sistemi, düzenli denetimler ve veri temelli raporlama mekanizmalarıyla desteklenmekte, böylece kaynak kullanımında verimlilik, hesap verebilirlik ve kurumsal sürdürülebilirlik güçlendirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesinin insan kaynağı, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi etkin ve bütüncül bir biçimde yürütülmektedir. Bu süreçlerde Genel Sekreterlik, İnsan Kaynakları Dairesi ve Mali İşler Dairesi eşgüdüm içinde çalışmakta; ilgili iş ve işlemler kalite yönetim sistemi kapsamında tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir (OD2), (OD2).

Yılda bir kez Yükseköğretim Kurulu tarafından gerçekleştirilen denetimler kapsamında, Üniversitemizin mali yapısına ilişkin finansal değerlendirmeler yapılmaktadır. Anılan denetim sürecinde, nakde dönüşebilir varlıkların kısa vadeli yükümlülükleri karşılama düzeyi, temel finansal oranlar ve kurumsal mali sürdürülebilirlik göstergeleri incelenmektedir. Denetim sürecinde elde edilen bulgular, Kalite Komisyonu toplantılarında Mali Kaynak Değerlendirmesi başlığı altında ele alınmaktadır. Bu kapsamda, üst yönetim düzeyinde gerçekleştirilen değerlendirmelerde kurumun mali kaynaklarının yeterliliği ve sürdürülebilirliği ile dış tedarikçilerin performansı birlikte incelenmekte; konuya ilişkin değerlendirme ve kararlar, toplantı tutanaklarına yansıtılmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizin kullanımında bulunan taşınmazların büyük bölümü kira, tahsis ve kullanım hakkı gibi yöntemlerle edinilmektedir. Bu taşınmazların periyodik bakım, onarım ve niteliğine uygun restorasyon işlemleri Yapı ve Destek İşleri Dairesi tarafından yürütülmekte; ekonomik ve faydalı ömürlerinin korunması sağlanmaktadır. Taşınmazların tamamı ayrıca olası risklere karşı sigortalanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar, çalışanlar ile öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak nicelik ve nitelikte tutulmaktadır. Birimlerin ihtiyaç duyduğu laboratuvar ve teçhizat gibi yatırımlara ilişkin planlamalar Kalite Komisyonu tarafından kayıt altına alınmakta ve bütçelendirilerek izlenmektedir [2_OD4]. Ayrıca, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi tarafından her yıl akademik birimlerin kapasite ve ders yükü analizleri yapılmakta; bu analizler doğrultusunda finansal kaynaklar ile fiziksel mekânların verimli kullanım düzeyi değerlendirilmektedir [3_OD4], [4_OD4]

Kapadokya Üniversitesi bünyesinde mali kaynakların etkin, verimli ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetilmesine ilişkin iş ve işlemler Mali İşler Dairesi tarafından yürütülmektedir. Daireye ilişkin kalite sistemi dokümanları oluşturulmuş; yetki, görev ve sorumluluklar İdari ve Akademik Teşkilat Yönergesi'nde tanımlanmıştır (OD2).

Mali İşler Dairesi, üniversite bünyesindeki tüm birimler, öğrenciler, çalışanlar ve dış paydaşlarla bütçe, planlama, ödeme ve diğer mali süreçler kapsamında aktif eşgüdüm içinde çalışmaktadır. Bütçe uygulamalarına ilişkin tüm süreçler Bütçe Hazırlama Talimatı'nda tanımlanmıştır [5_OD3]. Bu doğrultuda, her akademik yıl başında tüm birimlerden yürütme ve yatırım ihtiyaçları standart formlar aracılığıyla talep edilmekte; mevcut kaynaklar bu ihtiyaçlar ve stratejik öncelikler esas alınarak planlanmaktadır [6_OD3]. Nitekim 2025-2026 eğitim-öğretim yılı başında, Kalite ve Stratejik Planlama Dairesi başta olmak üzere tüm birimlerden yürütme ve yatırım ihtiyaçları toplanmış; 2025 yılı bütçe hazırlık sürecinde birim bazında elde edilen bu veriler doğrultusunda kaynak planlaması gerçekleştirilmiştir. Böylece, mali yönetim süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve kanıta dayalı biçimde yürütüldüğü ortaya konulmuştur [7_OD3], [8_OD4].

Kapadokya Üniversitesinde akademik ve idari faaliyetler kapsamında yapılan giderlerin birimler itibarıyla dağıtılmasını sağlamak amacıyla "Giderlerin Birimler İtibarıyla Dağıtımına İlişkin Usul ve Esaslar" belirlenerek yürürlüğe konulmuştur [9_OD3]. Bu kapsamda, Mali İşler Dairesi tarafından fakülte/yüksekokul/enstitü, merkezler ve yurtlara ilişkin aylık bütçe fiili raporları hazırlanmakta ve Mütevelli Heyet Başkanı'na iletilmektedir [10_OD4]. Daire tarafından kullanılan muhasebe yazılımı üzerinden her birime ait giderler ayrı ayrı kaydedilmekte [11_OD4], ortak giderler için tanımlanan hesapta (99 no.lu hesap) toplanan tutarlar ise öğrenci sayısı, metrekare ve ders yoğunluğu gibi ölçütler esas alınarak ilgili birimlere dağıtılmaktadır. Böylece, akademik birimlerin gelir-gider dengesi ile kaynak kullanım etkinliği sistematik biçimde izlenmektedir.

Üniversitemizde tüm yürütme giderleri ve yatırım harcamaları, Mali İşler Dairesi tarafından hazırlanan bütçe-fiili durum analizleri üzerinden düzenli olarak izlenmektedir [10_OD4]. Yatırım harcamaları, stratejik hedefler doğrultusunda önceliklendirilmekte ve nakit akış

planlarına uygun şekilde takvimlendirilerek bütçe disiplini içerisinde yönetilmektedir. Stratejik Plan'da, kaynak yönetiminin etkinliğini sağlamak amacıyla Mütevelli Heyete sunulan yönetim muhasebesi raporlarının zamanında ve doğru biçimde hazırlanmasına yönelik performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu kapsamda, tahsilat, bütçe-fiili durum analizi ve stok takip raporları aylık olarak hazırlanmakta ve karar alma süreçlerine veri sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitemizdeki bütçe sapmaları stratejik plan hedefleri kapsamında gerçekleşme raporları olarak izlenmektedir [12_OD4].

A.3.4. Süreç yönetimi

Kapadokya Üniversitesinde süreç yönetimi; kurumsal hedefler, kalite güvencesi ilkeleri ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda tanımlı, izlenebilir ve geliştirilebilir bir sistem dâhilinde yürütülmektedir. İş akışları, görev tanımları, dijital süreç izleme araçları, geri bildirim mekanizmaları ve iç-dış değerlendirme süreçleriyle desteklenen bu yapı sayesinde süreç performansı düzenli olarak izlenmekte, tespit edilen aksaklıklar kayıt altına alınmakta ve iyileştirme döngüsü kurumsal düzeyde sistematik olarak işletilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, kurumsal hedeflerine ulaşmaya yönelik tüm faaliyetlerini süreç yönetimi sistemi dâhilinde yapılandırmıştır. Bu doğrultuda, üniversite bünyesinde yürütülen süreçler belirlenmiş; ilgili süreçlere ilişkin iş akışları, talimatlar, prosedürler ve benzeri dokümantasyon oluşturularak süreçler kurumsal düzeyde tanımlanmıştır (OD3).

Organizasyon şemasına yansıtılan bu yapıda, görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmış; yürütülen tüm operasyonel süreçler belirlenmiş bu süreçlere ilişkin sorumlular görevlendirilmiş ve organizasyon yapısındaki hiyerarşik ilişkiler netleştirilmiştir. Süreçler kapsamında yürütülen iş ve işlemlerin kim tarafından, ne zaman ve hangi usuller çerçevesinde gerçekleştirileceği ilgili kalite dokümanlarında düzenlenmiştir. 2025 yılı rapor döneminde, süreç yönetiminin izlenebilirliğini artırmak ve statik dokümantasyon yaklaşımından dinamik süreç izleme modeline geçişi sağlamak amacıyla web tabanlı dijital süreç yönetim altyapısı İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı devreye alınmıştır [1_OD4]. Bu altyapı sayesinde süreçlere ilişkin görevler, sorumlular, aksaklık bildirimleri ve iyileştirme faaliyetleri dijital ortamda takip edilmekte; böylece süreç performansının anlık olarak izlenmesi mümkün hâle gelmektedir. Süreçlerin dijital ortamda izlenebilirliğini güçlendirmek ve aksaklıkların sistematik biçimde kayıt altına alınmasını sağlamak amacıyla, "Aksaklık Bildirim Formu" ile "Aksaklık Düzeltici İşlem Formu"nun İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden tüm birimler tarafından aktif olarak kullanılmasına geçilmiştir [2_OD4], (OD3), (OD3).

Üniversitemizin tüm süreçleri Stratejik Plan ile uyumlu biçimde yönetilmekte; kalite güvencesi sistemi kapsamında yer alan iş akışları, prosedürler, talimatlar ve ilgili yönergeler ise kalite, bilgi güvenliği ve çevre yönetim sistemleri çerçevesinde tanımlanarak sistematik biçimde yürütülmektedir (OD3).

Organizasyon şemasında değişiklik yapılması veya memnuniyet anketleri ve benzeri geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla herhangi bir süreçte aksaklık tespit edilmesi hâlinde, ilgili iş akışları gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (OD4). İyileştirme ihtiyacının ortaya çıkması durumunda, İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinde yapılandırılan "İyileştirme Tabloları" aracılığıyla süreçlerde belirlenen aksaklıklar dijital ortamda kayıt altına alınmakta, ilgili birimlere görev atamaları yapılmakta ve yürütülen düzeltici/önleyici faaliyetler izlenerek PUKÖ döngüsü dijital ortamda tamamlanmaktadır

[3_OD4].

Bu döngünün sürekliliği kalite güvencesi uygulamalarıyla desteklenmekte ve güvence altına alınmaktadır. Süreç yönetiminin etkililiği ve yaygınlığı ise İç Tetkik Değerlendirme toplantılarında elde edilen bulgular üzerinden denetlenmektedir. Bu kapsamda, Öğrenci Dekanlığı ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerde paydaş görüşlerinin İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinden izlenmesi süreçlerin işlerliğini ortaya koyarken; risk analizi ve süreç çıktıları bakımından eksiklik tespit edilen birimlerde ise derhal düzeltici faaliyetler başlatılarak iyileştirme döngüsü sistematik bir yapıya bağlanmıştır [4_OD4].

Üniversitenin kalite yönetim sistemi, her yıl iç denetimler ile dış değerlendirme süreçleri kapsamında sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda YÖK, YÖKAK, TSE, MYK, TÜRKAK, SHGM, TUADER, FEDEK, MEDEK ve Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı gibi dış paydaşların değerlendirmelerine ek olarak; TS EN ISO 9001, TS EN ISO 27001, TS EN ISO 14001, ISO/IEC 17024, SHT-147, SHT-CAM ve SHT-FCL gibi standart ve yetkilendirme süreçlerine ilişkin dış değerlendirmeler de yürütülmektedir. Dış değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve kanıtlar A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları başlığında açıklanmıştır.

Bu değerlendirmelerden elde edilen bulgular, tüm ilgili birimlerin çalışmaları değerlendirilmekte; iyileştirme önerileri üst yönetime sunulmaktadır [5_OD4]. Uygun görülen öneriler, gerekli durumlarda Senato, Üniversite Yönetim Kurulu veya Mütevelli Heyet'e taşınmakta; onaylanan hususlar uygulamaya alınarak PUKÖ döngüsünün sürekliliği güvence altına alınmaktadır [6_OD4]. Dış paydaş değerlendirmelerine ilişkin Üniversitemiz uygulamaları, A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları alt ölçütünde ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Üniversite yönetimi tarafından kalite yönetim sisteminin devamlılığını sağlamak için gerekli olan bütçe önceliklendirilerek uygulanmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen eğitim ve araştırma faaliyetlerine ilişkin süreç yönetimi, ilgili akademik ve idari birimler tarafından tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Bu süreçler, program içeriklerinin ilk oluşturulmasından güncellenmesine kadar eğitim-öğretim faaliyetlerinin tüm aşamalarını ve ilgili sorumluluk alanlarını kapsamaktadır. İş analizleri sonucunda yapılandırılan Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi ile Genel Sekreterliğe bağlı Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü, eğitim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve eşgüdüm içinde yürütülmesinde destekleyici kurumsal yapılar olarak görev yapmaktadır (OD2), [7_OD3], [8_OD3], [9_OD4].

Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi, ilgili talimatta tanımlanan süreçlerin izlenmesinden, bu süreçlere ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinden ve talimat hükümlerinin eksiksiz uygulanmasının sağlanmasından birinci derecede sorumludur. Bu kapsamda, 9. Hafta Durum Değerlendirme Toplantısında [10_OD4], birimlerde yürütülen telafi ders süreçlerine ilişkin raporlamalar ele alınmış; böylece eğitim-öğretim süreçlerinin operasyonel düzeyde izlenmesi ve kontrolü sağlanmıştır [9_OD4]. Ayrıca, paydaş geri bildirimlerinin süreç iyileştirmelerine etkisinin daha somut biçimde ortaya konulması amacıyla, aynı toplantıda memnuniyet anketlerinin son üç yılı kapsayacak şekilde sınıf bazında derinlemesine analiz edilmesine ve düşük puanlı birimlerde odak grup görüşmeleri yoluyla iyileştirme sürecinin başlatılmasına karar verilmiştir [9_OD4], [10_OD4].

Üniversitemizin öğrenme süreçlerinin ve öğretimin geliştirilmesine katkı sağlamak, ayrıca Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, meslekî ve etik ilkeler çerçevesinde, gelişime ve yeniliğe açık biçimde sunduğu hizmetlerin öğrenci ve öğretim elemanı

ihtiyaçlarıyla uyumunu temin etmek amacıyla Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) ile süreçlere destek olmaktadır (OD2). Komisyonun çalışma usul ve esasları ilgili yönerge ile düzenlenmiştir (OD3). Örnek olarak ÖGEK, Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü ile eğitim-öğretimde süreç yönetimleri ve bilgi paketi kılavuzları (OD4), danışmanlık dersi kapsamında öğrenci bilgi kılavuzları (OD4) ve bilgilendirme eğitim videoları (OD4) hazırlanması, içerik üretimi vs konularında çalışmalar yürütmektedir. Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi ile de süreç temelli ölçme değerlendirme yöntemleri, program yeterliliği oluşturma bilgilendirmesi (OD4) gibi çalışmaları yürütmektedir. ÖGEK, destek olduğu faaliyetlere ilişkin yıllık raporunu Rektörlüğe sunmaktadır [11_OD4].

ÖGEK tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda sürekli eğitim faaliyetleri planlanmakta; ders anlatımı ile ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin iyileştirmeler sistematik biçimde gerçekleştirilmektedir. Komisyon, memnuniyet anketleri, arama konferansları, odak grup görüşmeleri ve benzeri araçlarla elde edilen verileri analiz ederek akademik ve idari birimlere öneriler sunmakta; performansın geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesini koordine etmektedir (OD3), (OD3), [12_OD4]. Paydaş katılımını süreç iyileştirme mekanizmalarının bir parçası hâline getirmek amacıyla, memnuniyet anketlerinin son üç yılı kapsayacak şekilde karşılaştırmalı ve bütüncül biçimde değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda, paydaşlardan alınan geri bildirimler yalnızca kayıt altına alınmakla sınırlı tutulmamakta; eğilimlerin, tekrar eden sorun alanlarının ve iyileştirmeye açık hususların belirlenmesine imkân verecek şekilde analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular ilgili kurul ve birimlerin değerlendirme süreçlerine taşınarak ders içeriklerinin güncellenmesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesi, eğitim faaliyetlerinin planlanması ve ihtiyaç duyulan altyapı iyileştirmeleri gibi somut adımlara dönüştürülmektedir. Böylece paydaş katılımı, yalnızca geri bildirim toplama aşamasıyla sınırlı kalmamakta; kurumsal yönetim, karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerinin etkin bir bileşeni hâline gelmektedir [9_OD4], [13_OD4], [14_OD4].

Bunun yanı sıra personel oryantasyon süreçlerinin güncellenmesine yönelik alınan karar doğrultusunda süreç yönetiminin kurum genelinde içselleştirilmesi desteklenmiş; kurumsal hafızanın korunması ve süreçlerin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesine yönelik adımlar atılmıştır [2_OD4], [9_OD4].

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kapadokya Üniversitesinde iç ve dış paydaş katılımı; karar alma, izleme ve iyileştirme süreçlerini destekleyen sistematik bir kalite güvencesi unsuru olarak yapılandırılmaktadır. Paydaş görüşleri düzenli geri bildirim mekanizmaları, kurul ve komisyon çalışmaları ile dijital izleme araçları aracılığıyla toplanmakta; elde edilen bulgular eğitim-öğretim, idari işleyiş ve kurumsal gelişim süreçlerine yansıtılarak katılımcılık, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme kapasitesi güçlendirilmektedir.

İç ve dış paydaşların belirlenmesi, geri bildirimlerin alınması ve analiz edilmesi, bu bulguların ilgili kurul ve komiteler tarafından değerlendirilmesi, gerekli iyileştirme kararlarının alınması ve paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımına ilişkin usul ve esaslar kurumsal düzeyde tanımlanmıştır (OD2).

Kapadokya Üniversitesi, kalite güvence sistemini güçlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi süreçlerini sistematik bir mantığa oturtmaktadır (OD2). Bu kapsamda paydaşlar, Üniversitemizin faaliyetleri üzerindeki "etki" güçleri ve Üniversitemizin

paydaşlarına verdiği "önem" derecesine göre sınıflandırılmaktadır. Akademisyenler ve yöneticiler "iç paydaş" ve "temel ortak" olarak tanımlanmakta; öğrenciler, mezunlar, özel sektör ve düzenleyici kurumlar gibi yapılar, "dış paydaş" olarak süreçlere dâhil edilmektedir. Kurumsal verimliliği artırmak için kullanılan "Önem-Etki Matrisi" ile paydaşlar, dört farklı dereceye ayrılmakta; bu sayede birinci derece paydaşlarla doğrudan iş birliği yapılırken, diğer gruplar izleme ve bilgilendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Beş yıllık periyotlarla güncellenen bu haritalama ve düzenli uygulanan memnuniyet anketleri, Üniversitemizin karar alma süreçlerini veriye dayalı hâle getirerek sürekli iyileştirme döngüsünü beslemektedir. Tüm paydaş listeleri, paydaş önceliklendirme düzeyleri ve etkileşim verileri İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı üzerinde kayıt altına alınmakta; geri bildirim süreçleri e-posta ve diğer iletişim kanalları üzerinden yürütülerek düzenli biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD3], (OD3) (OD4), (OD4). Bu sayede paydaş katılımı süreçleri kurumsal, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Kapadokya Üniversitesi, kurumsal hedeflerine ulaşmaya yönelik tüm faaliyetlerinde iç ve dış paydaş görüşlerini esas almakta; elde edilen geri bildirimleri süreç iyileştirme çalışmalarına sistematik biçimde yansıtmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz; eğitim programlarının amaç ve çıktılarını geliştirmek, idari süreçlerde etkinlik ve verimliliği artırmak, toplum ve sektörle ilişkileri yapılandırmak, uluslararasılaşma alanında değerlendirmeler yapmak, stratejik planlama, akreditasyon, kurumsal değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerinde sürekli iyileştirme ve izleme mekanizmalarını işletmek amacıyla düzenli olarak paydaş görüşü toplamaktadır (OD4).

Üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla, Kalite Komisyonu kararları doğrultusunda dijital süreç yönetim araçlarının kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda, kalite süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine ilişkin faaliyetlerin bütüncül biçimde yönetilebilmesi amacıyla İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımı devreye alınmıştır [2_OD4].

Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmaları, kurumsal süreçlerin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede stratejik planlama toplantıları, anket uygulamaları ile Üniversite Danışma Kurulu ve Kalite Danışma Kurulu tarafından yürütülen paydaş toplantıları aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta; elde edilen geri bildirimler kurumsal değerlendirme süreçlerine yansıtılarak kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Buna ilave olarak Üniversitemiz bünyesinde yer alan fakülte ve yüksekokullarda Birim/Alan Danışma Kurulları oluşturulmuş; böylece iş verenler, sektör temsilcileri, meslek kuruluşları, kamu kurumları ve ilgili diğer dış paydaşlarla kurumsal iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi sağlanmıştır. Birim/Alan Danışma Kurullarına ilişkin ayrıntılı bilgilere **"A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı"** başlığı altında yer verilmiştir. Söz konusu kurulların toplantıları, kurul ve komite üyeleri ile dış paydaşların (kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, öğrenciler ve mezunlar) katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla paydaş geri bildirimleri; Çağrı Merkezi, Canlı Destek Sistemi Yazılımı, EBYS Yazılımı, e-posta ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla sistematik biçimde toplanmaktadır. Toplanan veriler ilgili birimler tarafından e-posta, yüz yüze görüşmeler ve EBYS yazılımı aracılığıyla gelen talepler en geç 7 gün, çağrı merkezi ve canlı destek sistemi kanalları için en geç 24 saat içinde değerlendirilmekte ve paydaşlara geri bildirim sağlanmaktadır. Belirlenen 24 saatlik süre içerisinde yanıtlanmayan veya sonuçlandırılmayan başvurular için Kalite ve Stratejik Planlama Dairesi tarafından e-posta üzerinden gecikme uyarısı yayınlanmaktadır [3_OD4].

Üniversitemiz, faaliyet gösterdiği alanlarla ilişkili kurum ve kuruluşlara düzenli aralıklarla

ziyaretler gerçekleştirmektedir. Bu ziyaretler sonucunda elde edilen bulgular ve raporlar ilgili kurul ve birimlerde değerlendirilmekte, paydaş toplantılarına ilişkin veriler dijital veri tabanında izlenmektedir (OD4). Söz konusu veri tabanı, Üniversitemizin internet sitesi aracılığıyla paydaşların erişimine açık tutulmaktadır.

Üniversitemizde alınan kararlar ve yürütülen uygulamalara ilişkin bilgiler, dış paydaşlara toplantılar, internet sitesi ve bültenlerde yayımlanan haberler aracılığıyla düzenli olarak aktarılmaktadır. Dış paydaş görüşleri, öğrencilerin piyasa beklentilerine cevap verecek yeterlilikte yetiştirilip yetiştirilmediğinin değerlendirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim içerikleri ve öğretim yöntemlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, birimler tarafından alınan paydaş görüşleri sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri gösteren tablolar oluşturulmuş ve iyileştirme faaliyetleri takip edilmektedir (OD4) (OD4).

Bölümlerde görev yapan öğretim elemanlarının, bölüme ilişkin genel değerlendirme ve önerilerini kurumsal düzeyde ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla Bölüm Kurulları görev almaktadır. Bu süreçte kurullarda görevli öğretim elemanları iç paydaş görüşlerini sunmaktadır. Ek olarak fakülte kurullarında da üye görevindeki öğrenci temsilcileri dış paydaş görüşü desteğini de sağlayarak bütüncül bir süreç yönetimi imkânı sunmaktadır. Bölüm düzeyindeki akademik, idari ve kalite süreçlerine ilişkin değerlendirme ve karar alma faaliyetleri bu kurullar aracılığıyla yürütülmektedir. Bölüm/Fakülte Kurulları düzenli olarak toplanmakta; alınan kararlar ve iyileştirme önerileri fakülte ve yüksekokulların ilgili kurullarına iletilmektedir [4_OD4], [5_OD4] (OD4).

Fakülte/Yüksekokul Kurullarında öğrenci temsili sağlanmasına yönelik alınan karar doğrultusunda, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır [6_OD4]. Öğrenci merkezli yönetim anlayışı çerçevesinde öğrenci temsilcileri kurul çalışmalarına düzenli olarak katılım göstermektedir. Bu uygulama ile yönetişim modelinde çok seslilik, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri güçlendirilmekte; paydaş temsili artırılarak yönetim süreçlerinin kapsayıcılığı geliştirilmektedir. Öğrenci temsilcilerinin kurul çalışmalarına katılımı, üst yönetim, akademik personel ve öğrenciler arasında etkili bir iletişim ve geri bildirim zemininin oluşmasına da katkı sağlamaktadır oluşturmaktadır (OD4), [7_OD4].

Öğrenci temsilinin karar alma süreçlerine yansıtılması yalnızca kurul düzeyinde değil, komisyonlar düzeyinde de sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonunda (OD4) ve Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Koordinasyon Komisyonunda öğrenci temsilcisi görevlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerin kurumsal süreçlere katılımı farklı yönetsel mekanizmalar içinde süreklilik arz eden bir yapıya kavuşturulmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kapadokya Üniversitesinde öğrenci geri bildirimleri; karar alma, izleme ve sürekli iyileştirme süreçlerinin temel veri kaynaklarından biri olarak sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Akademik danışmanlık, memnuniyet anketleri, dijital destek ve başvuru kanalları ile yapılandırılmış geri bildirim mekanizmaları sayesinde öğrenci görüş, talep ve şikâyetleri düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve ilgili kurul ve birimlerin değerlendirmeleri doğrultusunda iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır.

Her akademik dönemde öğrencilerden anketler aracılığıyla toplanan geri bildirimler, Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantılarında ayrıntılı olarak değerlendirilmekte; memnuniyet düzeyi, açık uçlu sorularla iletilen görüş ve şikâyetler ile iyileştirmeye açık alanlar bu toplantılarda ele alınarak ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Böylece öğrenci

geri bildirimlerinin yalnızca toplanması değil, karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması da güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, paydaş görüşlerini karar alma ve iyileştirme süreçlerinin temel veri kaynaklarından biri olarak değerlendirmekte; bu kapsamda öğrencileri en önemli dış paydaş gruplarından biri olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerden düzenli ve sistematik geri bildirim alınmasını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu yapılardan ilki, öğrencilere anlık ve etkin rehberlik ile akademik danışmanlık hizmeti sunan akademik danışmanlık sistemidir (OD2). Süreç içerisinde akademik danışmanlar öğrencilerin eğitim ve kariyer gelişimlerini izlemekle yükümlüyken, yardımcı danışmanlar ise üniversite kararlarının aktarılması ve Danışmanlık ve Kariyer Planlama dersinin organizasyonu gibi operasyonel süreçlerde aktif rol almaktadır. Tüm süreçler Akademik Danışmanlık Yönergesi ile garanti altına alınmıştır (OD3), (OD2). Bu çerçevede, Üniversitemizde yürütülen tüm bölüm ve programlarda, programın niteliği ve öğrenci sayısı dikkate alınarak öğrenci danışmanları görevlendirilmekte; ders programlarında danışmanlık saatlerine yer verilmektedir [1_OD3]. Akademik danışmanlar, bu saatler içinde öğrencilere yükseköğretim sürecine uyum, mesleki gelişim ve kariyer planlaması konularında bilgilendirme ve rehberlik sunmakta; üniversite süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler ile kariyer gelişimine yönelik destekler sağlamaktadır (OD3), (OD3).

Öğrenci geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde kayıt altına alınabilmesi amacıyla, 2025 yılında Öğrenci Görüşme Formu'nun devreye alınmasına karar verilmiştir. Bu form aracılığıyla, akademik danışman ile öğrenci arasında gerçekleştirilen ofis saati görüşmeleri ve münferit destek talepleri belgelenmektedir [2_OD4].

Bunun yanı sıra akademik yıl içerisinde öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleri ile bölüm ve programlardan talep edilen durum raporları, Kalite Komisyonu ve ilgili değerlendirme toplantılarında ele alınmakta ve gözden geçirilmektedir. Bu süreçte öğrencilerden hem kategorik memnuniyet değerlendirmeleri alınmakta hem de açık uçlu sorular aracılığıyla memnuniyetsizlik oluşturan hususlara ilişkin ayrıntılı geri bildirimler toplanmaktadır. Elde edilen bulgular toplantılarda değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

2025 yılı itibarıyla, özellikle öğrencilerden gelen paydaş geri bildirim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla üniversite bünyesinde oluşturulan Canlı Destek Sistemi (ZOHO Yazılımı) ile kullanıcıların internet sitesi üzerinden doğrudan destek talebinde bulunabilmesi sağlanmış; iletilen talepler ilgili birimlere yönlendirilerek kısa sürede sonuçlandırılmaya başlanmıştır [7_OD4]. Bunun yanı sıra Çağrı Merkezi (Mantis Yazılımı) sistemi üzerinden iletilen talep, öneri ve şikâyetler de kayıt altına alınmakta; ilgili birimler tarafından değerlendirilerek çözüm süreçleri sistematik biçimde izlenmektedir [8_OD4].

Söz konusu süreçlerin tamamı Paydaş Talep ve Şikâyetleri Değerlendirme Yönergesi ile tanımlanmıştır. İlgili yönerge uyarınca, akademik ve idari birimlere iletilen başvuruların en geç 24 saat içinde yanıtlanması zorunlu tutulmuş; hak mağduriyeti, etik ihlal ve benzeri kritik nitelikteki şikâyetlerin ise bekletilmeksizin doğrudan Rektörlüğe iletilmesi uygulamaya alınmıştır. Bu düzenlemeler sayesinde öğrenci geri bildirimlerinin daha hızlı değerlendirilmesi, çözüm süreçlerinin izlenebilir biçimde yürütülmesi ve geri bildirim mekanizmalarının etkililiğinin artırılması sağlanmıştır.

Öğrenci şikâyetleri ile memnuniyetin izlenmesine ilişkin süreçlerin ayrıntıları Öğrenci Dekanlığı Yönergesi (OD3) kapsamında düzenlenmiş; uygulama esasları ise Öğrenci Memnuniyetinin Takibi ve Değerlendirmesi Yönergesi ile hüküm altına alınmıştır. Bu çerçevede, Üniversitemizde öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik çeşitli faaliyetler

planlanmış; bu faaliyetlerin izlenmesi amacıyla Stratejik Plan'da ilgili performans ölçü ve ölçütleri tanımlanmıştır:

- Öğrencilerin uzaktan eğitimden memnuniyetinin içerik, altyapı, etkileşim vb. açılardan izlenmesi,
- Uygulamalı eğitimlerin başarısına ilişkin paydaş memnuniyetini ölçme mekanizmalarının geliştirilmesi (Uygulamalı Eğitimler Yönergesi doğrultusunda),
- Tüm programlarda, öğrenci memnuniyetine ilişkin değerlendirme yapılması,
- Öğrencinin öğretim elemanlarından, akademik danışmanlıktan, idari hizmetlerden ve fiziki imkânlardan memnuniyet seviyesinin izlenmesi.

Stratejik Plan'da tanımlanan yukarıdaki performans ölçütlerinin izlenmesine yönelik memnuniyet anketleri, Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülmektedir. Her akademik dönemde, akademik takvimin 7. haftasında başlatılan anket uygulamaları; öğrencilerin ders, öğretim elemanı ve üniversite hizmetlerine ilişkin geri bildirimlerini kapsamaktadır. Anketlerden elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmakta; ilgili fakülte ve yüksekokul kurulları ile Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir. Süreç, KSP.İA.005 Anket Değerlendirme İş Akışı ve belirlenen takvim doğrultusunda sistematik biçimde yürütülmektedir [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4]. Anketlerin değerlendirilmesi ve yorumlanmasına ilişkin usul ve esaslar da ilgili prosedürlerle güvence altına alınmıştır.

Her akademik dönemde tüm öğrencileri kapsayan memnuniyet değerlendirme çalışmaları yürütmekte; elde edilen sonuçlar, her dönemin dokuzuncu haftasında gerçekleştirilen yüksekokul/fakülte toplantıları ile geniş katılımlı Kalite Komisyonu değerlendirme toplantılarında ele alınmaktadır. Değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık olduğu belirlenen hususlar ilgili birimlere iletilmekte; Kalite ve Stratejik Planlama Birimi tarafından bu alanlara ilişkin iyileştirme faaliyetleri izlenmektedir [7_OD4], [9_OD4], [11_OD4].

Memnuniyet anketlerine ek olarak öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılması üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, stratejik planda öğrenci anketlerine ilişkin somut performans göstergeleri tanımlanmış olup, bu göstergelerin takibi ve sürecin yönetimi noktasında dekanlar ve müdürler sorumlu kılınmıştır (A.2.2 Eğitim Faaliyetlerinin Takip Edilmesi ve Geliştirilmesi) (OD3). Öğrenci görüşlerinin (ders, öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet) alınması süreçleri, verilerin tarafsızlığını ve profesyonel standartlarda toplanmasını sağlamak amacıyla bu yıl Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından yürütülmüştür [12_OD4], [13_OD4]. Akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre şekillendirilen anketlerden elde edilen sonuçlar, ilgili fakülte ve yüksekokul yönetimleri tarafından analiz edilerek kurullarda değerlendirilmektedir. Değerlendirme çıktıları doğrultusunda öğretim elemanlarına düzenli geri dönüşler yapılarak eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir [14_OD4]. Sürecin güvenilirliğini pekiştirmek adına, veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında anonimleştirilmekte ve elde edilen raporlar kurum içi performans denetimi ile stratejik planlama süreçlerinde etkin bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınan memnuniyet anketi sonuçları, sadece bir veri seti olarak kalmayıp eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Söz konusu sonuçların öğrencilere geri bildirimi ise danışmanlık dersleri kapsamında sistematik bir takvime bağlanmıştır [15_OD4]. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin değerlendirmeler ve öğrenci geri bildirimleri, uygulama planında ayrı başlıklar halinde düzenlenerek süreçlerin sürekliliği güvence altına alınmıştır. Öğrenci Konseyi ile yapılan toplantılarda gündeme gelen hususlar ilgili birimlerce izlenmekte; süreçte kaydedilen gelişmeler ve sonuçlar bir sonraki toplantıda konsey ile paylaşılmaktadır [16_OD4] (OD4).

Münferit öğrenci taleplerine yönelik geri bildirimler, canlı destek sistemi üzerinden doğrudan ilgili öğrenciye iletilmekte; bu sayede süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği sağlanmaktadır. [17_OD4].

Kurumsal iletişim ve geri bildirim süreçlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla, 2025 yılında dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında EBYS yazılımı tabanlı iş akışı süreçleri ile kurumsal e-posta sistemi üzerinden yürütülen bilgi akışı ve iletişim süreçleri daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [18_OD4].

2025 yılı içinde gerçekleştirilen dijital altyapı geliştirmeleri ve yeni geri bildirim kanallarının devreye alınmasıyla öğrenci geri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Böylece geri bildirim yönetiminde PUKÖ döngüsünün kurumsal düzeyde daha etkin işletilmesi sağlanmıştır. [19_OD4]

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kapadokya Üniversitesinde mezun ilişkileri yönetimi; mezunlarla kurumsal bağın sürdürülmesi, kariyer gelişimlerinin desteklenmesi ve mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması temelinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Mezun izleme sistemi, kariyer destek hizmetleri, etkinlikler, anket uygulamaları ve dijital iletişim araçlarıyla desteklenen bu yapı sayesinde mezun memnuniyeti, aidiyet ve istihdam odaklı kurumsal gelişim sistematik biçimde güçlendirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, mezunlarını güncel bilgi ve yetkinliklerle desteklemeyi, öğrencileri ile mezunları arasındaki bağı güçlendirmeyi ve bu etkileşim üzerinden mentorluk, deneyim paylaşımı ve kariyer gelişimi imkânlarını artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, öğrenci ve mezun ilişkilerinin bütünleşik bir yapıda yönetilmesi; mezuniyet sonrası iletişim ve izleme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi ile kariyer planlama faaliyetlerinin daha verimli biçimde desteklenmesi amaçlanmıştır.

Bu amaçla, Üniversitemizin stratejik hedefleri ile Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi'nin faaliyet alanları arasındaki kurumsal uyumu güçlendirmek üzere, yürütülen güncelleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Ofis, yeni kurulan Öğrenci İlişkileri Koordinatörlüğü'ne bağlanmıştır. (OD3).

Mezunlarımızın Üniversitemizle bağlarının sürdürülmesi ve güçlendirilmesi amacıyla faaliyet gösteren Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi, mezunların kariyer gelişimlerini yakından izlemekte ve desteklemektedir. Ofis; öğrenciler ve mezunlara kendilerini tanıma, kariyer hedeflerini belirleme, bu hedeflere ulaşmak için gerekli bireysel gelişim alanlarını tespit etme, eğitim ihtiyaçlarını doğru tanımlama ve yaşam boyu kariyer planlaması yapma konularında rehberlik sunmaktadır. Bu kapsamda, Mezunlar Derneği'nin sosyal medya hesapları üzerinden mezunlara yönelik olarak görmek istedikleri kariyer etkinliklerine ilişkin geri bildirimlerin alınmasını amaçlayan bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca mezunların da mezuniyet süreçlerinin tamamlanmasının ardından mezun kartları ile faydalanmaya devam ettikleri KÜN Kart, mezun ilişkileri yönetimimizde önemli hususlardan birisi durumundadır. KÜN Kart, üniversitenin bulunduğu bölgedeki anlaşmalı kuruluşlarda sağlanan avantajları sunan bir çalışmadır. Bu süreçte KÜN Kart protokolleri geliştirilen kurumlar ve öğrencilerimiz arasında farklı ölçeklerde alışveriş indirimleri uygulanmaktadır. Protokolü bulunan kuruluş sayısı ise sürekli artış hedefi ile güncellenmektedir (OD4).

Mezunlar Derneğinden gelen talep doğrultusunda, mezunlara sunulan hizmetlerin erişilebilirliğini ve kullanım kolaylığını artırmak amacıyla KapadokyaMobil uygulamasında mezunlara yönelik yeni işlevler devreye alınmıştır. Bu kapsamda, MezunKart (KÜNKart) dijital ortama taşınarak mobil uygulama üzerinden erişilebilir hâle getirilmiş; mezunların, zaman içinde unutulabilen öğrenci numarası ve benzeri bilgilere ihtiyaç duymaksızın, kendilerine ait kimlik doğrulama bilgileri üzerinden kayıt ve giriş işlemlerini gerçekleştirebilecekleri bir yapı oluşturulmuştur. Ayrıca aynı uygulama üzerinden Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisinin etkinliklerinin takibi ve bildirim süreçlerinin yürütülmesi sağlanarak mezunlarla kurulan kurumsal iletişimin sürekliliği güçlendirilmiştir. Yapılan geliştirmelere ilişkin bilgilendirme çalışmaları, Mezunlar Derneğinin sosyal medya hesabı ve mezun.kapadokya.edu.tr internet sitesi üzerinden yürütülmüştür. (OD4), (OD4).

Mezunlarımızın Üniversitemizle bağlarını sürdürmesini sağlamak ve kariyer yolculuklarında kendilerine aktif destek sunmak amacıyla kariyer koçluğu desteği başlatılmıştır. Bu kapsamda; özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri, akademik ve yurt dışı planlaması, motivasyon geliştirme ve etkili profesyonel profil oluşturma gibi alanlarda rehberlik hizmetleri sunulmaya başlanmıştır [1_OD4]. Söz konusu hizmetlerin uygulamaya yansıtılması amacıyla 08-09 Nisan 2025 tarihlerinde düzenlenen Kariyer Fuarı kapsamında mezunlara yönelik mülakat simülasyonları ile sektörel kariyer danışmanlığı oturumları gerçekleştirilmiştir.

Mezunların izlenmesi, memnuniyet düzeylerinin artırılması ve Üniversitemiz ile ilişkilerinin güçlendirilmesi amacıyla Stratejik Plan'da çeşitli performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu hedeflere ilişkin gerçekleşme raporları yılda iki kez hazırlanmakta ve süreç düzenli olarak izlenmektedir. Mezunların izlenmesi ve memnuniyet düzeylerinin artırılması amacıyla lisans ve yüksek lisans mezunlarına yönelik program yeterlilikleri anketleri uygulanmakta; elde edilen geri bildirimler fakülte ve yüksekokullarla paylaşılmakta, ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve müfredat güncellemelerine esas teşkil etmektedir [2_OD4]. Nitekim mezun izleme sisteminden elde edilen "sektörel uygulama yetkinliklerinin artırılması" yönündeki geri bildirimler ile Kariyer Fuarı kapsamında gerçekleştirilen mezun-işveren panellerinden elde edilen bulgular doğrultusunda, bazı programların müfredatlarında güncellemeye gidilmiştir. [3_OD3], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4].

Mezunlar Derneği ile yapılan görüşmeler doğrultusunda, mezunlarla iletişimin tek bir dijital alan kullanarak kolaylaştırılması amacıyla, mezun bilgi güncelleme süreçleri de KapadokyaMobil uygulaması üzerinden yürütülebilecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, mezun veri tabanının genişletilmesi ve mevcut bilgilerin güncelliğinin sağlanması amacıyla Kapadokya Üniversitesi mobil uygulaması üzerinden 16-31 Ocak tarihleri arasında bilgi güncelleme kampanyası yürütülmüş; bilgilerini güncelleyen mezunlar arasında gerçekleştirilen çekiliş noter huzurunda yapılarak sonuçları duyurulmuştur [8_OD4].

