

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



2024-2025
Faaliyet Raporu

Ağustos-2025



İçindekiler

Yönetim Kurulu	1
Organizasyon Şeması	2
Giriş	3
Yaygın Eğitim, Sertifikalı Eğitim	4
2024-2025 Akademik Yılında Açılan Eğitimlerin Kategori Bazında Detayları	6
Yeni Eğitim Programları	9
Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Sınav Düzenlenmesi	10
Alt Yapı Geliştirme Çalışmaları	12
SEM Stratejik Plan Hedef ve Gerçekleşmeleri	12



CANSU ZONTUR
MERKEZ MÜDÜRÜ



SELÇUK KILINÇER
MÜDÜR V. & ÜYE



MUSTAFA SAMET GENÇAĞ
MÜDÜR V. & ÜYE

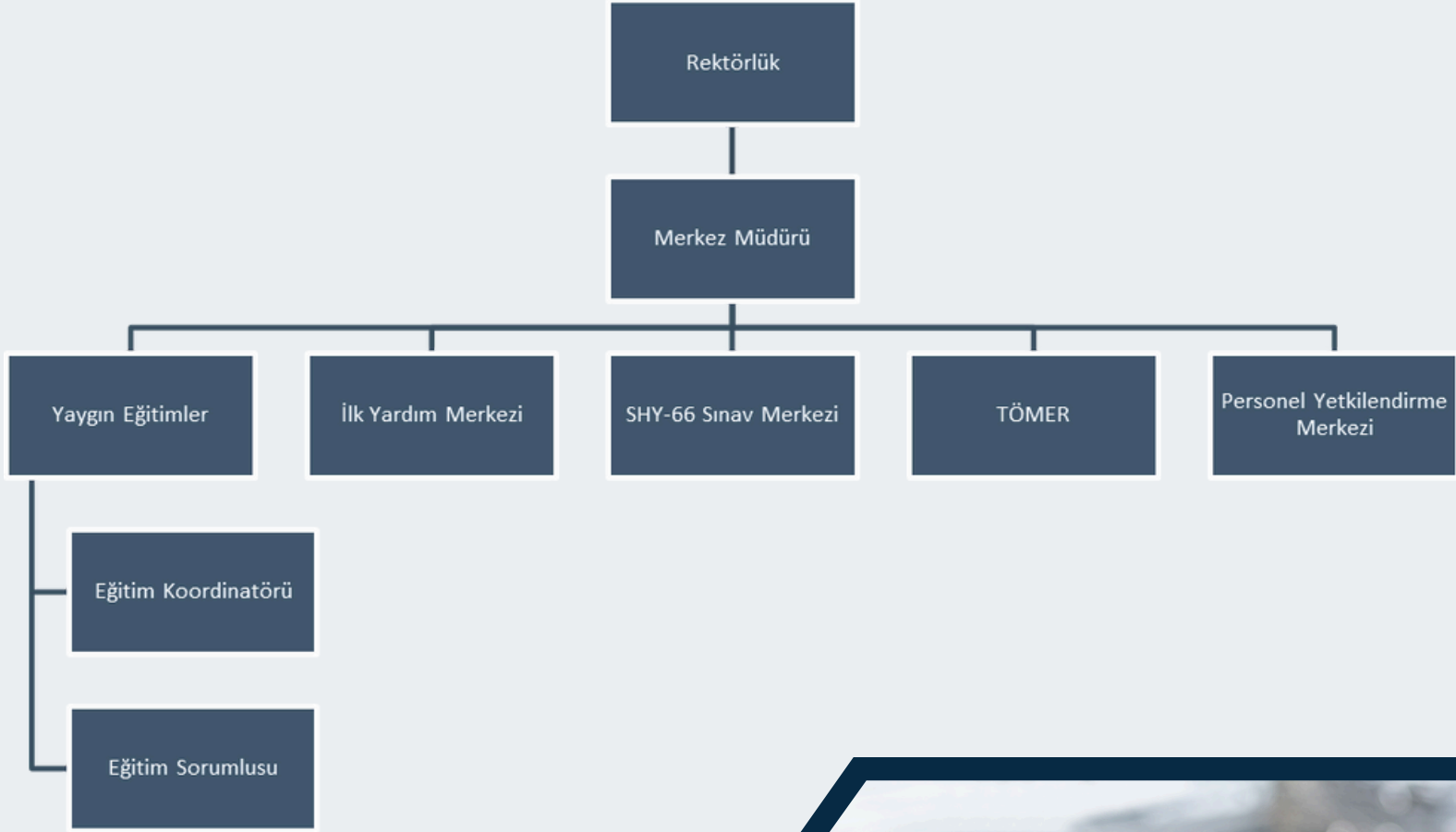


RAMAZAN TEMEL
ÜYE



AYFER COŞKUN
ÜYE

Organizasyon Şeması



GİRİŞ

Kapadokya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), 2024-2025 akademik yılı boyunca üniversitemizin misyonu doğrultusunda yaygın eğitim faaliyetleri, sertifikalı programlar ve yeterliliklerin belirlenmesine yönelik sınav organizasyonları gerçekleştirmiştir. Merkezimiz, hem üniversite içinden öğrenci ve akademik personele hem de kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları gibi dış paydaşlara yönelik geniş bir yelpazede eğitimler sunmaya devam etmiştir.

Bu dönemde yürütülen çalışmalarla, bölgesel ihtiyaçlara cevap veren, sektörel gelişmeleri yakından takip eden ve yaşam boyu öğrenme anlayışını destekleyen eğitim faaliyetleri çeşitlendirilmiş; sürdürülebilirlik, yapay zekâ ve yabancı dil gibi yeni alanlarda programlar geliştirilmiştir. Ayrıca, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından yetkilendirilen sınav merkezlerimiz aracılığıyla ulusal ve uluslararası ölçekte sınav uygulamaları başarıyla sürdürülmüş, kalite ve güvenilirlik standartları korunmuştur.

2024-2025 akademik yılı raporu, merkezimizin eğitim, sınav, altyapı ve stratejik hedefler bağlamındaki faaliyetlerini kapsamlı biçimde ortaya koymakta olup, gelecek yıllara yönelik çalışmalarımıza ışık tutmayı amaçlamaktadır.



1.Yaygın Eğitim, Sertifikalı Eğitim

