



Kapadokya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi

2023-2024 AKADEMİK YILI

Hazırlayan: Doç. Dr. Halil Burak Sakal

SOSYAL VE STRATEJİK ÇALIŞMALAR UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | 50420 ÜRGÜP NEVŞEHİR

# İçindekiler

---

<b>MERKEZ HAKKINDA</b>	<b>2</b>
<b>MERKEZ YÖNETİMİ</b>	<b>3</b>
<b>MERKEZE AİT YAYINLAR</b>	<b>4</b>
Hakemli Bilimsel Akademik Dergi	4
<b>FAALİYETLER</b>	<b>6</b>
Hürmetçi Sazlığını Turizme Kazandırma Eylem Planı Projesi	6
Türkiye Turizminde Pazar Çeşitlendirmesi: Çin Programı Projesi	6
Sürdürülebilir Turizm Destinasyon Değerlendirme Projesi	6
Kütüphane Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Projesi	6
Avrupa Akıllı Turizm Başkenti Yarışması	7
Türkiye'nin 2028 Turizm Stratejisi	7
Küresel Sürdürülebilir Turizm Standartlarının Belirlenmesi	7
Samsun, Kütahya ve Nevşehir Turizm Master Planları	7
Otellerde Sürdürülebilir Uygulamalar ve Karbon Ayak İzi Ölçümü	7
İl Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritaları	7
GSTC Sürdürülebilir Turizm Eğitimi (Sustainable Tourism Training Program - STTP)	8
GSTC Sürdürülebilir Otel Eğitimi (Sustainable Hotel Course)	8
<b>MERKEZ İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>	<b>9</b>

# Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (SSÇM)

---

*2023-2024 Yılı Faaliyet Raporu*

## **Merkez hakkında**

Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi 21 Kasım 2018 tarihinde kurulmuştur. Kuruluş amacı Kapadokya Üniversitesinin başta Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü olmak üzere ilgili diğer tüm bölümlerin sosyal, stratejik ve toplumsal konularda yapacağı çalışmalara, araştırmalara, uygulamalara katkıda bulunmaktır.

Merkez, ülkenin dış politika, güvenlik, ekonomi, dış ticaret, sanayi, tarım gibi alanlarda stratejik önceliklerinin belirlenmesine katkıda bulunarak bu önceliklere yönelik uzun vadeli politika önerileri sunan araştırmalar yürütür. Merkezin bir diğer amacı ise Kapadokya bölgesinin temel sosyal, ekonomik, demografik, kültürel, eğitimsel ve toplumsal cinsiyete dair sorunlarının tespiti ile bu sorunların giderilmesine yönelik yeni projeler üretmek ve alan araştırması çalışmaları yapmaktır.

Merkez, burada sayılan konularda politika yapımına katkı sağlayan bilimsel, akademik toplantılar düzenler ve sonuçlarını süreli yayınlar ve kitaplar başta olmak üzere çeşitli platformlarda kamuoyu ile paylaşır.

## **Merkez yönetimi**

### ***Yönetim Kurulu Başkanı (Merkez Müdürü)***

Doç. Dr. Halil Burak Sakal  
İİSBF Dekan Yardımcısı  
E mail: burak.sakal@kapadokya.edu.tr

### ***Yönetim Kurulu Üyesi***

Prof. Dr. Rıfat Yıldız  
İİSBF Dekanı  
E mail: rifat.yildiz@kapadokya.edu.tr

### ***Yönetim Kurulu Üyesi***

Dr. Çağdaş Sümer  
İİSBF Dekan Yardımcısı  
Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Araştırma Enstitüsü Müdür Yardımcısı  
E mail: cagdas.sumer@kapadokya.edu.tr

### ***Yönetim Kurulu Üyesi***

Dr. Suat Taşkesen  
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm Başkanı  
Email: suat.taskesen@kapadokya.edu.tr

### ***Yönetim Kurulu Üyesi***

Dr. Bülent Özçelik  
Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi  
Email: bulent.ozcelik@kapadokya.edu.tr

## Merkeze Ait Yayınlar

Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, faaliyet alanına giren konularda akademik, hakemli süreli yayınlar çıkartmakta, kitap yayımlamaktadır.