2025 yılı içerisinde, mezun izleme sisteminde takip edilen mezun sayısının artırılması, mezunlarla kurulan kurumsal bağın güçlendirilmesi ve bu ilişkinin Mezunlar Derneği aracılığıyla daha sürdürülebilir hâle getirilmesi amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Mezunlar Derneği, üniversitemizin mezunlarla kurduğu kurumsal iletişimde önemli paydaşlardan biri olarak değerlendirilmekte; bu nedenle derneğin güçlenmesi ve üye tabanının genişlemesi de desteklenmektedir. Bu kapsamda, Derneğe üye olan mezunlara, Kapadokya Üniversitesinde bir programa kayıt yaptırmaları hâlinde ilave indirim imkânı sunularak üyelik teşvik edilmektedir. Mezunlara yönelik olarak iftar programı düzenlenmiş [9_OD4], Nisan ayında gerçekleştirilen Kariyer Fuarı'na 42 mezun davet edilerek mezun-öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmiştir [10_OD4]. Fuarda mezunların yalnızca katılımcı olarak değil, aynı zamanda panelist ve deneyim aktarıcısı olarak sürece dâhil edilmesi sağlanarak üniversite ile mezunlar arasındaki aidiyet ilişkisi güçlendirilmiştir. Ayrıca Mezunlar Derneği, 2025 yılı

mezuniyet töreninde açtığı stantlar aracılığıyla yeni üye kayıtları alarak üye sayısının artırılmasına katkı sunmuştur [11_OD4]. Bunun yanı sıra, sektörel buluşmalarda mezunların istihdam edildiği kurumlardan alınan geri bildirimler, müfredat güncellemeleri öncesinde stratejik veri kaynağı olarak değerlendirilmiştir [12_OD3].

Bunun yanı sıra mezunlar Üniversitemizin 20. kuruluş yılı etkinliklerine ve II. Ulusal Yapay Zekâ Buluşması'na davet edilerek mezun buluşması gerçekleştirilmiş; 2026 yılı için geleneksel mezun buluşmasının düzenlenmesi planlanmıştır [13_OD4] ve [14_OD4]. Ayrıca Üniversitemiz tarafından yürütülen KünKart uygulaması kapsamında, özellikle Kapadokya bölgesindeki kuruluşlarla indirim protokolleri yapılmakta; bu uygulamadan öğrenciler, personel ve mezunlar yararlanmaktadır. 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 tarihleri arasında toplam 105 kuruluş ile protokol imzalanmıştır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kapadokya Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçleri; stratejik plan hedefleri, kurumsal politika belgeleri ve performans izleme mekanizmalarıyla uyumlu, sistematik bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, ikili iş birliği ağlarının geliştirilmesi, uluslararası görünürlüğün artırılması ve birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi doğrultusunda yürütülen uygulamalar düzenli olarak izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda süreçlerin sürdürülebilirliği ve etkililiği sürekli iyileştirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, ikili iş birliği anlaşmaları kapsamında Avrupa ve Asya'daki yükseköğretim kurumlarıyla öğrenci ve personel hareketliliğini geliştirmeyi; bu çerçevede öğrenci ve personel göndermeyi, aynı zamanda öğrenci ve personel kabul ederek kurumun uluslararası görünürlüğünü artırmayı amaçlamaktadır. Bu süreçlerin sistematik biçimde izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi amacıyla "Uluslararası İlişkiler Ofisi Performans Göstergeleri Takip Çizelgesi" oluşturulmuştur. Söz konusu çizelge aracılığıyla stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi aylık olarak izlenmekte; "Uluslararasılaşma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi" ile süreçlerin üst politika belgeleriyle uyumu sağlanmaktadır (OD3). Öğrenci hareketliliği süreçlerinde Ulusal Ajans'ın belirlemiş olduğu dönemlik kontenjan limitleri üniversitemizde de geçerliliğini korumaktadır. Ayrıca bu süreçlere ilişkin tüm detaylar yine Ulusal Ajansın her yıl güncellediği Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği KA 131 Yükseköğretim Kurumları için El kitabında belirtilmektedir. Üniversitemiz için de ilgili el kitabındaki verilerle süreç yürütülmektedir (OD3)

Uluslararası İlişkiler Ofisine ilişkin olarak Stratejik Plan'da tanımlanan hedefler aşağıda sunulmuştur:

- Yabancı uyruklu öğrenci sınavı ile gelen öğrencilerin kabul koşullarının üniversite internet sayfası aracılığı ile paylaşılması
- Erasmus+ K171 (Avrupa Birliği Dışındaki Ülkeler) kapsamında üniversiteler ile yeni projeler gerçekleştirilmesi
- Erasmus+ Konsorsiyum projelerine katılım sağlanması
- Erasmus+ K131 (Avrupa Birliğine Üye Ülkeler) staj hareketliliği kapsamında üniversite dışı kurumlar ile yeni anlaşmalar gerçekleştirilmesi
- Erasmus+ K131 (Avrupa Birliğine Üye Ülkeler) kapsamında yeni üniversiteler ile anlaşmalar gerçekleştirilmesi. Stratejik hedefler doğrultusunda her programın her

akademik yılda en az bir yeni anlaşma yapması zorunlu hale getirilmiş [1_OD3]; bu kapsamda Hırvatistan'daki Aspira University College gibi kurumlarla imzalanan yeni ikili anlaşmalarla [2_OD4] ve mevcut aktif anlaşmaların [3_OD4] etkin yönetimiyle iş birliği ağları genişletilmiştir. Söz konusu hedeflerin birim bazında sahiplenilmesini sağlamak amacıyla, bu hedeflerin alt kırılımları tanımlanmış ve sorumlu birimler netleştirilmiştir. [4_OD4]

- Hareketlilik gerçekleştiren öğretim elemanı ve öğrencilerin deneyim paylaşımı toplantısı yapması
- Erasmus Öğrenci Topluluğu tarafından etkinlikler gerçekleştirilmesi
- Bölüm/Program Koordinatörlerine yönelik Erasmus ve AB projeleri hakkında bilgilendirme yapılması
- Orhun ve diğer ikili iş birliği anlaşmaları hakkında bölüm/program koordinatörlerine bilgilendirme yapılması
- Erasmus programları kapsamında giden öğrenci sayısının artırılması
- Orhun ve Mevlana programları kapsamında giden öğrenci sayısının artırılması
- Diğer ikili iş birliği anlaşmaları kapsamında giden öğrenci sayısının artırılması
- Erasmus programları kapsamında gelen öğrenci sayısının artırılması
- Orhun ve Mevlana programları kapsamında gelen öğrenci sayısının artırılması
- Erasmus programları kapsamında gelen öğretim elemanı ve idari personel sayısının artırılması
- Orhun ve Mevlana programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısının artırılması
- Erasmus programları kapsamında giden öğretim elemanı ve idari personel sayısının artırılması
- Orhun ve Mevlana programları kapsamında giden öğretim elemanı sayısının artırılması
- Değişim programlarının tanıtımı amacıyla, güz ve bahar dönemleri başında öğretim elemanlarına ve bölüm koordinatörlerine yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması
- Değişim programlarının tanıtımı amacıyla, güz ve bahar dönemleri başında her bir yerleşkedeki öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması
- Uluslararası İlişkiler Birimine ait yeni web sitesi oluşturulması

Stratejik Plan çerçevesinde yapılan faaliyetler sonucunda elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

2024-2025 akademik yılında 17 öğrencimiz Erasmus+ Staj Hareketliliğine, 10 öğrencimiz ise Erasmus+ Öğrenim Hareketliliğine katılmaya hak kazanmıştır [5_OD4]. Önceki dönemle karşılaştırıldığında, giden öğrenci hareketliliği sayısında (staj ve öğrenim toplamında) %43,11 oranında artış gerçekleşmiştir.

	2023-2024	**2024-2025**	**Değişim Oranı**
Staj Hareketliliği	12	17	41,67%
Öğrenim Hareketliliği	7	10	42,86%
Toplam Hareketlilik Sayısı	19	27	43,11%

Aynı dönemde üniversitemizde 3 öğrenci Orhun Değişim Programı, 4 öğrenci Erasmus+ Staj Hareketliliği, 1 öğrenci Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği, 2 öğrenci Erasmus+ Kısa Dönem Doktora Hareketliliği ve 6 öğrenci uluslararası ikili iş birliği kapsamında misafir edilmiştir. Böylece 2024-2025 akademik yılında üniversitemizde ağırlanan toplam değişim öğrencisi sayısı 16'ya ulaşmıştır [6_OD4], [7_OD4].

	2023-2024	**2024-2025**	**Değişim Oranı**
Orhun Değişim Programı	2	3	50%
Üniversiteler arası ikili anlaşma (MoU)	0	6	**
Erasmus	7	7	0%
Toplam Gelen Öğrenci	9	16	77,78%

Önceki dönem ile karşılaştırma yapıldığında gelen öğrenci sayısında 77,78% artış olduğu görülmektedir. Bu artışın sürdürülebilir kılınması amacıyla, hareketlilik süreçleri düzenli olarak kontrol edilmektedir. [8_OD4]

Uluslararası İlişkiler Ofisinin organizasyonel yapısı, "Uİ.GYS.002 Koordinatör" ve "Uİ.GYS.003 Birim Sorumlusu/Birim Personeli" görev tanımlarıyla açık biçimde düzenlenmiş; yönetsel süreçler ise "Uİ.İA.004 Erasmus Giden Personel İş Akışı (Rev2)" gibi standart dokümanlarla güvence altına alınmıştır. Bunun yanı sıra uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsallaşmasını güçlendirmek amacıyla uluslararasılaşmaya ilişkin rutin görevler dekan ve müdürlerin Görev, Yetki ve Sorumluluk belgelerine işlenerek organizasyonel hiyerarşi içinde tanımlı hale getirilmiştir [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4].

Uluslararası İlişkiler Ofisi, akademik birimlerle düzenli koordinasyon toplantıları gerçekleştirmekte; bu toplantılarda uluslararası faaliyetlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi sağlanmaktadır. Her akademik dönem başında yapılan söz konusu toplantılarda bölüm koordinatörlerine Erasmus+, Orhun Değişim Programı ile öğrenci ve personel hareketliliklerine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Bu toplantılar, Stratejik Plan'da da yer alan faaliyetler arasında tanımlanmıştır [13_OD4], [14_OD4]. Toplantılarda elde edilen geri bildirimler, kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi ihtiyacı doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamaktadır [15_OD4].

Kapadokya Üniversitesi, eğitim ve araştırma alanlarında uluslararası standartlara ulaşabilmek amacıyla uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanlarıyla yakın iş birliği ve etkileşim içinde olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz, Erasmus+, Orhun Değişim Programı ve benzeri ikili değişim mekanizmaları kapsamında çeşitli üniversitelerle iş birliği anlaşmaları gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin bu stratejik yönelimi, müfredata "Yapay Zekâ" gibi uluslararası geçerliliği yüksek derslerin eklenmesine yönelik kararlarla da desteklenmekte; böylece akademik yapının uluslararasılaşma hedefleriyle bütünleşmesi sağlanmaktadır [16_OD4].

2024-2025 akademik yılında 6 akademik personelimiz ve 1 idari personelimiz Erasmus+

Eğitim Alma Hareketliliğine katılmıştır [17_OD4]. Aynı dönemde, Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında Avrupa'nın farklı ülkelerinden 20 akademisyen üniversitemizde misafir edilmiş; ayrıca Orhun Değişim Programı kapsamında 3 akademisyen kurumumuzda hareketlilik gerçekleştirmiştir [18_OD4], [19_OD4]. Yine 2024-2025 akademik yılında çeşitli kurumlar ve ülkelerle yeni iş birliği protokolleri imzalanmış; bu dönemde Üniversitemizin toplam anlaşma sayısı 95'e ulaşmıştır (OD4).

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kapadokya Üniversitesinde uluslararasılaşma kaynakları; stratejik plan hedefleriyle uyumlu, planlı, izlenebilir ve performans odaklı bir anlayışla yönetilmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliğine tahsis edilen mali destekler ile Uluslararası İlişkiler Ofisinin fiziki ve teknik altyapısı düzenli olarak planlanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Böylece uluslararasılaşma faaliyetlerinin kurumsal sürdürülebilirliği, kaynakların etkin kullanımı ve birimlere yaygın biçimde yansıtılması güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, Stratejik Plan'da yer alan performans göstergelerinin gerçekleştirilmesine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynaklarını her yıl düzenli olarak planlamaktadır. Söz konusu kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek ve performans odaklı bir anlayış doğrultusunda yönetilmektedir. Üniversitemizin ihtiyaçları çerçevesinde, Türkiye Ulusal Ajansının belirlediği standartlar doğrultusunda yıllık bütçe ayrılmakta; bu bütçe aracılığıyla öğrenci ve personel hareketliliklerini kapsayan ve uluslararasılaşma stratejisini destekleyen faaliyetler yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli fiziki, teknik ve mali kaynaklar da üniversite genel bütçesi kapsamında karşılanmaktadır.

Kaynakların etkin kullanımı, kurumsal kapasite artışı ile düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu izleme süreci, "her performans göstergesi için raporlama ve sorgulama yöntemlerinin sağlanması" ile "kontrol mekanizması kurulması" yönündeki kararlar doğrultusunda sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [1_OD4]. Ayrıca, uluslararasılaşmaya tahsis edilen rutin kaynakların etkililiği, alınan kararlar doğrultusunda iç denetim kontrol listelerine dâhil edilerek düzenli biçimde gözetim altında tutulmaktadır [2_OD4].

2024-2025 akademik yılında, sözleşme numarası 2025-1-TR01-KA131-HED000306326 olan Erasmus+ KA131 Projesi kapsamında tahsis edilen hibe tutarı, bir önceki proje dönemine kıyasla %110,37 oranında artış göstermiştir. Söz konusu artış, önceki dönemlerde hibelerin stratejik ve verimli biçimde kullanılmasının bir sonucu olarak değerlendirilmekte; önümüzdeki dönemde daha fazla öğrenci ve personelin hareketlilik faaliyetlerine katılımına imkân sağlaması beklenmektedir [3_OD4]

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların kurumsallaştırılması ve yaygınlaştırılması amacıyla, Stratejik Plan hedeflerinin güncellenmesine yönelik alınan karar doğrultusunda A.4.1.3. numaralı "staj hareketliliği için üniversite dışı kurumlarla anlaşma yapılması" ve A.4.1.4. numaralı "yeni üniversitelerle anlaşma yapılması" hedefleri stratejik plana dâhil edilmiştir (OD3). Bu hedeflere ilişkin alt kırılımlar tanımlanmış ve sorumluluklar doğrudan ilgili akademik birimlerin (fakülte/yüksekokul) Görev, Yetki ve Sorumluluk belgelerine işlenmiştir [4_OD4], [5_OD4]. Bu kapsamda, her bölüm ve program için en az iki Erasmus anlaşması imzalanmasına yönelik zorunluluk getirilerek kaynakların birim düzeyinde somut, izlenebilir ve ölçülebilir biçimde kullanılması güvence altına alınmıştır. Yürütülen bu stratejik planlama

ve izleme süreçlerinin sonucunda, War Studies University ve Lietuvos Inzinerijos Kolegija gibi kurumlarla yapılan yeni anlaşmalar aracılığıyla Üniversitemizin uluslararası iş birliği ağı ile dış kaynaklara erişim kapasitesi genişletilmiştir [6_OD4].

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kapadokya Üniversitesinde uluslararasılaşma performansı; stratejik plan, uluslararasılaşma politikası ve performans göstergeleriyle uyumlu, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışla değerlendirilmektedir. Öğrenci hareketliliği, kurumsal iş birliği ağının genişletilmesi, dış kaynaklara erişim ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen veriler düzenli olarak izlenmekte; bu doğrultuda uluslararasılaşma kapasitesini ve süreçlerin etkililiğini artırmaya yönelik iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, uluslararasılaşma politikalarını eğitim-öğretim ve araştırma politikalarıyla uyumlu biçimde, Türk toplumunu olduğu kadar komşu ve uzak toplumları öğrenme ve tanıma anlayışı doğrultusunda şekillendirmiştir.

Üniversitemiz Stratejik Planı Performans Ölçütleri Tablosu'nda, "A.4.1. Uluslararası Değişim Faaliyetlerine Ağırlık Verilmesi" başlığı altında, politika belgesiyle uyumlu hedef ve performans ölçütleri tanımlanmıştır (OD3). Bu ölçütlerin izlenebilirliğini artırmak amacıyla her bir performans göstergesi için açık raporlama ve sorgulama yöntemleri belirlenmiş; süreçlerin izlenmesi ve kontrolü için sistematik bir mekanizma oluşturulmuştur [1_OD4]. Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından ulusal ve uluslararası ajanslara proje başvuruları yapılmakta; bu yolla dış kaynak teminine yönelik çalışmalar kesintisiz biçimde sürdürülmektedir (OD4).

Erasmus+ kapsamında hareketliliğini tamamlayan öğrenciler için Beneficiary Module Platformu (AB Erasmus Öğrenci Kayıt Sistemi) üzerinden zorunlu anket uygulanmaktadır. Söz konusu anketlerin değerlendirilmesi Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yapılmakta; proje kapanış süreçlerinde elde edilen başarı oranları kurumumuzla paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarına anlık erişim sağlanması, süreç iyileştirmelerine veri oluşturmakta; bu veriler iç denetim kontrol listelerine de dâhil edilerek performansın sürdürülebilirliği düzenli olarak gözetim altında tutulmaktadır [2_OD4].

2025-2026 akademik yılı itibarıyla, anlaşmalı tüm kurumlara üniversitemizi tanıtan ve başvuru süreçlerine ilişkin bilgi içeren davet e-postaları gönderilmiştir [3_OD4]. Bu çalışmalar sonucunda, Romanya Oradea Üniversitesi (RO ORADEA 01) ile yürütülen yazışmalar doğrultusunda [4_OD4], Turizm ve Turist Rehberliği programlarında 6 Erasmus öğrencisinin üniversitemizde misafir edilmesi öngörülmektedir. Önceki yıllarda program dillerinin Türkçe olması ve konaklama maliyetleri nedeniyle gözlenen düşük talep durumu analiz edilmiş; bu doğrultuda İngilizce programların teşvik edilmesi ve kurumsal iş birliklerinin artırılması yönünde somut iyileştirme adımları planlanmıştır [5_OD4].

2024-2025 akademik yılında imzalanan yeni ikili protokollerle, Aspira University College gibi kurumların da dâhil olması sonucunda toplam anlaşma sayısı 95'e ulaşmıştır (OD4) [6_OD4]. Uluslararasılaşma performansının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, her akademik birimin her yıl en az bir yeni anlaşma yapmasına yönelik hedef tanımlanmıştır. Bu kapsamda ilgili görevler, birim yöneticilerinin Görev, Yetki ve Sorumluluk belgelerine işlenmiş; böylece performans takibi kurumsal düzeyde tanımlı, izlenebilir ve sorumluluğu belirli bir yapıya kavuşturulmuştur [7_OD4], [8_OD4].

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kapadokya Üniversitesinde öğretim programlarının tasarımı ve onayı; stratejik plan hedefleri, eğitim-öğretim politikası ve kalite güvence ilkeleri doğrultusunda, iç ve dış paydaş katkısını, kurumsal veri temelli değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirme yaklaşımını esas alan bütüncül bir yapı içinde yürütülmektedir. Bu süreçte, öğrenme ve öğretme süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesine, öğretim elemanlarının desteklenmesine ve eğitim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına odaklanan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, akademik takvim, ders ve sınav organizasyonu ile öğretim programlarının teknik koordinasyonunu yürüten Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi (EPKD) tarafından sağlanan kurumsal katkılar, programların tasarımı, güncellenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine sistematik bir zemin oluşturmaktadır.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, üniversite yönetimi, topluma katkı ve sürdürülebilirlik olmak üzere beş stratejik alan üzerine inşa edilen 2023-2028 Stratejik Planı'nda (OD2), eğitim-öğretim alanına ilişkin amaç, hedef ve performans göstergeleri ayrıntılı ve yıllık olarak ölçülebilir biçimde tanımlanmıştır. Bu çerçeve, öğretim programlarının tasarımı, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine yön veren temel politika belgesi niteliği taşımaktadır.

Akademik birimlerde yürütülen değerlendirme süreçleri, ilgili kurul ve yönetim organlarının inceleme ve onay aşamalarıyla tamamlanmakta; onaylanan programlara ilişkin bilgiler şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda bilgi paketi üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır. Böylece öğretim programlarının yalnızca mevzuata uygun biçimde oluşturulması değil, aynı zamanda kurumsal öncelikler, ulusal yeterlilikler ve kalite güvence araçlarıyla uyumlu biçimde geliştirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizin temel amaçları arasında, sanayi ve teknoloji alanlarında çağdaş dünya standartlarında katkı sunabilecek, ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi yer almaktadır. Bu doğrultuda, yüksekokul ve fakülteler, öğretim programlarının geliştirilmesi, güncellenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılması süreçlerinde aktif rol almaktadır. Yeni öğretim programları, Rektörlüğün yönlendirmesi ve dekan, yüksekokul müdürü veya enstitü müdürünün önerileri doğrultusunda planlanmaktadır (OD3). Ayrıca öğretim programları, Üniversitemizce benimsenen eğitim-öğretim politikası çerçevesinde, öğrencilerin aktif, etkileşimli ve araştırma odaklı öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde tasarlanmaktadır (OD2).

Fakülteler, yüksekokullar, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü tarafından eğitim programlarının uzaktan, yüz yüze veya karma öğretim modeliyle yürütülmesine ilişkin kararlar; program yeterlikleri, öğrenme çıktıları ve öğretim süreçlerinin bölüm/program bazında değerlendirilmesiyle alınmaktadır. Programın onaylanmasının ardından programa ilişkin tüm bilgiler, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda Üniversitemiz bilgi paketi ile tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

Akademik yıl içerisinde açılması veya kapatılması öngörülen programlar; ilgili akademik birimlerin yürüttüğü çalışmalar, danışma kurullarının görüş ve önerileri ile sektör paydaşlarıyla

gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda belirlenmektedir. Açılması planlanan programlar, Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik plan hedefleri ile uyumlu olacak biçimde; alan yeterlilikleri, sektörel ihtiyaçlar, paydaş görüşleri ve uluslararası uygulamalar dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, 2025 akademik yılı içerisinde Kapadokya Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bulut Bilişim Operatörlüğü, Dijital Dönüşüm Elektroniği, Kurumsal Bilişim Uzmanlığı ve Otonom Sistemler Teknikerliği programları açılmıştır [1_OD4]. Söz konusu programların açılmasına ilişkin yürütülen süreç ve işletilen mekanizma, yeni program açılış raporlarında ayrıntılı olarak ortaya konulmuştur [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde tasarlanan öğretim programlarının, Üniversite Stratejik Planı ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) uyumu planlama aşamasında sistematik olarak gözetilmektedir. Bu kapsamda, Paydaş Yönergesi'nde (OD3) tanımlanan sektör temsilcileri, benzer eğitim veren üniversite ve yüksekokullar, ilgili sivil toplum kuruluşları ile meslek örgütleri gibi kurum ve kuruluşlarla etkileşim kurulmakta; ayrıca TYYÇ, program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme çalışmaları yürütülmektedir [6_OD4], [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Böylece öğretim programlarının hem stratejik öncelikler hem de ulusal yeterlilik çerçevesi ile uyumlu biçimde yapılandırılması sağlanmaktadır. Program yeterliklerinin öğrencilere etkili biçimde kazandırılabilmesi amacıyla gerekli derslik, atölye ve laboratuvar altyapısı da temin edilmektedir [10_OD4].

Taslak öğretim programı hazırlanırken, programın amaçlarının meslekî akreditasyon kuruluşlarının (MEDEK, FEDEK, TURAK, STAR, SABAK vb.) tanımladığı ölçüt ve hedeflerle uyumlu olması ve aynı zamanda uluslararası Bologna ve AKTS süreciyle eşleşmesi gözetilmektedir. Bu uyum, ilgili programlara ait öz değerlendirme raporlarıyla da desteklenmektedir [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4]. Bu çalışmaya ek olarak program yeterlikleri, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenmekte; bu çerçevede ders listesi, derslerin öğrenme çıktıları, ders iş yükleri, haftalık ders içerikleri ve ders kaynakları oluşturulmaktadır [14_OD4].

Üniversitemizde yeterlilik odaklı ölçme değerlendirme sisteminin benimsenmesi ve bu sistemin uygulanmasının garanti altına alınması amacıyla;

1. Yapay zekâ teknolojisinden yararlanılarak, Eğitim Yönetim Sistemi'ne yüklenen eğitim materyallerini esas alan ve sınav sorularını öğrenim çıktılarıyla ilişkilendiren bir yazılım geliştirilmiştir. **KÜNASİST** adı verilen bu yazılım, Üniversitemiz BAP Komisyonu desteğiyle oluşturulmuştur. Yazılım aracılığıyla öğretim elemanları, her bir ders için yeterli sayıda ve öğrenim çıktılarıyla uyumlu soru üretebilmektedir. Böylece program yeterliliklerinin sınav soruları yoluyla desteklenmesine yönelik süreç güçlendirilmiş ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin kurumsal farkındalık artırılmıştır [16_OD4].
2. 2025 yılında uygulamaya alınan **Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz)**, sınav sorularının ilgili öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilmesine imkân sağlayarak öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeyinin sistematik biçimde izlenmesini mümkün kılmıştır [17_OD4], [18_OD4]. Bu kapsamda oluşturulan program yeterliliği raporları sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda izlenebilir hâle getirilmiş ve bölüm kurullarında değerlendirilmesine yönelik süreç tanımlanmıştır [19_OD4]. Her ders için dönem sonu başarı analizi yapılmakta [20_OD4], dersin hedeflediği akreditasyon çıktısına ulaşma düzeyi ölçülmekte ve eşik değerin altında kalan çıktılar için bir sonraki akademik yılda müfredatın gözden geçirilmesi ve gerekli revizyonların yapılması süreci işletilmektedir [21_OD4]. Müfredat güncellemelerinde ise öğrenci AKTS bazlı iş yükü formları [22_OD4], paydaş görüşleri [23_OD4], danışma kurulu değerlendirmeleri [24_OD4] ve bölüm/program akran değerlendirme çıktıları [25_OD4] esas alınmaktadır.

3. **Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz)** ile derslerin haftalık öğretim yöntemlerinin tanımlanması, program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkinin matrisler aracılığıyla kurulması, ders öğrenme çıktılarının program yeterliliklerine katkı düzeyinin sistematik biçimde gösterilmesi ve bu bilgileri içeren ders bilgi paketlerinin internet üzerinden erişime sunulması sağlanmıştır. Böylece daha bütüncül, izlenebilir ve güncellenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur (OD3) [26_OD4].

2025 yılı içerisinde "Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Etkinliğinin Artırılması" ana süreci kapsamında stratejik hedeflerle uyumlu faaliyetler tanımlanmış ve bu süreçlerde yüksek başarı oranına ulaşılmıştır. Eğitim-öğretim planlamasının yönetimi kapsamında; programların amaç ve öğrenme çıktılarının TYÇ ile uyumu, ders bilgi paketlerinin güncelliği, SOBE uygunluk denetimleri ve müfredat periyotları gibi kurumsal performans parametreleri belirlenmiştir. Bu parametreler doğrultusunda, program tasarımı ve izleme süreçlerine yönelik olarak performans ölçüleri belirlenmiştir [27_OD4]. İlgili performans ölçülerine yönelik 6 aylık dönemlerde gerçekleşme raporları ile süreç takip edilmektedir [28_OD4].

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılım dengesi; öğrencilerin alan yeterliliklerini edinmelerini sağlarken aynı zamanda disiplinler arası bakış geliştirmelerine, uygulama becerilerini güçlendirmelerine ve bireysel ilgi alanları doğrultusunda akademik yönelim oluşturabilmelerine imkân verecek şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan içi ve alan dışı ders dağılımı, teori-uygulama ilişkisi, iş yükü planlaması ve yabancı dil ağırlığı birlikte değerlendirilmekte; ders yapıları öğrenci geri bildirimleri, paydaş katkıları ve kalite güvence mekanizmaları doğrultusunda sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Böylece öğretim programlarının yalnızca mevzuat ve akreditasyon ölçütlerine uyumu değil, aynı zamanda öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen dengeli ve esnek bir müfredat yapısı sunması güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde öğretim programlarının tasarımında, öğrencilerin yalnızca alan yeterliliklerinin değil, alan dışı bilgi, beceri ve yetkinlik gereksinimlerinin de bütüncül bir yaklaşımla ele alınması esas alınmaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerin akademik ve meslekî gelişimlerini destekleyecek temel bilgi ve beceri eksiklikleri analiz edilmekte; tespit edilen ihtiyaçların karşılanmasına yönelik olarak alan dışı ortak dersler öğretim planlarına dâhil edilmektedir. Ortak derslerin ad, kapsam ve içerikleri, fakülte ve bölümler arası etkileşimi güçlendirecek, birimler arasında akademik birikim paylaşımını destekleyecek ve öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkı sunacak biçimde yapılandırılmaktadır. Söz konusu uygulamaların usul ve esasları, Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi ile Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'nde tanımlanmıştır (OD2), (OD3). Bununla birlikte fakülte ve program özelinde öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, disiplinler arası etkileşim kurabilmeleri ve farklı bilgi alanlarıyla temas edebilmeleri amacıyla iş yükü planlamaları yapılmakta ve seçmeli ders olanakları sunulmaktadır (OD4), [1_OD4].

Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde, programların teorik ve uygulamalı ders dengesi, yükseköğretimin değişen dinamikleri ve sektörün ihtiyaç duyduğu yetkinlikler temelinde yapılandırılmaktadır. Bu yapılandırma sürecinde, programın niteliği, meslekî yeterlilikler ve alanın gerektirdiği uygulama becerileri öncelikli kriterler olarak ele alınmakta; müfredatlar, öğrencilerin kazandıkları teorik bilgiyi sahada etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlayacak bir dengede oluşturulmaktadır. Bu kapsamda programların yapısal kurgusunda uygulama ağırlıklı eğitimin güçlendirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır (OD3),

[2_OD4], [3_OD4]. Yapısal olarak uygun programlarda ise seçmeli ders oranının yüzde yirmi ila yüzde yirmi beş aralığında tutulması planlanmaktadır. Böylece öğrencilerin hem uygulama becerilerinin geliştirilmesi hem de bireysel ilgi ve yönelimleri doğrultusunda akademik tercih yapabilmeleri amaçlanmaktadır. Programların yabancı dil ağırlığı ise ilgili programın yeterlilik hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak ders saati dikkate alınarak belirlenmektedir (OD3), (OD3), [4_OD4] [5_OD3].

Üniversitemizin fakülte ve yüksekokullarında yürütülen tüm programlarda, zorunlu ve seçmeli ders dengesi ile alan içi ve alan dışı ders dengesi sistematik biçimde gözetilmektedir. Haftalık ders çizelgeleri hazırlanırken öğrencilerin yalnızca akademik ve meslekî gelişimleri değil, aynı zamanda sosyal, kültürel ve bireysel gelişim alanlarına zaman ayırabilmeleri de dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda, derslerin hazırlık süreçleri, sınıf içi etkileşim düzeyi, bireysel çalışma gereklilikleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları esas alınarak AKTS kredileri gözden geçirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda öğretim programlarında gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Program geliştirme ve iyileştirme süreçlerinde paydaş ve öğrenci geri bildirimlerinin sistematik kullanımı önemli bir kalite güvencesi unsuru olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, paydaş ve öğrenci geri bildirimleri anketler, toplantı tutanakları ve benzeri izleme araçları aracılığıyla düzenli olarak kayıt altına alınmakta; elde edilen veriler ders havuzlarının, seçmeli ders yapılarının ve öğretim programlarının gözden geçirilmesinde kullanılmaktadır. [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4]. Söz konusu değerlendirmeler sonucunda önerilen ders havuzu ve program değişiklikleri, Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve Senato gibi yetkili akademik kurullarda ele alınmakta; karara bağlanmakta ve ilgili süreçler kurumsal düzeyde izlenmektedir [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4].

Ders yüklerinin dengeli biçimde dağıtılması, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve öğretim elemanlarının akademik verimliliğinin desteklenmesi bakımından önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının araştırma, akademik gelişim ve kurumsal katkı süreçlerine yeterli zaman ayırabilmelerini sağlayacak şekilde planlamalar yapılmaktadır [13_OD4], [14_OD4]. Öğretim elemanlarının nitelikleri ile verdikleri dersler arasındaki uyum, kalifikasyon formları aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Söz konusu formlar üzerinden tüm öğretim elemanlarının eğitim geçmişleri, mesleki tecrübeleri ve verebilecekleri dersler kayıt altına alınmakta; Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi tarafından ders programı hazırlık sürecinde bu bilgiler esas alınarak ders görevlendirmeleri teyit edilmektedir. Böylece öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dışında ders yürütmelerinin önüne geçilerek eğitim-öğretim süreçlerinde nitelik güvencesi sağlanmaktadır [15_OD4], [16_OD4].

Program müfredatlarında seçmeli dersler, alan seçmeli ve alan dışı seçmeli dersler arasında denge gözetilecek şekilde planlanmakta; bu doğrultuda gerekli müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmektedir [17_OD4], [18_OD4]. Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı kapsamında programların müfredat yapıları ve seçmeli ders oranları değerlendirilmiş; Yükseköğretim Kurulu ile ilgili akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri doğrultusunda programlarda yer alan seçmeli ders oranlarının AKTS bazında en az yüzde 25 olacak şekilde yapılandırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır (OD3), [19_OD4], [20_OD4].

Sürekli izleme ve iyileştirme anlayışı doğrultusunda, ders dağılımı ile zorunlu-seçmeli ders dengesinin izlenmesi sonucunda sorun tespit edilen programlarda müfredat yenileme, AKTS düzenleme ve eğitim modeli revizyonu gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. İlgili süreçler, İş ve Süreç Takibi (Notion) yazılımına entegre edilen İyileştirme Tablosu üzerinden kayıt altına alınmakta; birimlerin iyileştirme faaliyetleri Kalite ve Stratejik Planlama Dairesi tarafından

kurumsal düzeyde yönetilmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4)

Üniversitemiz genelinde yürütülen iyileştirme çalışmaları kapsamında, tüm programlarda seçmeli ders havuzunun genişletilmesine ve süreç temelli ölçme-değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesine yönelik müfredat düzenlemeleri hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak müfredatlar yeniden yapılandırılmış; söz konusu süreçlerin etkililiği ve sürdürülebilirliği dış paydaşlarla gerçekleştirilen anketler aracılığıyla sistematik biçimde izlenmeye başlanmıştır (OD4), [21_OD4], [22_OD4], [23_OD4]. Ders dağılımının izlenmesi ve raporlanması sürecinde ise ders dağılım dengesi, akademik birimler tarafından yıllık ve dönemlik öz değerlendirme raporları ile iş yükü tabloları aracılığıyla takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır [24_OD4], [25_OD4], [26_OD4].

Gerçekleştirilen bu düzenlemeler, Yükseköğretim Kurulu standartları ile akreditasyon kuruluşlarının (TURAK, FEDEK, MEDEK, STAR, SABAK vb.) ölçütlerine uyumun güçlendirilmesine yönelik bir iyileştirme faaliyeti olarak kurumsal kayıtlarda yer almaktadır [27_OD4]. Ayrıca programlar, öğrencilerin farklı disiplinlerden ders alarak kültürel derinlik kazanmalarını destekleyecek biçimde yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden gelen talepler sistematik olarak toplanmakta, ilgili iç paydaş toplantılarında değerlendirilmekte ve kurul kararlarıyla resmiyet kazanarak müfredata yansıtılmaktadır [28_OD4], [29_OD4], [30_OD4].

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğretim programlarının bütüncül ve ölçülebilir bir yapıda yürütülmesinin temel unsurlarından biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda ders öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile sistematik biçimde ilişkilendirilmekte; söz konusu ilişkinin etkililiği ders/program yeterlikleri matrisleri, rubrik uygulamaları, ölçme-değerlendirme araçları ve dijital izleme sistemleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Böylece ders düzeyinde hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin program çıktılarıyla ne ölçüde örtüştüğü izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilmektedir.

Öğretim programlarının yeterlikleri, programın tasarımı aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'yle (TYYÇ) ilişkilendirilmekte; ayrıca Üniversitemizde yürütülen programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında da ilişkilendirme yapılarak programda okutulan her dersin öğrenme çıktıları ile program amaçlarına katkılarını gösteren ders/program yeterlikleri matrisleri oluşturulmaktadır (OD3), [1_OD3].

Öncelikli olarak bölüme ait yeterlilik tipleri ve alanlarına uygun olarak program yeterlilikleri belirlenmektedir (OD3). Bununla birlikte TYYÇ Program Yeterlilikler Matrisi (OD3) oluşturulmuştur. Derslere ait öğrenme çıktıları belirlenmiş; iş yükü (OD3) çıkarılarak AKTS hesaplaması yapılmıştır. Öğrenme çıktılarının program yeterliliklerine etkisi (OD3) tanımlanmış ve sistematik olarak ilişkilendirilmiştir [2_OD3], [3_OD4]. Üniversitemizde verilmekte olan tüm derslere ait haftalık konular belirlenmiş, öğrencinin yapması gereken ön hazırlıklar ve derslerde kullanılacak metodoloji tanımlanmıştır (OD3), [4_OD4].

Üniversitemiz, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve YÖKAK kalite standartları uyum çalışmaları kapsamında öğrenme çıktısı (ÖÇ) ve program çıktısı (PÇ) eşleşmelerinin tutarlılığı konusunda öğretime elemanlarına destek olarak kontrol edilmesi

amacıyla yapay zekâ destekli Program Çıktısı TYYÇ Kontrol Yazılımı geliştirmiştir. Bu yazılım; derslerin öğrenme çıktıları ile bölüm program çıktıları arasındaki ilişkiyi 1-5 arası bir skala üzerinden otomatik olarak puanlamakta ve örtüşen kavramları analiz ederek öğretim elemanlarına yardımcı olmaktadır. Sistem üzerinden elde edilen raporlar doğrultusunda, öğretim elemanları tarafından ölçme çıktıları ile program çıktıları arasındaki eşleşmeler kontrol edilmekte ve gerekli analizler yapılmaktadır. Bu süreçte, öğrencilere uygulanan ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçlar söz konusu eşleşmelerle karşılaştırılmakta; böylece ölçme ve değerlendirme araçları ile program çıktıları arasındaki uyumun en uygun düzeyde sağlanması amaçlanmaktadır. Sistem üzerinden alınan ısı haritası formatındaki matrisler ve detaylı raporlar ise TYÇ kapsamında öğrenme kazanımlarının izlenebilirliği için doğrudan kanıt niteliği taşımaktadır [5_OD4]. Raporlama yılı itibarıyla tüm bölümlerde devreye alınan bu teknolojik altyapı, manuel süreçlerdeki hata payını en aza indirerek kurum genelinde standart, nesnel ve yüksek güvenilirliğe sahip bir ölçme-değerlendirme yapısının oluşmasına imkân sağlamıştır. Bu gelişme, Üniversitemizin eğitim kalitesini veri temelli biçimde izleme, akademik çıktıları daha sağlıklı değerlendirme ve kurumsal kalite güvencesini dijital altyapıyla destekleme kapasitesini belirgin biçimde güçlendirmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir (OD3). Ders öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından kazanılma düzeyinin daha sistematik biçimde izlenebilmesi için rubrik form geliştirilmiş ve ders sınav dosyalarında kullanımı zorunlu hâle getirilmiştir. Rubrik form uygulaması, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesinde iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen hususlar doğrultusunda geliştirilmiş; böylece ölçme-değerlendirme uygulamalarının ders öğrenme çıktılarıyla doğrudan ilişkilendirilmesine yönelik kurumsal bir çerçeve oluşturulmuştur. Bu kapsamda öğretim elemanlarının sorumlu oldukları derslerde uygulayacakları ölçme-değerlendirme araçlarının ilgili öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmesi sağlanmış; öğrenme çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine veri oluşturulması bakımından daha yapılandırılmış bir uygulama zemini oluşturulmuştur [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijitalleşmesi ve veriye dayalı bir anlayışla yürütülmesi amacıyla 2025 yılı itibarıyla Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz) üzerine geliştirilen yeni Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kullanıma alınmıştır (OD3). Sistem, öğrenci kayıt ve not yönetimi süreçlerinin yanı sıra Üniversitemizin kalite güvencesi hedefleriyle uyumlu çeşitli modülleri de bünyesinde barındırmaktadır [9_OD4], [10_OD4]. Öğrenci Bilgi Sistemi'ne entegre edilen Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz) akreditasyon modülü, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik temelli program çıktılarına ulaşma düzeylerinin somut verilerle ölçülmesi ve izlenmesi bakımından sistemin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır [10_OD4], [11_OD4]. Bu modül sayesinde, "yeterlilik-ders-öğretim yöntemi" matrisleri dijital ortama aktarılmış; program yeterliliklerinin örgün, karma ve uzaktan eğitim türlerine göre nasıl kazandırılacağı daha sistematik biçimde tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra Öğrenci İşleri Yazılımına (Proliz) dahil edilen Anket Modülü ile ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri ile iş yükü analizleri sistematik hâle getirilmiş; paydaş geri bildirimlerinin akademik süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde daha etkin biçimde kullanılmasına imkân sağlanmıştır [12_OD4].