2024-2025 akademik yılı boyunca Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, farklı hedef gruplarına yönelik geniş kapsamlı eğitim programları düzenlemiştir. Bu kapsamda; sivil havacılık, balon işletmeleri, turizm, kişisel ve mesleki gelişim, yabancı dil ve modül kursları gibi alanlarda eğitimler planlanmış ve başarıyla uygulanmıştır.

Eğitilere yalnızca üniversitemizin öğrencileri ve akademik personeli değil, aynı zamanda kamu kurumları, özel sektör çalışanları ve bireysel katılımcılar da yoğun ilgi göstermiştir. Böylece hem üniversite içi kapasite geliştirilmiş hem de bölgesel ve ulusal ölçekte dış paydaşların ihtiyaçlarına yanıt verilmiştir.

Bu dönemde, özellikle havacılık sektörüne yönelik uygulamalı eğitimlerin çeşitlendirilmesi, sürdürülebilir turizm alanında güncellenen programların devreye alınması ve yapay zekâ farkındalık eğitimleri gibi yenilikçi içeriklerin programa dahil edilmesi dikkat çekici gelişmeler olmuştur. Ayrıca hizmet içi eğitimlerle üniversitemiz akademik ve idari personelinin yetkinliklerinin artırılmasına önem verilmiştir.

Yıl boyunca açılan sınıf sayısı, toplam eğitim saati ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Eğitim Alanı	Sınıf Sayısı	Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı
Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler	18	208	465
Kişisel ve Mesleki Gelişim Eğitimleri/ Hizmet İçi	34	496	837
Sivil Havacılık Eğitimleri	98	720	1.543
Turizm Eğitimleri	7	88	190
TOPLAM	157	1.512	3.035

2024-2025 akademik yılı boyunca toplam 157 sınıf, 1.512 saat eğitim gerçekleştirilmiş ve 3.035 katılımcıya ulaşılmıştır. Bu veriler, merkezimizin hem üniversite içi hem de dış paydaşlara yönelik eğitim faaliyetlerini çeşitlendirerek bölgesel ve sektörel ihtiyaçlara yanıt verdiğini göstermektedir. Özellikle havacılık ve balon sektörüne yönelik uygulamalı eğitimlerdeki artış ile hizmet içi ve kişisel gelişim odaklı eğitimlerin çeşitliliği, merkezin yaşam boyu öğrenme vizyonunu güçlendirmiştir.