## Hakemli Bilimsel Akademik Dergi

Cappadocia Journal of Area Studies (CJAS)

Web sitesi: <https://cjas.kapadokya.edu.tr>

*CJAS*, Türkiye’de ve dünyada sayısı ve niteliği hızla artan saha çalışmaları, bölge çalışmaları, sosyal ve beşerî bilimler alanlarında çalışan akademisyenleri bir araya getirmeyi amaçlayan bir platformdur. Dergimiz Tarih, Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler, Sosyoloji, Antropoloji, Psikoloji, Dilbilim, Coğrafya, İktisat başta olmak üzere her branştan saha çalışmaları ve bölge uzmanlığına katkıda bulunacak makalelere açıktır. Bölge çalışmalarının doğası gereği özellikle disiplinler arası yöntem izleyen makaleler desteklenmektedir. Kapadokya, sınırları tarihi, kültürel ve doğal unsurlar tarafından belirlenen, Türkiye ve dünya mirası açısından öneme sahip benzersiz bir bölgedir. Dergimiz Kapadokya Üniversitesinin içinde yer aldığı Kapadokya bölgesinin tarihi, kültürel, doğal ve beşerî özelliklerinden hareketle, Kapadokya bölgesi ile ilgili makaleler için de bir platformdur. Türkiye’nin yakın ve komşu coğrafyaları, Orta Asya, Kafkasya, Balkanlar, Orta Doğu, Doğu Akdeniz, Doğu Avrupa ve Kuzey Afrika gibi bölgeler derginin inceleme alanına girmektedir. Son olarak, Avrupa, Doğu ve Güney Asya, Pasifik, Kuzey ve Güney Amerika, Afrika, Avustralya gibi geniş tanımlı bölgeler ile bu bölgelerin içinde yer alan havzalar, alt bölgeler, şehirler, küçük yerleşim yerleri, ekosistemler, doğal ve tarihi bölgeler *CJAS* içinde yer verilen kategoriler arasındadır.

*CJAS*, 2023-2024 akademik yılında,

- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- Index Copernicus
- ERIH Plus
- OpenAIRE
- BASE (Bielefeld Academic Search Engine)
- Scientific Indexing Services
- Directory of Research Journals Indexing
- İdealonline
- Google Scholar

veri tabanlarında taranmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK ULABKBİM TR Dizin için dergi izleme sürecindedir. Dergimiz, 2021 yılından itibaren Dergi Park platformunda yayımlanmaya başlamıştır.

*CJAS*, Aralık 2023 ve Haziran 2024 olmak üzere 2 sayı olarak yayımlamıştır.

Derginin tüm sayılarına bu bağlantıdan ulaşılabilir:

<https://cjas.kapadokya.edu.tr/index.php/cjas/issue/archive>

## **Arşivleme**

Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu (no. 6279) uyarınca *CJAS*, Milli Kütüphane Başkanlığı, Türkiye Büyük Millet Meclisi Kütüphane ve Arşiv Hizmetleri Başkanlığı, İstanbul Beyazıt Devlet Kütüphanesi, İzmir Milli Kütüphane Vakfı Kütüphanesi, İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Ankara Adnan Ötügen İl Halk Kütüphanesi tarafından arşivlenmektedir.

*CJAS* bir Crossref üyesidir. Yayımlanan makalelere Crossref tarafından DOI numarası atanır. *CJAS* yayımladığı tüm materyali Kapadokya Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşivi'nde (KÜNASİS) arşivler ve Handle sistemi aracılığıyla makalelere kalıcı URL'ler verir. *CJAS* uluslararası ISSN organizasyonu ve ROAD veri tabanlarında yer almaktadır.

## **Editörler**

Tuğrul Keskin

Halil Burak Sakal

## **Yayın Kurulu (isim sırasına göre)**

Ali Merthan DüNDAR, Ankara Üniversitesi, Ankara, Türkiye  
Ayten Kılıç, University of Wisconsin-Madison, ABD  
Chong Jin Oh, Hankuk University of Foreign Studies, Seul, Kore  
Erel Tellal, Ankara Üniversitesi, Ankara, Türkiye  
Halil Burak Sakal, Kapadokya Üniversitesi, Nevşehir, Türkiye  
Hasan Köni, Kültür Üniversitesi, İstanbul, Türkiye  
Hasan Ünal, Maltepe Üniversitesi, İstanbul, Türkiye  
Hüseyin Bağcı, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, Türkiye  
Kazuaki Sawai, Kansai Üniversitesi, Suita, Japonya  
Klevis Kolasi, Ankara Üniversitesi, Ankara, Türkiye  
Oktay F. Tanrıseven, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, Türkiye  
Sanat Kuşkumbayev, KISI, Astana, Kazakistan  
Tuğrul Keskin, Kapadokya Üniversitesi, Nevşehir, Türkiye  
Valeriy Morkva, Kapadokya Üniversitesi, Nevşehir, Türkiye  
Volkan İpek, Yeditepe Üniversitesi, İstanbul, Türkiye