Sistemin yönetimi ve geliştirilmesi, kurumsal kalite politikalarıyla uyumlu biçimde sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde sürdürülmektedir. Program çıktıları ile ölçme-değerlendirme süreçlerini ilişkilendirebilecek dijital bir altyapı ihtiyacının belirlenmesini takiben 2025 yılı itibarıyla Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz) tüm akademik birimlerde kullanıma alınmıştır [13_OD4], [14_OD4]. Bu süreçte, programların uluslararası standartlara uyumunu ve şeffaflığını sağlayan bilgi paketi çalışmaları Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz) üzerinden

yürütülmüş; ders içerikleri, öğrenme kazanımları ve AKTS kredileri gibi temel akademik veriler güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Sistemin işleyişi, Anket Modülü üzerinden toplanan veriler ve Akreditasyon Modülü aracılığıyla elde edilen program çıktısı erişim raporları düzenli olarak analiz edilmekte; eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkililiği bu veriler üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir [15_OD4], [16_OD4]. Bilgi paketi güncellemelerinden, ölçme-değerlendirme sonuçlarından ve anketlerden elde edilen tüm bu bulgular, eğitim yöntemlerindeki iyileştirmelere doğrudan dayanak oluşturmakta ve Öğrenci Bilgi Sisteminin fonksiyonları da kullanıcı gereksinimleri doğrultusunda güncellenmektedir.

[17_OD4], [18_OD4]

Bu süreci desteklemek ve ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin öğrenme çıktıları ile daha güçlü bir şekilde ilişkilendirilmesini sağlamak amacıyla Üniversitemizin dijital dönüşüm stratejisi kapsamında geliştirilen KÜNAsist, akademik üretkenliğin desteklenmesi ve öğretim elemanlarının iş süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkı sağlanması amacıyla uygulamaya alınmıştır. Bilişim ve yapay zekâ temelli eğitim teknolojilerine yönelik kurumsal yönelim doğrultusunda geliştirilen sistem; üretim, analiz ve geri bildirim olmak üzere üç temel işlev üzerine yapılandırılmıştır.

KÜNAsist, derslerin öğrenme çıktıları ve akademik materyalleriyle uyumlu, Bloom taksonomisi düzeylerine uygun özgün sorular üretebilmekte; üretilen içerikleri pedagojik ölçütler çerçevesinde sınıflandırarak öğretim elemanlarına içerik geliştirme süreçlerinde destek sunmaktadır [19_OD4]. Veri güvenliği ve etik ilkeler gözetilerek tasarlanan platform, kullanıcıların yalnızca kendi ders içerikleriyle çalışmasına imkân tanıyan yapısı ve ALMS ile entegrasyonu sayesinde Üniversitemizin dijital eğitim altyapısının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [20_OD4].

Sistemin geliştirilme ve uygulanma süreci, kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda PUKÖ döngüsü ile uyumlu biçimde yürütülmüştür. Planlama aşamasında, akademik birimlerin ihtiyaçları analiz edilmiş ve paydaş görüşleri alınmıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemiz öz kaynaklarıyla desteklenen bir BAP projesi başlatılarak yazılımın teknik altyapısı oluşturulmuştur [21_OD3]. Uygulama aşamasında pilot çalışmalar tamamlanmış, sistem genel kullanıma açılmış ve akademik personele yönelik bilgilendirme ve uygulama eğitimleri düzenlenmiştir [22_OD4], [23_OD4]. Kontrol aşamasında, sistem kullanım verileri ile kullanıcı performanslarına ilişkin göstergeler düzenli olarak izlenmiştir. Önlem alma aşamasında ise paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sistemde yapay zekâ ile soru üzerinde anlık düzenleme yapabilme gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmiş, kullanım verimliliğini artırmaya yönelik olarak ayrıntılı bir kullanım rehberi hazırlanmıştır. Böylece KÜNAsist, sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde geliştirilen ve izlenen bir dijital destek mekanizması olarak kurumsal süreçlere dâhil edilmiştir [24_OD4].

Böylece, düzenli olarak yapılan gözden geçirme toplantıları ve veri analizleri ile ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır; dolayısıyla süreçler sistematik ve sürdürülebilir hâle getirilmiştir [25_OD4], [26_OD4], [27_OD4].

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme süreçleri arasında denge kuran ve öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadığı toplam zamanı esas alan temel bir planlama yaklaşımı olarak benimsenmektedir. Bu kapsamda derslerin AKTS değerleri; teorik ve uygulamalı ders saatleri, bireysel çalışma, ödev, proje, sınav, staj ve diğer öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak belirlenmekte; söz konusu iş yükü verileri öğrenci geri bildirimleri, ilgili formlar ve kurumsal izleme mekanizmaları aracılığıyla düzenli biçimde doğrulanmakta ve güncellenmektedir. Böylece ders tasarımlarının yalnızca program amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumu değil, aynı zamanda öğrencinin gerçek iş yükünü yansıtan dengeli, sürdürülebilir ve bütüncül bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan derslerin AKTS değerleri, öğrencinin, beklenen öğrenme çıktılarını başarması için gerekli olan tüm öğrenme aktivitelerini (dersler, seminerler, projeler, stajlar, bireysel çalışma ve sınavlar) tamamlaması için ihtiyacı olan iş yükünün tespit edilmesi ile hesaplanmaktadır (OD3),[1_OD3]

AKTS Kredi Belirleme Kılavuzu'nda belirlenen hükümler çerçevesinde hazırlanan program kapsamında yer alan derslerin ölçme değerlendirme sistemleri ve AKTS hesapları Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi koordinasyonuyla belirlenmektedir [2_OD4].

Öğrenci iş yükü kapsamında belirlenen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyon Talimatı kapsamında Öğrenci İş Yükü Belirleme Formları ile izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD4], [4_OD4].

Derslerin AKTS değeri bilgi paketi üzerinden duyurulmakta ve öğrenci iş yükü takibi ile sistematik olarak doğrulanmaktadır. Bu amaçla, periyodik olarak her eğitim-öğretim yılı sonunda Öğrenci İş Yükü Belirleme Formu aracılığıyla anketler uygulanmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda iş yükü beklentinin üzerinde veya altında kalan dersler tespit edilmekte ve enstitü/fakülte/yüksekokul kurullarında alınan kararlarla AKTS değerleri güncellenerek ders tasarımları revize edilmektedir [5_OD4], [6_OD3], [7_OD4]. Öğrencilerimizin, öğrenim süreleri içinde kazandıkları teorik bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek, laboratuvar/atölye uygulamalarında edindikleri beceri ve deneyimlerini geliştirmek amacıyla sunulan staj ve uygulama eğitim imkânları, Uygulamalı Eğitimler Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD3), [8_OD4]. Bu kapsamda staj zorunluluğu olan programlarımızda stajlara ait iş yükleri belirlenmiş; bu doğrultuda AKTS kredileri tanımlanmıştır (OD3), [9_OD4]. Bununla birlikte uygulama eğitimi verilen programlarımızda da uygulama eğitimi kapsamına giren dersler belirlenmiş ve bu dersler için iş yükü temelli AKTS kredileri tanımlanmıştır (OD3) [10_OD4], [11_OD4].

Eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği kapsamında, müfredat ve ölçme-değerlendirme yapısı düzenli ve sistematik biçimde takip edilmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde öğrenci iş yükü hesaplaması yapılırken uzaktan eğitim yolu ile verilen derslerin iş yükleri de dikkate alınmaktadır. Bu amaçla kullanılan Öğrenci İş Yükü Belirleme Formu'ndaki "Uzaktan" sütunu sayesinde çevrim içi dersler iş yüküne dâhil edilmektedir. [12_OD4] Böylece hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim süreçleri birlikte değerlendirilerek AKTS hesaplamaları bütüncül bir şekilde yapılmaktadır. Bu süreçte, Öğrenci İş Yükü Bazlı AKTS Hesaplama Formları ile elde edilen veriler, dış paydaş ve mezun anketlerinden gelen geri bildirimlerle birleştirilerek analiz edilmektedir. Derslerin haftalık iş yükü dengesi, sınav ağırlıkları ve proje/ödev gibi ölçme yöntemleri hem öğrenci ihtiyaçlarını hem de sektörün güncel yetkinlik beklentilerini karşılayacak şekilde dinamik olarak güncellenmektedir (OD4), [13_OD4], [14_OD4], [15_OD4].

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin değişen akademik, sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uyumunu güvence altına alan temel kalite güvencesi mekanizmalarından biri olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim programları; öğrenci, öğretim elemanı ve dış paydaş geri bildirimleri, ders ve program çıktılarıyla ilişkili performans verileri, dijital izleme sistemleri ve akademik kurul değerlendirmeleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Böylece programların yalnızca güncelliğinin korunması değil, aynı zamanda veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yaklaşımla geliştirilmesi kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz, örgün ve uzaktan/karma eğitim programlarının güncel tutulması ve sürekli geliştirilmesi amacıyla benimsediği politikaları Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri (OD3) (Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi) ve Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgelerini (OD3) yayınlamış bulunmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarında geri bildirim, paydaşlarla yapılan anket veya toplantılarla alınmaktadır. İlgili süreç Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı'nda düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitemizde öğretim programlarımızın, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı 4.4. Öğretim Programı Değişiklikleri başlığı altında tanımlanmıştır (OD3). Üniversitemizde öğretim programlarının güncel tutulmasından ve geliştirilmesinden ise bölüm/program başkanları sorumludur. Bölüm başkanları bölümde ders veren öğretim elemanlarından görüş almakta; aldığı görüşlerden çıkardığı değerlendirme ve önerilerini fakültelerde dekana; yüksekokul ve enstitülerde müdüre sunmaktadır [1_OD3]. Bu süreçte öğretim elemanlarının katkıları alınmakta olup bölümler, her akademik yılda, bölümleri ile alakalı en az iki dış paydaş ile ders içerikleri, uygulamalar, alandaki gelişmeler, sektördeki gelişmeler vb. konular hakkında değerlendirme görüşmesi yapmaktadır. Sürece ait fakülte/yüksekokullarımızda paydaş görüşlerine ilişkin kanıtlar ekte sunulmuştur [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4]. Yapılan değerlendirmeler sonucunda eğer müfredat değişikliği varsa ilgili fakülte/yüksekokul kurullarında kararlar alınarak Senato onayına sunulmaktadır [8_OD4].

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun sistematik olarak izlenmesi, Öğrenci Bilgi Sistemi ile desteklenmektedir. [9_OD3]. Bu kapsamda, ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş; kazanımların gerçekleşme düzeyi dijital altyapılar üzerinden izlenebilir hâle getirilmiştir. [10_OD4]. 2025 yılı itibarıyla devreye alınan Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz Yazılımı) bünyesindeki akreditasyon ve anket modülleri sayesinde, program çıktılarının sağlanma düzeyi, ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri bütüncül olarak analiz edilmektedir. [11_OD4]. Elde edilen bulgular doğrudan program güncelleme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Bu çalışmaların çıktısı olarak, her akademik birim tarafından 'Program Bazında Yıllık Öz Değerlendirme Raporları' hazırlanmaktadır. Bu raporlarda, program çıktılarına ulaşılması analiz edilmekte, müfredatın hedeflere hizmet etme kapasitesi değerlendirilmekte ve zayıf yönler için iyileştirme planları oluşturulmaktadır [12_OD4], [13_OD4].

Programlarımızın güncelliğini koruması ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşlarımızın katılımı ile bilgilendirilmesi temel bir politika olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda anketler ve toplantılarla tespit edilen gelişim alanlarına yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler; hem sistematik olarak düzenlenen "Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri" hem de

sektörel paydaşlarımızın yer aldığı “Bölüm/Program Danışma Kurulu” toplantılarında paylaşılmaktadır.

Periyodik olarak gerçekleştirilen bu görüşmelerde; program çıktıları, ders içerikleri, uygulama imkanları, fiziksel altyapı güncellemeleri ve ölçme-değerlendirme sistemindeki (KÜNASİST vb.) yenilikler hakkında paydaşlar bilgilendirilmektedir. Yapılan değişikliklerin öğrenci deneyimi ve sektörel beklentiler üzerindeki etkileri yerinde değerlendirilmektedir [22_OD4], [23_OD4].

Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliği ile güvenirliği kapsamında yapılan iş ve işlemler 9. Hafta Durum Raporları Hazırlama Talimatı (OD2) ve Sınav Başarı Analizleri Talimatı ile belirlenmiştir. Üniversitemiz bünyesinde Fakülte/Yüksekokul/Enstitü tarafından her yarıyıl 9. Hafta Durum Raporları’nın hazırlanması ve yönetime sunularak süreçlerin gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlara ilişkin tüm süreçler, akademik takvimde ilan edilen tarihlerde gerçekleştirilen Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantıları aracılığıyla takip edilmektedir (OD3). Söz konusu toplantılar, ihtiyaç hâlinde üst yönetim tarafından belirlenen ilave tarihlerde birden fazla kez de gerçekleştirilebilmektedir. Toplantılarda öğrencilere yapılan memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarından alınan 9. Hafta Durum Raporları değerlendirilmekte ve iyileştirme kararları alınmaktadır [12_OD3], [13_OD3], [14_OD3].

Program izleme süreci, veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirme odaklı bir mekanizma hâline getirilmiş olup, elde edilen bulgular ise Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantıları’nda sistematik olarak değerlendirilmekte, alınan kararların uygulanma düzeyi izlenerek süreç kapalı döngü kalite güvencesi anlayışıyla yürütülmektedir. [15_OD4], [16_OD4]. Olağan dışı durumlar (örneğin pandemi veya doğal afetler) karşısında ise programların sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla uzaktan ve karma öğretim altyapısı, dijital öğrenme altyapısı (ALMS yazılımı) (OD4) [17_OD4], ölçme-değerlendirme yönergeleri ve çevrim içi sınav güvenlik prosedürleri yaşanan olağan üstü durumlara göre işletilmektedir [18_OD4]. Bu bütüncül ve izlenebilir yapı sayesinde programlarımızın sürekli iyileştirilmesi güvence altına alınmakta ve kalite kültürü kurumsal düzeyde sürdürülebilir biçimde işletilmektedir.

Bölüm/program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması için Akreditasyon Çalışmaları Politikaları hazırlanmış ve Stratejik Plan’da A.3.1. Eğitim ve Öğretimde Kalite Standartlarının Sağlanması hedefi kapsamında bölümlerin akredite edilmesi hedeflenmektedir (OD3).

Geçtiğimiz raporlama döneminde gerçekleştirilen akreditasyon çalışmaları çerçevesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı, TUADER (Turizm Akademisyenleri Derneği) tarafından 15-17 Kasım 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyareti ve değerlendirmeler neticesinde, 31.12.2025-31.12.2028 tarihleri arasında geçerli olmak üzere "Tam Akreditasyon" almaya hak kazanmıştır [19_OD4]. 2025 yılı program akreditasyonları çalışmalarında ise Kapadokya Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Turist Rehberliği Ön Lisans Programı, TUADER tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 31.12.2025-31.12.2027 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde koşullu akreditasyon belgesini almıştır [20_OD4]. İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü ile Psikoloji Bölümü, 7-9 Aralık 2025 tarihlerinde FEDEK tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri ve değerlendirmeler sonucunda tam akreditasyon almaya hak kazanmışlardır. Aynı dönemde MEDEK (Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda; Bilgisayar Programcılığı, Bilişim Güvenliği Teknolojisi, Patoloji Laboratuvar Teknikleri ve

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları, 01.01.2026-31.12.2027 tarihleri arasında geçerli olmak üzere akredite edilmiştir [21_OD4].

Üniversite programlarımızın eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyini belirlemek amacıyla, iç ve dış paydaşlardan sistematik olarak veri toplanmaktadır. Bu kapsamda, her eğitim-öğretim yılı sonunda mezunlara ve işverenlere yönelik "Program Yeterlilikleri Değerlendirme Anketleri" uygulanmaktadır [24_OD3], [25_OD4], [26_OD4].

Toplanan bu geri bildirimler; mezunlarımızın iş dünyasındaki yetkinliklerini ve programın sektör ihtiyaçlarına cevap verme oranını ölçmek için temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Anket sonuçları, ilgili bölüm kurullarında ve program koordinatörlüklerinde titizlikle analiz edilmekte, raporlanmakta ve programın güncellenmesi gereken yönleri için girdi oluşturmaktadır. Bu süreç sayesinde, programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına dair kanıta dayalı bir izleme gerçekleştirilerek eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır [5_OD4].

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, akademik ve idari birimler arasında kurulan eş güdüm, kurumsal görev dağılımı, dijital altyapılar ve kalite güvencesi mekanizmaları temelinde bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi; ilgili yöneticiler, koordinasyon birimleri, uzmanlık komisyonları ve destek hizmetleri arasında tanımlanmış sorumluluklar çerçevesinde sürdürülmekte; süreçler veri temelli yönetim, PUKÖ döngüsü ve sürekli gelişim yaklaşımı doğrultusunda desteklenmektedir. Böylece eğitim-öğretim hizmetlerinin yalnızca operasyonel sürekliliği değil, aynı zamanda nitelik güvencesi, erişilebilirlik, etkililik ve kurumsal uyum içinde yönetilmesi güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçleri, ilgili Rektör Yardımcısının genel koordinasyonunda, akademik ve idari birimlerin bütüncül bir eş güdümüyle yürütülmektedir. Bu süreçlerin sevk ve idaresinde; Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Daire Başkanlığı ve akademik birimlere operasyonel destek sunan Öğrenci Daire Başkanlığı temel icra birimleri olarak görev yapmaktadır.

Kapadokya Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçleri, ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Süreçlerin icrasında Eğitim Planlama ve Koordinasyon Daire Başkanlığı ile Öğrenci Daire Başkanlığı temel uygulayıcı birimlerdir. Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü ise danışmanlık işlevi görmekte ve bu iki birim arasındaki işleyiş uyumunu sağlamaya yönelik koordinasyon rolü üstlenmektedir.

Eğitim faaliyetlerinin stratejik planlaması ve niteliğinin artırılması süreçlerinde; Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) tavsiye ve geliştirme rolü üstlenmektedir. Süreçlerin uygulanması aşamasında ise fakülte dekanlıkları, yüksekokul müdürlükleri ve enstitü müdürlüğü; Uluslararası İlişkiler Ofisi, Uluslararası Öğrenci Birimi, Sağlık Birimleri ve Staj Koordinatörü, Mezun İlişkileri ve Kariyer Yönetim Ofisi ve Öğrenci Dekanlığı ile yakın iş birliği içerisinde çalışarak eğitim-öğretim hizmetlerinin etkinliğini sağlamaktadır (OD3).

Eğitim-öğretim süreçleri, Üniversitemizin politika ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu çerçevede Eğitim Planlama ve Koordinasyon Daire Başkanlığı, süreçlerin planlanması ve koordinasyonunda temel idari birim olarak görev yapmaktadır. Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK), Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu ise tavsiye ve geliştirme yönünde katkı sunmaktadır. Süreçlerin akademik

düzeyde uygulanmasında dekanlıklar, müdürlükler ve bölüm başkanlıkları sorumluluk üstlenmektedir. Uygulama aşamasında Uluslararası İlişkiler Ofisi, Uluslararası Öğrenci Birimi, Sağlık Birimleri, Staj Koordinatörlüğü, Mezun İlişkileri ve Kariyer Yönetim Ofisi ile Öğrenci Dekanlığı da ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışarak eğitim-öğretim hizmetlerinin etkinliğini desteklemektedir (OD3).

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasına ilişkin usul ve esaslar kalite güvence sistemi kapsamında tanımlanmıştır (OD2), (OD2).

Eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan iş ve işlemler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS yazılımı) üzerinde internet sitemizden paylaşılan formlarla yürütülmektedir (OD3). Ek olarak kurum içi diğer süreçler ise Kalite Kapadokya Doküman Yönetim Portalı (OD3) ile yürütülmektedir.

Eğitime-öğretime ilişkin tüm yıllık süreçler, planlama-uygulama-kontrol etme-önlem alma (PUKÖ) döngüsüne uygun bir şekilde yürütülmektedir. Program değerlendirme raporları, iç paydaş, dış paydaş görüşleri, dış değerlendirme sonuçları gibi geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Bu geri bildirimlerin sürekli olarak alınması iç mevzuat düzenlemesiyle güvence altına alınmıştır (OD3).

Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) Programların eğitim performansını izlemek, gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir (OD3). Komisyon, izleme sonuçları kapsamında, öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesi, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ders sunumlarının iyileştirilmesi, iyileştirme süreçlerinin başlatılması gibi konularda tavsiyelerde bulunmaktadır.

Ölçme değerlendirme sisteminin eğitmen bazında özelleştirilmesi ve öğrenme çıktılarının güvence altına alınması için ÖGEK bünyesinde kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. ÖGEK tarafından düzenlenen Eğiticinin Eğitimi, Yapay Zekâya Giriş ve Üretken Yapay Zekâ Araçları Farkındalık Eğitimi, Öğrenim Çıktısı Program Yeterliliği Matris Geliştirme Eğitimi, PUKÖ Döngüsü Eğitimi, Yapay Zekâ Kullanımı Araştırma ve Yayın Etiği/Semineri, Kurumsal Sürdürülebilirlik Uygulamaları Eğitimi, Soru Yazma Teknikleri Kampı ve Etkili İletişim Eğitimi eğitimlerini almaları sağlanmıştır. Sınav analizleri ve öğrenci geri bildirimleri sonucunda gelişim alanı tespit edilen öğretim elemanlarına yönelik ÖGEK, SEM ve İnsan Kaynakları Dairesi koordinasyonunda "Eğiticinin Eğitimi" programları ve oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir (OD3) [1_OD3].

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijitalleşmesi ve veriye dayalı bir anlayışla yürütülmesi amacıyla 2025 yılı itibarıyla Öğrenci İşleri Yazılımı (Proliz) altyapısı üzerine geliştirilen yeni Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kullanıma alınmıştır (OD3). Sistem, öğrenci kayıt ve not yönetimi süreçlerinin yanı sıra Üniversitemizin kalite güvencesi hedefleriyle uyumlu çeşitli modülleri de bünyesinde barındırmaktadır. Sistem geçişine ilişkin detay açıklamalar **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu** başlığında verilmiştir.

Üniversitemizin dijital dönüşüm stratejisi kapsamında **geliştirilen KÜNAsist (Yeni Nesil Dijital Asistan)**, akademik üretkenliğin desteklenmesi ve öğretim elemanlarının iş süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkı sağlanması amacıyla uygulamaya alınmıştır (OD3), (OD4). KÜNAsist'e ilişkin detay açıklamalar **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu** başlığında verilmiştir.

Öğrencilerin ders seçimi, sınav notları ve program çıktısı erişim bilgileri ÖBS'de kaydedildikten sonra eğitim faaliyetlerine erişim ve takip amacıyla uzaktan öğretim sistemine entegre edilmektedir. Uzaktan öğretim sistemi üzerinden öğrenciler, örgün ve uzaktan öğretim ders materyallerine, canlı ve asenkron ders içeriklerine, ders notlarına, e-posta ve online

kütüphane gibi hizmetlere erişebilmekte ve sınav etkinliklerini takip edebilmektedir (OD3). Ayrıca **KÜNAsist yapay zekâ** tabanlı modülü ile ders öğrenme çıktılarıyla uyumlu özgün içerik ve soru üretimi sağlanmakta, PUKÖ döngüsü ile Uzaktan öğretim sistemi entegrasyonu sayesinde öğrencilerin kazanım düzeyleri ölçülebilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiği somut verilerle izlenmektedir [2_OD4], [3_OD4].

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir anlayışla yönetilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla veriye dayalı güçlü bir mekanizma işletilmektedir. Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliği ile güvenirliği için her yarıyıl Fakülte, Yüksekokul ve Enstitüler tarafından hazırlanan "9. Hafta Durum Raporları" üst yönetime sunularak süreçlerin sistematik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır [4_OD4].

Üniversitemiz bünyesindeki programlara ilişkin tüm süreçler, akademik takvimde ilan edilen ve ihtiyaç halinde üst yönetimce yinelenen "Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantıları" aracılığıyla takip edilmektedir. Bu toplantılarda, paydaş geri bildirimlerinin analiz edildiği memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarından gelen durum raporları birlikte değerlendirilerek somut iyileştirme kararları alınmaktadır [5_OD4].

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizde öğretim yöntem ve teknikleri, öğrencinin öğrenme sürecine aktif katılımını, güncel bilgiyle temasını, uygulama becerilerinin gelişimini ve çok yönlü etkileşim içinde öğrenmesini esas alan yenilikçi bir eğitim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda örgün, uzaktan ve karma eğitim süreçlerinde kullanılan öğretim yöntemleri; öğrenci merkezli yaklaşım, teknoloji destekli öğrenme, uygulama temelli eğitim ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda çeşitlendirilmekte ve güncellenmektedir. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin yalnızca bilgi aktarımına dayalı bir yapı içinde değil, aynı zamanda öğrencinin motivasyonunu, katılımını, problem çözme kapasitesini ve mesleki yetkinliklerini güçlendiren dinamik bir öğrenme ortamı içinde sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, öğrenme ve öğretme kuramlarını yorumlayarak yeni yöntemlerle uygulayan yenilikçi bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir. Üniversitemiz, mevcut eğitim sistemlerinin kronikleşen problemlerini teşhis ederek bu sorunlara kuramsal temelleri de olan yaratıcı çözümler bulmayı amaçlamaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK), öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine katkı sunmak üzere öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Bu eğitimlerde; sınav sorusu hazırlama, ölçme ve değerlendirme teknikleri, öğrenme çıktılarının belirlenmesi, ders kazanımları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişkinin kurulması ve öğrenci merkezli öğretim uygulamaları gibi eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik uygulamalara yer verilmektedir. Böylece Üniversitemizde öğretim yöntem ve tekniklerinin yalnızca kuramsal düzeyde değil, uygulama ve sürekli gelişim boyutuyla da güçlendirilmesi hedeflenmektedir [1_OD3], [2_OD4], [3_OD4].

Üniversitemiz bu amaçla, öncelikle örgün ve uzaktan/karma eğitim programlarında kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin güncel tutulması ve sürekli iyileştirilmesi için politikalar belirlemiş, bu politikaları kamuoyuyla paylaşmıştır (OD3), (OD3).

Üniversitemiz bilinen bütün öğrenme kuramlarının öğrenenin aktif katılımını şart koştuğu, öğrenmenin bir etkileşim ürünü olduğu ve insanın en çok en yakınındaki uyarıcıdan etkilenerek ondan motive olduğu savlarından hareketle, en yeni bilgiyi merkezde tutan bir eğitim-öğretim yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşımın odağında, farklı bilim dallarındaki uygulamalardan esinlenip mevcut öğrenme ve öğretme kuramlarına özgün bir katkı olarak sunulan "Son Bilgiyi Önceleyen Eğitim-Öğretim Yöntemi" (SOBE) (OD5) yer almaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, eğitim alanında uyguladığı SOBE Yöntemi ile "en güncelden/yakından başlayarak" oluşturduğu müfredat ve ders izlenceleri ile eğitim vermektedir. SOBE yaklaşımının tüm akademik birimler ve ders programlarına mümkün olan derecede yansıtılması için Stratejik Plan'da hedefler belirlenmiştir. Her yıl yapılan gözden geçirme toplantılarında bu hedefler değerlendirilmektedir (OD3), [4_OD4], [5_OD4].

SOBE yöntemi ile "en güncel" bilgilerden başlayıp geriye doğru adım adım gidilmekte, eğitim verilen alanların gelişim süreci belli bir bütünlük içinde anlaşılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemiz, bu yaklaşım ile öğrencilerin eğitim sürecine daha çok katılmasını, daha kolay ve daha çok motive olmasını hedeflemektedir.

Üniversitemiz programlarında; Sunuş Yoluyla Öğretim, Araştırma-İnceleme Yoluyla Öğretim, Proje Temelli Öğretimi, Göstererek Yaptırma (Demonstrasyon) Yoluyla Öğretim, Problem Çözme, Tartışma, Örnek Olay, Drama (Oyun Temelli Öğrenme), Role-Play, Beyin Fırtınası, Grup Çalışması, Soru-Cevap Tekniği gibi öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır ve dönem sonlarında yapılan paydaş toplantılarıyla ders işleniş yöntemleriyle ilgili görüşler alınmaktadır. [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4]. Farklı öğretim yöntemleri kullanarak öğrenci merkezli öğretimi benimsemeleri amacıyla ÖGEK tarafından eğitimler planlanmakta ve öğretim elemanlarına BAP ve SEM tarafından sürekli olarak eğitim düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin sonunda eğitim değerlendirme anketleri uygulanarak sonuçları analiz edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), [9_OD4], [10_OD4].

Kapadokya Üniversitesi, teknoloji odaklı ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda, dünya çapında yaygın kullanılan bulut bilişim ağı Amazon Web Services (AWS) ile stratejik bir iş birliği yürütmektedir. Bu iş birliği kapsamında kurulan AWS Cloud Club Topluluğu, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürebilecekleri; hackathon, atölye çalışmaları, teknik seminerler ve proje geliştirme etkinlikleri gibi etkileşimli öğrenme yöntemlerini merkeze almaktadır. Öğretim süreçleri, AWS sertifikasyon hazırlık programları ve küresel standartlara uygun teknik eğitimlerle zenginleştirilerek öğrencilerin bulut bilişim alanında yetkinlik kazanmaları desteklenmektedir. Ayrıca, CodeDocia25 gibi etkinliklerde kullanılan AWS araçları (SageMaker, Unified Studio, Bedrock vb.) ve geçici hesap tanımlamaları sayesinde öğrenciler, gerçek dünya veri setleri ve modern bulut mimarileri üzerinde "yaparak öğrenme" (*learning by doing*) fırsatı bulmaktadır. Bu dijital ekosistem, üniversitenin sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm kültürünü desteklerken, öğrencilerin problem çözme ve takım çalışması becerilerini geliştiren yenilikçi bir teknoloji ortamı sunmaktadır [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4].

Üniversitemiz, öğretim yöntem ve tekniklerini teknoloji destekli ve etkileşimli öğrenme odaklı yaklaşımlarla zenginleştirmek amacıyla ''Etkileşimli E-Öğrenme Modülü Geliştirme Projesi''ni yürütmekte; bu kapsamda eğiticilerin eğitimi süreçlerini sürdürülebilir kılacak infografik, animasyon ve Web 2.0 araçlarıyla zenginleştirilmiş dijital eğitim materyalleri tasarlayarak aktif öğrenme ekosistemini akademik personel düzeyinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir (OD4).

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kapadokya Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme süreçleri; öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı, şeffaflık, öngörülebilirlik ve öğrenme çıktılarıyla uyum ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda derslerde kullanılacak ölçme ve değerlendirme yöntemleri, bilgi paketi ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla önceden ilan edilmekte; yazılı sınav, kısa sınav, proje, ödev, sunum, uygulama ve performans temelli araçlar gibi farklı yöntemlerle öğrencinin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyi çok boyutlu olarak değerlendirilmektedir. Böylece ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin yalnızca başarıyı belirleyen bir sonuç süreci olarak değil, aynı zamanda öğrenme çıktılarının izlenmesini, süreç temelli gelişimin desteklenmesini ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlayan bütüncül bir yapı içinde yürütülmesi güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin öngörülebilir ve şeffaf olarak tutulmasını sağlamak için öğrenci bilgi sistemiyle tam entegre bilgi paketi oluşturulmuştur. Öğrenciler henüz Üniversitemizi tercih etmeden önce bilgi paketinden öğretim süresi boyunca alacakları derslerin ölçme yöntemlerini öğrenebilmektedir. 2025 yılında alınan karar sonucunda Üniversitemiz bünyesinde yer alan bölüm/programlarda süreç bazlı ölçme değerlendirme yöntemlerine geçiş çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda Ölçme Değerlendirme Sistemlerinin Belirlenmesi, Soru ve Sınav Hazırlama Yönergesi hazırlanmıştır (OD3).

Öğrenci başarısının ölçülmesi ile değerlendirme yöntemlerinin geçerlik ve güvenirliği kapsamında yürütülen iş ve işlemler, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı (OD3), Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı (OD3) ile Ölçme Değerlendirme Sistemlerinin Belirlenmesi, Soru ve Sınav Hazırlama Yönergesi (OD3) çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemizde hangi derslerde sınav yapılacağı, hangi derslerde araştırma, ödev veya benzeri değerlendirme yöntemlerinin kullanılacağı her akademik yıl başında belirlenmekte; söz konusu bilgiler öğrenci işleri otomasyonuna işlenerek bilgi paketi üzerinden ilan edilmektedir [1_OD3], (OD3).

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin öneri ve revizyon taleplerini ders sorumluları ilk etapta yapabilmektedir. Bu kapsamda Öğrenmeyi ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK), ders sorumlularına yönelik yeni yaklaşımlar hakkında bilgilendirme çalışmaları yapabilmektedir. Ek olarak Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü ile Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi (EPKD) ise ölçme ve değerlendirmeye ilişkin alınan kararların uygulanma sürecini koordine etmekle ve takip etmekle sorumludur [2_OD4].

Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi, öğretim elemanları tarafından Öğrenci İş Yükü Bazlı AKTS Hesaplama Formu kullanılarak hazırlanan derslerin ölçme ve değerlendirme sistemleri ile AKTS hesaplamalarını, AKTS Kredi Belirleme Kılavuzu'nda yer alan hükümler çerçevesinde müdürlük ve dekanlıklarla istişare ederek belirlemektedir [3_OD3], [4_OD4] [5_OD4], [6_OD4].

Kapadokya Üniversitesi, öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme politikasını benimsemektedir. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımına ilişkin süreçler, fakülte ve yüksekokullar aracılığıyla sistematik bir çerçevede yapılandırılmıştır (OD2), (OD2), (OD3). Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde çeşitlilik esas alınmakta; yalnızca sonuç temelli ölçme-değerlendirme sistemlerine dayalı bir yapı yerine süreç ve performans temelli ölçme araçlarına yer verilmektedir. Bu kapsamda yazılı ve çoktan seçmeli sınavların yanı sıra proje, kısa sınav, performans ödevi, vaka analizi, sunum, sözlü sınav, laboratuvar uygulama değerlendirmesi ve saha uygulama defteri değerlendirmesi gibi

yöntemlerle ölçme ve değerlendirme uygulamaları çeşitlendirilmektedir. Ölçme süreçlerinden elde edilen veriler düzenli olarak izlenmekte ve iç paydaş katılımıyla gerçekleştirilen iyileştirmelerle sistemin etkinliği ve kalitesi sürekli olarak artırılmaktadır (OD3), [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4], [14_OD], [1_OD3].

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri süreç temelli bir yaklaşımla ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) yazılımı üzerinden yapılandırılmış olup (OD3) öğrenci merkezli uygulamalar tüm birimlerde yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda; her birimin öğrenme kazanımları ve program yeterlilikleri belirlenmiştir. Öğretim programlarının ölçme ve değerlendirme yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır (OD3). Bilgi paketinde yer alan "yeterlilik-ders-öğretim yöntemi" matrisleri sayesinde derslerin öğrenim çıktıları ile program yeterlilikleri ilişkilendirilmiştir (OD3). Derslerde yapılan sınav, proje, ödev, kısa sınav gibi ölçme değerlendirme yöntemleri, dersin öğrenme kazanımlarını karşılayacak şekilde düzenlenmektedir [15_OD4]. Süreçlerin etkinliği, ÖBS'de yer alan "Öğrenme Çıktısı Karşılama Raporları" [16_OD4], [17_OD4] ve paydaş geri bildirimleri ile periyodik olarak izlenmektedir [9_OD4], [10_OD4].

Üniversitemizde kullanılan uzaktan öğretim sistemi, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim olanaklarına sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi (OD3) tarafından sürekli olarak iyileştirme ve sistem geliştirme çalışmaları devam etmektedir. EYS yazılımı ile öğrencilerimiz tüm ders ve sınav etkinliklerini takip edebilmekte, ders notlarına, okul tarafından sağlanan e-posta, online kütüphane, katalog tarama, intihal tespiti hizmetlerine erişebilmekte, uzaktan öğretimle verilen derslerini canlı ve asenkron olarak takip edebilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler; şeffaflık, eşitlik, akademik tanınma ve mevzuata uygunluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin programa kabulü, yatay ve dikey geçişleri, kurum içi geçişleri, muafiyet ve intibak işlemleri ile değişim programları kapsamında elde edilen öğrenme kazanımlarının tanınması; ilgili yasal düzenlemeler, kurumsal yönergeler ve akademik kurul kararları çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmektedir. Böylece öğrencilerin önceki öğrenimlerinin adil, izlenebilir ve akademik bütünlüğü koruyacak biçimde tanınması ve kredilendirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizin ön lisans ve lisans düzeyindeki programlarına kabul aşamasındaki tüm süreçler ÖSYM tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte, ÖSYM kılavuzunda, özel koşul ve açıklamalarda, mevzuat tarafından izin verilen ölçüde, "mesleği icra edebilmek için aranan özellikler" tanımlanmaktadır. Bu özellikler Üniversitemiz internet sitesinde de ilan edilmektedir (OD3).

Kapadokya Üniversitesinin lisansüstü programlarına öğrenci kabul ve kayıt işlemleri ile eğitim-öğretim ve sınavlarla ilgili esaslar Lisansüstü Eğitim, Öğretim Yönetmeliği'nde belirlenmiş olup kabul aşamasındaki tüm işlemler Üniversitemiz internet sitesinde ilan edilmektedir (OD3).

Yükseköğretim kurumlarında önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınmasına ilişkin dikey geçiş, yatay geçiş ve kurum içi geçiş süreçleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen

usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Dikey, yatay ve kurum içi geçişler ile daha önce bir yükseköğretim kurumundan mezun olmuş öğrencilerin kayıt süreçlerinde, önceki öğrenmelerine ilişkin kredi ve not transferlerinde uygulanacak yöntem ve esasları belirlemek amacıyla Önceki Öğrenmenin Tanınması ve İntibak İşlemleri Yönergesi yayımlanmıştır (OD3), [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Önceki öğrenmenin tanınması kapsamında muafiyet ve transfer başvuruları muafiyet talep formu ile alınmakta [5_OD3], [6_OD4], [7_OD4]; başvuru yapılan fakülte/enstitü/yüksekokulun ilgili kurulları tarafından içerik ve iş yükleri açısından yapılan değerlendirmelerden sonra kabul edilen başvurular öğrenci transkriptinin ilgili dönemine işlenmek üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir [8_OD4].

Üniversitemizde değişim programları kapsamında yürütülen öğrenci hareketliliği süreçleri, şeffaflık, eşitlik ve akademik tanınma ilkeleri doğrultusunda Değişim Programları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD2). Değişim programlarına ilişkin iş ve işlemler, Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu ile Uluslararası Öğrenci Birimleri tarafından yürütülmekte; dekanlıklar ve müdürlüklerle kurulan düzenli iletişim sayesinde başvuru, değerlendirme, ders eşleştirme ve akademik tanınma süreçlerinde kurumsal eş güdüm sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Erasmus+ ve diğer değişim programlarından yararlanan öğrencilerin yurt dışında edindikleri öğrenme kazanımlarının tanınmasını temin etmek amacıyla hareketlilik öncesinde Akademik Onay Formu ile Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement) düzenlenmekte; alınacak derslerin AKTS kredileri ve Üniversitemizdeki karşılıkları açık biçimde belirlenmektedir. Böylece kredi kaybı riski azaltılmakta, hareketlilik sonrasında intibak işlemleri ilgili yönetim kurulları tarafından değerlendirilerek kısa sürede sonuçlandırılmaktadır [9_OD4], [10_OD4].

Bununla birlikte öğrencilere ve ilgili personele yönelik bilgilendirme ve hazırlık eğitimleri düzenlenmekte, gerekli durumlarda yabancı dil yeterliliğine ilişkin sınav süreçleri işletilmektedir. Uluslararası öğrenci hareketliliği ve kabul süreçlerini destekleyen TÖMER faaliyetleri ile YÖS sınavı uygulamaları da Üniversitemizin uluslararasılaşma ve öğrenci hareketliliği altyapısını güçlendiren tamamlayıcı unsurlar arasında yer almakta; böylece değişim programları ve uluslararası öğrenci süreçlerinin daha planlı, erişilebilir ve işlevsel biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri; akademik kazanımların tanınması, belgelendirilmesi ve ilgili paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılması esasına dayalı olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda diploma, diploma eki, sertifika, çift anadal, yan dal, yatay geçiş, uluslararası öğrenci kabulü ve yeterliliklerin transferine ilişkin tüm işlemler; ilgili mevzuat, kurumsal yönergeler ve akademik-idari koordinasyon mekanizmaları çerçevesinde sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece öğrencilerin öğrenim süreçleri sonunda elde ettikleri yeterliliklerin güvenilir, izlenebilir ve ulusal ile uluslararası tanınırlığı destekleyecek biçimde belgelendirilmesi kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde diploma, derece ve yeterliliklerin transferi, tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3), (OD3), (OD3). Bu süreçler yüksekokul ve dekanlıkların sorumluluğunda yürütülmektedir. Transfer ve kabul süreçlerinde uygulama birliğinin sağlanması açısından her yıl bir koordinatör

belirlenmektedir. Eğitim ve öğretime yardımcı EPKD, Öğrenci İşleri gibi daireler süreçleri takip etmekte ve sonuçlandırmaktadır.

Diploma verilmesine ilişkin iş ve işlemler, Üniversitemiz iç mevzuatında tanımlanmıştır. Mezun durumundaki öğrenci, diploma teslim alma sürecini başlatmak amacıyla Diploma Talep Formu'nu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden Öğrenci İşleri birimine iletmektedir (OD3).