Katılımcı Grubuna Göre Dağılımı;

Katılımcı Grubu	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Toplam Katılımcı Sayısı
Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım	130	1.308	2.356
KÜN Akademik ve İdari Kadro	27	204	679
TOPLAM	157	1.512	3.035

Katılımcı gruplarına göre dağılıma bakıldığında, 2024-2025 akademik yılında düzenlenen eğitimlerin büyük bir bölümüne dış paydaşlar ve bireysel katılımcılar yoğun ilgi göstermiştir. Toplam 157 sınıfta gerçekleşen bu eğitimlere 3.035 kişi katılmıştır. Bununla birlikte, üniversitemizin kendi öğrenci ve akademik kadrosuna yönelik düzenlenen 27 sınıfta ise 679 katılımcıya ulaşılmıştır. Böylece yıl genelinde toplam 157 sınıfta, 1.512 saat eğitim verilerek 3.035 kişiye erişilmiştir. Bu dağılım, merkezin hem üniversite içi kapasite gelişimine katkı sunduğunu hem de bölgesel ve ulusal ölçekte dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılamaya devam ettiğini ortaya koymaktadır.

Eğitim Kategorisi	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Toplam Katılımcı Sayısı
Sivil Havacılık Eğitimleri	98	720	1.543
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	98	720	1.543
<i>KÜN Akademik ve İdari Kadro</i>	-	-	-
Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler	18	208	465
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	18	208	465
<i>KÜN Akademik ve İdari Kadro</i>	-	-	-
Turizm Eğitimleri	7	88	190
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	7	88	190
<i>KÜN Akademik ve İdari Kadro</i>	-	-	-
Kişisel ve Mesleki Gelişim Eğitimleri/ Hizmet İçi	34	496	837
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	7	292	113
<i>KÜN Akademik ve İdari Kadro</i>	27	204	724
TOPLAM	157	1.512	3.035

Katılımcı gruplarına göre dağılım incelendiğinde, 2024-2025 akademik yılında düzenlenen eğitimlerin büyük çoğunluğunu dış paydaşlar ve bireysel katılımcılar oluşturmuştur. Sivil havacılık, balon işletmeleri ve turizm eğitimlerinde katılımcıların tamamı dış paydaşlardan gelirken, kişisel ve mesleki gelişim eğitimlerinde hem dış paydaşlara hem de üniversitemiz öğrenci ve akademik kadrosuna yönelik programlar düzenlenmiştir. Özellikle bu alanda üniversite içi katılımın yüksekliği dikkat çekmiş ve akademik/idari personelin gelişimine önemli katkı sağlamıştır. Yıl boyunca toplam 157 sınıfta, 1.512 saat eğitim verilmiş ve 3.035 katılımcıya ulaşılmıştır. Bu sonuçlar, merkezin hem üniversite içi kapasiteyi geliştirme hem de sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağına katkı sağlama hedefine hizmet ettiğini göstermektedir.