## **Kitap Eleştirisi Editörü**

Merve Özten Yıldız

## **İngilizce Editörü**

Colin Sutcliffe

## **Yardımcı Editör**

SümeYra Demiralp

### ***Dergi ile ilgili bilgiler:***

Derginin tam adı: Cappadocia Journal of Area Studies

Derginin kısaltılmış adı: CJAS

ISSN (elektronik): 2717-7254

Yayın dili: Türkçe ve İngilizce

Yayımlanma ayları: Aralık ve Haziran

Yayın aralığı: Yılda iki defa (altı ayda bir)

Yayıncı: Kapadokya Üniversitesi

Dergimizin sosyal medya hesapları aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cjas>

Twitter: <https://mobile.twitter.com/kunareastudies>

## **FAALİYETLER**

Merkezimiz kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, ulusal ve uluslararası yüksek öğretim kurumları, dernekler ve diğer kurumlarla yoğun iş birliği halinde çalışmalar yürütmektedir.

### **Hürmetçi Sazlığını Turizme Kazandırma Eylem Planı Projesi**

Proje kapsamında yürütülecek danışmanlık faaliyeti ile Hacılar Kaymakamlığı'nın veri toplama, analiz etme ve raporlama konularında kurumsal becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Buna ek olarak Hacılar Kaymakamlığı'nın planlama, proje yönetimi, turizm, sürdürülebilirlik hususlarında bilgi birikimi ve farkındalık düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca danışmanlık faaliyeti yürütülecek turizme kazandırma yol haritası bölge sürdürülebilirlik anlayışının sağlamlaşmasına katkı sunacaktır.

### **Türkiye Turizminde Pazar Çeşitlendirmesi: Çin Programı Projesi**

Bu araştırma projesi, Türkiye'nin turizm sektöründe rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek için kritik bir adım olarak değerlendirilmektedir. Çin pazarına odaklanarak yapılan bu özgün çalışma, Türkiye'nin turizmdeki potansiyelini daha iyi anlamasına ve etkili bir şekilde değerlendirmesine olanak tanıyacaktır.

### **Sürdürülebilir Turizm Destinasyon Değerlendirme Projesi**

Merkezimiz, GSTC (Global Sustainable Tourism Council) tarafından geliştirilen ve dünyada yaygın olarak kullanılan sürdürülebilir destinasyon kriterlerinin, Türkiye'nin öznel sosyo-kültürel ve ekonomik dinamiklerine göre revize edilmesini amaçlamaktadır. Bu proje mevcut durumun analizini yapmak ve GSTC kriterlerini Türkiye'nin turizm potansiyeli ile uyumlu hale getirmek için çok önemli bir adımdır. Antalya'da Side ve İzmir'de Birgi gibi pilot destinasyonlar Türkiye'nin çeşitli turizm yaklaşımlarının öne çıktığı iki örnek alanı oluşturarak bu kriterlerin sahadaki uygulama etkilerini gözlemlememizi sağlayacaktır.

### **Kütüphane Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Projesi**

Bu proje ile Rami Kütüphanesi ve İzmir Kültür Sanat Fabrikası'nın Biosphere'den aldığı sürdürülebilirlik sertifikasının devamlılığını sağlanması için gerekli olan kriterlerin

tamamlanması konusunda yol haritası geliştirilmesi iki örnek üzerinde incelemeler yaparak sürecin analiz edilmesi, güçlü bir Sürdürülebilirlik Planı ortaya konması ve sürdürülebilirlik yönetimi için gerekli alt yapısını oluşturup devamlılığını sağlaması konusunda gerekli teknik ve akademik bilginin üretilmesi amaçlanmaktadır.

### **Avrupa Akıllı Turizm Başkenti Yarışması**

Projede, Konya ve Gaziantep illerinin Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen “Avrupa Akıllı Turizm Başkenti” yarışmasına hazırlık aşamalarını ve potansiyelleri incelenmiştir. Bu yarışma turizmin çeşitli alanlarında yenilikçi gelişmeleri ve ekonomik kalkınmayı destekleyen dört ana kategoride (sürdürülebilirlik, erişilebilirlik, dijitalleşme, kültürel miras ve yaratıcılık) şehirlerin performansını değerlendirmektedir.