Teslim sürecinde diploma almaya hak kazanan her öğrenciye, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat hükümlerince hazırlanmış diploma eki, ücretsiz ve talep edilmeksizin verilir. [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4].

Merkezî yerleştirme dışında, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı gibi sınavlarla gelen öğrencilerin kabul koşulları Değişim Programları Yönergesi (OD3) ve Yurtdışından ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru ve Kesin Kayıt Kabul Yönergesi'nde (OD3) açıklanmaktadır.

Üniversitemizde her yıl lisans veya ön lisans düzeyinde öğrenim görmek isteyen ve YÖK tarafından belirtilen yabancı uyruklu statüsünde başvurma hakkına sahip öğrenci adayları için Türkçe Hazırlık Eğitimleri verilmektedir (OD3). Buna ek olarak yine YÖK tarafından belirtilen yabancı uyruklu statüsündeki öğrencilerimiz için Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavları yapılmaktadır (OD3).

Çift ana dal ve yan dal programlarına öğrenci kabul ve kayıt işlemlerinde YÖK'ün kriterleri kullanılmaktadır. Çift Anadal ve Yan Dal Programları Yönergesi kapsamında hazırlanan protokoller ile ÇAP ve yan dal işlemleri yürütülmektedir (OD3). Yönerge uyarınca yürütülen çift anadal ve yan dal başvuruları takvimleri Üniversitemizin akademik takviminde ilan edilmektedir [4_OD4], (OD3). Ek olarak çift anadal ve yan dal duyuru süreçleri ile ilgili çalışmalar geliştirilerek Üniversitemizin internet sitesinde başvuruda bulunan öğrencilerin yönlendirilebileceği dokümanlarla başvuru süreci desteklenmektedir (OD3). Başvuru yapan öğrencilerin kabul/ret sonuçları ise Çift Ana Dal-Yan Dal Başvuru Değerlendirme Tablosu ile duyurulmaktadır [5_OD4], (OD3).

Çift anadal ve yan dal programlarının anadal ve çift anadal programları arasında protokol oluşturularak çift anadal/yan dal eğitimi için genel çerçeve ortaya konulmaktadır [6_OD3], [7_OD3], protokol uyarınca çift anadal ve yan dal programına kayıt yapan öğrenci için ilk etapta Eğitim Planları [8_OD4] hazırlanarak, Çift Anadal-Yan Dal Takip Çizelgesi [9_OD4] ile öğrencinin aldığı ve intibak yapacağı dersler takip edilmektedir.

Üniversitemizde mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin edindikleri mesleki deneyimlerin şeffaflığını ve uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla staj faaliyetlerinin belgelendirilme süreci geliştirilmiştir. Bu kapsamda yapılan tanımlamalarla; öğrencinin gerçekleştirdiği stajın yeri, stajın türü (zorunlu/gönüllü) ve uygulama tarihleri Diploma Eki (Diploma Supplement) içeriğine ayrıntılı olarak dahil edilmiştir. Yeterliliklerin onaylanması ve sertifikalandırılması aşamasında bu verilerin Diploma Eki'nde yer alması, mezuniyet süreçlerinin daha kapsamlı ve tutarlı yürütülmesini sağlamıştır [10_OD4].

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrenme ortam ve kaynakları, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine etkin, sürekli ve nitelikli biçimde katılımını destekleyecek bütüncül bir altyapı anlayışı çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda kütüphane hizmetleri, basılı ve elektronik bilgi kaynakları, laboratuvar ve atölyeler, dijital öğrenme ortamları, erişilebilirlik uygulamaları ve fiziksel öğrenme mekânları; değişen ihtiyaçlar, paydaş geri bildirimleri ve kalite güvencesi süreçleri doğrultusunda düzenli olarak geliştirilmekte ve güncellenmektedir. Böylece öğrenme ortam ve kaynaklarının yalnızca yeterli nicelikte sunulması değil, aynı zamanda erişilebilir, kullanıcı odaklı, teknolojik gelişmelere uyumlu ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıda sürdürülmesi kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerin ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişebilmelerini garanti altına almak ve bu kaynakların sürekli olarak yeterli düzeyde tutulmasını sağlamak amacıyla Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'ni (OD2) yayınlamıştır.

Üniversitemiz bünyesinde Mustafapaşa Yerleşkesi'nde 3, Ürgüp Yerleşkesi'nde 2 ve İstanbul Sabiha Gökçen Yerleşkesi'nde 1 olmak üzere toplam 6 kütüphane hizmet vermektedir. Söz konusu kütüphanelerde toplam 51.579 basılı kaynak bulunmakta olup ayrıca 76 veri tabanına erişim sağlanmaktadır. Bu kapsamda Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi tarafından Üniversitemizde bulunan *EBSCO Discovery Service* (EDS) kaynak tarama modülü ile basılı ve elektronik tüm kaynaklarımıza bu arama motorundan erişim sağlanması mümkündür [1_OD3], [2_OD4]. Kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi kapsamında, 2025 akademik yılı başında akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda 1.121 adet kitap satın alma, 1.650 adet kitap ise bağış yoluyla temin edilerek toplam 2.771 yayın kütüphane koleksiyonuna dâhil edilmiştir [3_OD4]. Çeşitli yerleşkelerde bulunan kütüphanelerimizde raporlama yılı içerisinde ödünç alınan yayın sayısı ise toplam 1.144 olarak kaydedilmiştir [4_OD4].

Kütüphane hizmetlerinin modernizasyonu hedefi doğrultusunda alınan paydaş geri bildirimleri, mevcut katalog tarama yazılımının kullanıcı beklentilerini karşılama düzeyi ile dijital erişilebilirlik bakımından geliştirilmesine ihtiyaç duyulan alanlar bulunduğunu ortaya koymuştur [5_OD4], [6_OD4]. Bu doğrultuda, Üniversitemiz kütüphane hizmetlerinin modernizasyonu ve bilgiye erişimin dijitalleşmesi stratejisi kapsamında 2025 yılı itibarıyla açık kaynak kodlu kütüphane otomasyon sistemi KOHA yazılımı aktif hâle getirilmiştir (OD3).

Kütüphane hizmetlerinin daha verimli, hızlı ve kullanıcı odaklı yürütülmesine imkân sağlayan bu yazılım; kataloglama, ödünç verme, kullanıcı yönetimi ve raporlama süreçlerinin tek bir platform üzerinden bütünleşik biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. KOHA'nın açık kaynak kodlu yapısı, operasyonel süreçlerde esneklik ve zaman tasarrufu sağlarken, kütüphane envanterinin yönetiminde kurumsal izlenebilirliğin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [7_OD3].

Kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesine yönelik çalışmalarda öğretim elemanları ile öğrencilerin talepleri dikkate alınmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı tarafından her eğitim-öğretim yılı başında akademik personelden kitap ve veri tabanlarına ilişkin talepler toplanmaktadır [8_OD3], [9_OD3] İlgili talepler, birimlerden iletilen Yayın Talep Formları doğrultusunda değerlendirilmekte ve temin süreci yürütülmektedir [10_OD4], [11_OD4]. Öğrencilerimiz ise kutuphane@kapadokya.edu.tr adresi üzerinden kütüphanelerimizle iletişime geçerek yayın taleplerini iletebilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin öğrenme ortamlarına ve kaynaklarına erişiminin desteklenmesi ve oryantasyon süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla her eğitim-öğretim yılı başında Öğrenci Bilgi Kılavuzu (OD3), Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) internet sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca özel gereksinimli öğrencilerimizin öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini kolaylaştırmaya yönelik çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, görme engelli paydaşlarımız için hissedilebilir yürüme yüzeyi uygulamaları hayata geçirilmiştir [12_OD4]. Ayrıca sesli erişim imkânı sağlayan iş birlikleri de Üniversitemiz kütüphane internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (OD4). Bunun yanı sıra yürüme engelli öğrencilerimizin erişimini desteklemek amacıyla tarihî bina stoğuna sahip yerleşkelerimizde tarihî dokuya zarar vermeyecek şekilde engelli rampaları yerleştirilmiştir [13_OD4]. Çok katlı yerleşkelerde ise engelli öğrencilerimizin kullanımına sunulan asansörlerde Braille alfabesi uygulamasına yer verilerek erişilebilirlik desteklenmektedir [14_OD4].

Yerleşkelerimizde bulunan dersliklerde sosyal mesafenin korunmasına uygun oturma düzenleri oluşturulmuştur. Ayrıca dersliklerde iç ortam hava kalitesi ve aydınlatmaya ilişkin ölçümler yapılmakta; uygun olmadığı tespit edilen alanlarda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [15_OD4].

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanması amacıyla güz ve bahar yarıyıllarının yedinci haftasında öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anketlerin doldurulma süreci akademik danışmanlar tarafından takip edilmekte; elde edilen veriler Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Komisyonu tarafından değerlendirilerek öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili hususlarda da alınacak önlemlerin belirlenmesi amacıyla Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantısı gündemine taşınmaktadır.

Öğrencilere uygulanan anketlerde, "Üniversitemiz veri tabanında veya kütüphanesinde bulunmayan ve erişmek istediğiniz kaynakları belirtiniz", "Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliği yeterlidir" ve "Kütüphane çalışma saatleri yeterlidir" gibi sorular aracılığıyla kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet ve beklentiler ölçülmektedir. Elde edilen bulgular, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında değerlendirilmekte; alınan kararlar doğrultusunda gerekli düzenlemeler ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [16_OD4], [17_OD4], (OD4).

Öğrencilere iş deneyimi ve uygulama becerisi kazandırmak amacıyla, sunulmakta olan bir diğer öğrenme ortam ve kaynağı ise uygulamaya yönelik eğitimlerin yoğun pratik eğitimler ile desteklenmesi için sunulan laboratuvar imkanlarıdır. Üniversitemiz program müfredatı doğrultusunda güz ve/veya bahar dönemlerinde yapılan uygulamalı eğitimler, Üniversitemizde yer alan laboratuvar/atölye/mutfak/tesisler gibi uygulama alanlarında ya da eğitimde iş birliği içerisinde olduğumuz işletmelerde gerçekleştirilmektedir. Laboratuvar/atölye/mutfak gibi tesislerimize ait detay bilgiler BAP sitesinden sürekli olarak güncel tutulmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yer alan atölye ve laboratuvarlar ise her yerleşkede bölüm/programların ihtiyaçlarına yönelik kullanıma sunulmaktadır. Üniversitemizde yaklaşık 310 kişi kapasiteli ve 2750 m^2 alana sahip atölye ve laboratuvar bulunmaktadır [18_OD4].

Ek olarak öğrencilerin öğrenme ortamlarının zenginleştirilmesi hususunda Üniversitemizde atölye ve laboratuvarların geliştirilmesi süreçleri yürütülmüştür. Bu kapsamda; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulumuz bünyesinde, Havacılık Elektrik ve Elektroniği ile Uçak Gövde ve Motor Bakımı bölümleri için İHA-2 atölyesi kurulmuştur. Bu atölye, öğrencilerin güncel teknolojilere uyum sağlaması ve uygulamalı becerilerini geliştirmesine yönelik olarak önemli bir rol oynamaktadır. Atölye uygulamalı eğitimde öğrenci sayılarının artması sebebiyle, gösterge dersleri, uçak aviyoniği ve kumanda içerikli dersler, özellikle TÜBİTAK projelerine,

FPV drone yarışlarına ve TEKNOFEST gibi prestijli etkinliklere hazırlık sürecinde kullanılmaktadır. Öğrenciler, bu atölyede drone teknolojisi, sistem entegrasyonu, uçuş testleri ve benzeri ileri düzey uygulamalı eğitimler alarak teorik bilgilerini pratik eğitimle birlikte geliştirmektedirler. Ek olarak mevcut uçak bakım atölyelerinin imkân ve kabiliyetlerin artırılması için yenileme çalışmaları ve uçak alt sistem tedariki yapılmaktadır [19_OD4].

Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesinin altında yer alan lisans bölümlerinin derslik talepleri geri bildirimi kapsamında Şehir ve Bölge Planlama Bölümü için sınıf düzenlemesi yapılan stüdyo öğrencilerimizin kullanımındadır [20_OD4]. Grafik Tasarımı Bölümü için İdari Bina'da sınıf tahsis edilmiş ve bölüme 1 adet MAC Atölyesi (10 adet MAC bilgisayar) ve 1 adet çizim atölyesi süreçte öğrencilerimizin kullanımındadır [21_OD4]. İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü'nde ise J4 sınıfındaki masa yerleşim düzeni bölümün stüdyo ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanarak kullanımda tutulmaktadır [22_OD4].

Üniversitemiz, sahip olduğu uzaktan öğretim altyapısını kullanarak e-öğrenme, e-sınav gibi teknolojileri öğrencilerinin ve toplumun hizmetine sunmaktadır (OD3). Uzaktan öğretim altyapımız hâlihazırda 10.000 aktif kullanıcıya hizmet verebilecek kapasitede olup bu dönem içerisinde aynı anda derslerin işleyişinde aksaklık yaşanmaması için bant genişliği artırılmıştır. Yüksek bağlantı kalitesi sunularak mevcut derslerin işlenişi ve gösterimi konusunda herhangi bir kısıtlamaya gidilmemiş olup tüm derslerimizin Uzaktan Öğretim Sistemi (ALMS yazılımı) üzerinden yürütülebilir olmasına olanak tanınmıştır. Süreçle ilgili izleme ve raporlama çalışmaları Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi faaliyet raporlarında sunulmaktadır [23_OD4].

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde akademik destek hizmetleri, öğrencilerin yükseköğretim yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak, akademik gelişimlerini güçlendirmek, bireysel ihtiyaçlarına zamanında yanıt verebilmek ve kariyer planlamalarını desteklemek amacıyla bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık, kariyer destek hizmetleri, uluslararası öğrenci desteği ve öğrencinin üniversite deneyimini güçlendirmeye yönelik rehberlik uygulamaları; ilgili idari birimler ile akademik yapıların iş birliği içinde planlanmakta ve sürdürülmektedir. Böylece akademik destek hizmetlerinin yalnızca öğrencilerin ders süreçlerine eşlik eden bir mekanizma olarak değil, aynı zamanda öğrencinin akademik, kişisel ve mesleki gelişimini destekleyen erişilebilir, düzenli ve çok boyutlu bir destek yapısı içinde sunulması güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde sunulan akademik destek hizmetleri, öğrencilere etkili rehberlik ve akademik danışmanlık sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkiler Ofisi, Rehberlik ve Psikolojik Danışma Birimi, Öğrenci Dekanlığı ve Uluslararası Öğrenci Birimi, akademik destek hizmetlerinin idari boyutunu yürütmektedir (OD2).

Akademik destek süreçlerinin akademik boyutu ise akademik danışmanlık ve yardımcı danışmanlık mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir (OD3). Öğrenci danışmanlığına ilişkin akademik danışmanlık ve yardımcı danışmanlık faaliyetleri, Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir (OD3). Öğrencilerin akademik süreçlerini etkileyen psikolojik unsurlara yönelik hizmetler ise Rehberlik ve Psikolojik Danışma Birimi tarafından ilgili yönerge kapsamında sunulmaktadır (OD3).

Akademik danışmanlık ve yardımcı danışmanlık faaliyetleri kapsamında, güz ve bahar dönemlerinde haftalık ders programında 1 ders saati Kariyer Planlama ve Danışmanlık dersi ile 1 ders saati Ofis dersi, MsTeams yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Danışmanlık ve

Kariyer Planlama ders içerikleri, Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı tarafından önerilen içerikler doğrultusunda güncellenerek yapılandırılmış; bu kapsamda "Temel İletişim Becerileri", "Öğrenci Değişim Programları", "Etkili Mülakat Teknikleri" ve "CV Hazırlama Teknikleri" gibi başlıklara yer verilmiştir (OD3).

Söz konusu dersler kapsamında akademik danışmanlar; öğrencilerin yükseköğretim sürecine uyumlarının desteklenmesi, meslekî gelişim ve kariyer planlamasına ilişkin ihtiyaçlarının giderilmesi, ders kayıt sürecinde dönemlik ders onaylarının verilmesi ve sürecin takibi gibi görevleri yerine getirmektedir. Yardımcı danışmanlar ise Üniversitemiz tarafından alınan kararların ve yapılan bilgilendirmelerin öğrencilere aktarılması, Üniversitemize ilişkin güncel gelişmelerin paylaşılması, engelli öğrencilere ilişkin bildirimlerin Engelsiz KÜN Birimi'ne iletilmesi ve akademik danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik çalışmaları yürütmektedir [1_OD4 Akademik ve Yardımcı Danışman Atamaları/Listesi], [2_OD4], [3_OD4].

Akademik danışmanlık süreçlerinde münferit öğrenci görüşmeleri ve bireysel başvuruların sistematik biçimde kayıt altına alınabilmesi amacıyla raporlama yılında Öğrenci Görüşme Formu hazırlanmıştır. Bu form aracılığıyla öğrencilerin bireysel talep, görüş ve şikâyetleri kayıt altına alınmaktadır [4_OD4].

Üniversitemizin akademik ve kariyer destek hizmetlerinin kalitesini arttırmak amacıyla çeşitli kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Bu protokoller kapsamında:

- Wolverhampton Üniversitesi ile yapılan protokol doğrultusunda, öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, ortak projeler yürütme, eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi ve farklı akademik alanlarda iş birliği yapma fırsatları sunulmaktadır (OD4).
- Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol çerçevesinde, Genel Müdürlük, veri ve uzmanlık sağlama, proje koordinasyonu, altyapı ve kaynak temini ile raporlama konularında sorumluluk üstlenirken; Üniversitemiz ise AR-GE ve teknik çalışmalar, danışmanlık ve eğitim, raporlama ve yayın, veri güvenliği ve gizlilik ile kalite ve etik değerler alanlarında sorumluluk üstlenmektedir (OD4).
- Millî Savunma Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında, öğrencilerimize kariyer danışmanlığı, meslekî gelişim seminerleri ve sektörel mentorluk hizmetleri sunulması protokol kapsamında değerlendirilmektedir (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül yönetimi kapsamında, öğrencilerin üniversite hayatına uyumlarını ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla yeni başlayan öğrencilere tecrübeli öğrencilerin rehberlik ettiği, akran desteğine dayalı Bir Bilene Sor sistemi uygulanmaktadır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi koordinasyonunda yürütülen bu süreçte tecrübeli öğrencilerin (Bir Bilen) seçimi; akademik başarı disiplin geçmişi ve akademik danışman onayı gibi somut kriterlere bağlanmıştır. Sistemin işleyişi, her akademik yıl başında ilan edilen bir takvim ve uygulama prosedürü ile güvence altına alınmıştır. Süreç kapsamında görev alan öğrenciler, etik ilkeler ve gizlilik konusunda eğitim alarak taahhütname imzalamakta başarılı performans sergileyenler ise ödüllendirilerek sistemin sürdürülebilirliği teşvik edilmektedir. Üniversitemiz, bu sistemle öğrencinin ders dışındaki uyum sürecini tesadüflere bırakmayıp; kriterleri belirlenmiş, eğitimi verilmiş ve denetlenebilir bir prosedüre bağlayarak yapılandırılmış bir öğrenci deneyimini desteklemektedir (OD4).

Öğrencilerimizin kariyer planlarına destek olmak amacıyla Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi adıyla oluşturulan birim hizmet vermektedir. Bu birim, mevcut eğitimine devam eden öğrencilerimizin akademik ve meslekî kariyerlerini desteklemek amacıyla Kariyer Günleri [5_OD3], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4] başta olmak üzere kariyer danışmanlığı ve

koçluğu hizmeti vermek [9_OD4], sertifika programları düzenlemek [10_OD4], etkili özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri konusunda eğitimler düzenlemek (OD3) şeklinde akademik destek süreçlerine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemizde kariyer koçluğu olarak 88 öğrenci, kariyer danışmanlığı noktasında da 89 öğrenci destek almıştır.

Kariyer Etkinliklerinin işlevselliğini arttırmak amacıyla tanımının yapılması, kapsamının ve sınırlarının belirlenmesi için Kariyer Etkinliği Kontrol Listesi hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [12_OD3], [13_OD4]. [14_OD4].

Üniversitemizde öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik hizmetler, Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi eş güdümünde yürütülmektedir. Bu kapsamda 8-9 Nisan 2025 tarihlerinde Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'nde ve 11 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Sabiha Gökçen Yerleşkesi'nde düzenlenen "2025 Kariyer Fuarı", 48 firmanın katılımı ve 1.616 öğrencinin ziyaretiyle gerçekleştirilmiştir [19_OD3].

Söz konusu hizmetlerin erişilebilirliği ve yeterliliği; internet sitesi duyuruları, sosyal medya bilgilendirmeleri ve etkinlik sonrası uygulanan "Kariyer Fuarı Memnuniyet Anketi" ile sistematik olarak takip edilmektedir. Anketlerden elde edilen geri bildirimler (Örn: Gastronomi Bölümü için %3,71, Optisyenlik Bölümü için %4,76 memnuniyet oranı) titizlikle analiz edilmekte; düşük katılım veya memnuniyet görülen alanlar için Mayıs 2025'te düzenlenen ek "Kariyer Günleri" gibi iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Kariyer süreçleri, akademik danışmanlık sistemiyle entegre şekilde yönetilerek öğrencilerin sektörel gelişmelere erişimi güvence altına alınmaktadır [20_OD4].

Akademik gelişim desteği kapsamında yürütülen bir diğer süreç, bölüm/program etkinlikleridir. Akademik ve meslekî olmak üzere iki ana başlık altında yürütülen bu etkinlikler, öğrencilerimize sunulan akademik ve kariyer desteklerini sektör temsilcileriyle buluşturmaktadır [15_OD4]. Program/Bölüm Başkanı tarafından önerilen etkinlikler, ilgili komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Program/Bölüm Başkanı; etkinliğin türü, düzenleyen birim,yerleşke bilgisi, etkinlik başlığı ve tarihi, katılımcı bilgisi, bütçesi, etkinlik puanları ve etkinlik sorumlusuna ilişkin bilgileri içeren etkinlik planını hazırlamaktadır. BAP Komisyonu Başkanı'nın ilk onayını alan etkinlik planı, Rektör onayı ve Mütevelli Heyet oluru sonrasında yürürlüğe girmektedir. Onaylanan etkinlik planı, komisyon sekreteri tarafından Üniversitemizin internet sitesinde yer alan etkinlik takviminde ilan edilmektedir (OD3). Bu kapsamda 2025 yılı itibarıyla Üniversitemizde bölüm ve programlara özgü 116 akademik etkinlik ile 116 meslekî kariyer odaklı etkinlik gerçekleştirilmiştir [16_OD4]. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin verimlilik düzeyi ile etkinlik hedeflerine ulaşılma durumu, etkinlik değerlendirme anketleri aracılığıyla değerlendirilmektedir [17_OD4].

Akademik gelişim destekleri kapsamında yürütülen çalışmalara ilişkin öğrenci geri bildirimleri, her dönem uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan "Akademik Destek ve İlgi" ile "Kariyer Gelişimi ve Desteği" başlıklı sorular aracılığıyla alınmaktadır [18_OD4]. Elde edilen geri bildirimler, Genişletilmiş Kalite Komisyonu Toplantılarında görüşülmekte ve bu doğrultuda gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizde tesis ve altyapılar, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin, güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir bir ortamda yürütülmesini destekleyen temel kurumsal unsurlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda yerleşkeler, derslikler, sosyal alanlar, barınma imkânları, yemekhane ve kafeterya hizmetleri, spor alanları ile dijital ve

uzaktan eğitim altyapıları; öğrenci ve personel ihtiyaçları, stratejik plan hedefleri ve kalite güvencesi süreçleri doğrultusunda planlanmakta, izlenmekte ve geliştirilmektedir. Böylece tesis ve altyapının yalnızca niceliksel kapasitesi değil, aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini, erişilebilirliğini ve sürekliliğini destekleyen işlevsel bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde tesis ve altyapıya ilişkin olarak Stratejik Plan'da, mevcut tesis ve altyapının verimli kullanımı ile çevre ve iklim değişikliğine uyumlu bir yapının güçlendirilmesine yönelik performans ölçütleri tanımlanmıştır (OD2).

Üniversitemizin toplam 5 yerleşkesi bulunmaktadır (OD3). Personel ve öğrencilere barınma imkânı sağlamak amacıyla 3.790 m² alanda 6 personel lojmanı ile 1.013,63 m² alanda kız ve erkek öğrenci evleri hizmet vermektedir. Ayrıca yaklaşık 530 m² açık ve yaklaşık 4.400 m² kapalı spor alanı bulunmaktadır.

Üniversitemiz tesis ve altyapısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli biçimde yürütülmesini destekleyecek şekilde planlanmakta ve geliştirmektedir. Bu kapsamda, açılması veya kapatılması öngörülen programlar ile talep edilen kontenjanlar dikkate alınarak tesis ve altyapıya ilişkin kapasite hesaplamaları yapılmaktadır. Elde edilen ihtiyaçlar doğrultusunda bütçe planlaması yapılmakta; Yapı Destek İşleri Dairesi tarafından inşa süreci planlanmakta veya gerekli hâllerde kiralama yoluna gidilmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılı içerisinde tesis kapasitesinin artırılması amacıyla Mustafapaşa Yerleşkesi'nde Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri Fakültesi için yeni bina tamamlanmıştır. 2025-2026 Akademik Yılı Güz Döneminde hizmete açılan yeni Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri Fakültesi binası verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı çağdaş bir yükseköğretim anlayışıyla faaliyet göstermeye başlamıştır. Binadaki 4 derslik (M) ve 5 bilgisayar laboratuvarı (MU) fakülte öğrencilerinin eğitim gördükleri lisans bölümlerinin program yeterliliklerini elde edebilmeleri için yeterli altyapı olanaklarını sunmaktadır [1_OD4 Yeni Binalara Dair Kanıtlar].

Üniversitemiz, öğrencilerine uygun ücretli ve nitelikli barınma imkânı sunmaktadır. Mustafapaşa Yerleşkesi'nde bulunan yurtlar; standart üç yataklı, banyo, lavabo, tuvalet, çalışma masası ve balkon bulunan odalardan oluşmakta; 24 saat sıcak su ve kablosuz internet hizmeti sağlanmaktadır. Yurtlarda ayrıca yemekhane, öğrencilerin kişisel eşyalarını yıkayıp ütüleyebilecekleri çamaşırhane ve ütü odaları ile kütüphane ve kantin alanları bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Ürgüp'te anlaşmalı tesisler aracılığıyla öğrencilere alternatif konaklama imkânları sunulmaktadır (OD3). Kapadokya Yerleşkeleri'nde toplam 2.237 metrekare alana sahip ve 795 kişilik kapasite sunan yemekhane ve kafeterya alanı bulunmaktadır. İstanbul Yerleşkesi'nde ise 301 metrekare alanda 110 kişilik kapasiteye sahip yemekhane ve kafeterya hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizin merkez yerleşkesi, tarihî ve arkeolojik sit alanı içinde yer almaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz, mevcut yapı stokunu değerlendirerek ve bölgenin kültürel mirasını koruyarak gelişmeyi, temel bir yaklaşım olarak benimsemektedir. Eğitim ve idari amaçlarla mümkün olduğunca tarihî binalar kullanılmakta; büyük derslik ihtiyacı ise bölgede koruma amaçlı imar planı yürürlüğe girmeden önce inşa edilmiş binaların kiralanması ve tadilat yoluyla eğitim-öğretime uygun hâle getirilmesi suretiyle karşılanmaktadır [2_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinde, Advancity tarafından geliştirilen Perculus sanal sınıf yazılımı kullanılmaktadır. Yazılım, öğrenciyle etkileşime imkân tanıyan yapısıyla derslerin sağlıklı biçimde yürütülmesini desteklemekte ve öğrencinin derse katılımının izlenmesine olanak sağlamaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda geliştirilmiş olup bu alana ilişkin faaliyetler raporlanmıştır [3_OD4].

Üniversitemizde çevrim içi yürütülen idari ve akademik personel eğitimleri, toplantılar ve etkinlikler ile danışmanlık ve kariyer planlama dersleri, öğretim elemanlarının ofis görüşmeleri ve öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen faaliyetler, Microsoft Teams programı üzerinden gerçekleştirilmektedir (OD3).

Her dönem uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinde, tesis ve altyapının kullanımına ilişkin öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda 9. Hafta Durum Raporları değerlendirme toplantılarında, "Üniversitemdeki dersliklerin fiziksel koşulları (temizlik, ısı, aydınlanma, projeksiyon vb.) yeterlidir.", "Öğrenciler için sunulan dinlenme alanları yeterlidir.", "Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliği yeterlidir.", "Kütüphane çalışma saatleri yeterlidir." ve "Üniversitemin kütüphanesindeki e-kaynaklar (e-kitap, e-dergi vb.) yeterlidir." ölçütlerine ilişkin anket sonuçları değerlendirilmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar, eğitimde fırsat eşitliği, erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin akademik, sosyal ve kampüs yaşamına tam ve etkin katılımını desteklemek amacıyla fiziksel erişilebilirlik düzenlemeleri, öğrenme süreçlerine uyarlamalar, destek hizmetleri ve kurumsal izleme mekanizmaları sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Böylece dezavantajlı grupların yükseköğretim hizmetlerine erişiminin yalnızca mevzuat düzeyinde değil, aynı zamanda uygulamada da güçlendirilmesi ve sürdürülebilir bir kurumsal güvenceye kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı'nda dezavantajlı gruplara yönelik tesis ve altyapı düzenlemelerine ilişkin performans ölçütleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda gerekli düzenlemeler, Yapı Destek Dairesi tarafından yıllık olarak gerçekleştirilmekte; ilgili çalışmalar, Stratejik Plan izleme süreci kapsamında BYS üzerinden yapılan veri girişleri ile takip edilmektedir [1_OD4].

Kapadokya Üniversitesi, eğitimde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda tüm öğrencilerine eşit imkânlar sunmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde, Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Engelsiz KÜN Birimi görev yapmaktadır. Söz konusu birim, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin Üniversitemiz bünyesinde yürütülen akademik programlara ve yükseköğrenim yaşamına ilişkin tüm hizmet ve olanaklara erişimini kolaylaştırmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir (OD3).

Birimin temel çalışma yaklaşımı, öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engellerin belirlenmesi ve bu engellerin ortadan kaldırılmasına yönelik gerekli düzenlemelerin hayata geçirilmesidir. Bu doğrultuda, öğrencilerin akademik, meslekî, sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyen erişilebilir bir yerleşke ortamının oluşturulması amaçlanmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize yönelik uygulamalar, Engelsiz KÜN Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD3).

Kampüs genelinde erişilebilirliğin güçlendirilmesi amacıyla yerleşke yollarının engelli bireylerin kullanımına uygun biçimde haritalanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca YÖK Engelsiz Üniversite Ödüllerine başvuru için gerekli koşulların sağlanmasına yönelik düzenlemeler sürdürülmektedir. Bu kapsamda, lisans programlarının yürütüldüğü

Oktay Sinanoğlu Binası içerisinde engelli bireylerin erişimini desteklemek amacıyla rehber yol uygulamaları tamamlanmış; binada yer alan asansör paneline Braille alfabesi ile kullanım talimatları yerleştirilmiştir.

Engelli öğrenciler için Ürgüp Yerleşkesi'nde bulunan Fen Bilimleri Kütüphanesi'nde özel bir oda tahsis edilerek hizmete devam etmektedir. Kütüphanede, görme engelli öğrencilerin GETEM ve diğer sesli kütüphanelere erişimini desteklemek amacıyla gerekli ekipmanlar (bilgisayar, kulaklık vb.) bulundurulmaktadır (OD3).

Ayrıca yerleşkelerimizde bulunan Oktay Sinanoğlu Binası, BBTF Binası, Uçhisar Yerleşkesi, Ürgüp Yerleşkesi gibi binalarda engelli WC'leri yer almaktadır [2_OD4].

Engelli öğrencilerimizden alınan geri bildirimler, Engelsiz KÜN Birimi toplantılarında değerlendirilmekte; toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda ilgili birimlere bildirimde bulunulmaktadır [3_OD4], [4_OD4]

Bu süreçlere ek olarak, öğrencilerimizden gelen bildirimler doğrultusunda engel durumuna bağlı ihtiyaçlar KÜN Engelsiz Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [5_OD4]. Bu kapsamda ders işleyişi ve sınav uygulamalarında engel durumuna göre ek gözetmen görevlendirilmesi, yazı punto büyüklüklerinin yeniden düzenlenmesi ve klasik sınavların test usulüne dönüştürülmesi gibi bireyselleştirilmiş uygulamalar hayata geçirilmektedir. Böylece öğrencilerin ölçme-değerlendirme ve öğrenme süreçlerine daha uygun koşullarda katılımı desteklenmekte, erişilebilirlik uygulamaları somut düzenlemelerle güçlendirilmektedir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen, üniversite yaşamına aidiyetlerini güçlendiren ve akademik süreçleri tamamlayan temel destek alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğrenci toplulukları, etkinlik komisyonları, ilgili idari birimler ve dijital etkinlik yönetim araçları aracılığıyla sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve geliştirilmektedir. Böylece öğrencilerin ders dışı öğrenme, katılım, etkileşim ve kişisel gelişim süreçlerinin yalnızca teşvik edilmesi değil, aynı zamanda kurumsal hedefler, öğrenci geri bildirimleri ve kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda sistematik biçimde desteklenmesi güvence altına alınmaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin hedefler, Üniversitemizin Stratejik Planı'nda tanımlanmıştır. Bu kapsamda "spor turnuvalarının düzenlenmesi", "KÜN Sanat Günlerinin organize edilmesi", "çevrim içi üniversitelerarası spor turnuvalarının düzenlenmesi", "akademik/kariyer etkinlik programlarının yürütülmesi", "SKS Birimi ile öğrenci toplulukları arasında toplantıların gerçekleştirilmesi", "aktif öğrenci topluluğu sayısının artırılması" ve "öğrencilere kişisel gelişim seminerleri düzenlenmesi" başlıklarında stratejik faaliyetler belirlenmiştir (OD3). Söz konusu faaliyet hedeflerine ilişkin gerçekleşme durumu, BYS üzerinden tanımlanan veri girişleri esas alınarak hazırlanan gerçekleşme raporları aracılığıyla izlenmektedir [1_OD4].

Öğrenci Etkinlikleri Komisyonu, her akademik yıl başlamadan önce stratejik plan hedefleri (OD3) ile önceki yılların etkinlik katılım verileri ve öğrenci taleplerini dikkate alarak yıllık etkinlik planını oluşturur. Yıllık etkinlik planı doğrultusunda oluşan bütçe talebi Mütevelli Heyeti tarafından değerlendirilerek karara bağlanır [2_OD3]

Üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin yürütülmesini destekleyen

farklı yerleşkelerde etkinlik mekânları bulunmaktadır. Bu kapsamda Sabiha Gökçen Yerleşkesinde konferans salonu, dijital oyun alanı, dans ve etkinlik salonu, açık ve kapalı spor alanı; Mustafapaşa Yerleşkesinde kapalı spor salonu, SKS etkinlik ve dans odası, müzik odası ile Oktay Sinanoğlu Konferans Salonu; Ürgüp Sağlık Yerleşkesinde konferans salonu ve iç avlu; Ürgüp Fabrika Yerleşkesinde Mahzen çok amaçlı salonu ve açık alanlar; Uçhisar Sanat Yerleşkesinde konferans salonu öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca ihtiyaç doğrultusunda Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü il yapılan protokol doğrultusunda Ürgüp Spor Salonu da etkinliklerde kullanılabilmektedir (OD3).

Üniversitemizde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, 2022-2023 akademik yılından itibaren Etkinlik Yönetim Sistemi (EYS) aracılığıyla merkezî ve bütünleşik bir yapı içinde planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir. EYS üzerinden etkinliklerin bütçe süreçleri, etkinlik alanı ve salon kullanımı, stratejik planla uyumu, katılımcı sayıları ve sonuç raporları takip edilmektedir [3_OD4]. Böylece etkinlik süreçlerinin kurumsal hedeflerle uyumlu, izlenebilir ve değerlendirilebilir bir çerçevede yönetilmesi sağlanmaktadır.
İzleme ve değerlendirme sonuçları ile Öğrenci Konseyi ile gerçekleştirilen toplantılarda [4_OD4], [5_OD4] iletilen talepler doğrultusunda, Eylül 2025 itibarıyla öğrencilerin etkinlik katılımlarına bağlı puanlarının da EYS üzerinden izlenmesine başlanmış ve sistem Kapadokya Üniversitesi mobil uygulaması ile entegre edilmiştir. Bu düzenleme sayesinde öğrencilerin katıldıkları etkinlikleri ve tamamlamakla yükümlü oldukları etkinlik puanlarını tek bir sistem üzerinden daha şeffaf, erişilebilir ve düzenli biçimde takip edebilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca mezuniyet aşamasında etkinlik puanı eksiği bulunan öğrencilerin telafi puanı işlemlerine ilişkin süreç de yeniden düzenlenmiştir. Önceden program başkanı onayını takiben SKS aracılığıyla yürütülen işlem süreci iyileştirilmiş; danışmanların mobil uygulama üzerinden telafi puanı girişi yapabilmesine imkân tanınmıştır. Böylece telafi işlemleri hızlandırılmış, telafi puanlarının EYS ve mobil uygulama üzerinden kayıt altına alınarak öğrenciler tarafından izlenebilmesi mümkün hâle getirilmiştir [6_OD4].

Gerçekleştirilen bu düzenlemeler, öğrenci geri bildirimleri ve toplantı kararları doğrultusunda etkinlik yönetim süreçlerinin erişilebilirliğini, işleyişini ve öğrenci odaklılığını güçlendirmeye yönelik uygulamalar arasında yer almaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Kapadokya Üniversitesi Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi'nde tanımlanan usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Bu doğrultuda Üniversitemizde, öğrencilerin kültürel, sanatsal ve bedensel gelişimlerini desteklemeye yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir (OD3). Etkinlik takviminde, uzaktan öğretim öğrencilerinin de erişimine imkân sağlayacak biçimde dijital ortamlarda (MS Teams, YouTube vb.) yürütülen etkinliklere de yer verilmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığında sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; Daire Başkanının koordinasyonunda, Sabiha Gökçen ve Kapadokya yerleşkelerinden sorumlu yerleşke koordinatörleri, teknik personel ve öğrenci topluluklarından sorumlu daire personeli tarafından yürütülmektedir [7_OD3], [8_OD3]. Ayrıca süreçlerin desteklenmesi amacıyla üç kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılmasına yönelik bütçe tahsis edilmiştir. 2024-2025 akademik yılı memnuniyet anketi sonuçlarında sportif etkinliklere ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılmasına ihtiyaç bulunduğunun tespit edilmesi üzerine, sportif etkinliklerin sayı ve çeşitliliğinin artırılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili süreçlerin daha etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla Aralık 2025'te sportif etkinliklerden sorumlu ilave bir personel istihdam edilerek birimin uygulama kapasitesi güçlendirilmiştir [9_OD4]. Böylece öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda hem etkinlik planlaması geliştirilmiş hem de kurumsal destek yapısı güçlendirilmiştir.

Öğrenci toplulukları, akademik yılın başında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

personelinin rehberliğinde genel kurul süreçlerini tamamlamaktadır. Öğrenci topluluklarından gelen talepler ile Üniversite genelinde uygulanan memnuniyet anketleri ve etkinlik sonrası değerlendirme anketlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda etkinlik planı, Öğrenci Etkinlikleri Komisyonu kararıyla güncellenmektedir [5_OD4]. Bu kapsamda etkinlik değerlendirme anketleri [10_OD4], [11_OD4] ders dönemleri içerisinde ayda en az bir kez gerçekleştirilen topluluk koordinasyon toplantıları [12_OD4], [13_OD4], [14_OD4] ve Stratejik Plan hedefleri, kalite güvencesi yaklaşımı ile öğrenci taleplerine uyumun değerlendirilmesinde kullanılan temel araçlar arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin yürütülmesini destekleyen farklı yerleşkelerde çeşitli etkinlik alanları bulunmaktadır. Bu kapsamda Sabiha Gökçen Yerleşkesi'nde konferans salonu, dijital oyun alanı, dans ve etkinlik salonu ile açık ve kapalı spor alanları; Mustafapaşa Yerleşkesi'nde kapalı spor salonu, SKS etkinlik ve dans odası, müzik odası ile Oktay Sinanoğlu Konferans Salonu; Ürgüp Sağlık Yerleşkesi'nde konferans salonu ve iç avlu; Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'nde Mahzen çok amaçlı salonu ile açık alanlar; Uçhisar Sanat Yerleşkesi'nde ise konferans salonu öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca ihtiyaç hâlinde, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında Ürgüp Spor Salonu da etkinliklerde kullanılabilmektedir.

Etkinlik duyuru süreçleri, erişilebilirlik ile öğrenci katılımını destekleyecek biçimde çoklu iletişim kanalları üzerinden yürütülmektedir. Etkinliklere ilişkin bilgiler Üniversitemizin kurumsal etkinlik sayfasında ilan edilmekte ve arşivlenmekte; ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının resmî sosyal medya hesabı ile mobil uygulama üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Böylece öğrencilerin etkinliklere ilişkin güncel bilgilere farklı kanallar aracılığıyla erişimi sağlanmakta ve etkinliklere katılımın artırılması hedeflenmektedir [6_OD4], (OD4), (OD4)

Öğrenci topluluklarının tanıtımının güçlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması amacıyla Öğrenci Dekanlığı internet sayfasında topluluklara ilişkin bilgilere yer verilmekte; toplulukların iletişim bilgileri ile sosyal medya hesapları dijital ortamda öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin ilgi alanlarına uygun topluluklara daha kolay ulaşmaları ve topluluk faaliyetlerine katılımlarının desteklenmesi amaçlanmaktadır (OD4).