1.1 2024-2025 Akademik Yılında Açılan Eğitimlerin Kategori Bazında Detayları

1.1.1 Sivil Havacılık Eğitimleri

SİVİL HAVACILIK EĞİTİMLERİ

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN (*)	Dış Katılımcı (**)	Toplam Katılımcı Sayısı
Yer Hizmetleri Eğitimleri	20	274	-	347	347
Birim Yükleme Araç ve Gereçlerinin Kontrolü	1	2	-	19	19
De- Anti İcing Unit Teorik- Tazeleme Eğitimi	1	16	-	5	5
Engelli Yolcuların İşlemleri ve Transferi	2	4	-	34	34
Haberleşme	1	4	-	20	20
Marshalling Eğitimi- Temel	1	4	-	20	20
Push Back Unit Teorik- Temel	2	16	-	31	31
Ramp Ekipman Operasyon- Temel	2	16	-	41	41
Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları- Temel	2	8	-	41	41
Ramp Temizlik	2	8	-	31	31
Ramp Yükleme Boşaltma Eğitimi	2	8	-	37	37
Seyahat Dökümanları Temel Eğitimi	1	8	-	14	14
Yolcu Hizmetleri- Temel Eğitimi	1	36	-	14	14
Yük Kontrolü ve Denge- Temel Eğitimi	2	144	-	40	40
Terminal İşletmeciliği Eğitimleri	29	88	-	610	610
Acil Durum Prosedürleri Eğitimi	14	28	-	312	312
Toplam Kalite Yönetimi Temel Eğitimi	1	4	-	15	15
Yangınla Mücadele Eğitimi	14	56	-	283	283
Emniyet Yönetim Sistemi	1	8	-	10	10
Yer Hizmetleri- Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi- Diğer Personel	1	8	-	10	10
Heliport İşletme Hizmetleri Eğitimi	16	142	0	65	65
Heliport İşletme Hizmetleri Temel Eğitimi	4	52	-	15	15
Heliport İşletme Hizmetleri Tazeleme Eğitimi	8	56	-	45	45
Heliport İşletme Hizmetleri Temel Eğitimi- İngilizce	1	13	-	1	1
Heliport İşletme Hizmetleri Tazeleme Eğitimi- İngilizce	3	21	-	4	4
Modül Sınav Hazırlık Kursları	32	208	-	511	511
Modül 2- Fizik Sınav Hazırlık Kursu	1	6	-	11	11
Modül 3- Temel Elektrik Sınav Hazırlık Kursu	3	12	-	39	39
Modül 4 Temel Elektronik Sınav Hazırlık Kursu	3	12	-	45	45
Modül 5- Dijital Teknik/ Elektronik Alet Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu	3	14	-	41	41
Modül 6 - Malzeme ve Donanım Sınav Hazırlık Kursu	2	12	-	43	43
Modül 7A - Bakım Uygulamaları Sınav Hazırlık Kursu	4	36	-	78	78
Modül 7A - Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu	4	24	-	61	61
Modül 10 - Havacılık Mevzuatı Sınav Hazırlık Kursu	3	9	-	32	32
Modül 10 - Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu	2	6	-	16	16
Modül 11 - Türbinli Uçak Aerodinamiği, Yapısı ve Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu	1	15	-	16	16
Modül 13 - Hava Aracı Aerodinamiği, Yapı ve Sistemler Sınav Hazırlık Kursu	2	36	-	19	19
Modül 14- İtki Sınav Hazırlık Kursu	1	4	-	12	12
Modül 15 - Gaz Türbin Motoru Sınav Hazırlık Kursu	2	18	-	66	66
Modül 17 - Pervane Sınav Hazırlık Kursu	1	4	-	32	32
SİVİL HAVACILIK TOPLAM	98	720	-	1.543	1.543

2024-2025 döneminde gerçekleştirilen sivil havacılık eğitimleri, içerik çeşitliliği ve ulaşılan katılımcı sayısı bakımından merkezin en güçlü faaliyet alanlarından biri olmuştur. Yıl boyunca 98 sınıfta, 720 saat süren eğitimlerle 1.543 katılımcıya ulaşılmıştır.

Eğitimler; acil durum prosedürleri, yangınla mücadele, yolcu hizmetleri, yük kontrolü gibi operasyonel güvenliği destekleyen konuların yanı sıra ramp ekipman operasyonları, push back, apron kuralları ve marshalling gibi sahaya yönelik uygulamaları da kapsamıştır. Ayrıca heliport işletme hizmetleri ve İngilizce modüller, uluslararası standartlara uyumu güçlendirmiştir.

Bu kapsamlı eğitimler, havacılık sektöründe görev yapan personelin mesleki yeterliliğini artırmış, uçuş güvenliği ve hizmet kalitesi açısından sürdürülebilir bir gelişim sağlamıştır. Dış paydaşlardan gelen yoğun katılım ise, üniversitemizin sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmadaki etkin rolünü ortaya koymuştur.



1.1.2 Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler

Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN	Dış Katılımcı	Toplam Katılımcı Sayısı
Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitim Paketi	16	192	2	438	440
<i>Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitimi</i>	<i>8</i>	<i>160</i>	<i>1</i>	<i>219</i>	<i>220</i>
<i>Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi- SMS</i>	<i>8</i>	<i>32</i>	<i>1</i>	<i>219</i>	<i>220</i>
İnsan Faktörleri- Temel Eğitimi	2	16	0	25	25
BALON EĞİTİMLERİ TOPLAM	18	208	2	463	465

2024-2025 döneminde gerçekleştirilen balon sektörü eğitimleri, sektörün ihtiyaçlarına yönelik olarak planlanmış ve özellikle saha personelinin yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu kapsamda toplam 18 sınıfta, 208 saat eğitim düzenlenmiş ve 465 katılımcıya ulaşılmıştır. Eğitimler arasında yer alan İnsan Faktörleri- Temel Eğitimi, operasyonlarda güvenlik kültürünün pekiştirilmesine katkı sağlarken; Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitimi ve Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi-SMS Eğitimi, yer ekiplerinin operasyonel bilgi, beceri ve güvenlik farkındalığını artırmıştır.