### **Türkiye'nin 2028 Turizm Stratejisi**

Bu proje T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Kapadokya Üniversitesinin oluşturduğu ortak bir çalışma grubu ile yürütülen *Turizm Ana Planı*'nin yazılmasına yönelik çalışmaları içermektedir. Projenin çıktıları Türkiye turizmi için turist sayısı ve turizm geliri başta olmak üzere birçok alanda belirlenen hedeflerin ve bu hedeflere ulaşmada izlenecek stratejilerin yer aldığı politika belgesinin tamamlanarak T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansına teslim edilmesinden ibarettir.

Söz konusu politika belgesinde dünya ve Türkiye turizminin genel bir analizi yapılarak 2028 yılı için güncellenmiş turist sayısı ve gelir tahminlerine yer verilmektedir. Bundan başka belgede turist sayısı ve gelir hedeflerine nasıl ulaşılacağını gösteren temel politikalar ve bu politikalara bağlı alt hedeflere yer verilmektedir.

### **Küresel Sürdürülebilir Turizm Standartlarının Belirlenmesi**

Bu proje, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) ile Kapadokya Üniversitesi arasında imzalanan proje çerçevesinde Sürdürülebilir Restoran kriterlerinin belirlenmesi için oluşturulan uluslararası çalışma gruplarında yer alınarak kriter geliştirme süreçlerinde aktif rol alınmasını kapsamaktadır.

### **Samsun, Kütahya ve Nevşehir Turizm Master Planları**

Bu projeler yerel yönetimler ve Kapadokya Üniversitesi'nin oluşturduğu ortak bir çalışma grubu ile *turizm master planlarının* yazılmasına yönelik çalışmaları içermektedir. Projenin çıktıları ilgili şehirlerin turizmi için turist sayısı ve turizm geliri başta olmak üzere birçok alanda belirlenen hedeflerin ve bu hedeflere ulaşmada izlenecek stratejilerin yer aldığı politika belgesinin tamamlanarak yerel yönetimlere teslim edilmesinden ibarettir.

### **Otellerde Sürdürülebilir Uygulamalar ve Karbon Ayak İzi Ölçümü**

Bu proje seçilen pilot otellerden toplanan verilerin Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) tarafından geliştirilen karbon ayak izi ölçüm portalına entegre edilmesini sağlayarak bu çok önemli ihtiyacı karşılamayı amaçlamaktadır. Bu portal otellerin ve diğer turizm paydaşlarının kendi karbon ayak izlerini şeffaf bir şekilde ölçmesine olanak tanıyacak, böylece çevresel farkındalığı artırıp sürdürülebilir uygulamaları yaygınlaştırmak için yeni bir alan açacaktır.

### **İl Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritaları**

Merkezimiz T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı ile ortak bir proje yürüterek Türkiye'deki destinasyonların uluslararası alanda turizm rekabetçiliğini

artırıcı bir dizi çalışma başlatmıştır. Bu çerçevede illerin tanıtım ve geliştirme stratejileri hazırlanarak il turizm tanıtım ve geliştirme kurullarının katıldığı toplantılarda tartışılmakta, iller için turizm yol haritaları belirlenmektedir.

Projenin çıktıları destinasyonların turizmi için turist sayısı ve turizm geliri başta olmak üzere birçok alanda belirlenen hedeflerin ve bu hedeflere ulaşmada izlenecek stratejilerin yer aldığı “İl Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritası” adlı belge ile bu belgeye ilişkin sunumun hazırlanması, belgenin baskıya hazır olarak teslim edilmesidir.

Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritası belgelerinde destinasyon turizminin genel bir analizi yapılarak turist sayısı ve gelir artışı için önerilere yer verilmektedir. Bundan başka belgede turist sayısı ve gelir hedeflerine nasıl ulaşılacağını gösteren temel politikalar ve bu politikalara bağlı alt hedeflere yer verilmiştir.

Proje ülke turizminin 2028 yılı hedeflerine ulaşmak için politika belirlenmesine yönelik bir yol haritası hazırlanmasını içerir. Yol haritası illerin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü görüş ve önerilerini de kapsayan makro planlama bakış açısıyla hazırlanmış bir plan olması açısından özgün bir değere sahiptir. Ayrıca iller için yapılmış en kapsamlı turizm yol haritası olması, projenin özgün değerini artırmaktadır.