Kapadokya Üniversitesinde, öğrencilerin yalnızca akademik değil; sosyal, kültürel ve fiziksel gelişimlerinin de yükseköğretimin ayrılmaz bir parçası olduğu anlayışı benimsenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin etkinliklere katılımı sistematik olarak takip edilmektedir. "Etkinlik Dersi" aracılığıyla öğrencilerin üniversite yaşamına aktif katılımı teşvik edilmekte; sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımlar kayıt altına alınarak belirli bir puanlama sistemi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet aşamasına ulaşabilmeleri için söz konusu etkinliklerden belirlenen asgari puanı tamamlamaları gerekmektedir [15_OD4].
Üniversitemiz farklı tematik alanlarda geliştirdiği yenilikçi platformlar ve etkinliklerle yerel kalkınmayı destekleyen, kültürel mirası görünür kılan, dijital dönüşümü toplumsal faydaya dönüştüren ve kapsayıcı gelişimi güçlendiren çok alanlı bir kamusal etki üreticisi olarak öne çıkmaktadır. Gastronomi, teknoloji, kültür, eğitim ve sosyal girişimcilik ekseninde yürütülen faaliyetler, yalnızca etkinlik düzeyinde kalmayan; bulunduğu coğrafyada somut karşılık üreten, farklı toplumsal kesimlere temas eden ve bölgesel değerleri daha geniş ölçekte görünür hâle getiren güçlü bir etki oluşturmaktadır. Bu kapsamda, **Slow Food Yeryüzü Pazarı Kapadokya (OD4)**, iyi, temiz ve adil gıda anlayışını üretici eğitimleri, yerel üretim ve biyoçeşitlilik odağında somut bir bölgesel modele dönüştürerek Kapadokya'da sürdürülebilir gıda kültürünü güçlendirmiştir. **2. Ulusal Yapay Zekâ Buluşması: Kapadokya (OD4)**, bilim insanlarını, girişimcileri, öğrencileri ve sektör temsilcilerini paneller, poster sunumları ve DemoDay gibi bileşenler etrafında buluşturarak yapay zekâ bilgisini toplumsal ve sektörel etki alanına

taşımıştır. **Anadolu'dakiler Kapadokya Pazarı (OD4)**, coğrafi işaretli ürünleri, geleneksel el sanatlarını ve yerel lezzetleri daha yüksek kamusal görünürlükle buluşturarak Kapadokya'nın yerel üretim gücünü ve kültürel mirasını ulusal ölçekte öne çıkarmıştır. **Kapadokya Uluslararası Çocuk Kitapları Festivali (OD4)**, çocukları kitap, yazar, çizer ve uygulamalı etkinlikler ekseninde yaratıcı bir öğrenme ortamına dâhil ederek okuma kültürünü ve kültürel gelişimi desteklemiştir. **ELEVATE Projesi (OD4)**, depremden etkilenen Hatay'da kadın girişimcilere sosyal medya yönetimi, e-ticaret, dijital pazarlama, güvenli dijital kullanım ve finansal okuryazarlık eğitimleri vererek dijital becerilerin gelişmesine ve yerel ekonominin yeniden canlanmasına katkı sunmuştur.

Toplumsal Katkı; Stratejik plan hedefleri doğrultusunda, Üniversitemiz yalnızca öğrencilerine yönelik değil, topluma katkı misyonu kapsamında dış paydaşların ve kamuoyunun katılımına açık sosyal, kültürel, sanatsal ve akademik etkinlikler de düzenlemektedir. Bu etkinliklere örnek olarak; Üniversite Kuruluşunun 20. Yıl Kutlamaları -Konser Organizasyonu (OD3) (OD4), Tiyatro Gösterisi "Deli Bayramı" (OD3) (OD4), Bahar Şenliği Konseri (OD4)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; akademik liyakat, şeffaflık, nesnellik ve kurumsal ihtiyaçlarla uyum ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının istihdamı, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi süreçlerinde ilgili mevzuat, kurumsal yönergeler, kalite güvencesi mekanizmaları ve birimlerin ihtiyaç analizleri esas alınmakta; akademik kadronun nicelik ve nitelik bakımından sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Böylece Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek insan kaynağının adil, izlenebilir ve kurumsal gelişimi destekleyen bir anlayışla yönetilmesi güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sunmayı öncelikli bir kurumsal ilke olarak benimsemekte; öğretim elemanı istihdamında bu alanlara katkı sağlayabilecek nitelikli insan kaynağının Üniversiteye kazandırılmasına önem vermektedir.

Kapadokya Üniversitesi, idari ve akademik insan kaynağının meslekî ve bireysel gelişimini desteklemeyi, yaşam standartlarının iyileştirilmesini gözetmeyi ve işe alım, atama ile yükseltme süreçlerinde şeffaf ve nesnel ölçütlerin uygulanmasını esas almaktadır. Bu kapsamda personel iletişiminin güçlendirilmesi ve özellikle akademik kadroda başarının teşvik edilmesine yönelik çeşitli mekanizmaların oluşturulması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz, benimsediği bu ilkeleri kurumsal düzeyde güvence altına almak amacıyla tüm akademik birimlerinde meslekî deneyime sahip, nitelikli ve gelişime açık akademik personelin istihdamının sürekliliğini esas alan Yönetim Sistemi ve Değerleri Politika Belgesi'ni yayımlamıştır (OD2).

Politika Belgesi'nde, işe alım, atama ve yükseltme süreçlerinde şeffaf ve nesnel ölçütlerin esas alınması; akademik personel ihtiyacının belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik oluşturulan prosedürlerin titizlikle uygulanması gibi hedefler tanımlanmıştır. Belirlenen süreç ve ölçütler, akademik liyakati gözeten ve fırsat eşitliğini destekleyen bir çerçeve sunmaktadır.

Kapadokya Üniversitesinde görev alacak öğretim üyelerinin akademik kadrolara atanması ve yükseltilmesinde esas alınacak asgari ilke ve ölçütleri belirlemek amacıyla Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Esasları Yönergesi yayımlanmıştır (OD2). Öğretim elemanlarının

atanmasına ilişkin süreç ve uygulama esasları ise Atama Talimatı ile düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim süreçlerini etkin biçimde yürütebilecek sayı ve nitelikte akademik personel bulunmaktadır. Kadrolu öğretim elemanlarının program ve fakülte/yüksekokul bazındaki sayısal dağılımı düzenli olarak takip edilmekte; bu süreçte Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari ölçütler dikkate alınmaktadır. İhtiyaç duyulması hâlinde öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi alımları, kalite güvencesi sistemi kapsamında tanımlanmış iş akışları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen görevlendirmelerde kalifikasyon formları esas alınmakta ve süreçler liyakat ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite içinde iş barışını destekleyecek şekilde birimler ve personel arasında dengeli iş yükü dağılımının sağlanması temel ilke olarak benimsenmektedir. Bu kapsamda her akademik yılın başında Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi tarafından iş yükü tablosu hazırlanmaktadır [5_OD4] [6_OD4], [7_OD4].

Bunun yanı sıra Stratejik Plan'da "nitelikli akademik kadronun sürekliliğinin sağlanması" amacı tanımlanmış (OD3) ve bu amaca yönelik performans ölçüleri ile göstergeleri belirlenmiştir. Söz konusu performans ölçü ve göstergeleri, ilgili birimlerden alınan gerçekleşme raporları, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve benzeri kurumsal değerlendirme araçları aracılığıyla izlenmektedir. Söz konusu performans ölçü ve göstergelerine ilişkin yıllık gerçekleşmeler, BYS üzerinden yapılan veri girişleri aracılığıyla takip edilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda gerekli görülen durumlarda ilgili aksiyon planları oluşturulmakta ve uygulamaya alınmaktadır [8_OD4]. Ders yükü ve ders dağılım dengesine ilişkin ayrıntılı açıklamalara ise "B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi" başlığı altında yer verilmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişim

Üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesinin temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının pedagojik, meslekî ve dijital yetkinliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik eğitim, rehberlik ve değerlendirme süreçleri; kurumsal ihtiyaçlar, öğretim elemanı geri bildirimleri ve kalite güvencesi mekanizmaları doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Böylece öğretim yetkinliklerinin yalnızca bireysel gelişim çabalarına bırakılmaması, kurumsal destek, sistematik izleme ve sürekli iyileştirme yaklaşımı içinde güçlendirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, kurumsal başarının; huzurlu, verimli, gelişimi ve bilimsel üretimi destekleyen bir akademik ortamın oluşturulmasıyla mümkün olduğu anlayışını benimsemektedir. Bu anlayış doğrultusunda Üniversitemizde, öğretim yetkinliklerinin belirlenmesi, geliştirilmesi ve kurumsal düzeyde desteklenmesine yönelik çalışmalar Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) aracılığıyla yürütülmektedir (OD2). Komisyon, öğretim elemanlarının bireysel, meslekî ve akademik gelişimlerini desteklemeye odaklanmakta; özellikle akademik yaşama yeni katılan öğretim elemanlarına yönelik olarak ölçme ve değerlendirme teknikleri, proje yazımı, sınıf yönetimi ve stres yönetimi gibi çeşitli alanlarda eğitimlerin planlanması ve koordinasyonunu sağlamaktadır (OD3). Bu çerçevede Üniversitemiz, öğretim elemanlarının meslekî yetkinliklerinin geliştirilmesini yalnızca bireysel bir sorumluluk alanı olarak değil, kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda, Stratejik Plan'da "nitelikli akademik kadronun sürekliliğinin sağlanması" amacı tanımlanmış (OD3) ve bu amaca yönelik performans ölçüleri ile

göstergeleri belirlenmiştir (OD3). Söz konusu ölçü ve göstergeler, ilgili birimlerden EBYS üzerinden elde edilen gerçekleşme verileri, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve diğer kurumsal izleme mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir [1_OD4], [2_OD4].

ÖGEK ve ilgili çalışma grupları tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda açılması planlanan eğitimler, ÖGEK internet sayfası, SEM internet sayfası ve e-posta kanalları aracılığıyla tüm öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları, talep formu aracılığıyla kendi eğitim ihtiyaç ve taleplerini iletebilmektedir (OD3), (OD3), [3_OD3], [4_OD4].

Öğretme ve öğrenme faaliyetlerinin etkililiğinin izlenmesine yönelik kurumsal bir sistem oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu tarafından usul ve esasları belirlenen Sınav Başarı Analizlerinin değerlendirilmesi amacıyla her akademik dönemde tüm akademik birimlerden 9. Hafta Durum Raporları talep edilmekte; söz konusu raporlar akademik takvimde belirlenen tarihler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu süreçle tüm öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara katılımı sağlanmakta; tespit edilen sorunlara ilişkin gerekli çözümler geliştirilmektedir (OD3) [5_OD4], [2_OD4].

ÖGEK tarafından ilgili yıl içerisinde, akademik personelin yetkinliklerini desteklemeye yönelik olarak uzaktan ve karma öğretim araçları ile ortamlarının (Perculus/EYS**,** Proliz, MS Teams, KÜNAsist, Moodle vb.) tanıtılmasına, uygun öğretim tasarımı yapılmasına, özgün ders materyali geliştirilmesine ve öğretim faaliyetlerinin daha etkili yürütülmesine katkı sağlayacak çevrim içi eğitimlerin düzenlenmesine ilişkin kararlar alınmıştır [6_OD4]. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, ÖGEK Faaliyet Raporları ile Sürekli Eğitim Merkezi faaliyet raporlarında ortaya konulmuştur (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, pedagojik formasyona sahip olmayan eğitmenlere, özellikle sektör temsilcisi olarak ders verenler ile ilk kez ders yürütecek eğitmenlere yönelik Eğiticinin Eğitimi Semineri düzenlenmektedir. Söz konusu seminer, teorik ve uygulamalı olmak üzere iki aşamalı bir yapıda planlanmaktadır. Teorik eğitim bölümünde eğitimde temel kavramlar ve yetişkin eğitimi, yüksek performanslı eğitimcilik, etkili sunum teknikleri, iletişim, beden dili ve sınıf yönetimi, ders planlama ve hazırlama, öğretim yöntemleri ile materyal geliştirme, öğretme ve öğrenmenin değerlendirilmesi gibi başlıklara yer verilmektedir. Uygulamalı bölümde ise katılımcılar hazırladıkları ders sunumlarını gerçekleştirmekte; bu sunumlar değerlendirme formları aracılığıyla öğrenci ihtiyaçlarına uygun ders planlama, ders anlatım teknikleri, materyal hazırlama, sınıf yönetimi, iletişim ve beden dili gibi boyutlar açısından değerlendirilmektedir. Katılımcılara ayrıca uygulama sürecine ilişkin geri bildirim sunulmaktadır. Eğitim sonunda klasik soru tekniğine dayalı yazılı sınav yapılmakta; bunun yanı sıra eğitimin ve eğitim içeriğinin katılımcılara sağladığı katkı, hangi alanlarda yarar ürettiği ve geliştirilmesi gereken yönlere ilişkin katılımcı değerlendirmeleri de alınmaktadır [7_OD3], [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], (OD4).

Ders öğrenme çıktılarının ölçme ve değerlendirme sistemleriyle uyumunun güçlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının soru yazma teknikleri konusundaki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak farklı zamanlarda fakülte ve yüksekokul bazında Soru Yazma Kampları düzenlenmiştir [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4]. Bu kampların ardından, sınav sorularının öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleriyle uyumlu biçimde hazırlanmasını desteklemek amacıyla geliştirilen KÜNAsist yazılımına ilişkin bilgilendirme ve uygulama çalışmaları da yürütülmüştür [14_OD4].

Eğiticinin eğitimi kapsamında yürütülen çalışmalarda, uzaktan eğitim süreçlerinde etkililiğin artırılmasına yönelik belirlenen eğitim ihtiyaçları ÖGEK ve SEM tarafından takip

edilmektedir. İlgili birimler, öğretim elemanlarına yönelik gerekli eğitimleri bu ihtiyaçlar doğrultusunda planlamakta ve uygulamaktadır. Söz konusu çalışmalara ilişkin ayrıntılı bilgilere ÖGEK ve SEM faaliyet raporlarında yer verilmektedir (OD3), (OD3).

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri, eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesini destekleyen önemli kurumsal araçlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine sundukları katkılar; stratejik plan hedefleri, performans değerlendirme mekanizmaları ve kurumsal izleme süreçleri doğrultusunda görünür kılınmakta, izlenmekte ve çeşitli teşvik ve ödüllendirme uygulamalarıyla desteklenmektedir. Böylece eğitim faaliyetlerinde niteliğin artırılması yalnızca izlenen bir hedef olarak değil, aynı zamanda başarılı uygulamaların tanındığı, teşvik edildiği ve kurumsal gelişime bağlandığı sürdürülebilir bir yapı içinde güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasını stratejik öncelikleri arasında değerlendirmektedir. Bu doğrultuda Stratejik Plan'ın "A. Eğitim ve Öğretim" başlığı altında; "Eğitim Müfredatının ve Programın Güncel Tutulması" kapsamında 16, "Eğitim Faaliyetlerinin Takip Edilmesi ve Geliştirilmesi" kapsamında 5, "Uzaktan/Karma Eğitimin Etkinliğinin Artırılması" kapsamında 2, "Mesleki Eğitimin Niteliğinin Artırılması" kapsamında 3 ve "Eğitim ve Öğretimi Destekleyen Program Dışı Faaliyetlerin Artırılması" kapsamında 17 faaliyet tanımlanmıştır (OD2). Söz konusu faaliyetlerin gerçekleşme durumu, güz ve bahar dönemlerinde talep edilen ve BYS üzerinden veri girişi yapılarak hazırlanan Stratejik Plan gerçekleşme raporları aracılığıyla izlenmektedir [1_OD4 SP Gerçekleşme Raporu Örnekleri].

Bunun yanı sıra Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi uyarınca öğretim elemanlarının performansı her yıl düzenli olarak değerlendirilmektedir. Eğitim kadrosunun performansının takdir edilmesi, tanınması ve ödüllendirilmesine yönelik usul ve esaslar, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi ile düzenlenmiş; ödüllendirmeye ilişkin hükümler Yönerge'nin 7. maddesinde tanımlanmıştır (OD2). Bu kapsamda her akademik yılın tamamlanmasının ardından Rektörlük tarafından akademik personel performans değerlendirme tablolarına veri girişine ilişkin talepler açılmaktadır [2_OD3]. 2025-2026 döneminden itibaren söz konusu veri girişlerinin UNIS yazılımı üzerinden yürütülmesi öngörülmekte olup bu uygulama, Üniversitemizin dijitalleşme yönünde hayata geçirdiği geliştirme çalışmalarına örnek oluşturmaktadır [3_OD4]. Veri giriş sürecinin tamamlanmasının ardından, eğitim faaliyetlerini de içeren altı başlık altında toplanan performans bileşenlerine ilişkin veriler değerlendirilmekte ve akademisyen bazında genel puanlama hesaplanmaktadır [4_OD4].

Eğitim faaliyetlerine ilişkin performans izleme sonuçları, Üniversitemizde her yıl gerçekleştirilen akademik personel performans değerlendirmeleri kapsamında ayrıca görünür kılınmaktadır. Bu çerçevede, Mütevelli Heyeti, Rektörlük ile idari ve akademik katılımcıların iştirakiyle düzenlenen Akademik Açılış Toplantısı'nda başarılı bulunan akademisyenler ödüllendirilmektedir [5_OD4]. Bunun yanı sıra Rektörlük tarafından akademisyenlere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer kurumsal faaliyet alanlarında elde ettikleri performans puanlarına karşılık gelen kategorilere ilişkin bireysel bildirimlerde bulunulmaktadır [6_OD4]. Ayrıca akademik performansı belirlenen düzeyin üzerinde olan personele, hareketlilik ve benzeri kurumsal destek programlarından yararlanmada öncelik tanınmaktadır (OD4).

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UNİS) üzerinden takip edilen veriler ışığında, akademik

personel performans puanlarının yıllar içindeki gelişimi incelendiğinde; eğitim-öğretim süreçlerine katılım, bilimsel yayın çıktıları ve kurumsal katkı alanlarında istikrarlı bir artış grafiği gözlemlenmektedir. Sistemin devreye alınmasından itibaren toplanan veriler, ölçme ve değerlendirme kriterlerinin kurumsallaşmasıyla birlikte, akademik birimlerin genel başarı ortalamasının önceki dönemlere oranla anlamlı bir iyileşme gösterdiğini ve performans odaklı kültürün üniversite genelinde yaygınlaştığını kanıtlamaktadır [7_OD4].

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kapadokya Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki temel amacı, bilimsel çalışmalardan elde edilen bilgi ve birikimin topluma katkı sunabilecek nitelikte ulusal ve evrensel değerlere dönüştürülmesidir. Bu kapsamda, sürekli gelişim anlayışıyla yürütülen araştırmalar neticesinde ortaya çıkan sonuçların çıkar gözetmeksizin kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörün kullanımına sunulması esas alınmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafında yıllık periyodda gerçekleştirilen ve önemli bir hareketlilik yaratan bilimsel nitelikli etkinler şu şekilde sıralanabilir:

Üniversitemiz, araştırma süreçlerine yönelik kurumsal yaklaşımını, Araştırma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi ile tanımlayarak kamuoyuyla paylaşmıştır (OD2). Bu belgede, Üniversitemizin araştırma alanına ilişkin stratejik amaç ve hedefleri açık bir şekilde ifade edilmektedir. Bu bağlamda söz konusu politika belgesi, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üretimine katkı sağlamayı amaçlayan araştırma faaliyetleriyle TR71 Düzey 2 2024-2028 Bölge Planı'nda yer alan sürdürülebilir kalkınma, yeşil dönüşüm ve turizm odaklı büyüme önceliklerini benimsemekte ve desteklemektedir (OD2). Politika belgesi, teknoloji geliştirme bölgesi (Teknopark) kurulmasına yönelik hedef doğrultusunda 2025 yılında revize edilmiştir [1_OD4], [2_OD4].

Üniversitemizin araştırma politikası; bilim, teknoloji ve yenilik ekosisteminin geliştirilmesi, nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi, açık bilim ve yenilik uygulamalarının teşvik edilmesi ile yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında On İkinci Kalkınma Planı'nda yer alan bilim, teknoloji ve yenilik odaklı kalkınma stratejileriyle büyük ölçüde uyum göstermektedir (OD2). Anılan politika belgesi doğrultusunda, Üniversitemizin 2023-2028 Stratejik Planı'nda "Araştırma-Geliştirme" alanı beş temel stratejik alandan biri olarak tanımlanmıştır. Bu alana ilişkin beş yıllık gelişim hedefleri ise somut ölçütler aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD2).

Araştırma ve geliştirme alanına yönelik stratejik amaçlar, "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi" ve "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması" şeklinde tasnif edilmiştir. Bu amaçlara yönelik kısa ve uzun vadeli alt hedefler ile performans ölçütleri tanımlanmıştır (OD3). Üniversitemizin öncelikli araştırma alanları ise Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, On İkinci Kalkınma Planı ve Ahiler Kalkınma Ajansı tarafından belirlenen öncelikler doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Üniversitemizde araştırma yönetimi süreçleri, bir Rektör Yardımcısı'nın koordinasyonunda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu ile Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) tarafından yürütülmektedir (OD3). BAP Komisyonu ve TTPYO, araştırma yönetimi dâhil tüm faaliyetlerini BAP Uygulama Yönergesi (OD2) ve TTPYO Yönergesinde (OD2) tanımlanan ilkeler çerçevesinde yürütmektedir. Anılan yönergelerde her iki yapının başkan,

üye, koordinatör ve personelinin görev tanımları açık biçimde tanımlanmıştır [3_OD3].

2025 yılı içerisinde yapılan iç denetimlerde proje değerlendirme formunun kullanılmadığına ilişkin uygunsuzluk tespit edilmiştir [4_OD4]. Bu tespit sonrasında BAP yönergesinde yapılması gereken değişiklikler listelenmiştir [5_OD4]. Yapılan çalışmalar sonrasında komisyon toplantısında BAP yönergesinin revize edilmesine ilişkin karar alınmıştır [6_OD4].

BAP Komisyonu, Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçlerini oluşturan iç kaynaklı projeler, bilimsel toplantılar, bilimsel faaliyetlere katılım destekleri ve yayın teşvikleri gibi alanlarda karar alma yetkisine sahiptir. BAP Komisyonu, yılda en az iki kez toplanarak Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçlerini oluşturan iç kaynaklı projeler, bilimsel toplantılar, bilimsel faaliyetlere katılım destekleri ve yayın teşvikleri gibi alanlarda karar alma yetkisine sahiptir (OD2), [7_OD3], (OD4). TTPYO ise BAP Komisyonu'nun sekreterya hizmetlerini yürütmesinin yanı sıra fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin görevleri çerçevesinde araştırma-geliştirme yönetiminin ana destekleyici birimi olarak faaliyet göstermektedir (OD2). Bu doğrultuda Ofis; öğretim elemanlarının iç ve dış kaynaklı fonlardan yararlanmasının desteklenmesi, araştırma çıktılarının ekonomik değere dönüştürülmesi, kamu-üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılması alanlarında faaliyet yürütmektedir [8_OD4], (OD2), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yönelik motivasyonları, özellikle yayın teşvikleri ile bilimsel faaliyetlere katılım destekleri aracılığıyla güçlendirilmektedir. Söz konusu süreçler, Bilimsel Faaliyetlere Katılım Desteği ve Yayın Teşvik Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Bu yönergede gerçekleştirilen uygulamalar, öğretim elemanlarıyla yapılan geri bildirim toplantıları doğrultusunda değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. İyileştirmeler, enflasyon oranları baz alınarak yapılmakta ve Rektörlük ve Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4] Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma süreçlerinde ihtiyaç duyabilecekleri bilgi ve becerilerin geliştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır [13_OD4], [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4], (OD4), (OD4), [17_OD4], [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4], (OD4), (OD4), [21_OD4], [22_OD4], (OD4), [23_OD4], [24_OD4], [25_OD4], (OD4), [26_OD4].

Akademik süreçlerin daha etkin biçimde izlenmesi ve raporlanması amacıyla akademisyenlerin özgeçmiş, yayın, proje ve performans verilerini tek bir sistemde toplayıp yönetmeye, raporlamaya ve analiz etmeye yarayan Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) yazılımı, 2024 yılında edinilerek kullanıma alınmıştır [27_OD3]. Bu yazılım üzerinden tüm akademik ve idari süreçler takip edilmekte ve raporlanmaktadır (OD4). Ayrıca akademik yayın teşvik başvurularının yine aynı sistem üzerinden alınmasına başlanmış; bu otomasyon altyapısına uyum sağlanması amacıyla Bilimsel Faaliyetlere Katılım Desteği ve Yayın Teşvik Yönergesi'nde gerekli değişiklik ve iyileştirmeler yapılmış, buna bağlı olarak Akademik Yayın Teşvik Süreci İş Akışı hazırlanmıştır [10_OD4], (OD3), [28_OD4].

Bununla birlikte araştırma süreçlerinde kullanılan iş akışları güncellenmiş, akademik teşvik başvurularının Akademik Veri Sistemi (UNIS) üzerinden alınması sağlanmıştır [28_OD4], [29_OD4], [30_OD4], [31_OD4]. Anılan iyileştirme faaliyetleri, paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak oluşturulan ve düzenli biçimde güncellenen izleme tablosu aracılığıyla TTPYO tarafından takip edilmektedir [32_OD4].

2025 yılında araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenli ve sistematik biçimde yürütülmüş; 2024 yılına kıyasla bu alanda ilerleme kaydedilmiştir (OD4), (OD4). Araştırma-geliştirme faaliyetleri Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi Yönergesi çerçevesinde aylık raporlar

şeklinde hazırlanarak BAP Komisyonunda görüşülmekte ve Rektörlük makamına sunulmaktadır. Ayrıca yıllık olarak BAP ve TTPYO faaliyet raporları hazırlanmaktadır [24_OD4], [33_OD3], [34_OD3], [35_OD3], (OD2). Bu kapsamda, Üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve koordinasyonuna yönelik toplantılar gerçekleştirilmiş; öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda teşvik ve destek tutarları güncellenmiştir. Araştırma süreçlerine ilişkin iyileştirmeler ise iç ve dış paydaş görüşleri esas alınarak şekillendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının performansı, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda her yıl düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu süreçte araştırma faaliyetleri, performansın belirlenmesinde temel ölçütlerden biri olarak dikkate alınmakta (OD3); değerlendirme sonuçları tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır [36_OD4].

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli rol üstlenen bir diğer yapı da uygulama ve araştırma merkezleridir. Bu merkezlerin Stratejik Plan'da belirlenmiş hedefleri mevcut olup, merkezlerin yürüttükleri faaliyetlerin stratejik plan hedeflerine uyup uymadığı TTPYO tarafından kontrol edilmekte ve merkez faaliyetleri her yıl Rektörlüğe sundukları faaliyet raporları ile izlenmektedir [37_OD4], [38_OD4]. [39_OD4]. Merkezlerimiz, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde aktif olarak yer almakta ve sürecin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır [40_OD4], [41_OD4], (OD3).

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten merkezlerimiz şunlardır:

1. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
2. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
3. Çevreci Beşerî Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
4. Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
5. Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
6. Sıcak Hava Balonu ve Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
7. Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
8. Kapadokya Çalışmaları ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
9. Alev Alatlı Stratejik Düşünce Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
10. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)

Araştırma merkezlerimizin yönetim yapıları ile faaliyet alanlarının daha etkin hâle getirilmesi amacıyla aşağıda belirtilen merkezlerde isim değişikliğine gidilmiş ve buna bağlı olarak faaliyet kapsamları güncellenmiştir.

Bu çerçevede, kuruluşundan bu yana sıcak hava balonları ve hava gemileri alanında çalışmalar yürüten **Sıcak Hava Balonu ve Hava Gemisi Uygulama ve Araştırma Merkezi**, özellikle Kapadokya bölgesinin ihtiyaçlarına yönelik araştırma, eğitim ve mevzuat geliştirme faaliyetleriyle sektöre katkı sunmuştur. Ancak hava gemilerinin ülkemizde aktif olarak kullanılmaması ve dünya genelinde de sınırlı bir alana hitap etmesi, merkezin mevcut adının faaliyet alanını sınırlı biçimde yansıtmasına yol açmıştır. Bu nedenle merkezin adı, faaliyet alanını daha kapsayıcı biçimde ifade edecek şekilde **"Sıcak Hava Balonu ve Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi"** olarak değiştirilmiştir (OD3) [42_OD4], [43_OD4], [44_OD4]. Yapılan değişiklik merkez web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Kapadokya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyet alanının genişlemesi nedeniyle merkezin adı, **"Kapadokya Çalışmaları ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi"** olarak değiştirilmiştir (OD3) [45_OD4], [46_OD4], [47_OD4].

Kurumsal araştırma kapasitesini tematik alanlar üzerinden geliştirmek ve üretilen bilginin

eğitim, uygulama ve toplumsal katkı ile etkileşimini artırmak amacıyla yeni bir uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur. Bu kapsamda, Türk mutfağı ile yerel mutfak kültürünün korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda topluma kazandırılması ile gastronomi alanında ulusal ve uluslararası ölçekte araştırma, eğitim ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi** kurulmuştur (OD3)[48_OD4, 49_OD4, 50_OD4].

Üniversitemizin Danışma Kurulu'nun tavsiyeleri doğrultusunda, yapay zekânın eğitimden sağlığa, sanayiden sanata uzanan dönüştürücü etkisinin çok yönlü biçimde ele alınması amacıyla II. Ulusal Yapay Zekâ Buluşması Kapadokya etkinliğinin düzenlenmesine karar verilmiştir (OD3) [51_OD4]. Söz konusu etkinlik, yapay zekâ alanında yetkin akademisyenlerin yanı sıra sektör, sanayi ve iş dünyası temsilcileri, öğrenciler ve girişimcileri bir araya getirerek yapay zekâ odaklı bilgi üretimi, deneyim paylaşımı ve iş birliği imkânlarının geliştirilmesini destekleyen önemli bir platform oluşturmuştur.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kapadokya Üniversitesinin araştırma kaynakları, temel olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesinin "Bütçe ve Mali Hususlar" başlığı altında tanımlanmaktadır. Bu kaynaklar, Üniversitemizin Araştırma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi ile Stratejik Planı'nda ortaya konulan amaç ve hedefler çerçevesinde, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yönelik taleplerine iç kaynak desteği sağlamak üzere kullanılmaktadır (OD2).

Üniversitemizin Stratejik Planı'nda belirlenen hedefler doğrultusunda, akademik birimler tarafından sunulan proje, yayın ve bilimsel faaliyetlere katılım teklifleri ile bu teklifler üzerine ilgili birimlerle yapılan değerlendirme toplantıları, yıllık BAP bütçesinin oluşturulmasında esas alınmaktadır. Bu yöntem, araştırma faaliyetleri için ayrılan iç kaynağın gerçekçi ve şeffaf bir biçimde planlanmasını, bütçe hazırlık sürecine akademik birimlerin etkin katılımını ve bütçenin stratejik hedeflerle uyumlu şekilde şekillendirilmesini sağlamaktadır. Böylece, araştırma için ayrılan mali kaynakların akademik birimler arasındaki dağılımında öğretim elemanı sayısı ile akademik faaliyetlerin nitelik ve nicelik bakımından dengeli biçimde dikkate alınması mümkün olmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için ayıracağı iç kaynak, TTPYO tarafından yürütülen sistematik bir planlama süreci çerçevesinde belirlenmektedir. Bu süreçte, ilgili yılın bütçe planlamasına esas oluşturmak üzere bir önceki yılın haziran ayından itibaren tüm fakülte, yüksekokul ile uygulama ve araştırma merkezlerinden proje, yayın ve bilimsel faaliyetlere katılım talepleri ile planlamaları toplanmaktadır [2_OD2]. Sürecin etkin yürütülmesini desteklemek amacıyla ilgili birimlerle toplantılar da düzenlenmektedir [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3]. Akademik birimlerden iletilen planlamalar, TTPYO ve BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmekte; ardından Rektörlük aracılığıyla Mütevelli Heyet'e sunularak ilgili yılın araştırma-geliştirme bütçesi olarak karara bağlanmaktadır [12_OD3]. Onaylanan bütçe ise TTPYO tarafından BAP Komisyonu ile koordineli şekilde izlenmektedir. Bu süreçte akademik birim bazında ve aylık olarak izlemeler gerçekleştirilmektedir [13_OD4].

Akademik yıl başlarında düzenli ve sistematik olarak gerçekleştirilen BAP bilgilendirme toplantıları aracılığıyla öğretim elemanlarına iç kaynaklı proje fonlarına erişim konusunda rehberlik edilmekte; BAP süreçleri ve süreçlere ilişkin ayrıntılar, ilgili sunumlar eşliğinde iç paydaşların görüşüne açılmaktadır [14_OD3], [15_OD3], [16_OD3], [17_OD3]. Bu yolla elde edilen görüş ve öneriler değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve öğretim elemanlarının planladıkları araştırmalar için mevcut iç kaynaklara erişim imkânları açıklığa

kavuşturulmaktadır. Söz konusu uygulamalar, özellikle göreve yeni başlayan öğretim elemanlarının BAP kaynaklarından yararlanmasını ve araştırma faaliyetlerine yönlendirilmesini desteklemektedir [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4], [21_OD4].

Ayrıca ilgili yönergede belirlenen esaslar çerçevesinde her yıl öğretim elemanlarına yönelik performans değerlendirme süreçleri yürütülmekte; araştırma ve geliştirme faaliyetleri bu değerlendirme sürecinin önemli bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Performans değerlendirmesinde başarılı sonuç elde eden öğretim elemanlarına Rektörlük tarafından tebrik yazısı gönderilmektedir [22_OD4].

Üniversitemizde araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen kongre, sempozyum, konferans, eğitim ve benzeri bilimsel etkinliklere katılımı; ulaşım, konaklama, iaşe ve katılım desteği ile teşvik edilmektedir. Bu desteklerin sunulmasına ilişkin usul ve esaslar ilgili yönerge çerçevesinde tanımlanmıştır (OD2). 2025 yılında 91 öğretim elemanı, 113 farklı bilimsel faaliyete katılım kapsamında desteklenmiştir [23_OD3]. Bilimsel faaliyetlere katılım desteklerine ilişkin süreçler ile destek tutarları, öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir [24_OD4], [25_OD4], [26_OD4]. Bu destekler için ayrılan bütçe de düzenli biçimde takip edilmekte ve uygulamanın etkinliği izlenmektedir [27_OD4].

Kapadokya Üniversitesinin araştırma faaliyetleri için ayırdığı iç kaynakların yıllar içindeki değişimi, TTPYO tarafından izlenmekte ve yıllık faaliyet raporlarında düzenli olarak değerlendirilmektedir. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılında BAP Komisyonu tarafından kabul edilen 52 yeni proje ile önceki yıl başlayıp devam eden 28 proje birlikte değerlendirilmiş ve toplamda 80 proje BAP Komisyonu tarafından desteklenmiştir. Önceki dönem (2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı) BAP Komisyonu tarafından desteklenen proje sayısı 65 adet olarak gerçekleşmiştir. Buna göre 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılında proje sayılarında belirgin bir artış olduğu (yaklaşık %23) gözlenmiş, bu durum Ar-Ge proje bütçelerine de yansımıştır. Bu da üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma projeleri yürütme bağlamında gelişme ve ilerleme eğiliminde olduğunun göstergesi olarak değerlendirilebilir. Bu kapsamda hayata geçirilen projelerle birlikte, üniversitemizde önemli bir araştırma ve geliştirme kapasitesi ortaya koyulmuştur [28_OD4], (OD4). İç kaynakların etkinliği, yeterliliği, geliştirilmesi gereken yönleri ve beklentileri karşılama düzeyi; öğretim elemanları ile yapılan odak grup toplantıları aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular çerçevesinde, söz konusu kaynakların iyileştirilmesine yönelik gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [29_OD4], [30_OD4], [31_OD4].

Üniversitemiz, iç kaynakların kullanımında benimsediği etkin ve planlı yaklaşımı, dış kaynak arayışlarının güçlendirilmesine de taşımayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz Stratejik Planı'nda, başta uygulama ve araştırma merkezleri olmak üzere öncelikli alanlarda faaliyet gösteren akademik birimlerin yılda en az bir dış kaynaklı hibe programına proje başvurusu yapmasına yönelik hedef tanımlanmıştır [32_OD2]. Bu hedefe ilişkin araştırma süreçlerinde dış kaynaklardan yararlanma düzeyini artırmak ve öğretim elemanlarının proje hazırlama ile yürütme becerilerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitimler gerçekleştirilmekte [33_OD4], (OD4), [34_OD4], (OD4), [35_OD4], (OD4), [36_OD4], (OD4), [37_OD4], (OD4); TTPYO tarafından, dış kaynaklı hibe çağrılarına sunulmak üzere hazırlanan projelere danışmanlık desteği verilmektedir [38_OD4], [39_OD4].

Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından sunulan proje hibelerinden daha etkin biçimde yararlanılabilmesi amacıyla dış paydaş görüşleri alınmakta; bu görüşler doğrultusunda süreçlerde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [40_OD3], [41_OD3], [42_OD3], [43_OD3]. Dış kaynaklı projeler ile BAP destekli projeler, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde öğretim elemanlarının akademik performanslarının

değerlendirilmesinde dikkate alınmaktadır. Böylece kurum dışı fonlara yönelim teşvik edilmekte ve bu alandaki faaliyetler desteklenmektedir. Bu uygulamalar sonucunda, başta TÜBİTAK olmak üzere yurt dışı kaynaklı araştırma projelerine hibe desteği sağlayan kurum ve kuruluşlara yapılan başvuru sayısında ve dış kaynaklı proje sayısında önemli artış sağlanmıştır [44_OD4], [45_OD4]. Bunlara ilave olarak TÜBİTAK 2209 kodlu öğrenci projeleri destek programlarına akademik birimler tarafından gösterilen ilgi artmış ve başvuru sayılarında önemli gelişme yaşanmıştır. [52_OD4].

Öğretim elemanlarının diğer üniversitelerin araştırma altyapılarından yararlanabilmesini desteklemek amacıyla çeşitli iş birlikleri gerçekleştirilmektedir [40_OD3], [42_OD3]. Dış kaynak sağlanabilecek kurum ve kuruluşlar tarafından açılan hibe çağrıları, TTPYO tarafından sistematik olarak izlenmekte ve öğretim elemanlarına düzenli olarak duyurulmaktadır. Bu yolla, öğretim elemanlarının dış kaynaklı fonlara erişiminin artırılmasına katkı sağlanmaktadır [46_OD3], [47_OD3], [48_OD3].

Üniversitenin araştırma faaliyetleri için ayırdığı mali kaynakların yanı sıra fiziki ve teknik altyapının önemli bir bölümünü oluşturan laboratuvarlar ile bu laboratuvarlarda yer alan demirbaş envanteri, BAP Komisyonu'na ait internet sayfasında periyodik olarak güncellenerek araştırmacıların bilgisine sunulmaktadır (OD4), (OD4). Laboratuvarların makine-teçhizat envanteri ise yatırım bütçesi veya iç kaynaklı araştırma projeleri kapsamında sağlanan destekler aracılığıyla geliştirilmektedir. Böylece Üniversitenin araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır [49_OD4], [50_OD4], [51_OD4].

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Doktora programlarının başvuru ve kabul süreçleri, Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Araştırma Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönergesi'nde tanımlanmaktadır (OD2). Doktora öğrencilerinin öğrencilik süreçlerine ilişkin bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve süreçlerin daha anlaşılır hâle gelmesini sağlamak amacıyla iş akışları oluşturulmuş, söz konusu iş akışları enstitünün internet sayfasında erişime açılmıştır (OD4). Ayrıca aynı Yönergede doktora programlarına ait ek kriterler (AKTS, İntibak, vs.) tanımlanmıştır.