Elde edilen sonuçlar, üniversitemizin bölgesel ve ulusal ölçekte balonculuk sektörüne yönelik nitelikli iş gücü yetiştirme konusunda önemli bir rol üstlendiğini göstermektedir. Katılımcı sayılarındaki yoğunluk, bu alanda verilen eğitimlerin sektörde duyulan ihtiyaca doğrudan karşılık geldiğini ortaya koymaktadır.

1.1.3 Turizm Eğitimleri

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN	Dış Katılımcı	Toplam Katılımcı Sayısı
GSTC Eğitimleri	3	48	3	53	56
<i>GSTC Sürdürülebilir Otel Eğitimi</i>	<i>1</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
<i>GSTC Sürdürülebilir Turizm Eğitimi</i>	<i>2</i>	<i>36</i>	<i>3</i>	<i>44</i>	<i>47</i>
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Eğitimi	1	16	0	57	57
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı- Konaklama Tesisleri 1. Aşama Doğrulayıcı Yenileme Eğitimi	2	16	0	37	37
Turizmde Misafir İlişkileri ve Satış&Pazarlama Eğitimi-Soğanlı Köyü	1	8	0	40	40
TURİZM EĞİTİMLERİ TOPLAM	7	88	3	187	190

2024-2025 döneminde düzenlenen turizm eğitimleri kapsamında toplam 7 sınıfta, 88 saat eğitim gerçekleştirilmiş ve 190 katılımcıya ulaşılmıştır. Eğitimler; sürdürülebilir turizm standartları, turizm yönetimi ve otelcilikte sürdürülebilirlik gibi konulara odaklanmış, sektörde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır.



1.1.4 Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN (*)	Dış Katılımcı (**)	Toplam Katılımcı Sayısı
Bölüm/Program Akreditasyon Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı	1	2	102	-	102
Dil Yeterlilik Sınav Hazırlık Kursu	5	270	84	-	84
Eğiticinin Eğitimi- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme- Temel	1	12	34	-	34
Eğiticinin Eğitimi- Sınıf Yönetimi-Temel	1	10	34	-	34
Eğiticinin Eğitimi- Temel- 16 Saat	1	16	-	15	15
Farsça Temel Eğitimi	1	32	11	-	11
Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Atık Yönetimi	2	4	38	-	38
Modül 10 - Havacılık Mevzuatı Sınav Hazırlık Kursu	3	9	-	32	32
Modül 10 - Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu	2	6	-	16	16
Modül 11 - Türbinli Uçak Aerodinamiği, Yapısı ve Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu	1	15	-	16	16
Modül 13 - Hava Aracı Aerodinamiği, Yapı ve Sistemler Sınav Hazırlık Kursu	2	36	-	19	19
Modül 14- İtki Sınav Hazırlık Kursu	1	4	-	12	12
Modül 15 - Gaz Türbin Motoru Sınav Hazırlık Kursu	2	18	-	66	66
Modül 17 - Pervane Sınav Hazırlık Kursu	1	4	-	32	32
Modül 2- Fizik Sınav Hazırlık Kursu	1	6	-	11	11
Modül 3- Temel Elektrik Sınav Hazırlık Kursu	3	12	-	39	39
Modül 5- Dijital Teknik/ Elektronik Alet Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu	3	14	-	41	41
Modül 6 - Malzeme ve Donanım Sınav Hazırlık Kursu	2	12	-	43	43
Modül 7A - Bakım Uygulamaları Sınav Hazırlık Kursu	4	36	-	78	78
Modül 7A - Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu	4	24	-	61	89
Modül-4 Temel Elektronik Sınav Hazırlık Kursu	3	12	-	45	45
Öğrenim Çıktısı Program Yeterliliği Matris Geliştirme	2	10	52	-	52
PUKÖ Döngüsü Eğitimi	2	6	47	-	47
Turizmde Misafir İlişkileri ve Satış&Pazarlama Eğitimi-Soğanlı Köyü	1	8	-	40	40
Yapay Zekaya Giriş ve Üretken Yapay Zeka Araçları	3	18	72	14	86
Yapay Zekaya Giriş ve Üretken Yapay Zeka Araçları Farkındalık Eğitimi	4	24	85	-	85
TOPLAM	56	620	559	580	1139

2024-2025 akademik yılında düzenlenen kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri, çeşitlilik ve katılımcı sayısı açısından merkezin önemli faaliyet alanlarından biri olmuştur. Yıl boyunca toplam 56 sınıfta, 620 saat eğitim gerçekleştirilmiş ve 1.139 katılımcıya ulaşılmıştır.