### **GSTC Sürdürülebilir Turizm Eğitimi (Sustainable Tourism Training Program - STTP)**

Bu program turizm işletmelerinin ve destinasyonların sürdürülebilir turizmde etkili adımlar atmasına, rekabet avantajı kazanmasına ve somut performans hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak için pratik bilgiler ve uzman rehberliği sunar. Üç gün süren STTP eğitim müfredatı çerçevesi olarak seyahat ve turizmde sürdürülebilirlik için küresel standartlar olan GSTC Kriterlerini kullanır ve en iyi uygulama örneklerini, işletme ve destinasyon vaka çalışmalarını ve işletmeler için sürdürülebilirlik ilke ve politikalarının nasıl uygulanacağı konusunda derinlemesine uzmanlaşmayı sağlamayı hedefler. Eğitim sonunda katılımcılar isteğe bağlı olarak sınava girerek Profesyonel Sürdürülebilir Turizm Sertifikası'na sahip olabilmektedirler.

### **GSTC Sürdürülebilir Otel Eğitimi (Sustainable Hotel Course)**

Bu eğitim programı konaklama sektörü yöneticileri, otel ve işletme sahipleri ile konaklama profesyonelleri için tasarlanmıştır ve oteller için sürdürülebilirlik uygulamalarına ilişkin pratik bilgiler sağlar. İki gün süren kolaylaştırılmış ve etkileşimli bir çevrimiçi kurs olarak sunulan GSTC Sürdürülebilir Otel Eğitimi, oteller için sürdürülebilirlik yönetiminin unsurlarını, Sürdürülebilirlik Performans Göstergelerini (KPI) ve GSTC Endüstri Kriterlerini inceler. Sürdürülebilirlik için en iyi uygulamaların izlenmesine ilişkin uzman sunumlarını, vaka analizlerini, ölçüm, izleme ve raporlama için faydalı kaynakları, gerçek hayattan sektör örneklerini ve uzmanların titizlikle hazırladıkları dersleri içeren bu eğitim sonunda katılımcılara GSTC tarafından Katılım Belgesi verilmektedir.

KÜN ayrıca Türkiye'deki turizm işletmelerinin sürdürülebilir turizm gereksinimleri doğrultusunda sektöre, bölgeye ve işletmeye özel olarak hazırlanmış ve GSTC kriterlerinin tamamını kapsayan özel eğitim modülleri sunmaktadır. Bu modüller sayesinde işletme yöneticileri, sürdürülebilirlikle ilgili teknik ve idari personel, kalite sorumluları gibi her kademe ve unvandaki konaklama sektörü çalışanı, GSTC kriterlerini sağlamak üzere, kendi beklentilerine ve ihtiyaçlarına uygun, çeşitli sürdürülebilirlik başlıklarında teknik ayrıntıları içeren kapsamlı bir

eğitim sürecinden faydalanmaktadır. Bu eğitim kapsamındaki başlıklar, sŸrdŸrŸlebilir turizm yŸnetimi, SŸrdŸrŸlebilirlik YŸnetim Sistemi (SMS), herkes için turizm, kŸltŸr ve miras, sosyal ve ekonomik etkiler, turizm çalışma hayatı ve şartları, evre, su yŸnetimi, enerji, atık yŸnetimi konuları başta olmak Ÿzere tŸm sŸrdŸrŸlebilirlik kriterlerini ve bunların alt başlıklarını içermektedir. Bu eğitim sonunda katılımcılara Katılım Belgesi verilmektedir.

SŸrdŸrŸlebilir turizm alanında kŸresel dŸzeyde en yaygın ve en Ÿst standartları belirleyen GSTC ile TGA arasında yapılan protokol çerçevesinde 2022 yılında başlatılan TŸrkiye SŸrdŸrŸlebilir Turizm Programı, kademeli olarak TŸrkiye'deki konaklama ve yeme-içme tesislerinde geçerli olacak bir dizi kriteri ve sertifikalandırma sŸrecini içermektedir.

## **Merkez iletişim Bilgileri**

(384) 353 5009 – 1612  
sscm@kapadokya.edu.tr  
<https://sscm.kapadokya.edu.tr>

Sosyal ve Stratejik alıřmalar  
Uygulama ve Araştırma Merkezi  
50420 Mustafapařa, ŸrgŸp-Nevşehir

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/kunsscm/>