Üniversitemizde "Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler" ve "Türkiyat Araştırmaları" olmak üzere iki doktora programı bulunmaktadır (OD3). Doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları, öğrencilerin kabul edildiği akademik yıldan itibaren düzenli olarak izlenmektedir [1_OD4]. Bu iki program, yalnızca genel lisansüstü eğitim ihtiyacını karşılamak amacıyla değil, Üniversitemizin kurumsal vizyonu, araştırma öncelikleri ve bulunduğu coğrafyanın sunduğu özgün imkânlar doğrultusunda özel gerekçelerle tasarlanmıştır. Her iki doktora programı da Üniversitemizin yalnızca eğitim kapasitesini değil, aynı zamanda tematik araştırma alanlarında uzmanlaşma ve özgün akademik hatlar oluşturma iradesini yansıtmaktadır.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Doktora Programı, yalnızca alanın genel ihtiyaçlarına cevap veren bir lisansüstü program olarak değil, kendi kurumsal vizyonu ve bulunduğu coğrafyanın sunduğu imkânlarla uyumlu stratejik bir akademik yönelim olarak kurgulanmıştır. Programın, Türkiye'nin ve dünyanın önemli kültürel ve tarihî miras alanlarının kesişiminde, kültürler arası ilişki ağlarının yoğun olduğu bir bölgede olan Kapadokya'da yürütülmesi; klasik merkez-çevre ayrımının ötesinde, bölgesel meseleleri yerinden okuma ve bölge araştırmalarında söz sahibi olma bakımından özgün bir üstünlük kazandırmaktadır. Bu yönüyle program, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkileri, yalnızca kuramsal düzeyde değil, ulusal, bölgesel ve küresel dinamikleri kültür, tarih, ekonomi, sosyoloji ve psikoloji gibi disiplinlerle birlikte değerlendiren, çok katmanlı bir araştırma zemini olarak ele almakta; böylece hem

akademideki uzman insan kaynağı ihtiyacını karşılamayı hem de kamu, özel sektör ve sivil toplumun küresel vizyona sahip nitelikli araştırmacı ve uzman gereksinimine cevap vermeyi amaçlamaktadır (OD3).

Türk dili, edebiyatı, tarihi, kültürü ve sanatını merkeze alan Türkiyat Araştırmaları doktora programı, bilinçli bir kurumsal tercih ve kültür odaklı bir araştırma vizyonuyla tasarlanmıştır; zira Türkoloji programlarının çoğu filolojik ve klasik metin ekseninde kalırken, Üniversitemiz bu alandaki disiplinler arası ihtiyacı karşılamayı, Anadolu'nun çok katmanlı tarihî ve kültürel birikimini saha temelli araştırma nesnesine dönüştürmeyi ve Türkoloji'nin uluslararası görünürlüğünü daha dinamik bir yapıyla güçlendirmeyi amaçlamıştır. Programın ders yapısı da bu yaklaşımı doğrudan yansıtmaktadır: Türkiyat Araştırmaları ve Kültür Kuramı, Türk Kültürü ve Sanatı, Türk Mitolojisi ve İkonografi, Toplumsal Hafıza ve Kimlik, Kültürel Müzikoloji, Osmanlı Paleografyası, Türkiyat Araştırmalarında Kapadokya, Türk Halk Türküleri ve Müziği, Anadolu Türk Halk İnançları ve Türkiye'de Fikir Hareketleri ve Öncü Yazarlar gibi derslerle öğrencilerine hem güçlü bir kuramsal zemin hem de kültür, hafıza, müzik, metin, saha ve miras odaklı özgün araştırma alanları sunmaktadır (OD3).

Doktora sonrası araştırmacıların Üniversitemizde yürütecekleri faaliyetlere ilişkin usul ve esasları düzenleyen Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi, doktora sonrası araştırmacıların Üniversitemizde yürütecekleri faaliyetlere ilişkin usul ve esaslarını kapsamaktadır (OD2). Üniversitemiz öğretim elemanlarından yurt içi veya yurt dışındaki doktora sonrası programlara kabul edilenlere ise talepleri hâlinde ücretli izin ve benzeri destekler sağlanmakta; bu suretle doktora sonrası araştırma faaliyetleri desteklenmektedir [2_OD4], [3_OD4].

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kapadokya Üniversitesi, Stratejik Plan'ı (OD2) kapsamında, tüm akademik birimlerde meslekî deneyime sahip, nitelikli ve gelişime açık akademik personel istihdamının sürdürülebilirliğini sağlamayı temel amaçları arasında belirlemiştir. Bu kapsamda, akademik kadroların istihdamında ilgili alan ve branşlarda deneyim sahibi personelin Üniversitemiz bünyesinde yer almasına önem verilmektedir. Stratejik Plan'ın Araştırma-Geliştirme stratejik alanında yer alan "Nitelikli Akademik ve İdari Kadronun Sürekliliğinin Sağlanması" amacı doğrultusunda, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik planlama ve iyileştirme çalışmaları sistematik biçimde yürütülmektedir (OD2).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerinin güçlendirilmesi görevi, ilgili yönerge kapsamında BAP Komisyonu'na tevdi edilmiştir. BAP Komisyonu, bu görevi akademik ve meslekî gelişimi destekleyici eğitim faaliyetleri düzenleyerek ve bilimsel faaliyetlere katılım desteği sunarak yürütmektedir. Hizmet içi eğitimlerin konu ve kapsamı, iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler esas alınarak belirlenmektedir.

Bu kapsamda, 2025 yılında öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliklerinin güçlendirilmesine yönelik çeşitli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda 2025 yılında "Genç Araştırmacılar İçin TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Fonlarına Yönelik Proje Hazırlama Eğitimi", [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4], (OD4), "Etkili ve Yayınlanabilir Akademik Makaleler Hazırlama Semineri", [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], (OD4), "TÜBİTAK ARDEB Bilgi Günü", "Ufuk Avrupa Marie Sklodowska-Curie Actions (MSCA) Bilgi Günü", [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4], (OD4), (OD4), "TÜBİTAK 2209-A/B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Bilgilendirme Semineri"

[12_OD4], [13_OD4], (OD4), ve "TÜBİTAK Destekleri ve Proje Yürütme Süreçleri" [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4], [17_OD4], [18_OD4], (OD4) başlıklı eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim faaliyetlerinin ardından katılımcı görüşleri alınmakta; söz konusu geri bildirimler doğrultusunda içerik ve uygulama süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [4_OD4], [7_OD4], [10_OD4], [11_OD4], [18_OD4] [24_OD4].

Akademik kadronun araştırma yetkinliklerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi ve izlenmesi amacıyla, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına ilişkin veriler YÖK veri tabanı üzerinden düzenli olarak temin edilmekte ve izlenmektedir [26_OD3].

Ayrıca öğretim elemanlarının kendi çalışma alanlarına ilişkin ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılım talepleri, BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve ilgili yönerge hükümleri çerçevesinde desteklenmektedir [19_OD4]. Bu destek mekanizması, öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler ve bütçe imkânları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte; araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla destek tutarlarında sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır [20_OD4], [21_OD4], [22_OD4]. Üniversitemiz, bütçe imkânlarını zorlayıcı koşullarda dahi bilimsel üretimi ve akademik görünürlüğü önceleyen bir yaklaşım benimseyerek bu destek alanını korumakta ve geliştirmektedir. Söz konusu artışlar, öğretim elemanlarının bilimsel toplantılara katılımını teşvik etmekte, araştırma ağlarına erişimini kolaylaştırmakta ve akademik yayın üretiminde gözlenen artışı destekleyen, önemli unsurlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma süreçlerinin uygulanmasında, iç ve dış paydaş görüşleri esas alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, Üniversite bünyesinde yürütülen iç kaynaklı araştırma projelerinin daha nitelikli hâle getirilmesi amacıyla 2024 yılında kurum dışı hakem görüşü uygulaması başlatılmış; 2025 yılında uygulama genişletilerek farklı bilim alanlarını kapsayan bir hakem havuzu oluşturulmuştur [13_OD4], [23_OD3], [25_OD3]. Bunun yanı sıra akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğinin desteklenmesi amacıyla Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) tarafından öğretim elemanlarına aşağıdaki destekler sağlanmaktadır **(OD3).**

Bu tür destekler öğretim elemanlarından alınan görüşler ve bütçe imkanları doğrultusunda iyileştirilmektedir [20_OD4], [21_OD4], [22_OD4].

1. **Kişisel Gelişim Desteği (OD3)**
2. **Akademik Gelişim Desteği (OD3)**
3. **Meslekî Gelişim Desteği (OD3)**
4. **Tez-Proje Yazım Desteği (OD3)**

Bu desteklere ek olarak deneyimli akademisyenlerle meslek hayatının başındaki akademisyenleri bir araya getiren ve tecrübe, bilgi ile birikim paylaşımını amaçlayan toplantılar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (OD3).

Üniversitemiz; araştırma-geliştirme yetkinliklerine yönelik faaliyetlerini, tekil ve dağınık etkinlikler şeklinde değil, belirli tematik alanlara odaklanan, süreklilik arz eden, yayın, sempozyum, proje, dijital yaygınlaştırma ve toplumsal etkileşim boyutlarıyla birbirini besleyen sistematik bir yapı içinde yürütmektedir. Gastronomi, yapay zekâ, âşık sanatı, Alev Alatlı çalışmaları, dış politika ve diplomasi, edebiyat tarihi yazımı ile tarihî metinlere yönelik araştırmalar gibi farklı alanlarda gerçekleştirilen faaliyetler; Üniversitemizin araştırma-geliştirme yetkinliklerinin somut yansımalarını oluşturmaktadır. Bu faaliyetler aracılığıyla akademik bilgi üretimi, toplantı ve tartışma düzeyinde bırakılmamakta; düzenli ve süreklilik gösteren bir yapı içinde bildiri kitapları, araştırma raporları, tematik yayınlar, dijital içerikler ve uygulama çıktılarıyla kalıcı ve izlenebilir sonuçlara dönüştürülmektedir. 2025 yılı içerisinde, Üniversitemizin araştırma-geliştirme yetkinliklerini görünür kılan ve kurumsal

kapasitesini somut çıktılarla ortaya koyan başlıca faaliyetler aşağıda sunulmuştur:

Kapadokya Gastronomi Festivali, Üniversitemizin gastronomi alanındaki araştırma süreçlerini uygulama, bilgi paylaşımı ve toplumsal fayda boyutlarıyla bütünleştiren önemli platformlardan biri olarak öne çıkmıştır. 21-25 Mayıs 2025 tarihlerinde Türk Mutfağı Haftası kapsamında düzenlenen festival, gastronomiyi yalnızca mutfak kültürü çerçevesinde değil; sürdürülebilir tarım, biyoçeşitlilik, kültürel miras ve yerel kalkınma başlıklarıyla ilişkili çok disiplinli bir araştırma ve etkileşim alanı hâline getirmiştir. Festival kapsamında 24 Mayıs 2025'te Uçhisar'da açılan Kapadokya Yeryüzü Pazarı, yerel üretim, geleneksel ürünler ve sürdürülebilir gıda sistemlerine ilişkin bilgi birikiminin sahaya yansıyan somut çıktılarından biri olmuştur. Yerel üreticiler ve kadın kooperatiflerine sürdürülebilir üretim, hijyen, markalaşma ve biyoçeşitlilik alanlarında verilen eğitimler, araştırma temelli bilginin uygulamaya aktarılmasını desteklemiş; Kapadokya Üniversitesi Ürgüp Yerleşkesi'nde gerçekleştirilen açık seminerler ise gastronomi, sürdürülebilir tarım, biyoçeşitlilik ve kültürel miras konularında akademik ve sektörel bilgi paylaşımına zemin hazırlamıştır. Bu yönüyle 2025 Kapadokya Gastronomi Festivali, araştırma çıktılarının toplumsal faydaya, yerel kalkınmaya ve uluslararası etkileşime dönüştüğü nitelikli bir uygulama zemini oluşturmuştur.

Ulusal Yapay Zekâ Buluşmaları, Üniversitemizin araştırma süreçlerinin yönetimi yaklaşımını görünür kılan kurumsal mekanizmalardan biri olarak öne çıkmaktadır. 2024 yılında başlatılan, 2025 yılında sürdürülen ve 2026'da üçüncüsü planlanan bu buluşma serisi; yapay zekâ alanındaki araştırma gündeminin belirlenmesi, güncel gelişmelerin izlenmesi, farklı paydaşlarla bilgi alışverişinin yapılandırılması ve üretilen akademik bilginin paylaşılması açısından süreklilik taşıyan bir araştırma zemini oluşturmaktadır. Bilim insanları, girişimciler, öğrenciler ve sektör temsilcilerini bir araya getiren etkinlik; panel, poster sunumu ve DemoDay gibi bileşenleriyle araştırma çıktılarının değerlendirilmesini, disiplinler arası etkileşimin güçlendirilmesini ve yeni araştırma alanlarının şekillenmesini desteklemektedir (OD4). Yapay Zekâ Çalışmaları Komisyonu öncülüğünde 16-17 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen II. Ulusal Yapay Zekâ Buluşması da bu çerçevede, yapay zekâ alanındaki bilgi üretiminin planlı, katılımcı ve çok paydaşlı bir anlayışla yönetildiğini göstermiş; araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine, konuya ilişkin kurumsal farkındalığın artırılmasına ve akademik birikimin daha geniş etki alanlarına taşınmasına katkı sunmuştur (OD4).

Âşık Sanatı çalışmaları, Üniversitemizin araştırma süreçlerini kültürel mirasın korunması, akademik bilgi üretimi ve toplumsal yaygınlaştırma boyutlarıyla bütünleştiren özgün faaliyet alanlarından birini oluşturmaktadır. 2021 Hacı Bektâş-ı Velî Yılı, 2022 Abdal Yılı, 2023 Âşık Veysel Yılı ve 2024 Erzurum temaları etrafında düzenlenen sempozyumlar; tam metin bildiri kitapları ve bildiri özeti kitaplarıyla kalıcı akademik çıktılara dönüştürülmüş, aynı zamanda dijital mecralarda yayımlanan video kliplerle daha geniş toplumsal kesimlere ulaştırılmıştır. 2025 yılında "Avrupa" temasıyla gerçekleştirilen 5. Âşık Sanatı Sempozyumu ise bu birikimi uluslararası ölçekte yeni bir içerik ve tartışma zeminine taşımış; sempozyum sonunda yayımlanan bildiri kitabı ile akademik çıktı güçlendirilmiştir.

Alev Alatlı'yı Anlamak ismini verdiğimiz sempozyumlar, Üniversitemizin araştırma süreçlerini kurumsal hafıza, çok disiplinli tartışma ve kalıcı akademik çıktı üretimiyle bütünleştiren nitelikli örneklerden biridir. 2024 yılında başlatılan sempozyum dizisi, Üniversitemizin kurucusu, ülkemizin önemli düşünce insanı Alev Alatlı'nın eğitim, düşünce, edebiyat ve bilim alanlarına uzanan fikrî mirasını sistematik bir araştırma konusu hâline getirmiş; bu çerçevede üretilen bildiriler, Üniversitemiz yayınevi tarafından Alev Alatlı'yı Anlamak başlığıyla yayımlanmıştır. 2025 yılında sürdürülen ikinci sempozyum ise bu araştırma geleneğini daha görünür ve derinlikli bir düzeye taşımış; sempozyumun çıktıları Alev Alatlı'yı Anlamak II başlıklı yayınla kalıcı akademik ürüne dönüştürülmüştür. Bu yayınlar,

Alev Alatlı üzerine yürütülecek araştırmalar açısından temel başvuru kaynaklarından biri hâline gelmiş; araştırmacılara hem içerik hem de yorumlama çerçevesi sunan güçlü bir akademik referans işlevi görmüştür. Böylece Üniversitemiz, Alev Alatlı'nın çok yönlü entelektüel mirasını yalnızca anma düzeyinde ele almamış; onu süreklilik taşıyan bilimsel tartışma, yayınlaştırma ve araştırma yönetimi süreçlerinin parçası hâline getirerek kurumsal bilgi üretimine dönüştürmüştür.

İnsanlık ve Gezegen İçin Ortak Ufuk Tasavvuru Projesi, Üniversitemizin araştırma süreçlerini tematik alt programlar, uzman katılımı ve yayın çıktılarıyla yapılandırdığı özgün araştırma hatlarından birini oluşturmaktadır. Common Horizon platformu altında yürütülen Türk Dış Politikasında Güncel Konular, Uluslararası Güncel Sorunlar, Türk Diplomasi Tarihi ve Dış Politikada Kamu Diplomasisi başlıkları; güncel uluslararası gelişmelerin değerlendirilmesi, karar süreçlerine ışık tutabilecek analizlerin üretilmesi ve uzman katkılarının kurumsal bir çerçevede toplanması açısından süreklilik taşıyan araştırma ve tartışma alanları meydana getirmiştir. Bu araştırma hattının çıktıları, Üniversitemiz yayınevi tarafından 2023 yılında *İnsanlık ve Gezegen İçin Ortak Ufuk Tasavvuru; 2025 yılında yayınlanan Türk Dış Politikasında Güncel Konular, Uluslararası Güncel Sorunlar* ve *Türk Diplomasi Tarihinden Kesitler* başlıklı eserlerle kalıcı akademik üretime dönüştürülmüştür. Böylece proje, araştırma süreçlerinin yalnızca bilimsel toplantılarla sınırlı kalmadığını; tema odaklı bilgi üretimi, yayınlaştırma, kurumsal hafıza oluşturma ve politika tartışmalarına katkı sunma boyutlarıyla bütüncül biçimde yönetildiğini gösteren seçkin bir uygulama alanı olarak öne çıkmaktadır.

Yeni Türk Edebiyatı Tarihi Yazımı Çalıştayı, Üniversitemizin araştırma süreçlerini tartışma, projeleştirme ve yayınlaştırma aşamalarıyla sistematik biçimde yönettiğini gösteren nitelikli örneklerden biridir. Üniversitemiz bünyesinde 27 Eylül 2024 tarihinde gerçekleştirilen çalıştayda, özellikle 19. ve 20. yüzyılları odağa alan Yeni Türk Edebiyatı tarihinin yazımına ilişkin sorunlar ele alınmış; çalıştay sonrasında çevrim içi toplantılar sürdürülerek "Yeni Türk Edebiyatı Tarihi" yazımı projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda projenin hedefleri, süreci, ilkeleri, editörleri ve çalışma grupları belirlenmiş; Üniversitemizin desteğiyle görev, sorumluluk ve yetki çerçeveleri tanımlanarak yazım sürecine geçilmiştir. Çalıştay tartışmalarının Mayıs 2025'te Üniversitemiz tarafından *Yeni Türk Edebiyatı Tarihi Yazımı Çalıştayı Tartışmalar ve Sonuç Raporu* başlığıyla yayımlanmış olması, araştırma sürecinin kalıcı akademik çıktıya dönüştürüldüğünü göstermektedir. Bu yönüyle çalışma, bir yandan araştırmacılar için yönlendirici bir başvuru zemini oluştururken, diğer yandan Üniversitemizin desteğiyle yürütülen Yeni Türk Edebiyatı Tarihi yazımı projesinin daha kapsamlı biçimde kitaplaştırılmasına yönelik kurumsal iradeyi görünür kılmaktadır.

19-20 Haziran 2025 tarihlerinde Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenen Osmanlı Döneminde Latin, Grek ve Ermeni Alfabesiyle Yazılmış Türkçe Metinler Kongresi, Üniversitemizin araştırma süreçlerini özgün kaynak alanlarına yönelten ve tematik uzmanlaşmayı destekleyen nitelikli çalışmalarından biri olarak öne çıkmaktadır. Kapadokya bölgesinde çok sayıda Karamanlıca kitabenin bulunması ve Arap alfabesi dışında yazılmış Türkçe metinlere yönelik akademik ilginin artması çerçevesinde şekillenen kongrede, 15. yüzyıldan 20. yüzyıla uzanan dönemde Latin, Grek, Ermeni, Gürcü ve diğer alfabelerle yazılmış Türkçe gramer, sözlük, edebî ve dinî eserler çok yönlü biçimde ele alınmıştır. Bu yönüyle etkinlik, Türk dili tarihi, yazı kültürü ve çok alfabeli Osmanlı metin geleneği üzerine yürütülen araştırmalar için güçlü bir bilimsel tartışma zemini oluşturmuş; Üniversitemizin özgün metin alanlarına dayalı araştırma kapasitesini görünür kılan seçkin bir akademik faaliyet olarak araştırma süreçlerinin yönetimine katkı sunmuştur.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kapadokya Üniversitesi, faaliyet alanlarıyla ilişkili konularda yüksek nitelikli kurumsal iş birlikleri geliştirmeyi stratejik bir hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, 2023-2028 Stratejik Planı'nda "B.1.1.7. Diğer üniversitelerle ortak projeler geliştirilmesi" ile "Ç.3.2.6. Ortak projeler geliştirmek ve kamu yararını ilgilendiren konularda danışmanlık vermek yoluyla Üniversitenin bilgi birikiminin yerel yönetimlerin ve kamunun faydasına sunulması" performans göstergelerine yer verilmiştir (OD2).

2025 yılı itibarıyla yürütülen yirmi iki projede diğer üniversitelerden öğretim elemanları araştırmacı olarak görev almaktadır [1_OD3]. Dış paydaş katılımı içeren projelere ilişkin kararlar ve iyileştirme çalışmaları da paydaş görüşleri esas alınarak yürütülmektedir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası ortak programların geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmekte; araştırma ekosistemini güçlendirmek amacıyla uluslararası yükseköğretim kurumları ve küresel sektörel otoritelerle iş birliği anlaşmaları yapmaktadır [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3]. Bu kapsamda, farklı coğrafyalardaki saygın yükseköğretim kurumları ile imzalanan ikili protokoller; ortak bilimsel araştırmalar ve akademik bilgi paylaşımı için kurumsal bir çerçeve sunmaktadır [12_OD3], [13_OD3].

Üniversitemizde yürütülen lisansüstü programlar, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerinin geliştirilmesi hedefi doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Sürdürülebilir turizm alanında küresel otorite kabul edilen Global Sustainable Tourism Council (GSTC) ile tesis edilen iş birliği, kurumlar arası sinerjinin lisansüstü eğitime aktarıldığı somut bir model teşkil etmektedir [14_OD3]. Bu ortaklığın doğrudan bir çıktısı olarak hayata geçirilen ve GSTC iş birliği ile geliştirilen Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Yüksek Lisans programı, uluslararası sürdürülebilirlik ilkelerini akademik müfredata entegre etmektedir (OD4), (OD3), (OD3). Program kapsamında yer alan GSTC Kriterleri'ne ilişkin dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler, ek sınav sürecini de tamamlamaları hâlinde uluslararası geçerliliğe sahip GSTC Sürdürülebilir Turizm Profesyonel Sertifikası'nı (STTP) almaya hak kazanmaktadır (OD4). Kültür ve Turizm Bakanlığı ile TGA'nın ulusal stratejileriyle de uyumlu olan bu çoklu araştırma ve eğitim faaliyeti, stratejik hedeflerimiz doğrultusunda sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4).

Kapadokya Üniversitesi, MoU anlaşmaları aracılığıyla karşı kurumlarla ortak bilimsel araştırmalar yürütmeyi, akademik bilgi ve deneyim paylaşımını artırmayı ve öğrenci ile öğretim elemanı hareketliliğini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu anlaşmalar, hukuki bağlayıcılık içermeden gelecekte kurulacak daha kapsamlı iş birlikleri için bir çerçeve oluşturur. Bu yönüyle MoU'lar, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artıran ve ortak bilimsel projelerin geliştirilmesine zemin hazırlayan stratejik bir ilk adımdır [12_OD4], [13_OD4]. Bunun yanında Üniversitemiz, doktora programlarının akademik niteliğini, araştırma derinliğini ve danışmanlık kapasitesini geliştirmek; farklı uzmanlık alanlarından öğretim üyeleriyle etkileşimi artırmak; ortak ders, seminer, çalıştay ve tez izleme süreçlerini daha güçlü bir akademik zemine taşımak; araştırmacı ve öğrenci hareketliliğini desteklemek; ortak yayın, proje ve bilimsel etkinlik üretimini teşvik etmek; ayrıca lisansüstü eğitimde ulusal ölçekte görünürlüğü ve etki alanını genişletmek amacıyla seçkin üniversitelerdeki deneyimli öğretim elemanlarından destek de almaktadır. Söz konusu desteklerle, lisansüstü eğitim süreçlerinin yalnızca kurumsal kapasite içinde değil, üniversiteler arası bilgi ve deneyim paylaşımıyla zenginleştirilmesi sağlanmakta; özellikle doktora düzeyinde araştırma kültürünün güçlendirilmesine, uzmanlık çeşitliliğinin artırılmasına ve öğrencilerin daha geniş bir

akademik çevreyle temas kurmasına katkı sunmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, geniş katılımlı bilimsel toplantıların düzenlenmesi ve bu toplantılar aracılığıyla akademik etkileşimin güçlendirilmesi konusunda da etkin bir performans sergilemektedir. Bu çerçevede, 2025 yılı içerisinde 12 ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı gerçekleştirilmiştir (OD3), (OD3), (OD3). Söz konusu toplantılara ilişkin veriler Üniversitemizin ilgili internet sitelerinde arşivlenmekte (OD4) ve UNIS yazılımı üzerinden istatistiksel olarak izlenmektedir (OD4). Ayrıca bilimsel toplantıların izlenmesine yönelik geliştirilen formlar gözden geçirilmekte; süreçlerin daha nitelikli, izlenebilir ve işlevsel hâle getirilmesi amacıyla gerekli güncellemeler yapılmaktadır [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4].

Üniversitemizde disiplinler arası eğitim programlarının geliştirilmesi stratejik öncelikler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, Stratejik Plan'da "A.2.1.12 Disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programları geliştirilmesi" başlıklı performans göstergesi tanımlanmıştır. Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Araştırma Enstitüsü (OD2) bünyesinde yürütülen "Kültürel Çalışmalar", "Sürdürülebilir Turizm Yönetimi", "Aile Danışmanlığı" ve "Havacılık Teknolojileri ve Yönetimi" yüksek lisans programları disiplinler arası yaklaşım doğrultusunda yapılandırılmış programlar arasında yer almaktadır. Aynı şekilde, "Türkiyat Araştırmaları" Doktora Programı da disiplinler arası programlara örnek oluşturmaktadır (OD3).

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kapadokya Üniversitesi kurumsal araştırma performansını üst seviyelere çıkarmak için Stratejik Plan'da yer alan "Üniversitenin Uluslararası Sıralamalarda Üst Seviyeye Çıkarılması" stratejik hedefi, aşağıda verilen performans ölçütleriyle somutlaştırmıştır (OD3):

- URAP sıralamasında üst sıralarda yer alınması
- Webometrics sıralamasında üst sıralarda yer alınması
- Scimago sıralamasına girmek

İlgili performans ölçütlerine yönelik gerçekleşme raporları düzenli olarak takip edilmektedir [1_OD4], [2_OD4]. Araştırma performansının en önemli göstergelerinden olan uluslararası indekslerdeki yayın sayıları, fakülte/yüksekokul bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir [3_OD4], [4_OD4]. (OD4), (OD4). Akademik Veri Sistemi üzerinden düzenli olarak takip edilmektedir (OD4). Yine aynı sistem üzerinden araştırma performansının en önemli göstergelerinden olan uluslararası indekslerdeki yayın sayıları fakülte/yüksekokul bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Bu yayın sayılarının artırılması için paydaş görüşleri doğrultusunda seminer ve eğitimler düzenlenmiş akabinde memnuniyet anketleri yapılmıştır. Bu anketlere göre düzenlenen seminer ve eğitimlerin yararlı olduğu fikri ortaya çıkmıştır [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], (OD4), [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], (OD4). Bu çerçevede öğretim elemanlarının 2024-2025 eğitim öğretim yılının ilk altı ayında (01 Eylül 2024-15 Şubat 2025) yayın performansı ile 2025-2026 eğitim öğretim yılının ilk altı ayı (01 Ağustos 2025-31 Ocak 2026) yayın performansı ile karşılaştırıldığında önemli ilerlemelerin olduğu görülmektedir [22_OD4]. Buna göre öğretim elemanlarının 2025-2026 eğitim öğretim yılının ilk altı ayındaki yayın performansı dikkate alındığında, 2024-2025 eğitim öğretim yılının tamamındaki yayın performansına hemen hemen yaklaştığı, yıl sonunda ise çok daha ileri bir seviyeye ulaşılacağı öngörülmektedir [23_OD4].

Kurumun araştırma faaliyetleri aylık raporlar hazırlanarak izlenmektedir. Aylık faaliyet raporları BAP Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve Rektörlüğe sunulmaktadır [11_OD3],

[12_OD4], [13_OD4], [14_OD4], [9_OD4], [15_OD4]. Bu raporların birleştirilmesiyle yıllık araştırma performansı raporu ortaya çıkmaktadır. Stratejik plan gerçekleşme raporlarıyla araştırma performansı hedeflerinin gerçekleşme durumları ortaya konmaktadır [16_OD4], [17_OD4], [18_OD4], [19_OD4].

2025 yılında gerçekleştirilen bir diğer aşama ise araştırma ve bilimsel faaliyetlerin UNIS (Akademik Veri Yönetim Yazılımı) üzerinden takibi ve raporlama sürecine geçilmesidir. UNIS, üniversitenin araştırma faaliyetlerini yıllık bazda izleme ve değerlendirme yetkinliğini, sunduğu dinamik istatistikler ve raporlama araçlarıyla gerçekleştirmektedir. Sistem üzerinden yayın, atıf, proje, ödül ve tez gibi temel araştırma çıktıları gerçek zamanlı olarak takip edilebilmekte (OD4); bu veriler geniş zaman dilimlerinde veya yıllık bazda filtrelenerek hedeflerle karşılaştırmalı analize imkân tanımaktadır (OD4), (OD4). Özellikle yıllık yayın artış oranlarının ve SCI endeksli çalışmaların görselleştirilmesi, stratejik hedeflerden sapmaların nedenlerini irdelemek için somut bir veri zemini oluşturmaktadır (OD4), (OD4).

Kurumsal araştırma performansının iyileştirilmesi için geliştirilen mekanizmalar, teşvik ve araştırma becerilerinin geliştirilmesi üzerine kuruludur. Üniversitemizde Bilimsel Faaliyetlere Katılım Desteği ve Yayın Teşvik Yönergesi (OD3) çerçevesinde indeksli dergilerde yayımlanan makalelere, ulusal/uluslararası yayınevlerinden çıkan kitap ve kitap bölümlerine akademik teşvik ödemesi yapılmaktadır. Akademik teşvik ödemeleri her akademik yılda BAP Komisyonunun belirlediği takvim çerçevesinde iki kez yapılmaktadır [20_OD4]. Akademik teşvik başvuruları 2025 eğitim öğretim yılının ikinci dönemi itibarıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) üzerinden yürütülmektedir. Bu durum önceki yıla göre bir iyileştirme olarak değerlendirilebilir [21_OD4].

Üniversitemizin odaklandığı alanların hem kurum içi hem de kurum dışı düzeyde görünürlüğünün artırılması bakımından UNIS, "Şeffaflık ve Erişilebilirlik" ilkesi doğrultusunda önemli bir işlev üstlenmektedir. Sistem, akademisyenlerin uzmanlık alanlarını ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) ile ilişkilendirilen yayın ve projelerini kamuoyuna açık biçimde sunarak uluslararası görünürlüğü desteklemektedir. Bu durum, Üniversitenin uzmanlık alanlarının sistematik olarak izlenmesine ve bu alanların küresel akademik ağlardaki karşılığının daha görünür hâle gelmesine katkı sunmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Kapadokya Üniversitesinde araştırma performansının geliştirilmesi, Stratejik Plan'ın "Araştırma ve Geliştirme" öncelikli alanı altında tanımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi" ve "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması" stratejik amaçları çerçevesinde ele alınmaktadır (OD2). Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi kapsamında yürütülen süreçler aracılığıyla sağlanmaktadır (OD2). Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının akademik performansı her yıl ilgili form ve sistem üzerinden değerlendirilmektedir. Çıktılar ve değerlendirme sonuçları şeffaf olarak paylaşılmaktadır [1_OD4]. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda Rektörlük tarafından öğretim elemanlarına takdir veya uyarı yazıları gönderilmektedir [2_OD4]. Sürecin daha sistematik ve izlenebilir hâle getirilmesi amacıyla 2025 yılında yapılan iyileştirmeler sonucunda akademik performans değerlendirmelerinin 2026 yılından itibaren UNIS üzerinden yürütülmesi kararlaştırılmıştır.

Araştırma ekosisteminin güçlendirilmesinde araştırmacıların teşvik edilmesi, Üniversitemizin öncelikli uygulama alanlarından birini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda oluşturulan akademik

teşvik sistemi, öğretim elemanlarının bilimsel üretimlerini görünür kılan, araştırma motivasyonunu artıran ve nitelikli akademik çıktıları doğrudan destekleyen etkili bir mekanizma olarak işletilmektedir (OD3).

Üniversitemiz, bilimsel faaliyetlere katılımı ve akademik yayın üretimini teşvik kapsamına alarak kitap, kitap bölümü, ulusal yayın, uluslararası yayın ve benzeri farklı yayın kategorilerinde, ayrıca uluslararası yayınlarda çeyreklik dilimlere göre farklılaşan ödeme yapısıyla araştırmacıları daha yüksek nitelikli yayınlara yönlendiren güçlü bir destek modeli uygulamaktadır (OD3), [3_OD4]. Bu teşvik yapısı, yalnızca akademik üretimi ödüllendiren bir sistem değil, aynı zamanda araştırmacıları daha görünür, daha nitelikli ve daha etkili bilimsel çıktı üretmeye yönelten stratejik bir araç niteliği taşımaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirme ile akademik teşvik başvurularının UNIS yazılımı üzerinden alınmaya başlanması, sürecin dijitalleşmesini sağlayarak başvuru, değerlendirme ve izleme aşamalarında hız, şeffaflık ve kurumsal düzen açısından önemli bir gelişme ortaya koymuştur [4_OD4].

Bu teşvik yaklaşımının olumlu sonuçları, araştırma performansının kurumsal düzeyde sistematik biçimde izlenmesiyle daha da güçlenmektedir. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi uyarınca araştırmacı performansları; yayınlar ve atıflar, projeler ve fikri mülkiyet, ödüller, üyelikler ve tanınırlık ile bilimsel ve mesleki faaliyetler başlıklarında yıllık olarak takip edilmekte; UNIS altyapısı üzerinden veri temelli performans sıralamaları oluşturulmaktadır (OD3), (OD3) [5_OD3], [6_OD4]. Böylece araştırmacılar açısından yalnızca üretimin teşvik edilmesi değil, bu üretimin kurumsal ölçekte görünür, ölçülebilir ve değerlendirilebilir hâle getirilmesi de sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının Akademik yıl açılış toplantılarında üst sıralarda yer alan araştırmacılara Mütevelli Heyet Başkanımız ve Rektörümüz tarafından başarı ödülleri sunulması, araştırma başarısının kurumsal düzeyde güçlü biçimde takdir edildiğini göstermektedir [7_OD4]. Bunun yanında diğer öğretim elemanlarına da performans durumlarına göre Rektörlük makamı tarafından takdir veya uyarı yazılarının iletilmesi, araştırma kültürünü canlı tutan, gelişimi teşvik eden ve kurumsal kalite anlayışını güçlendiren tamamlayıcı bir uygulama olarak dikkat çekmektedir [8_OD4].

Bu çerçevede Üniversitemizin akademik teşvik ve performans sistemi, araştırmacıları bilimsel üretime yönelten, nitelikli yayıncılığı destekleyen, başarıyı görünür kılan ve araştırma kültürünü kurumsal düzeyde sürekli besleyen bütüncül bir yapı sunmaktadır. Özellikle farklı yayın türlerini ve kalite düzeylerini dikkate alan teşvik yaklaşımı, öğretim elemanları için güçlü bir motivasyon alanı oluşturmakta; araştırma performansındaki artışın ve bilimsel üretimde gözlenen canlılığın arkasındaki temel destek mekanizmalarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik performansının geliştirilmesine yönelik tedbirler, öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda şekillendirilmekte [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4] ve buna bağlı olarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [12_OD4], [13_OD4]. Bu çalışmalar, ağırlıklı olarak öğretim elemanlarının araştırma performansını güçlendirmek amacıyla ihtiyaç duydukları eğitimlerin planlanması, kendi alanlarıyla ilgili diğer kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen bilimsel faaliyetler ile eğitimlere katılımlarına yönelik desteklerin yaygınlaştırılması [14_OD4] ve BAP destek süreçlerine ilişkin başvuru yöntemleri ile uygulama araçlarının geliştirilmesi ve güncellenmesi üzerinde yoğunlaşmaktadır [15_OD4], [16_OD4].

İç ve dış paydaş görüşlerinin daha etkin ve yaygın biçimde toplanabilmesi amacıyla anket formları güncellenmiş ve dijital veri toplama araçlarıyla uyumlu hâle getirilmiştir. Söz konusu anketler, her akademik yarıyıl sonunda olmak üzere yılda iki kez düzenli ve sistematik biçimde uygulanmakta; anket sonuçları BAP Komisyonu tarafından değerlendirmektedir [17_OD4], [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4], [21_OD4], [22_OD4], [23_OD4]. Bu uygulama sayesinde paydaş görüşleri her akademik yılda düzenli olarak izlenmekte; BAP süreçlerinin verimlilik,

katılımcılık, şeffaflık ve adalet ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi güçlendirilmekte, öğretim elemanlarının araştırma altyapısının geliştirilmesine ve kaynakların adil dağılımına katkı sunulmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kapadokya Üniversitesi, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) dikkate alarak çevresiyle uyum içinde hareket eden; bölgesindeki doğal kaynaklar ile kültürel varlıkların farkında olan ve bunların korunması ile sürdürülebilir kullanımını önceleyen bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversitemiz, eğitim, kültür, çevre, teknolojik gelişme ve ekonomik ilerleme alanlarının birbiriyle ilişkili olduğu bilinciyle topluma katkı politikalarını bu bütüncül çerçevede şekillendirmektedir.

Üniversitemiz, söz konusu yaklaşım doğrultusunda Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'ni oluşturmuş; böylece topluma katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını kurumsal düzeyde tanımlamıştır (OD2). Bununla birlikte, Üniversitemizin 2023-2028 Stratejik Planı beş ana stratejik alan üzerine kurgulanmış; bu alanlardan biri olan "Topluma Katkı" ayrı bir başlık altında ele alınmıştır. Topluma Katkı stratejik alanına ilişkin amaç, hedef ve performans göstergeleri de tanımlanmıştır [1_OD4]. Stratejik Plan'da yer alan hedefler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ulusal ve yerel kalkınma planlarıyla uyumlu biçimde belirlenmiş; bu doğrultuda Üniversitemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri ekseninde sunacağı topluma katkının en üst düzeye çıkarılması amaçlanmıştır.

Politika belgesinde; topluma katkı alanındaki hedeflere ulaşılmasını sağlayacak faaliyetler tanımlanmış, bu faaliyetlere ilişkin performans ölçütleri belirlenmiş ve söz konusu ölçütler Kapadokya Üniversitesi Stratejik Planı'nda ilgili başlıklar altında yer almıştır (OD3). Performans ölçütlerinin gerçekleşme düzeyi periyodik yılda iki kez raporlanmaktadır. [2_OD4]. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile performans göstergeleri arasındaki ilişki ise matris aracılığıyla gösterilmektedir [1_OD2].

Üniversitemiz bünyesinde topluma katkı süreçlerinin etkin, koordineli ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesi amacıyla ilgili akademik ve idari birimler eş güdüm içinde çalışmaktadır. Bu kapsamda, topluma katkı odaklı proje ve faaliyetler yürüten uygulama ve araştırma merkezleri önemli işlev üstlenmektedir. Akademik bölüm ve programlar ile uygulama merkezlerinin yanı sıra Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Yapı ve Destek İşleri Daire Başkanlığı da bu süreçlerin kurumsal politika ile uyumlu biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Topluma katkı projelerinin bilimsel temellere dayandırılması, niteliğinin artırılması ve kurumsal olarak desteklenmesi süreçlerinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu ile Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) etkin rol üstlenmektedir. BAP Komisyonu, projelerin kurumsal destek ve değerlendirme süreçlerine katkı sunarken TTPYO ise bu projelerin geliştirilmesi, dış paydaşlarla ilişkilendirilmesi ve toplumsal fayda üretmesine yönelik destek sağlamaktadır (OD3). Bu çok katmanlı yapı sayesinde topluma katkı faaliyetleri, Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmakta, desteklenmekte ve izlenmektedir.

Üniversitemiz, bir yandan bölge halkının sosyal ve kültürel gelişimine destek verirken

diğer yandan doğal ve kültürel varlıkların korunmasına yönelik imkânlarını toplum yararına sunmaktadır. Üniversitemizin topluma katkı hedeflerinin gerçekleştirilmesinde önemli rol üstlenen merkezler aşağıda sıralanmıştır:

11. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
12. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
13. Çevreci Beşerî Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
14. Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
15. Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
16. Sıcak Hava Balonu ve Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
17. Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
18. Kapadokya Çalışmaları ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
19. Alev Alatlı Stratejik Düşünce Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)
20. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3)

Bununla birlikte Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komisyonu ve Sürdürülebilirlik Ofisi; topluma katkıya yönelik proje geliştirme, etkinlik düzenleme ve farkındalık çalışmaları yürütme gibi işlevler üstlenmektedir (OD2), (OD2). Komisyonun hedeflerine ulaşılmasını izlemek amacıyla performans ölçütleri tanımlanmış ve bu ölçütler Kapadokya Üniversitesi Stratejik Planı'nda (Ç.3.3) ilgili başlık altında düzenlenmiştir (OD2). Süreç, her yıl hazırlanan stratejik plan gerçekleşme raporları aracılığıyla izlenmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Üniversitemiz, topluma katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını kurumsal düzeyde güçlendirmek amacıyla 2025 yılında stratejik bir düzenlemeyi hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, "Sürdürülebilirlik Komisyonu Yönergesi" güncellenerek yürürlüğe konulmuştur [4_OD4]. Yapılan revizyonla birlikte Komisyon'un görev alanı, yalnızca doğal ve kültürel faaliyetlerle sınırlı tutulmamış; çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik boyutlarını da kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece topluma katkı süreçlerinin Üniversitemizin genel politika ve hedefleriyle daha bütüncül ve kapsayıcı biçimde uyumu sağlanmıştır.