Eğitim içerikleri oldukça geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Üniversite içi akademik ve idari personele yönelik akreditasyon bilgilendirme toplantıları, PUKÖ döngüsü ve sürdürülebilirlik temelli programlar düzenlenirken; dış paydaşlar için turizm sektörü odaklı satış ve pazarlama eğitimleri ve Farsça dil eğitimi verilmiştir. Ayrıca, havacılık alanında modül sınav hazırlık kursları yoğun katılımı sürdürülmüş; özellikle bakım uygulamaları, uçak aerodinamiği ve elektronik alet sistemleri gibi teknik konularda açılan kurslar sektördeki nitelikli iş gücüne katkı sağlamıştır.

Bunun yanında, yapay zekâ farkındalık eğitimleri ve eğiticinin eğitimi programları, çağın ihtiyaçlarına yanıt veren yenilikçi içerikler olarak öne çıkmıştır. Katılımcı profiline bakıldığında hem üniversite içi hem de dış paydaşlardan dengeli bir katılım olduğu görülmektedir. Bu durum, merkezin yalnızca kurum içi kapasite geliştirme değil, aynı zamanda bölgesel ve sektörel ölçekte bilgi ve beceri aktarımında etkin bir rol üstlendiğini göstermektedir.



1.2 Yeni Eğitim Programları

2024-2025 akademik yılında Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde toplam 25 yeni eğitim programı açılmıştır. Bu eğitimler, merkezin hem sektörel ihtiyaçlara yanıt verme hem de yenilikçi ve sürdürülebilir öğrenme alanlarını geliştirme vizyonunun bir yansıması olmuştur. Yeni açılan programlar; sürdürülebilir turizm, kurumsal sürdürülebilirlik, yapay zekâ uygulamaları, havacılıkta iletişim ve takım çalışması, program yeterlilik geliştirme, bilgi teknolojileri ve yabancı dil gibi geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Özellikle “Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı”, “Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Atık Yönetimi Eğitimi” ve “Yapay Zekâya Giriş” gibi eğitimler, merkezin çevre, teknoloji ve etik temelli öğrenme alanlarına öncülük ettiğini göstermektedir. Ayrıca, “BT Çalışanları için İngilizce Eğitimi” ve “Farsça Temel Eğitimi” gibi yeni dil programlarıyla katılımcıların mesleki ve kültürel donanımlarının artırılması hedeflenmiştir. Bu çeşitlilik, SEM’in farklı sektörlerde yetkin bireyler yetiştirme misyonunu güçlendirmiştir.

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİN SÜRESİ/ Saat
Konaklama Sektörüne Yönelik Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı 2. Aşama Eğitimi	4
Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Atık Yönetimi Eğitimi	2
Modül 2- Fizik Sınav Hazırlık Kursu	6
Etkili Öğretme ve Öğrenme Stratejileri Eğitimi	6
Kurumsal Sürdürülebilirlik Uygulamaları Eğitimi	2
Yapay Zeka Kullanımı, Araştırma ve Yayın Etiği	2
GSTC Sürdürülebilir MICE Kriterleri Eğitimi	12
Havacılıkta Etkili İletişim ve İfade Sanatı	18
Havacılıkta Davranış Odaklı Takım Çalışması ve Motivasyon	6
Havacılıkta Yöneticinin İletişim Sanatı	6
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı – Yeme- İçme Tesisleri Modülü- Denetçi	24
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı – Yeme- İçme Tesisleri Modülü Sektör Profesyonellerine Yönelik Seminer	4
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı – Yeme- İçme Tesisleri Modülü Sektör Eğitimi	16
PUKÖ Döngüsü Eğitimi	3
Öğrenim Çıktısı Program Yeterliliği Matris Geliştirme Eğitimi	5
Modül 4- Temel Elektronik	4
Turizmde Misafir İlişkileri ve Satış Pazarlama Eğitimi	8
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı- Konaklama Tesisleri 1. Aşama Doğrulayıcı Yenileme Eğitimi	8
Yapay Zekaya Giriş ve Üretken Yapay Zekâ Araçları Eğitimi	12
Yapay Zekaya Giriş ve Üretken Yapay Zekâ Araçları Farkındalık Eğitimi	6
BT Çalışanları ve Yazılımcılar İçin İngilizce Eğitimi	86
Push Back Unit Teorik Eğitimi- Türkçe	8
Farsça Temel Eğitimi	32



2.Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Sınav Düzenlenmesi

2024-2025 akademik yılı içerisinde sınav merkezlerimizde toplam 6.182 kişi sınavlara katılım sağlamıştır. Detaylı dağılım aşağıda sunulmuştur.