Güncellenen yönerge ile Komisyon'un görev, yetki ve sorumlulukları daha açık biçimde tanımlanmış; enerji, atık ve su yönetimi gibi öncelikli alanlarda verilerin toplanması, raporlanması ve sertifikasyon süreçlerinin koordinasyonu kurumsal bir çerçeveye bağlanmıştır. Bu düzenleme, topluma katkı süreçlerinin izlenebilirliğini ve ölçülebilirliğini güçlendirmiştir. Ayrıca üyelerin görev süresinin üç yıla çıkarılmasıyla kurumsal hafızanın korunması ve uygulama sürekliliğinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Söz konusu yapısal iyileştirmeler sonucunda, Üniversitemizin topluma katkı faaliyetlerini PUKÖ döngüsü çerçevesinde yönetilen, izlenen ve sürekli iyileştirilen kurumsal bir model doğrultusunda yürüttüğü somut biçimde ortaya konulmuştur (OD4).

Topluma katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve raporlanması süreçlerinde UNİS (Üniversite Bilgi Sistemi), Üniversitemizin dijital veri altyapısının temel bileşenlerinden biri olarak işlev görmektedir (OD3). Sistem üzerinde yapılan geliştirmeler sayesinde, akademik personel tarafından gerçekleştirilen bilimsel yayınlar ile projelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirilmesi mümkün hâle getirilmiştir (OD3). Bu dijital altyapı aracılığıyla Üniversitemiz tarafından üretilen bilginin nitelikli eğitim, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar ile iklim eylemi gibi küresel amaçlarla ilişkisi, somut veriler üzerinden izlenebilmektedir. UNİS üzerinden elde edilen veriler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda hazırlanan kurumsal raporlara temel oluşturmakta; böylece topluma katkı performansının nesnel ölçütler üzerinden değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır (OD4), (OD4).

Bunun yanı sıra 2025 yılında Üniversitemizin sürdürülebilirlik alanındaki yayın, etkinlik ve programlarının öğrenci ve personelle daha etkin biçimde paylaşılması amacıyla Kapadokya Üniversitesi Sürdürülebilirlik internet sitesi oluşturularak erişime açılmıştır (OD4).

Üniversitemizin topluma katkı politikasıyla tam bir entegrasyon içerisinde yapılandırılan ve 2025 yılında faaliyete geçirilen KÜN+ (OD4) platformu, Üniversitemizin topluma dokunan üretim kapasitesini tek bir çatı altında görünür kılan güçlü bir dijital vitrin ve yönetim altyapısı olarak öne çıkmakta; topluma katkı süreçlerinin kurumsallaşmasında ve organizasyonel yönetiminde merkezî bir mekanizma olarak hizmet vermektedir.

KÜN+'ın en dikkat çekici tarafı, topluma katkıyı dağınık faaliyetler toplamı olmaktan çıkarıp sektör temelli, tematik ve kolay erişilebilir bir yapıya dönüştürmesidir. Ana sayfada bilişim, gastronomi, havacılık, sağlık ve turizm başlıkları altında kurgulanan yapı; bir yandan "KÜN'de Yapay Zekâ" gibi içeriklerle dijital dönüşüm ve yapay zekâ vizyonunu, diğer yandan "Gökyüzü KÜN'e Emanet" ve "Yerelden Küresele Bilimin İzinde" başlıklarıyla sivil havacılık, araştırma merkezleri, açık erişim yayıncılık ve bilimsel üretim kapasitesini görünür kılmaktadır. Böylece Üniversitemizin toplumsal fayda odaklı tüm faaliyetleri, yalnızca izlenebilir ve düzenli bir yapıya kavuşmamakta; aynı zamanda paydaşlar, öğrenciler, araştırmacılar ve kamuoyu için ilham veren, güven oluşturan ve Üniversitenin etki alanını büyüten güçlü bir kurumsal anlatıya dönüşmektedir. KÜN+, bu yönüyle Kapadokya Üniversitesinin topluma katkı anlayışını dijital çağın imkânlarıyla yeniden tanımlayan, kurumsal görünürlüğü yükselten ve farklı alanlardaki başarılarını tek merkezden erişilebilir kılan seçkin bir platform niteliği taşımaktadır.

Üniversitemiz, topluma katkı faaliyetlerinin kalıcı ve yaygın etki üretebilmesi için öğrencilerin bu süreçlere aktif katılımını stratejik bir güç olarak değerlendirmektedir. Öğrencilerin yalnızca faaliyetlere katılan değil, proje geliştiren, iş birliği kuran ve toplumsal fayda üreten aktörler olarak sürece dâhil edilmesi, Üniversitemizin topluma katkı yaklaşımının ayırt edici yönlerinden birini oluşturmaktadır. Topluma katkı süreçlerinin yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımını esas alan bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda öğrenci toplulukları kurulmuş (OD3), (OD3) ve öğrenciler tarafından geliştirilen projeler, Üniversitemiz tarafından desteklenmiştir. Öğrenci toplulukları, sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği geliştirerek topluma katkı projeleri üretmek ve öğrencilerin bu projelere katılımını teşvik etmek üzere faaliyet göstermektedir. Sürecin koordinasyonu ve izlenmesi, Öğrenci İlişkileri Koordinatörlüğü ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte; böylece topluma katkı uygulamalarının öğrenci katılımı, kurumsal destek ve dış paydaş iş birliğiyle daha sistematik ve görünür bir yapıda sürdürülmesi sağlanmaktadır.

Bu yaklaşımın sahadaki yansımaları, öğrenci toplulukları ve Öğrenci Konseyi tarafından yürütülen somut faaliyetlerde açık biçimde görülmektedir.

Üniversitemiz öğrenci toplulukları ve Öğrenci Konseyi, topluma katkı vizyonu doğrultusunda çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Konseyi, **ELEVATE Projesi** çerçevesinde Hatay'da yürütülen saha çalışmalarına katılmış; depremden etkilenen kadın girişimcilere yönelik projede aktif rol üstlenmiştir (OD3). Benzer şekilde, ÜNİFEB topluluğu tarafından hayata geçirilen "**Alev Alatlı Kütüphane Projesi"** ile köy okullarına modern öğrenme alanları kazandırılmış; Genç Kızılay ve Genç Yeşilay toplulukları ise düzenledikleri yardım kampanyaları aracılığıyla ihtiyaç sahibi öğrencilere doğrudan destek sunmuştur [5_OD3], [6_OD2], [7_OD2], (OD4). Kütüphane kurulumu, materyal desteği ve saha temelli gönüllülük faaliyetleriyle somutlaşan bu çalışmalar, Üniversitemizin toplumsal fayda üretme kapasitesini öğrenci inisiyatifiyle sahaya yansıtan güçlü örnekler arasında yer almaktadır. Bu süreçler aynı zamanda öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci, ekip çalışması ve gönüllülük deneyimini güçlendirmekte; Üniversitemiz bünyesinde sürdürülebilir bir dayanışma kültürünün gelişmesine katkı sunmaktadır [8_OD4].

D.1.2. Kaynaklar

Kapadokya Üniversitesi, kurulduğu tarihten itibaren topluma katkı alanında etkili faaliyetler yürütmüş; bu faaliyetleri iç ve dış kaynaklarla destekleyerek kurumsal kapasitesini güçlendirmiştir. Etkin bir mali yönetim yapısına sahip olan Üniversitemiz, söz konusu kaynakların verimli, planlı ve amaçlarla uyumlu biçimde kullanılmasını sağlayacak mekanizmaları oluşturmuştur.

Üniversitemizde topluma katkı projelerinin önceliklendirilmesi, bütçelendirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçler Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi'nde tanımlanmıştır. İlgili yönergede, "Topluma Katkı Projeleri (TKP)" başlığı altında topluma katkı niteliği taşıyan projelere ilişkin esaslar düzenlenmiştir (OD2). Topluma katkı projeleri, Stratejik Plan hedefleri ve bütçe yetkileri çerçevesinde, ağırlıklı olarak BAP Komisyonu ile Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) tarafından izlenmekte ve koordine edilmektedir (OD4). Bu yönüyle topluma katkı faaliyetlerine yönelik kaynakların planlanması ve yönetimi, kurumsal hedeflerle uyumlu ve tanımlı bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Topluma katkı projeleri kapsamında Üniversitemiz tarafından tahsis edilen kaynaklardan, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren tüm birimler yararlanabilmektedir. Projelere sağlanacak destek tutarı, projenin niteliği ve kapsamı dikkate alınarak belirlenmektedir. Topluma katkı projeleri, bilimsel araştırma projelerinde olduğu gibi ara raporlar aracılığıyla izlenmekte; uygulama sürecinde aksaklık veya yeni ihtiyaçların ortaya çıkması hâlinde gerekli önlemler alınabilmektedir [1_OD4]. Bu kapsamda yürütülen topluma katkı faaliyetleri, Üniversitemizin BAP birimi tarafından kamuoyuna da duyurulmaktadır (OD3).

Topluma katkı çalışmaları sırasında yerel yönetimler, kalkınma ajansları, bakanlıklar ve sivil toplum kuruluşları tarafından sağlanan ilgili fonlardan da yararlanılmaktadır. Topluma katkı projeleri için temin edilen mali kaynakların kullanımına ilişkin bilgiler, her yıl BAP tarafından hazırlanan faaliyet raporu aracılığıyla Rektörlüğe sunulmaktadır. Nitekim 2024-2025 BAP Faaliyet Raporu'nda, planlanan ve gerçekleştirilen araştırma-geliştirme ile topluma katkı projelerine ilişkin harcama verilerine yer verilmiştir [2_OD4].

Üniversitemiz bünyesindeki tüm uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet alanları içinde topluma katkı çalışmaları da yer almaktadır. Bu merkezler, topluma katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesini sağlamak amacıyla her yıl faaliyet raporlarını Rektörlüğe sunmaktadır. Rektörlük tarafından değerlendirilen söz konusu raporlar doğrultusunda, gerekli hâllerde kaynak planlaması ve kullanımına ilişkin kararlar alınmaktadır. Bunun yanı sıra kaynakların yeterlilik düzeyinin izlenmesi amacıyla ilgili birimlerden stratejik plan gerçekleşme raporları talep edilmekte ve bu raporlar üzerinden kurumsal değerlendirmeler yapılmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4].

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ayırdığı mali kaynaklar, hazırlanan bütçe dağılım tabloları aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Paylaşılan veriler, toplumsal katkı projelerinin finansal sürdürülebilirliği için hem üniversite öz kaynaklarının (nakdi eş finansman) hem de dış desteklerin (hibe ve fonlar) eş güdümlü kullanıldığını kanıtlamaktadır [6_OD4].

Özellikle Kapadokya Slow Food Yeryüzü Pazarı projesinde görülen yüksek bütçeli eş finansman kalemi ile ELEVATE (OD3) ve Connect 4 (OD3) projelerindeki dış kaynak kullanımı, mali kaynakların sadece belirlenmekle kalmayıp, projelerin niteliğine göre stratejik bir şekilde dağıtıldığını göstermektedir. Kurumsal öz kaynaklar kapsamında BAP bütçesi

aracılığıyla çeşitli topluma katkı projeleri desteklenirken, dış kaynaklar bakımından özellikle Ahiler Kalkınma Ajansı koordinasyonunda yürütülen SOGEP (Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı) gibi fonlardan yararlanılmaktadır (OD3). Bu kaynaklar, yerel üretimi ve sürdürülebilir gastronomiyi destekleyen Slow Food Yeryüzü Pazarı (OD3) ile kültürel mirasın korunmasına yönelik Besteli Mevlîd (OD3) gibi topluma katkı niteliği taşıyan projelerin hayata geçirilmesine önemli katkılar sunmaktadır. 2024-2025 BAP Faaliyet Raporu'nda da görüldüğü üzere bu çeşitlendirilmiş kaynak yapısı sayesinde topluma katkı projeleri, mali açıdan desteklenmekte ve izlenebilir bir çerçevede yürütülmektedir [7_OD4].

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları kurumsal bir bütçe disiplini ve stratejik planlama çerçevesinde titizlikle yönetilmektedir [8_OD3]. Bütçe oluşturulurken temel öncelik, yürürlükteki stratejik planın ilgili yıl için öngördüğü yatırım ve harcamalarına verilir. Stratejik planda doğrudan yer almasa da toplumsal katkı vizyonunu destekleyen sosyal ve kültürel etkinliklere yönelik talepler Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek belirli bir öncelik sırasına göre bütçeye dâhil edilir.

Ayrılan bu kaynakların kullanımı ve toplumsal katkı stratejisiyle uyumu, her ay gerçekleştirilen "bütçe-fiili durum analizi" ile düzenli olarak izlenmektedir [9_OD4].

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal Katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kapadokya Üniversitesinde topluma katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, topluma katkı faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla ve paydaş beklentileriyle uyumunun sistematik olarak takip edilmesine dayanmaktadır. Bu kapsamda uygulama ve araştırma merkezleri ile proje temelli çalışmalar aracılığıyla üretilen topluma katkı çıktıları; faaliyet raporları, paydaş geri bildirimleri, performans göstergeleri ve UNİS üzerinden yürütülen dijital izleme mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme süreçleri işletilmektedir. Böylece topluma katkı faaliyetlerinin yalnızca çeşitliliği değil, aynı zamanda etkililiği, sürdürülebilirliği ve kurumsal önceliklerle ilişkisi de veri temelli ve izlenebilir bir yapı içinde güvence altına alınmaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'nde topluma katkı alanındaki temel ilkelerini ve ana hedeflerini tanımlamaktadır (OD3). Topluma katkı politikalarımıza uygun olarak süreçlerin yönetimi "D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi" başlığı altında açıklanmıştır.

Üniversitemiz, topluma katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde standart uygulamaların ötesine geçen, Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimlerinin eş güdümüne dayalı, özgün bir model geliştirmiştir. Bu model sayesinde akademik, sosyal sorumluluk ve toplumsal fayda odaklı projelerin çıktıları sistematik biçimde takip edilmekte; BAP yönergesi ve stratejik hedefler doğrultusunda desteklenen projelerin etkileri, TTPYO tarafından yürütülen anketler, odak grup toplantıları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir. Dijital altyapı ile desteklenen bu yerleşik mekanizma, faaliyetlerin yalnızca izlenmesini değil; etki analizlerinin yapılmasını, paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme adımlarının

geliştirilmesini ve topluma katkı performansının kanıta dayalı biçimde ölçülmesini mümkün kılmaktadır [27_OD4], [28_OD4].

Üniversitemiz, topluma katkı stratejisini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir çerçevede yapılandırarak toplumun ve çevrenin değişen ihtiyaçlarına çözüm üreten, çok boyutlu bir uygulama alanı geliştirmiştir. Bu kapsamda kadın girişimciler ve kadın kooperatiflerini destekleyen Yeryüzü Pazarı iş birlikleri, deprem sonrası kadın girişimcileri odağa alan ELEVATE projesi, SGK protokolleri aracılığıyla ağız ve diş sağlığı hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen erken çocukluk ve veli eğitimleri ile Engelsiz KÜN Birimi tarafından özel gereksinimli bireylerin eğitim ve sosyal yaşama katılımını destekleyen faaliyetler öne çıkmaktadır. Söz konusu çalışmalar, Üniversitemizin topluma katkı anlayışının yalnızca belirli alanlarla sınırlı kalmadığını; dezavantajlı grupları önceleyen, erişilebilirliği güçlendiren, yerel kalkınmayı destekleyen ve sosyal kapsayıcılığı artıran güçlü bir etki alanı oluşturduğunu göstermektedir. Bu bütüncül yaklaşım, Üniversitemizin topluma faydayı görünür, ölçülebilir ve sürdürülebilir çıktılara dönüştürme kapasitesini belirgin biçimde ortaya koymaktadır.

Bu çerçevede, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri tarafından eğitim ve topluma katkı odaklı faaliyetler yürütülmektedir. Söz konusu faaliyetlere ilişkin geri bildirimler, ilgili merkezler tarafından paydaş görüşleri alınmak suretiyle toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

- 2024-2025 eğitim-öğretim yılında öne çıkan topluma katkı projelerinden biri, Ahiler Kalkınma Ajansı desteğiyle yürütülen **“Kapadokya Slow Food Yeryüzü Pazarı”** projesidir (OD3). Söz konusu proje, SKA-2 (Açlığa Son) ve SKA-12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) amaçlarıyla doğrudan ilişkilidir. Proje kapsamında oluşturulan pazar alanı, küçük ölçekli yerel üreticilerin kimyasal girdiden uzak, “iyi, temiz ve adil gıda” ilkelerine dayalı ürünlerini doğrudan tüketiciyle buluşturarak aracısız bir ekonomik modelin uygulanmasına imkân sağlamıştır. Pazar bünyesinde düzenlenen atölye ve eğitim faaliyetleri aracılığıyla üreticilerin sürdürülebilir tarım ve pazarlama yetkinlikleri geliştirilmiş; yöresel mutfak kültürünün korunmasına da somut katkı sunulmuştur. Bu yönüyle proje, yerel halk ile ziyaretçiler için dayanışma temelli bir buluşma zemini oluşturarak bölgenin sosyal ve ekonomik dayanıklılığını destekleyen bir uygulama niteliği taşımıştır (OD3).
- Üniversitemizin topluma katkı vizyonu, kültürel mirasın uluslararası düzeyde korunması ve aktarılmasını da kapsamaktadır. Bu doğrultuda yürütülen **“Besteli Mevlîd’in Balkanlarda İcrası-II. Etap”** projesi, ortak kültürel mirasın Balkan coğrafyasındaki izlerini güçlendirmeyi amaçlamıştır (OD3), (OD3). Proje kapsamında, Süleyman Çelebi’nin “Vesîletü’n-Necât” adlı eserinin besteli mevlid formu, Filibe ve Varna şehirlerinde icra edilmiş; belgesel gösterimleri ve sanat temelli etkileşim programları aracılığıyla eserin tarihsel ve kültürel derinliği bölge halkına aktarılmıştır. Söz konusu çalışma, Üniversitemizin kültürel diplomasi, kültürel mirasın korunması ve uluslararası topluma katkı alanlarındaki etkinliğini güçlendiren stratejik bir çıktı olarak değerlendirilmektedir.

Anılan faaliyetler ile BAP Komisyonu tarafından desteklenen, diğer topluma katkı projeleri, UNİS (Üniversite Bilgi Sistemi) üzerinden ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla eşleştirilerek dijital ortamda kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir (OD4).

Topluma katkı faaliyetlerinin çeşitliliğini, tematik kapsamını ve oluşturduğu etki alanını ortaya koymak amacıyla merkezlerimiz ve programlarımız tarafından yürütülen bazı çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

- **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM)**, Stratejik Plan'da yer alan "Topluma Yönelik Hayat Boyu Öğrenme Faaliyetlerinin Genişletilmesi" hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir [1_OD3]. 2024-2025 akademik yılı verileri, SEM tarafından yürütülen faaliyetlerin topluma katkı hedefleriyle yüksek düzeyde uyum gösterdiğini ve Merkez'in performansının bir önceki yıla kıyasla gelişim kaydettiğini ortaya koymaktadır [2_OD4].

  Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), hayat boyu öğrenme kapsamında topluma yönelik kişisel ve meslekî eğitim faaliyetlerinde 2024-2025 döneminde yüksek bir performans sergilemiştir. Dönem başında 5 yeni eğitim programı olarak belirlenen hedef, piyasa ihtiyaçları ve paydaş talepleri doğrultusunda güncellenerek 18 yeni programa çıkarılmıştır. Yıl boyunca toplam 146 sınıfta 2.136 kişiye yaygın eğitim hizmeti sunulmuştur. Üniversite öğrencilerinin yanı sıra kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarını da kapsayan bu eğitim faaliyetleri kapsamında; Temel İletişim Becerileri, Finansal Okuryazarlık, İyi-Temiz-Adil Beslenme, İHA ve Sivil Havacılık gibi alanlar öne çıkmıştır [3_OD4]. Merkez'in bütçe hedeflerinin üzerinde bir performansla dönemi tamamlaması ve Stratejik Plan hedefleriyle yüksek düzeyde uyum göstermesi, topluma katkı performansının izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

  SEM tarafından yürütülen topluma katkı faaliyetleri, MYK ve TÜRKAK gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarının denetimlerinden başarıyla geçmektedir. Nitekim 2025 yılı TÜRKAK denetimi gerçekleştirilmiş ve denetim sonrasında tespit edilen uygunsuzluklar giderilmiştir [4_OD4].

  Global Sustainable Tourism Council (GSTC) kurumsal üyesi olan Üniversitemiz, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) ile iş birliği içinde sürdürülebilir turizm standartlarının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Sürdürülebilir turizm alanında 5, sürdürülebilir gastronomi alanında ise 3 eğitim programı başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca sürdürülebilirlik odaklı eğitici sayısının hedeflenen düzeyin üzerine çıkması, Üniversitemizin bu alandaki uzmanlık ve yaygınlaştırma kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir [3_OD4].
- Üniversitemiz bünyesinde sıcak hava balonu ve havacılık alanında araştırmalar yürütmek ve sivil havacılık sektörüne stratejik hizmetler sunmak amacıyla faaliyet gösteren birim, hizmet alanını genel ve sportif havacılığı da kapsayacak şekilde genişleterek **"Sıcak Hava Balonu ve Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi"** adını almıştır. Söz konusu isim değişikliği, merkezin sektöre yönelik kapsayıcı ve çok boyutlu topluma katkı vizyonunu yansıtmaktadır [5_OD4], [6_OD4]

  Merkez, 2024-2025 faaliyet döneminde emniyet, teknoloji ve sürdürülebilirlik odaklı performans hedefleri doğrultusunda çeşitli çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda, sektörün geleceğine yönelik değerlendirmelerde bulunmak amacıyla düzenlenen **"Sıcak Hava Balonu Sektöründe Emniyet, Teknoloji ve Gelecek Perspektifleri Çalıştayı"** ile paydaşlar bir araya getirilmiş; emniyet standartlarının geliştirilmesine yönelik stratejik kararlar alınmıştır [7_OD4], (OD3). Çalıştay sonrasında elde edilen paydaş görüşleri ve sunum içerikleri kamuoyuyla paylaşılmış, hazırlanan resmî rapor ise Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne iletilmiştir (OD4). Ayrıca Türkiye'nin havacılık turizmi potansiyelinin geliştirilmesi amacıyla yeni bölgeler için **Uçuşa Uygunluk Raporları** hazırlanmış; böylece havacılık turizminin ulusal ölçekte yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmıştır [8_OD4].

2024-2025 faaliyet döneminde Merkezimiz, emniyet, teknoloji ve sürdürülebilirlik odaklı performans hedeflerini şu başlıklar altında gerçekleştirmiştir:

i. Üniversitemiz, sıcak hava balonculuğunda uçuş emniyetinin güçlendirilmesi, operasyonel süreçlerin standardize edilmesi ve havacılık turizmine yönelik kurumsal hizmet kapasitesinin ülke geneline yaygınlaştırılması amacıyla 2025 yılında önemli bir genişleme sürecini hayata geçirmiştir. Bu sürecin hazırlık aşamasında, 23 Aralık 2024 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) temsilcileriyle yapılan görüşmeler sonucunda, slot hizmetlerinin ülke çapında yaygınlaştırılması ve yazılım altyapısının bu kapsama uygun şekilde revize edilmesi kararlaştırılmıştır (OD4). Mayıs 2025 itibarıyla Slot Hizmet Merkezi'nin (SHM) hizmet kapsamı tam kapasiteyle genişletilmiş; Kapadokya, Soğanlı, Çat, Pamukkale ve Fethiye uçuş sahalarının yanı sıra Türkiye genelindeki tüm sıcak hava balonu uçuş sahalarında faaliyet gösteren işletmelere hizmet verilmeye başlanmıştır (OD4). Böylece uçuşların tek merkezden koordine edilmesi, slot tahsis süreçlerinin standardize edilmesi ve havacılık turizmi alanında emniyet kültürünün güçlendirilmesi sağlanmış; Üniversitemizin sektöre sunduğu topluma katkı, ulusal ölçekte görünür hâle gelmiştir. Güncel dönem itibarıyla 68 sıcak hava balonu, 1 microlight, 1 gyrocopter ve 9 yamaç paraşütü işletmesi SHM'den aktif hizmet almaktadır. Merkez, ayrıca Kapadokya, Soğanlı, Çat, Pamukkale ve Fethiye uçuş sahalarında meteorolojik değerlendirme ve kalkış uygunluk denetimlerini sürdürmektedir [9_OD4].

ii. Merkez tarafından yürütülen faaliyetler yalnızca teknik hizmet sunumuyla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, güvenlik standartlarının geliştirilmesi ve sektörel kapasitenin artırılması yoluyla doğrudan toplumsal fayda üretmektedir. Bu kapsamda, yamaç paraşütü operasyonlarında güvenliği artırmak amacıyla "Yamaç Paraşütü Kanat Kontrol ve Malzeme Test Kriterleri" belirlenmiş; teorik ve uygulamalı süreçleri içeren pilot eğitimleri yoluyla nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlanmıştır [9_OD4], (OD4).

iii. Balon Pilotluğu Uçuş Okulu (ATO) bünyesinde 2024 yılı içerisinde 37 pilota temel eğitim, 86 pilota ise lisans temdidi ve kategori yükseltme hizmeti sunulmuştur. Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu (CAO) da 18 sıcak hava balonuna hizmet vermeyi sürdürmüş; gerçekleştirilen denetimler sonucunda yetki temdidi almış ve tespit edilen sınırlı sayıdaki bulguya ilişkin iyileştirmeler PUKÖ döngüsü çerçevesinde tamamlanmıştır [9-1_OD4]. Bunun yanı sıra Merkez tarafından sektörün teknolojik dönüşümünü desteklemek amacıyla çeşitli araştırma ve proje başvuruları yapılmış; bu çalışmalar yerli havacılık teknolojilerinin geliştirilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve havacılık alanındaki topluma katkı kapasitesinin güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda yürütülmüştür [9_OD4],

- Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren bir diğer merkez olan **Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi**, Beslenme ve Diyetetik Ünitesi, Dil ve Konuşma Terapisi Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi ve Fitness Salonu aracılığıyla bölge halkına hizmet sunmaktadır (OD4). Merkez, uzman sağlık profesyonelleri eşliğinde sağlığın korunması ve geliştirilmesine katkı sağlamayı; bireylerin ve toplumun fiziksel, sosyal ve ruhsal iyilik hâli ile yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadır [10_OD4].

Merkez tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında yerel okullarda saha araştırmaları gerçekleştirilmiş; Beslenme ve Diyetetik ile Dil ve Konuşma Terapisi bölümleriyle ortak etkinlikler düzenlenmiş; endüstriyel teknik geziler organize edilmiş ve Bi'Yoga iş birliğiyle "Mutlu Omurga Atölyesi" uygulanmıştır [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3]. Bunun yanı sıra mobil uygulama destekli kardiyak rehabilitasyon projesi, ulusal düzeyde iş birliği potansiyeli taşıyan ve disiplinler arası araştırma kapasitesini güçlendiren bir çalışma olarak öne çıkmıştır [14_OD3].

Merkez tarafından 2024-2025 faaliyet döneminde KÜN BAP destekli "Teknoloji Bağımlılığı Olan Bireylerde Fiziksel Parametrelerin ve Solunum Kapasitesinin Değerlendirilmesi" projesi yürütülmüş; TÜBİTAK 1001 programı kapsamında mobil uygulama destekli hibrit kardiyak rehabilitasyon projesi ise değerlendirme sürecine alınmıştır (OD4).

2024-2025 döneminde Merkez bünyesinde 744 fizik tedavi seansı, 867 dil ve konuşma terapisi seansı ve 123 beslenme danışmanlığı seansı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 70'in üzerinde atölye katılımcısına ve 1.200'e yakın festival ve etkinlik katılımcısına ulaşılmıştır [15_OD4]. Bu veriler, Merkez'in bölgesel ölçekte sağlığın geliştirilmesi, koruyucu hizmetlerin yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması bakımından etkili ve izlenebilir bir topluma katkı performansı ortaya koyduğunu göstermektedir.

- Üniversitemiz **Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi**, Türkiye'nin makro düzeydeki stratejik önceliklerine katkı sunmak ve yerel kalkınma dinamiklerini uluslararası standartlarla buluşturmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Merkez, araştırma, stratejik analiz ve planlama faaliyetlerini kamu kurumları ve yerel yönetimlerle geliştirdiği iş birlikleri aracılığıyla somut çıktılara dönüştürmekte; bu çıktıları UNİS üzerinden Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirerek izlemektedir. 2024-2025 faaliyet döneminde yürütülen çalışmalar, merkezin araştırma, planlama ve danışmanlık faaliyetlerinin farklı tematik alanlarda kamusal yarar üreten çıktılar oluşturduğunu göstermektedir [16_OD4].

  2025 yılı boyunca Üniversitemiz, farklı şehirler için hazırladığı Turizm Master Planı çalışmalarıyla yerel turizm politikalarının bilimsel veriye, paydaş katılımına ve sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı biçimde şekillendirilmesine önemli bir bilimsel ve teknik katkı sunmuştur. Samsun, Kütahya, Nevşehir, Mardin, Amasya ve Hatay illeri için 2025 yılı itibarıyla turizm master plan çalışmaları başlatılmıştır. Kayseri, Konya, Mardin, Uşak ve Artvin başta olmak üzere çeşitli illerde daha önce başlatılan turizm master planı çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen çalıştay, arama konferansı, sunum ve değerlendirme toplantıları; turizm potansiyelinin bütüncül biçimde analiz edilmesini ve destinasyon yönetimi, turizm çeşitliliği, altyapı, tanıtım, kültürel miras, gastronomi, ulaşım ile sürdürülebilirlik başlıklarında uygulanabilir yol haritalarının oluşturulmasını mümkün kılmıştır. Bu süreçlerde kamu kurumları, yerel yönetimler, sektör temsilcileri ve akademik paydaşlarla kurulan iş birliği, Üniversitemizin yalnızca akademik bilgi üreten bir kurum değil; şehirlerin turizm vizyonuna yön veren, yerel kalkınma hedeflerini destekleyen ve bölgesel gelişim stratejilerine somut katkı sunan kurumsal bir paydaş olarak öne çıkmasını sağlamıştır.

  Bu çalışmaların topluma katkı niteliğini en görünür biçimde ortaya koyan örneklerden biri, Üniversitemizin Nevşehir-Kapadokya'nın turizm vizyonunun oluşturulmasında

doğrudan rol üstlendiği **"Nevşehir Turizm Master Planı"** projesidir. Üniversitemiz bünyesinde Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen bu proje, KÜN.HZP-2024-013 numarasıyla tamamlanmış bir çalışma olarak kayda geçmiş ve Nevşehir'in turizm potansiyelini sürdürülebilirlik, rekabetçilik ve çeşitlilik temelli bir yaklaşımla geliştirmeyi amaçlamıştır (OD4), (OD4). Projede kültür, doğa, macera, festival, sağlık ve kırsal turizm gibi alanlar öne çıkarılmış; termal turizm, tarihî eserlerin korunması ve yerel ürünlerin pazarlanması gibi başlıklara da çözüm üretmeye dönük bir çerçeve benimsenmiştir. Bu yönüyle Üniversitemiz, farklı illerde master plan hazırlayan bir kurum olmanın ötesinde, Kapadokya'nın kendi turizm geleceğini şekillendiren stratejik planlama süreçlerinde de etkin ve yönlendirici bir rol üstlenmiştir. Böylece turizm master planı çalışmaları, Üniversitemizin araştırma ve planlama faaliyetlerinin bölgesel kalkınma, kültürel mirasın korunması, yerel ekonominin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir destinasyon yönetimi alanlarında toplumsal fayda üreten somut uygulamalara dönüşebildiğini göstermektedir.

Merkez tarafından dış politika, güvenlik, ekonomi ve sanayi gibi alanlarda stratejik öncelikleri konu alan araştırmalar yürütülmüş; özellikle 2024-2025 döneminde deprem sonrası ekonomik toparlanmaya odaklanan "Empower Women Entrepreneurs in Türkiye Post-2023 Earthquake" projesi ile toplumsal dirençliliğin artırılmasına ve dezavantajlı grupların desteklenmesine yönelik somut katkılar sağlanmıştır (OD4).

Merkez tarafından üretilen akademik yayınlar, hazırlanan raporlar ve yürütülen danışmanlık faaliyetleri, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilmektedir. İş birliği, iletişim ve katkı odaklı paydaş anketlerinden elde edilen bulgular, Merkez yönetimi tarafından analiz edilmekte; faaliyetlerin etkililiği PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler bu doğrultuda planlanmaktadır [16_OD4], (OD4). Bu yönüyle Merkez, topluma katkı faaliyetlerini planlı, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir kurumsal çerçevede yürütmektedir.

- Üniversitemiz **Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ADSUAM),** Ürgüp ve çevresine modern diş hekimliği hizmetleri sunan stratejik bir sağlık birimi olarak topluma katkı faaliyetlerini veri temelli bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Merkez, bölge halkının ağız ve diş sağlığı standartlarını yükseltmeyi hedeflemekte; sunduğu hizmetlerin erişilebilirliği ve niteliği ise ulusal denetim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir (OD4).

  ADSUAM, nitelikli sağlık hizmetlerinin toplumun tüm kesimleri için erişilebilir olmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, **Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile yapılan anlaşma çerçevesinde** hasta kabulüne başlanmış olması, Merkez'in topluma katkı kapasitesini önemli ölçüde artırmıştır. Bu gelişme, daha geniş bir kitlenin modern teşhis ve tedavi imkânlarından yararlanmasını sağlayarak bölgedeki ağız ve diş sağlığı hizmetlerine erişimdeki engellerin azaltılmasına katkı sunmuştur [17_OD4].

  Merkez, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen denetimlere tabi tutulmaktadır. Tıbbi cihaz kalibrasyonlarından sterilizasyon protokollerine kadar tüm süreçlerin kontrol edildiği bu denetimler, ADSUAM'ın ulusal standartlarla uyum içinde faaliyet gösterdiğini ortaya koymaktadır. Denetimlerden elde edilen bulgular PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilmekte ve hizmet kalitesinin sürekliliği bu yolla güvence altına alınmaktadır [18_OD4].

2025 yılında **11.000'e** yakın hasta kabulü ve **29.000'in** üzerinde işlem gerçekleştiren Merkez, hizmet sunumundaki gelişim ivmesini sürdürmüştür. 2025 yılı faaliyet raporuna göre Ocak-Temmuz döneminde toplam 473 [EK2.1] girişimsel işlem başarıyla tamamlanmış; hekim bazlı randevu analizleri aracılığıyla operasyonel verimlilik aylık olarak yükseltilmiştir [19_OD4]. Bu veriler, Merkez'in sağlık hizmeti sunum kapasitesinin yalnızca niceliksel olarak değil, yönetimsel açıdan da sistematik biçimde takip edildiğini göstermektedir.

Paydaş memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla uygulanan anketlerde, 2025 yılı ilk yarısında **%71,94 (Ocak)** ve **%68,66 (Mart)** gibi yüksek katılım oranlarına ulaşılmış; böylece sunulan hizmetlerin toplumsal etkisi doğrudan hasta geri bildirimleri üzerinden değerlendirilmiştir. Hasta mahremiyeti ve etik ilkelere dayalı hizmet anlayışı, memnuniyet analizlerinin temel çerçevesini oluşturmaktadır [20_OD4], [21_OD4].

İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun biçimde yürütülen Merkez faaliyetlerinde, risklerin en aza indirilmesi amacıyla gerekli önlemler alınmakta; tıbbi atık yönetimi ve hijyen standartları titizlikle korunmaktadır. Mevcut birimlerin insan ve çevre sağlığı üzerindeki etkileri düzenli olarak izlenmekte; bu sayede sürdürülebilir sağlık hizmeti sunumu desteklenmektedir.

ADSUAM'a ilişkin operasyonel çıktılar, memnuniyet verileri ve denetim raporları düzenli olarak izlenmekte; ilgili bulgular merkez komite toplantılarında değerlendirilerek topluma katkı performansının sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır [22_OD4], [23_OD4]. Bu yönüyle ADSUAM, bölgesel sağlık hizmeti sunumunu topluma katkı, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme ilkeleriyle bütünleştiren kurumsal bir uygulama örneği niteliği taşımaktadır.

- Üniversitemiz **Çevreci Beşerî Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi**, iklim krizi ve çevresel sürdürülebilirlik konularını beşerî bilimlerin sunduğu etik, kültürel ve toplumsal perspektifler çerçevesinde ele almakta; bu doğrultuda toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası ölçekte faaliyetler yürütmektedir (OD3). Merkez, dijital kaynakları, akademik yayınları ve proje çıktıları aracılığıyla topluma katkı performansını düzenli olarak izlemekte; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu çalışmalar geliştirmektedir.

  2024-2025 faaliyet döneminde öne çıkan çalışmalardan biri, British Council'ın Connect4Innovation programı kapsamında desteklenen "Connect 4 Environmental Sustainability in Film and the Media" projesi çerçevesinde oluşturulan **EkoFilm: Sürdürülebilir Yapım Platformu** olmuştur. Sinema ve medya sektöründe çevresel farkındalığın artırılmasına yönelik bu proje, 13 Aralık 2024 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi tarafından düzenlenen Boğaziçi Çevre Ödülleri'nde **"Yılın Çevreci Sosyal Sorumluluk Projesi"** ödülüne layık görülerek ulusal düzeyde tescillenmiştir (OD3), (OD3), (OD3).

  Merkez, topluma yönelik bilgi paylaşımını kurumsal internet siteleri (ehc.kapadokya.edu.tr) ve özel veri tabanları aracılığıyla sürdürmektedir. Bu kapsamda, sektörün kullanımına sunulan **"Çevre Dostu Sürdürülebilir Film Yapımı Prodüksiyon Rehberi"** ile toplumdaki iklim krizi farkındalığını güçlendirmeyi amaçlayan **"İklim Krizi Farkındalığı Veri Tabanı"** düzenli olarak güncellenmektedir

(OD3), (OD3). Bunun yanı sıra Merkez'in süreli yayını olan *Ecocene: Cappadocia Journal of Environmental Humanities* dergisinin 2024 Aralık ve 2025 Haziran sayıları açık erişimli olarak yayımlanmış; böylece bilimsel bilginin toplumsal dolaşımına katkı sağlanmıştır (OD3).

UNESCO-MOST/BRIDGES Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Bilimi Koalisyonu üyesi olan Merkez, küresel sürdürülebilirlik ağları içindeki etkinliğini sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2026 yılında Mustafapaşa Yerleşkesi'nde düzenlenecek **"EurSafe 2026: Agriculture and Food Systems: The Role of AI and Digitalization"** başlıklı konferansın hazırlık süreci ile bildiri çağrıları ilgili dönemde başlatılmıştır. Söz konusu uluslararası organizasyonun, Üniversitemizin tarım ve gıda etiği alanındaki akademik görünürlüğünü ve liderlik kapasitesini güçlendirmesi beklenmektedir.

Kapadokya Lisansüstü Seminerleri kapsamında, Güney Afrika Stellenbosch Üniversitesinden Prof. Dr. Lize Van Robbroeck gibi uluslararası uzmanların katılımıyla düzenlenen "**Çevreci Beşerî Bilimler ve Mavi Beşerî Bilimler"** başlıklı seminerler de Merkez'in topluma katkı ve akademik etkileşim performansını destekleyen faaliyetler arasında yer almaktadır. Merkez tarafından yürütülen tüm faaliyetler ve proje çıktıları düzenli olarak izlenmekte; paydaşların dijital platformlara gösterdiği ilgi ile projelerin toplumsal etki verileri PUKÖ döngüsü çerçevesinde analiz edilerek iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır [24_OD4].

- Üniversitemiz **Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi**, okul öncesi eğitimde Montessori yaklaşımını ve yenilikçi eğitim modellerini uygulayan, bu doğrultuda özgün fiziksel ve pedagojik altyapıya sahip bir kurum olarak topluma katkı faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Merkez, çocukların bireysel gelişimlerini bilimsel yöntemlerle izlerken aynı zamanda Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerine "iyi uygulama" sahası sunarak eğitim ile uygulama arasındaki bütünleşmeyi güçlendirmektedir.

  2024-2025 faaliyet döneminde Nevşehir merkezinde eğitim alacak öğrenci sayısı için 110 kişilik hedef belirlenmiş; dönem sonunda 112 kesin kayıtlı öğrenciye ulaşılmıştır. Bu durum, Merkez'in sunduğu okul öncesi eğitim hizmetine yönelik toplumsal talebin ve kurumsal güvenin somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir [25_OD4].

  Çocukların gelişim düzeylerinin izlenmesi amacıyla başlangıçta ve eğitim süreci boyunca her 3 ayda bir rutin gelişim değerlendirmeleri yapılmaktadır. 2025 yılı faaliyet döneminde geliştirilen yeni gözlem formları sayesinde izleme süreçleri daha sistematik hâle getirilmiş; test sonuçları ve gelişim bulguları iki dönem boyunca düzenlenen, birebir ve görsel sunum destekli veli toplantılarında ailelerle paylaşılmıştır. Bu uygulama ile okul-aile iş birliği güçlendirilmiştir [26_OD4].