2.1 Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu

	Dönemi	Aday Sayısı
Hava Aracı Bakım Sınavı	Kasım'2024	1.023
	Mart'2025	1.210
	Mayıs'2025	1.751
	Toplam	3.984

2024-2025 akademik yılında gerçekleştirilen Hava Aracı Bakım Sınavı, yüksek katılımcı sayıları ile dikkat çekmiştir. Kasım 2024, Mart 2025 ve Mayıs 2025 dönemlerinde düzenlenen sınavlara toplam 3.984 aday katılmıştır. Bu sonuç, sınav merkezimizin havacılık sektöründe nitelikli bakım personeli yetiştirilmesine ve yetkinliklerinin ölçülmesine yönelik önemli bir işlev üstlendiğini göstermektedir. Katılımın dönemler ilerledikçe artış göstermesi, sektörün bu alandaki ihtiyacının sürdüğünü ve merkezimizin bu ihtiyaca etkin biçimde yanıt verdiğini ortaya koymaktadır.

2.2 Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı

Sınav Dönemi	Sınav Katılan Aday Sayısı
Ekim'2024	150
Kasım'2024	195
Aralık'2024	235
Şubat'2025	249
Mart'2025	219
Nisan'2025	548
Haziran'2025	303
Temmuz'2025	299
Toplam	2198

Üniversitemiz, Nevşehir ve İstanbul Sabiha Gökçen Yerleşkeleri Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından SHT-66 Talimatı Dil Yeterliliği Gereklilikleri kapsamında kaynak sağlayıcı olarak yetkilendirilmiştir.

Bu kapsamda 2024-2025 akademik yılında SHGM tarafından düzenlenen 8 “Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı”nda kaynak sağlayıcı olarak görev almıştır.

Düzenlenen sınavlarda toplam 2.198 aday, yerleşkelerimizde sınava girmeyi tercih etmiştir.

2.3 PEMER Personel Belgelendirme Merkezine İlişkin Faaliyetler

PEMER SINAV	Dönemi	Düzenlenen Sınav Sayısı	SINAVA KATILAN KİŞİ SAYISI
MYK- AŞÇI	Eylül'2024	1	2
MYK- AŞÇI	Ekim'2024	1	1
MYK- AŞÇI	Kasım'2024	1	1
MYK- AŞÇI	Aralık'2024	1	2
MYK- AŞÇI	Ocak'2025	2	4
MYK- AŞÇI	Mayıs'2025	1	2
MYK- AŞÇI	Haziran'2025	1	3
MYK- AŞÇI	Temmuz'2025	1	2
Toplam		9	17

2024-2025 döneminde Personel Belgelendirme Merkezi (PEMER) bünyesinde gerçekleştirilen MYK Aşçı Sınavları, yıl boyunca düzenli olarak uygulanmıştır. Toplamda 9 sınav oturumunda, 17 aday değerlendirilmiştir. Sınavlar; mesleki yeterliliklerin ölçülmesi ve belgelendirilmesine yönelik olup, gastronomi sektöründe nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır. Katılım sayıları sınırlı olmakla birlikte, uygulamanın düzenli olarak devam etmesi ve farklı dönemlerde adaylara fırsat sunulması merkezin sürdürülebilir bir belgelendirme süreci yürüttüğünü ortaya koymaktadır.

2.4 Diğer Faaliyetler

SEM bünyesinde temel faaliyetleri dışında diğer birim ve merkezlerin düzenlediği eğitimlerin tanıtım, pazarlama ve eğitim organizasyonu faaliyetlerini de yürütmektedir.

2024-2025 akademik yılında; İHA Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile MYO tarafından düzenlenen Turist Rehberliği Uygulama Eğitim Gezilerine bu kapsamda destek verilmiştir.

Turist Rehberliği Uygulama Eğitim Gezisine toplam 374 kişi katılmış, 7 farklı bölgeye 12 gezi düzenlenmiştir.

Ayrıca Üniversitemizin diğer akademik birimleri tarafından düzenlenen tüm eğitim, seminer vb. etkinliklerine ilişkin düzenlenen belgelerin e-devlete girişi de SEM tarafından yapılmış, bu kapsamda 2.567 belge oluşturularak katılımcıların e- Devlet hesaplarına yüklenmiştir.

3. Alt Yapı Geliştirme Çalışmaları

SEM bünyesindeki iş ve işlemlerin elektronik ortamda gerçekleşmiş, eğitim kayıt ve ödeme işlemleri sanal ortamda yapılmış, T.C. vatandaşı olan tüm katılımcıların katılım belgesi ve sertifika gibi eğitim tamamlama belgeleri e-Devlet hesaplarına yüklenmiştir. Bu sayede Üniversitemizin sürdürülebilir çevre politikaları paralelinde kâğıt tüketimi asgariye indirilmiş, belgelerin basımının ve tesliminin (elden/ posta yoluyla) getirdiği zaman kayıpları ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca eğitime kayıt esnasında MERNİS doğrulaması yapılmış, bu sayede kayıt esnasında eksik veya hatalı bilgiyle kayıt olma ve sonrasında e- Devlete belge yükleme sorunlarının önüne geçilmiştir.

Düzenlenen eğitimlerin ders notlarının fiziki basımına -eğitimin içeriğinde kullanılan basılı gereçler hariç- son verilmiş, ders notları katılımcılarımıza elektronik ortamda iletilmiştir.

E-Devlet entegrasyonu ile katılımcılara SEM tarafından düzenlenen belgelere e-devlet hesapları üzerinden istedikleri zaman ulaşma, belgeleri istedikleri kurum ve kişilerle paylaşabilme ve üçüncü şahıslarca e-devlet üzerinden doğrulama yapma imkânı sağlanmıştır. Bu kapsamda, Üniversitemizin diğer akademik birimleri tarafından düzenlenen tüm eğitim, seminer vb. etkinliklerine ilişkin düzenlenen belgelerin e-devlete girişi de SEM tarafından yapılmıştır.

Önümüzdeki dönemde, SEM sayfasının daha kullanıcı dostu olmasına yönelik güncelleme çalışmalarımız devam edecektir.

Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşumuz tarafından düzenlenen modül sınavlarında sınav süreci (başvuru + belgelendirme) 2024-2025 akademik yılında tamamen elektronik ortamda düzenlenmiş, fiziki belge basımı yapılmamıştır.

4.SEM Stratejik Plan Hedef ve Gerçekleşmeleri

2024-2025 dönemi stratejik plan gerçekleşmeleri incelendiğinde, Sürekli Eğitim Merkezi'nin hedeflerinin büyük bölümünü başarıyla tamamladığı görülmektedir. Topluma katkı alanında, çevre halkına yönelik eğitimlerde hedef 280 kişi iken 285 kişiye ulaşılmış, toplam 11 sınıfta 216 saat eğitim düzenlenmiştir. Hayat boyu öğrenme kapsamında topluma yönelik kişisel ve mesleki eğitimlerde hedef 5 yeni eğitim programı iken 18 program açılmış, 146 sınıfta 2.136 kişiye eğitim verilmiştir

Sürdürülebilirlik temalı hedeflerde, sürdürülebilir turizm alanında 5 farklı eğitim, sürdürülebilir gastronomi alanında ise 3 eğitim gerçekleştirilerek hedefler tam olarak sağlanmıştır. Ayrıca, sürdürülebilirlik odaklı eğitici sayısı 2 hedefe karşılık 3 kişiye çıkarılmıştır. Kalite yönetimi alanında, MYK ve TÜRKAK denetimlerinde hiçbir uygunsuzluk tespit edilmemiş; yalnızca SHGM denetiminde 4 bulgu alınmış, gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde planlanan KPSS/Kurum sınavlarına hazırlık kursları ile Rusça, Çince ve İspanyolca kursları ise bu dönem gerçekleştirilememiştir, önümüzde dönem yapılması planlanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Sürekli Eğitim Merkezi 2024-2025 döneminde topluma katkı, sürdürülebilirlik ve kalite yönetimi başlıklarında belirlenen hedeflerini başarıyla yerine getirmiş, özellikle toplumsal eğitim ve sürdürülebilirlik odaklı yeni programlarda planın ötesinde bir performans göstermiştir. Aynı zamanda merkezimiz 2024-2025 yılı bütçe hedeflerinin üzerinde tamamlamıştır.

İletişim



sem@kapadokya.edu.tr



sem.kapadokya.edu.tr