  Merkez'in yıllık eğitim planı, "Proje Yaklaşımı"nın müfredata entegre edilmesi suretiyle oluşturulmuş; her ay belirlenen farklı temalar üzerinden derinlemesine öğrenme süreçleri yürütülmüştür. Bunun yanı sıra Türkiye'de ilk kez uygulanan **"Nörobilim Temelli Öğrenme Eğitimi"** ile **"Müze Eğitimi Uygulamaları"** gibi hizmet içi eğitimlerin ders süreçlerine yansıtılması, Merkez'in topluma katkı faaliyetlerine bilimsel ve yenilikçi bir boyut kazandırmıştır [26_OD4].

  Merkez, yalnızca çocuklara değil, velilere yönelik de çevrim içi ve yüz yüze seminerler

düzenlemekte; aile katılımlı etkinlikler aracılığıyla eğitim sürecini toplumsal etkileşim temelinde genişletmektedir [26_OD4]. Tüm operasyonel çıktılar, öğrenci gelişim verileri ve paydaş geri bildirimleri düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular analiz edilerek okul öncesi eğitim modelinin sürekli iyileştirilmesinde kullanılmaktadır [25_OD4]. Bu yönüyle Merkez, erken çocukluk eğitimi alanında hem bölgesel düzeyde hizmet üreten hem de kurumsal öğrenme ve uygulama kapasitesini geliştiren bir topluma katkı modeli sunmaktadır.

Uygulama ve araştırma merkezlerimiz tarafından yürütülen faaliyetlere ek olarak Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen proje temelli topluma katkı faaliyetleri de aşağıda sıralanmıştır:

Anadolu'nun köklü kültürel mirasını kuşaklar arasında taşıyan âşık sanatının korunması, yaşatılması ve yaygınlaştırılması amacıyla yürütülen **Âşık Sanatını Yaşatma ve Yaygınlaştırma Projesi'nin** önemli bileşenlerinden biri olan Âşık Sanatı Sempozyumu, Üniversitemizin topluma katkı odaklı kültürel faaliyetleri içinde süreklilik kazanmış ve kurumsal kimlik edinmiş faaliyet alanlarından birini oluşturmaktadır (OD4), (OD4). Bu faaliyetlerin temel amacı, âşıklık geleneğini belgelemek, akademik tartışmalarla geliştirmek, gelecek kuşaklara aktarmak ve daha geniş toplumsal kesimlerle buluşturmaktır. 2025 yılı öncesindeki faaliyetler; 2021 Hacı Bektâş-ı Velî Yılı, 2022 Abdal Yılı, 2023 Âşık Veysel Yılı ve 2024 Erzurum temaları etrafında düzenlenen sempozyumlar, bu sempozyumların çıktısı olarak yayımlanan bildiri ve bildiri özeti kitapları ile temalara bağlı olarak hazırlanan ve Üniversitemiz Youtube kanalında yayınlanan video klipler aracılığıyla istikrarlı ve çok boyutlu biçimde sürdürülmüştür (OD3). Âşıklık geleneğinin yaygınlaştırılması amacıyla bugüne kadar hazırlanan toplam 42 video klibin 500 bin izlenmeyi aşması, Üniversitemizin bu alandaki çalışmalarının akademik üretimden dijital yaygınlaştırmaya uzanan bütüncül yapısını görünür kılmakta; geleneksel kültürel mirasın güncel iletişim araçlarıyla yeniden dolaşıma sokulması, farklı yaş grupları ve toplumsal kesimlerle buluşturulması ve kültürel farkındalığın ulusal ölçekte güçlendirilmesi bakımından dikkat çekici bir etki alanı oluşturduğunu ortaya koymaktadır (OD3).

Âşık Sanatını Yaşatma ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamındaki faaliyetler iki eksende yürütülmektedir. Birinci eksen, âşıklık geleneğini akademik bir çalışma alanı olarak ele alan sempozyum ve yayın faaliyetleri; ikinci eksen ise âşık sanatını toplumla doğrudan buluşturan yaygınlaştırma faaliyetleridir. Bu kapsamda sempozyum çıktıları tam metin bildiri kitapları ve bildiri özeti kitapları aracılığıyla kalıcı akademik yayınlara dönüştürülmekte; sempozyum temalarını destekleyecek biçimde âşıklık geleneğinin önemli türkülerine ilişkin video klipler hazırlanarak dijital mecralar üzerinden kamuoyuna sunulmaktadır. Söz konusu çalışmalar, bir yandan âşık sanatının özellikle genç kuşaklara tanıtılmasını desteklemekte, diğer yandan geleneğin; sanat yolculuğunun erken aşamasındaki yeni kuşak âşıklar ve icracılar eliyle yaşatılmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılında gerçekleştirilen 5. Âşık Sanatı Sempozyumu ise proje kapsamında geliştirilen iki ana faaliyet eksenini yeni bir görünürlük ve etki düzeyine taşımıştır. Üniversitemiz ev sahipliğinde 17-18 Temmuz 2025 tarihlerinde "Avrupa" temasıyla düzenlenen sempozyum, âşıklık geleneğini Avrupa bağlamında yeniden düşünmeye açmış; Balkanlar, Macaristan ve Kuzey Avrupa'ya göç etmiş Türk toplulukları üzerinden âşık sanatının tarihsel yayılımını, kültürel sürekliliğini ve güncel temsil imkânlarını ele almıştır. Sempozyum sonunda hazırlanan bildiri kitabı ile hedeflenen akademik çıktı sağlanmıştır. Balkanlar, Almanya ve Macaristan'da gerçekleştirilen 8 video klip çalışması ise âşık sanatının Avrupa'daki izlerini ve temsil biçimlerini geniş kitlelerle buluşturmuştur. Bu çerçevede, sempozyumlarla güçlenen akademik birikim ve video çalışmalarıyla genişleyen toplumsal etki alanı, 2025 yılında uluslararası

ölçekte içerik ve zemine ulaşmıştır (OD3), (OD4).

Alev Alatlı'nın İzinde: Bir Entelektüel Muhacir sergisi, Kurucumuz Alev Alatlı'nın Türk kültürü ve düşünce hayatında kalıcı izler bırakan fikrî mirasını kamusal alana taşıyan en görünür kültür projelerinden biri olarak öne çıkmaktadır. İlk kez 21 Ekim 2025 tarihinde Ürgüp Güzelgöz Konağı'nda açılan ve kalıcı olarak ziyarete açık olan sergi, Alev Alatlı'nın hayatını, eserlerini ve fikir dünyasını metinler, görsel materyaller ve seçili içerikler eşliğinde ziyaretçilerle buluşturmaktadır. Bu yönüyle sergi, Üniversitemizin bulunduğu coğrafyanın sosyal ve kültürel gelişimine doğrudan temas eden yaklaşımını yansıtmakta; Ürgüp gibi görece sınırlı ölçekte bir yerleşimde yüksek nitelikli bir kültür etkinliğinin yerel kültür hayatına nitelikli katkı sunabileceğini somut biçimde ortaya koymakta; yerel düzeyde kültürel erişimin artırılmasına, düşünsel üretimin farklı toplumsal kesimlere ulaştırılmasına ve bölgenin kültürel hayatının zenginleştirilmesine hizmet etmektedir (OD4).

Ömür Ceylan ile Alev Alatlı Bize Yön Veren Metinler programı, Üniversitemizin kültür ve düşünce hayatına sunduğu, yüksek görünürlüklü katkılardan biridir (OD4). Kurucumuz Alev Alatlı'nın fikir dünyasından beslenen program, Türk düşünce ve edebiyat mirasını akademi ve düşünce dünyasından önemli isimlerle yeniden gündeme taşıyarak Üniversitemizin entelektüel etki alanını genişletmektedir. Türk düşünce tarihinde *Bize Yön Veren Metinler* serisi; farklı medeniyetlerin entelektüel birikimini Türk okuruyla buluşturan, Doğu ile Batı'nın düşünsel serüvenini geniş bir tarihsel perspektif içinde yorumlayan, felsefeden hukuka, bilimden siyasete uzanan çok katmanlı seçkin bir külliyat ve bir düşünce atlası niteliği taşımaktadır. Bu yönüyle Ömür Ceylan ile Alev Alatlı Bize Yön Veren Metinler programı, düşünce tarihimizin temel kaynaklarını yeniden dolaşıma sokan, eleştirel okuma kültürünü besleyen ve yeni kuşaklara güçlü bir zihinsel istikamet kazandıran kalıcı bir başvuru zemini oluşturmaktadır. Program aracılığıyla geçmişten bugüne yön verici nitelik taşıyan metinler yeni kuşaklarla buluşturulmakta, akademik çevreler ile kamuoyu arasında canlı bir fikir alışverişi zemini kurulmaktadır. Programın YouTube üzerinden erişime açılması ise bu etki alanını Üniversite yerleşkesinin ötesine taşımıştır. **Zira sadece 2025 yılı içinde gerçekleştirilen beş programın izlenme sayısının kısa sürede 900 bine yaklaşması**, programın farklı şehirlerdeki öğrencilere, mezunlara, öğretmenlere, araştırmacılara ve genel izleyici kitlesine ulaştığını göstermiştir. Böylece program, okul dışı öğrenme, yaşam boyu eğitim ve entelektüel gelişim açısından erişilebilir ve kalıcı bir kaynak niteliği kazanmıştır (OD4).

Alev Alatlı'ya ilişkin resmî sosyal medya hesapları ise Kurucumuzun fikrî mirasını geniş kitlelerle buluşturan ve toplumu düşünsel meselelerle temas ettiren nitelikli bir kamusal iletişim zemini oluşturmaktadır. Özellikle 128 bin takipçiye ulaşan resmî Instagram hesabı, bu içeriğin önemli bir dijital erişim kapasitesi içinde dolaşıma girdiğini göstermekte; resmî X hesabının 213 binin üzerindeki takipçi düzeyi de bu görünürlüğü desteklemektedir. Bu mecralarda yapılan paylaşımlarla, Alev Alatlı'nın eserlerinin açtığı perspektifler üzerinden takipçilerin Türk kültürü, Türkiye'nin gelişim yönü, toplumsal meseleler, eğitim, siyaset ve düşünce hayatı üzerine daha derinlikli biçimde düşünmeye, araştırmaya ve sorgulamaya yönlendirilmesi amaçlanmaktadır (OD3). Bu yaklaşım, popüler kültürle özdeşleşen platformların yalnızca hızlı tüketime dayalı mecralar olarak değil; eğitici, öğretici ve eleştirel düşünceyi besleyen alanlar olarak da değerlendirilebileceğini göstermektedir. Böylece sosyal medya mecraları, bilimsel düşünce kültürünü teşvik eden, okul dışı öğrenmeyi destekleyen ve Üniversitemizin topluma katkı vizyonunu daha geniş kitlelere taşıyan güçlü bir içerik ve etkileşim alanı işlevi görmektedir.

Ulusal Yapay Zekâ Buluşmaları, Üniversitemizin yapay zekâ alanındaki akademik birikimini topluma katkı ekseninde görünür kılan ve süreklilik kazanmış kurumsal platformlardan biri hâline gelmiştir. 2024'te başlatılan, 2025'te sürdürülen ve 2026'da üçüncüsü planlanan bu

buluşma serisi; bilim insanlarını, girişimcileri, öğrencileri ve sektör temsilcilerini aynı zeminde bir araya getirerek yapay zekâya ilişkin güncel bilgi üretimini daha geniş paydaş gruplarıyla buluşturmakta, paneller, poster sunumları ve DemoDay gibi bileşenleriyle konuya ilişkin akademik, sektörel ve toplumsal etkileşimi güçlendirmektedir (OD4). Yapay Zekâ Çalışmaları Komisyonu öncülüğünde 16-17 Ekim 2025 tarihlerinde ikincisi gerçekleştirilen Ulusal Yapay Zekâ Buluşması, yapay zekâ alanındaki güncel gelişmelerin farklı paydaş gruplarıyla birlikte ele alındığı yüksek nitelikli bir etkileşim ve bilgi paylaşımı zemini oluşturmuştur (OD4). Etkinlik aracılığıyla yapay zekâya ilişkin akademik bilgi birikiminin kamu yararı ekseninde daha görünür hâle gelmesi, konuya ilişkin farkındalığın yaygınlaştırılması ve farklı kesimler arasında bilgi temelli bir iletişim alanı kurulması yönünde önemli bir katkı sunulmuştur (OD4).

Kapadokya Çalışmaları ve Kültür Araştırmaları Merkezi (KAM), 2025 yılı içinde yürüttüğü etkinliklerle Üniversitemizin bölgesel bilgi üretimini topluma açan, kültürel mirası güncel tartışmalarla ilişkilendiren ve yerel değerleri çok paydaşlı iş birlikleriyle görünür kılan başlıca topluma katkı platformlarından biri olarak öne çıkmıştır. Merkez'in 2025 takviminde "Sosyal İnovasyonun Kültür, Bağcılık ve Gastronomiyle Kesişimi" başlıklı buluşma, "Kapadokya'da Nüfus Mübadelesi'nin Mekân ve Kimlik Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması" projesi, yıl sonuna doğru yoğunlaşan KAM Konuşmaları serisi ve Bezirhane Sohbetleri gibi faaliyetlerin yer alması; KAM'ın Kapadokya'yı yalnızca araştırılan bir bölge olarak değil, aynı zamanda kültürel miras, şehircilik, inanç sistemleri, bağcılık, gastronomi ve yerel kimlik eksenlerinde toplumla birlikte yeniden düşünülen canlı bir etkileşim alanı olarak ele aldığını göstermektedir. Bu yönüyle KAM, 2025 yılında bir yandan akademik bilgiyi erişilebilir etkinlik formatlarıyla kamuoyuna açmış, diğer yandan Kapadokya'nın kültürel hafızasını, mekânsal kimliğini ve yerel değerlerini daha görünür kılarak Üniversitemizin bölgesel farkındalık üretme ve toplumsal etki oluşturma kapasitesini belirgin biçimde güçlendirmiştir (OD3).

Kapadokya Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi, gastronomi alanındaki bilgi birikimini yerel mutfak kültürü ve toplumsal fayda ekseninde görünür kılan başlıca kurumsal yapılardan biridir. Merkez'in Türkiye'nin biyolojik çeşitliliğini, yerel mutfak kültürünü ve gastronomik zenginliğini sürdürülebilirlik, inovasyon ve kültürel miras ilkeleri çerçevesinde değerlendiren yaklaşımı, gastronomiyi yalnızca akademik bir çalışma alanı olarak değil; yerel değerlerin korunması, görünür kılınması ve gelecek kuşaklara aktarılması bakımından stratejik bir uygulama alanı hâline getirmektedir. Bu yönüyle Merkez, bölgesel mutfak kültürünün tanıtılmasına, gastronomi temelli farkındalığın artırılmasına ve Üniversitemizin yerel üretim, kültürel miras ve sürdürülebilir kalkınma odaklı topluma katkı kapasitesinin güçlendirilmesine hizmet etmektedir.

Kapadokya Gastronomi Festivali, Üniversitemizin gastronomi alanındaki topluma katkı kapasitesini görünür kılan en güçlü organizasyonlardan biri olarak öne çıkmıştır. 21-25 Mayıs 2025 tarihlerinde Türk Mutfağı Haftası kapsamında düzenlenen festival, gastronomiyi yalnızca mutfak kültürü çerçevesinde değil; sürdürülebilir tarım, biyoçeşitlilik, kültürel miras ve yerel kalkınma ekseninde ele alan bütüncül bir platforma dönüşmüştür (OD4). Festivalin en dikkat çekici çıktısı, 24 Mayıs 2025'te Uçhisar'da açılan Kapadokya Yeryüzü Pazarı olmuştur; (OD3) bu açılışla yerel üretimin desteklenmesi, geleneksel ürünlerin görünürlüğünün artırılması ve sürdürülebilir gıda anlayışının somut bir uygulama alanına taşınması sağlanmıştır. Proje kapsamında yerel üreticiler ve kadın kooperatiflerine sürdürülebilir üretim, hijyen, markalaşma ve biyoçeşitlilik alanlarında eğitimler verilmesi de festivalin etkisini etkinlik düzeyinin ötesine taşıyarak doğrudan toplumsal fayda üreten bir yapıya dönüştürmüştür. Festival sürecinde Kapadokya Üniversitesi Ürgüp Yerleşkesi'nde düzenlenen ve tüm katılımcılara açık seminerlerle gastronomi, sürdürülebilir tarım, biyoçeşitlilik ve kültürel miras konularında akademik ve sektörel bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiş; ayrıca 23 farklı ülkeden Slow Food Uluslararası Konseyi, yönetim kurulu ve vakıf yöneticilerinden oluşan yaklaşık 50 kişilik

heyetin Kapadokya'da ağırlanması, festivalin uluslararası görünürlüğünü belirgin biçimde artırmıştır (OD3). Bu yönüyle 2025 Kapadokya Gastronomi Festivali, yerel üreticiyi destekleyen, kadın emeğini görünür kılan, bölgesel gastronomi mirasını uluslararası ölçekte tanıtan ve Üniversitemizin topluma katkı misyonunu güçlü bir kamusal etki alanına dönüştüren seçkin bir faaliyet olarak öne çıkmıştır.

Üniversitemiz tarafından Nevşehir'in kentleşme, sanayi, ulaşım ve çevre politikalarının sürdürülebilir biçimde şekillendirilmesine katkı sağlamak amacıyla **1/50.000 ölçekli Kapadokya Alanı Üst Ölçekli Alan Planı'nın araştırma, analiz ve sentez çalışmalarına danışmanlık hizmeti verilmiştir** (OD4), (OD4). Bu kapsamda, Kapadokya bölgesinin genel gelişim çerçevesinin belirlenmesine ve uzun vadeli stratejilere yön verecek planlama belgesinin hazırlanmasına akademik katkı sunulmuştur. Söz konusu katkı, Üniversitemizin bölgesel planlama, koruma-kullanma dengesi, sürdürülebilir kalkınma ve kamu yararını gözeten mekânsal karar süreçlerine doğrudan dâhil olduğunu göstermesi bakımından önem taşımaktadır. Böylece Üniversitemiz, yalnızca bilgi üreten bir yükseköğretim kurumu olmanın ötesinde, Kapadokya'nın geleceğini şekillendiren üst ölçekli planlama süreçlerine uzmanlığıyla yön veren ve bölgesel gelişim politikalarına somut katkı sunan etkin bir paydaş olarak öne çıkmaktadır. Kapadokya Alan Komisyonunun 16 Eylül 2024 tarihli kararıyla uygun bulunan ve 7174 sayılı Kanun uyarınca Bakan tarafından onaylanan bu üst ölçekli planın Ekim 2024'te ilan edilmiş olması da söz konusu çalışmanın resmî planlama süreci içindeki yerini göstermektedir.

09.07.2025 tarihinde Üniversitemiz ile T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında imzalanan **"Kütüphane ve Kültür Merkezi Ortak Kullanımı ve İş Birliği Protokolü**" kapsamında, Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'nde yer alan tarihî kav binası, kaya oyma mahzeni ve bitişik yapıların halka açık kütüphane ile çok amaçlı kültür-sanat merkezine dönüştürülmesine yönelik önemli bir adım atılmıştır (OD3). Proje ile tarihî yapıların yalnızca korunması değil, kamusal kullanıma açılarak bilgi, araştırma ve kültür üretiminin canlı bir parçası hâline getirilmesi hedeflenmektedir. Geniş okuma salonları, araştırma ve çalışma alanları ile etkinlik mekânlarını içerecek bu yapı; öğrenciler, araştırmacılar ve genel ziyaretçiler için erişilebilir bir buluşma noktası oluştururken, modern konser ve sahne salonu aracılığıyla da Bakanlığa bağlı sanat kurumlarının programlarına ev sahipliği yapacaktır. Bu yönüyle çalışma, kültürel mirasın işlevlendirilmesi, yerel sosyal yaşama nitelikli kamusal mekân kazandırılması ve Kapadokya'da kalıcı bir bilgi ve kültür odağı oluşturulması bakımından Üniversitemizin topluma katkı kapasitesini somutlaştıran seçkin projeler arasında yer almaktadır. Ayrıca bu merkezin uluslararası konferanslar, sempozyumlar, atölyeler, öğrenci etkinlikleri ve çeşitli kültür-sanat faaliyetlerine ev sahipliği yapacak biçimde kurgulanmış olması, Üniversite-toplum-turizm etkileşimini güçlendirecek ve bölgenin kültürel çekim kapasitesini artıracaktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 10-13 Aralık 2023 tarihlerinde YÖKAK tarafından ziyaret edilmiştir. Değerlendirme sonucu olarak tarafımıza yapılan ilk geri dönüşte güçlü ve geliştirmeye açık yönlerimiz aşağıdaki gibi belirtilmiştir.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumun; vizyonunun, misyonunun ve hedeflerinin net bir şekilde tanımlanmış ve bu doğrultuda stratejik planların oluşturulmuş olması
2. Kalite politikasının; tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış, ilan edilmiş ve paydaşlarla paylaşılıyor olması
3. Kurumun stratejik planının düzenli olarak güncellenmekte olması, bütçe izleme ve iç kontrolle entegre edilmesi
4. Performans göstergelerinin açıkça tanımlanmış ve stratejik planlarla uyum içinde izleniyor olması
5. İşbirliklerinin aktif bir şekilde yürütülmesi, kalite yönetimi çalışmalarının gerçekleştirilmesi
6. Yönetimsel bütünlüğün varlığı ve dış değerlendirme süreçlerine yönelik deneyimin olması
7. Liderlik, açık ve şeffaf süreç yönetimi, erişebilirliği, yetki ve sorumlulukların paylaşımı bulunması
8. Kalite süreçlerine yönelik geri bildirim mekanizmalarının bulunması ve stratejik yönetimle entegre edilmiş olması
9. Etkili finansal yönetimin ve kaynak geliştirme süreçlerinin Üniversitenin sürdürülebilirliğini güvence altına alması
10. Kurum, kalite odaklı dış paydaş danışma grupları kurulmuş olması ve kalite süreçleriyle ilgili dış paydaşlardan geri bildirim alınması ve görüş ve analizlerine ilişkin tanımlı süreçler kurulmuş olması
11. İç Kalite Güvence Sistemi ve süreç yönetimine yönelik yapısal yaklaşımların bulunması
12. Kurumda varlık yönetiminin etkin şekilde yürütülmesi
13. ISO 27001 Bilgi Güvence Sertifikasına sahip olunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. PUKÖ döngüsü kapsamında paydaş görüş ve analizlerine ilişkin tanımlı süreçler olmasına rağmen paydaş görüşlerinin analizi ve iyileştirme süreçlerine katılımının yeterince sağlanamaması
2. İnsan Kaynakları yönetimi bakımından akademik personel performans göstergelerinin izlenmesine rağmen idari personel performans göstergelerinin izleme iyileştirme süreçlerinin gelişmeye açık olması
3. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının tüm alanlarda ve tüm birimlerde daha etkin hâle getirilmesi gerekliliği
4. Bilgi yönetim sistemlerinin bütüncül bir yaklaşımla kullanımının ve bilgi ve iletişim

teknolojilerinin entegrasyonunun gelişmeye açık olması

Söz konusu bildirimlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları;

Kapadokya Üniversitesi, fakülte ve yüksekokulların alanlarına özgü olarak iş dünyası ve diğer paydaşlarla olan bağlarını güçlendirmeye büyük önem vermektedir. Bu amaçla, her bir birimde kamu ve özel sektör temsilcileri, sivil toplum ve meslekî kuruluşların önde gelen isimleri, kültür-sanat dünyasının temsilcileri ve uluslararası kuruluşların temsilcilerinden oluşan Birim/Alan Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullar, iş dünyası ve diğer paydaşların görüşlerini benimseyerek, eğitim programları ve araştırma faaliyetlerinin güncel ihtiyaçlara ve beklentilere uygun hâle getirilmesine katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir iş birlikleri ve ortak projeler için de önemli bir platform oluşturmaktadır.

Üniversitemizin önemli paydaşlarından birisi olan öğrencilerimizin görüşlerini dile getirmesi, beklenti ve taleplerini sunması ve daha da önemlisi yönetime katılması gibi hedeflerle sürdürülen fakülte/yüksekokul kurullarında öğrencileri görevlendirme uygulaması, bu dönemde de devam ettirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemlerinin bütüncül bir yaklaşımla kullanımı, bilgi ve iletişim teknolojilerinin entegrasyonunun tam olarak sağlanması amacıyla Genel Sekreterlik bünyesinde Bilgi İşlem ve Veri Yönetimi Koordinatörü ataması yapılmıştır.

Üniversitemiz, kurumsal hafızayı güçlendirmek ve birimler arası koordinasyonu en üst seviyeye çıkarmak amacıyla Notion yazılımını bütüncül bir proje yönetim ve bilgi dokümantasyon aracı olarak devreye almıştır. Bu dijital dönüşüm hamlesi, dış değerlendirme raporunda belirtilen eksikliklere şu şekilde çözüm sunmuştur:

- Notion, üniversitenin tüm idari ve akademik süreçlerinin tek bir dijital ekosistem üzerinden takip edilmesini sağlamıştır. Stratejik plan hedefleri, birim iş akışları ve dokümantasyon süreçleri bu platformda birleştirilerek bilgi yönetim sistemlerindeki parçalı yapı giderilmiş ve tam bir teknolojik entegrasyon sağlanmıştır.
- Paydaş katılımını sistematik bir zemine oturtmak amacıyla Notion üzerinde kapsamlı bir dijital arşiv kurgulanmıştır. Bu doğrultuda tüm birimlerin güncel paydaş listeleri sisteme tanımlanmış; paydaşların kurumsal süreçlere dair beklentilerini kayıt altına alan "Paydaş Beklentileri ve Analiz Formu" dokümantasyon yapısının ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir. Bu formlar aracılığıyla toplanan verilerin analizi, iyileştirme süreçlerinde kanıt temelli karar verilmesini sağlamaktadır.
- İdari birimlerin operasyonel faaliyetleri ve proje takvimleri Notion üzerindeki görev panoları aracılığıyla izlenmektedir. Bu sistem, idari personelin iş yükü dağılımının ve performans göstergelerinin şeffaf bir şekilde takip edilmesine imkân tanıyarak, idari süreçlerdeki aksayan yönlerin tespit edilmesini ve verimlilik odaklı iyileştirmelerin yapılmasını kolaylaştırmıştır.
- İç kalite güvence mekanizmalarının işletilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin analizi sonucunda kararlaştırılan tüm gelişim adımları, Notion üzerinde oluşturulan merkezi "Kapadokya Üniversitesi İyileştirme Tablosu"na işlenmektedir. Bu tablo aracılığıyla her bir iyileştirme faaliyetinin sorumlusu, takvimi ve ulaşılan sonuçları anlık olarak izlenmekte; böylece PUKÖ döngüsünün "Önlem Al" aşaması kanıta dayalı ve kurumsal bir hafıza oluşturacak şekilde yönetilmektedir.

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Kurumda, program tasarımı, onayı ve güncellemesine ilişkin süreçleri talimat ve prosedürler ile tanımlamış ve üniversite içinde paylaşılmış, uygulamalarına yönelik bilgi aktarımının ilgili paydaşlara yapılıyor olması
2. Kurumdaki programlarda öz değerlendirme, akran değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi ve raporların kayıt altına alınması
3. Kurumdaki eğitim öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yürütülmesi için organizasyonel yapılanmanın bulunması ve ihtiyaç duyulan yazılımların temin edilmesi, üst yönetimin koordinasyonunda eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi
4. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve takvimin belli olması (EPKD, ÖGEK)
5. Eğitim öğretim deneyimini artıran öğrenci topluluklarının çeşitli alanlarda oluşturulması, aktif çalışması ve desteklenmesi
6. Öğretim elemanlarının ders yükü dağılım dengesinin ve alanlarıyla ilgili derslere girmelerinin sağlanması hususundaki prosedürlerin kalifikasyon formlarıyla gerçekleştirilmesi
7. Kapadokya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde DART-Europe veri tabanında 121 tezin açık erişime sunulması
8. Üniversitenin Global Sustainable Tourism Council (GSTC) kurumsal üyesi olması, GSTC ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), Turizm Bakanlığı ile yürüttüğü ortak eğitim-sertifikasyon programının bulunması
9. Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından yetkilendirilmiş ölçme değerlendirme belgelendirme merkez/biriminin bulunması ve bazı alanlarda akreditasyon sağlanarak meslek standartlarının takip edilmesi
10. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde verilen eğitimlerin öğretim elemanların ve öğrencilerin akademik ve mesleki yetkinliklerini geliştirecek yönde olması ve farklı sektörlerin ihtiyaç duyduğu insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlaması
11. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda açılmış olan programlar (Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Havacılık Elektrik ve Elektroniği, Havacılık Yönetimi, Uçak Elektrik-Elektronik, Uçak Gövde ve Motor Bakımı) kapsamında bölgeye önemli hizmetler sunulması
12. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi ölçütündeki işleyişlerin tüm birimlerde aynı etkililikte yürütülmemesi, izleme iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin kurum geneline yayılmaması
13. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması ve izlenerek iyileştirilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi ölçütündeki işleyişlerin tüm birimlerde aynı etkililikte yürütülmemesi, izleme-iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin kurum geneline yayılmaması
2. Programların güncellenmesi kapsamındaki karar alma süreçlerinde öğrencilerin yer almaması
3. Programlardaki zorunlu-seçmeli ders dağılımı dengesinin tüm programlar bazında uygun olmaması ve yeterli sayıda ve çeşitte alternatif seçmeli derslerin açılmaması

4. Bilgi paketlerinde sınav, proje, ödev, kısa sınav gibi değerlendirmeler çeşitlilik gösterse de derslerde genellikle vize-final şeklinde sonuç temelli geleneksel ölçme değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, ölçme ve değerlendirmenin sürekliliğini sağlamak üzere süreç odaklı yöntemlerin yaygın olarak kullanılmaması
5. Derslerdeki öğrenme çıktılarının ifade şeklinin genellikle bilişsel düzeyde olması, haftalık ders konusuna dikkat edilerek bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde yazılmaması
6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütü kapsamında; izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin kurum geneline yayılmamış olması
7. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyine dair izleme ve iyileştirmenin kısmen yapılması ve kurum geneline yayılmaması
8. Kurumun önemli bir bölümünün sit alanında olması nedeniyle yapıların fiziki kapasiteleri ve engelli erişilebilirliği konusunun geliştirilmesinde zorluk yaşanması

Söz konusu bildirimlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları;

2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik belirtilen iyileştirme önerileri, Üniversitemiz tarafından stratejik bir gelişim fırsatı olarak değerlendirilmiş ve 2024-2025 döneminde bu alanda köklü bir dijital ve yapısal dönüşüm gerçekleştirilmiştir. Geçmiş dönemde özellikle ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, öğrenme çıktılarının bilişsel düzeyin ötesine taşınması ve program izleme faaliyetlerinin kurum geneline yayılması noktalarında tespit edilen gelişim alanları hayata geçirilen yenilikçi uygulamalarla kalıcı çözümlere kavuşturulmuştur.

Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla devreye alınan yapay zeka destekli öğretim elemanı asistanı (KÜNAsist), ders öğrenme kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri kapsayacak şekilde Bloom Taksonomisi'ne uygun yazılmasını sağlarken; sınav ve ödevlerin bu çıktılarla tam uyumunu dijital olarak güvence altına alarak süreç odaklı ölçme-değerlendirme yaklaşımını kurum geneline yaymıştır. Eş zamanlı olarak yenilenen Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden aktif edilen altyapı sayesinde öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri anlık olarak takip edilebilecek bir forma kavuşturulmuştur.

Süreç odaklılığı kurumsal bir standarda dönüştürmek amacıyla hazırlanan "Ölçme-Değerlendirme Sistemlerinin Belirlenmesi, Soru ve Sınav Hazırlama Yönergesi" yürürlüğe konulmuştur. Bu yönerge ile süreç temelli ölçme değerlendirme sistemleri tanımlanmış ve bölüm/programlarda geçiş çalışmaları başlatılarak vize-final odaklı geleneksel yapıdan; kuiz, ödev ve proje gibi süreç içi faaliyetlerin ağırlıkta olduğu sistemlere geçilmiştir.

Öğrencilerimizin disiplinler arası yetkinliklerini artırmaları ve bireysel gelişim süreçlerini çok yönlü desteklemek amacıyla tüm bölüm ve programlarda seçmeli ders oranları yeterli ve nitelikli bir düzeye getirilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılında Fakülte Ortak Seçmeli Ders Havuzu genişletilerek programlardaki zorunlu-seçmeli dengesi öğrenci odaklı bir yaklaşımla standardize edilmiştir.

Engelli erişilebilirliği konusunda, Engelsiz KÜN Birimi, YÖK tarafından düzenlene Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerinden Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) Ödülü alanında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin bulunduğu Oktay Sinanoğlu binasında gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda Turuncu ve Mavi Bayrak kategorilerinde başvuru yapılmıştır. Bununla birlikte yeni açılan Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri Fakültesine ait bina dezavantajlı gruplara uygun olarak tasarlanmıştır.

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Öncelikli alan Araştırma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi ile tanımlanmış olması,
2. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi faaliyetler gerçekleştirilmesi
3. Kurumun, öğretim elemanlarının araştırma performansını birim bazında takip etmesi, çıktıların, grubun ortalama değerlerinin ve saçılımın şeffaf olarak paylaşılması
4. Kurumun aktif Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi'nin bulunması ve araştırma süreçlerinin bu ofis tarafından takip edilmesi
5. Araştırmacı performansının yıl bazında izlenip değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi
6. Üniversitenin Global Sustainable Tourism Council (GSTC) kurumsal üyesi olması, GSTC ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), Turizm Bakanlığı ile yürüttüğü ortak araştırma programının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumda doktora sonrası (DOSAP) imkânları sağlayacak düzenlemeler yapılmaması ve uygulamaya geçilmemesi
2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlendiği görülmekle beraber iyileştirildiğine ilişkin kanıtların bulunmaması
3. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmaları bulunmaması
4. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının öğretim elemanlarının görüşleri alınarak iyileştirilmesine yönelik bir kanıt görülememesi

Söz konusu bildirimlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları;

2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda araştırma ve geliştirme süreçlerine yönelik belirtilen iyileştirme önerileri, Üniversitemiz tarafından akademik üretkenliği ve nitelikli araştırmayı teşvik edecek yapısal reformlar için temel dayanak olarak kabul edilmiştir. Geçmiş dönemde özellikle araştırmacı performansının izlenmesi, doktora sonrası imkânların geliştirilmesi ve uluslararası araştırma ekosistemine entegrasyon noktalarında tespit edilen gelişim alanları, 2024-2025 döneminde hayata geçirilen dijital takip sistemleri, güncellenen yönergeler ve genişletilen lisansüstü eğitim imkânlarıyla güçlendirilmiştir.

Bu kapsamda, akademik performansın veri temelli ve şeffaf bir şekilde yönetilmesi amacıyla devreye alınan UNİS (Üniversite Bilgi Sistemi) araştırma modülü sayesinde, öğretim elemanlarının bilimsel çıktıları, proje faaliyetleri ve araştırma yetkinlikleri anlık olarak izlenebilir hale getirilmiştir. Araştırmacı performansının iyileştirilmesine yönelik öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda "Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi" güncellenmiş; daha önce tanımlı olmayan performans puanları net ve ölçülebilir kriterlere bağlanarak sistemin objektifliği sağlanmıştır. Bu sayede UNİS'ten elde edilen veriler, öğretim elemanlarının görüşleriyle şekillendirilen akademik teşvik ve iyileştirme stratejilerine doğrudan ve güvenilir girdi sağlamaktadır.

Araştırma ekosistemini ve en üst düzey akademik yetkinliği derinleştirmek adına lisansüstü eğitim kapasitemiz de genişletilmiş; bu doğrultuda 2024 yılında Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Doktora Programı, 2025 yılında ise Türkiyat Araştırmaları Doktora Programı açılarak araştırma faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca, yürürlüğe alınan "Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi" ile DOSAP imkânları kurumsal bir çerçeveye

kavuşturulmuş; bu süreçler Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından sağlanan maddi kaynakların artırılmasıyla desteklenmiştir. 2025 yılında ihdas edilen yeni fakülteler arasındaki disiplinler arası iş birlikleri ise ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma birimleri oluşturma vizyonunu güçlendirmiştir.

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı ile ilgili stratejik plan amaç ve hedeflerinin, politika alanları yöntem ve hedeflerinin, toplumsal katkı kaynağının Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'nde tanımlanmış olması
2. Kurumun bölgesel kalkınma planları kapsamında topluma önemli ölçüde katkıda bulunması (Sürdürülebilir Turizm, Gastronomi Lisesi, Dünyanın En İyi Turizm Köyü Mustafapaşa Tanıtım Portalı, Destination Management Organization, Slow Food, Gastronomi Kapadokya, Gastronomi Akademisi, Turizm Master Planı ve Üst Ölçekli Alan Planı)
3. Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi 2023 kapsamında yerel ve ulusal kurumlarla iş birliği yapılması (Valilik, Kaymakamlık, Muhtarlık, Kapadokya Alan Başkanlığı, Ahiler Ajansı, Özel ve Devlet Hastaneleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Mustafapaşa Kültür Turizm Tanıtma Derneği, Nevşehir GSB İl Müdürü, Nevşehir Rehberler Odası…)
4. Kurumun toplumun ihtiyaçlarını öngörüp hızlı aksiyon alabilme kapasitesinin yüksek olması (Montesorri Anaokulu, NERO Akademi, Balon Slot Hizmetleri Merkez, Gastronomi SOGEP iş birliği…)
5. Toplumsal Katkı Projelerinde dış paydaş görüşünün alınması (Örneğin, BAP Komisyon Tutanakları, SOGEP Projesi, Âşık Sanatı Projesi)
6. Kurumun toplumsal katkı projelerinin BAP kapsamında desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Toplumsal Katkı Performans Göstergelerinin tanımlanmış olmasına rağmen kurumun yürüttüğü tüm topluma katkı projelerini kapsayıcı şekilde planlanmamış olması ve ilgili birimlerin katkılarının yeterince sağlanma gerekliliği,
2. Toplumsal Katkı projelerinin paydaş görüşü alınarak izlenip iyileştirilmesi gerekliliği,
3. Kurumun izlemesini yaptığı uygulamalarının iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım kullanması önerilir.

Söz konusu bildirimlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları;

2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAP) toplumsal katkı süreçlerine yönelik belirtilen iyileştirme önerileri, Üniversitemiz tarafından bölgeyle olan organik bağın stratejik bir yönetim modeline dönüştürülmesi için temel rehber olarak kabul edilmiştir. Geçmiş dönemde projelerin bütüncül planlanması, paydaş katılımının sistematik izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinde kurumsal bir yaklaşım sergilenmesi noktalarında tespit edilen gelişim alanları, 2024-2025 döneminde hayata geçirilen yapısal reformlar ve dijital takip mekanizmalarıyla kalıcı çözümlere kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile tam uyumlu, kurumsal bir yönetim modeline dönüştürmüştür. Topluma Katkı Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi ile Stratejik Plan arasındaki eş güdüm güçlendirilmiş; 2025 yılında yürürlüğe giren güncellenmiş "Sürdürülebilir Komisyonu Yönergesi" ile süreçlerin kapsamı çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik boyutlarını içerecek şekilde

genişletilmiştir. 10 farklı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sürdürülebilirlik Ofisi'nin eş güdüm içinde çalışması, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum geneline yayılmasını ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yönetilmesini sağlamıştır.

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak için fizikî, malî ve akademik kaynaklar stratejik bir planlama dahilinde seferber edilmektedir. Projelerin bütçelendirilmesi ve yönetimi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi ile kurumsal bir çerçeveye bağlanmış; "Topluma Katkı Projeleri (TKP)" başlığı altında özel destek mekanizmaları tanımlanmıştır. Öz kaynakların yanı sıra bakanlıklar ve kalkınma ajanslarıyla yapılan iş birlikleriyle kaynak çeşitliliği artırılmıştır. Özellikle Ürgüp Fabrika Yerleşkesi'nde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile imzalanan protokol çerçevesinde hayata geçirilen kütüphane ve kültür merkezi projesi, üniversitenin fiziksel imkanlarının kamusal faydaya ve kültürel mirasın korunmasına dönüştürülmesinin en somut kanıtı olmuştur.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreci, sistematik ve veriye dayalı bir yapıya kavuşturulmuştur. UNİS (Üniversite Bilgi Sistemi) üzerinden tüm faaliyetlerin ilgili SKA'lar ile eşleştirilerek dijital ortamda raporlanması sağlanmıştır. İzleme sürecinin en kritik bileşeni olarak; Turizm Master Planları kapsamında düzenlenen arama konferansları, paydaş toplantıları ve "Paydaş Beklentileri ve Analiz Formu" aracılığıyla toplanan geri bildirimler kullanılmaktadır.

2024-2025 döneminde; Samsun'dan Mardin'e uzanan Turizm Master Planı çalışmaları, ulusal ölçekte yaygınlaşan Slot Hizmet Merkezi (SHM) faaliyetleri, "Kapadokya Slow Food Yeryüzü Pazarı" projesi ve 11.000'i aşkın hastaya hizmet sunan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi (ADSUAM) gibi uygulamalarla toplumsal etki en üst düzeye çıkarılmıştır. Elde edilen tüm performans verileri ve paydaş analizleri "Kapadokya Üniversitesi İyileştirme Tablosu"na işlenmekte; böylece toplumsal katkı performansı şeffaf, ölçülebilir ve sürekli iyileştirme odağında yönetilmektedir.