



**Kapadokya Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama
Araştırma Merkezi**

2022-2023 Akademik Yılı Faaliyet Raporu

Eylül 2023

1. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ KALİTE POLİTİKASI

Kapadokya Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak kalite politikamız;

Tüm diş hekimliği branşlarının teşhis ve tedavi faaliyetlerini, modern tıbbın sunduğu imkanlardan faydalanarak en doğru ve en güvenilir şekilde uygulamak,

Hasta, hasta yakını ve çalışanlarımızın güvenliğini, beklentilerini, memnuniyetini ve mahremiyetini göz önünde bulundurarak, etik değerlerden ödün vermeden sağlık hizmeti sunmak,

İş ve işçi sağlığı yasal şart ve mevzuat gerekliliklerine uygun olarak, her türlü riski azaltmak ve iş sağlığı ve güvenliğini sürekli iyileştirilmek,

Çalışanlarımıza eğitim imkanları sunarak, gelişimin sürekliliğini desteklemek,

Mevcut teşhis ve tedavi birimlerinin iyileştirilerek, insan ve çevre sağlığına olan olumsuz etkilerini en aza indirmek,

Merkezimizin sağlık hizmeti sunumu konusundaki tüm yasal şartlar ve mevzuatlara uygun olarak işlemlerini sağlamak,

Kişisel Verilerin Korunması Kanununu göz önünde bulundurarak yürüttüğümüz eğitim ve araştırma faaliyetleriyle, diş hekimliği mesleğinin bilimsel gelişimine katkıda bulunmaktadır.

2. MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ

KÜN Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinin misyonu; etik değerlere bağlı, insanlara saygılı, mesleki olarak yetkin, yeniliklere açık ve araştırmacı hekimlerimiz ile toplum sağlığına katkıda bulunmaktır.

VİZYONUMUZ

KÜN Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinin vizyonu; evrensel bilgiye katkıda bulunan, tedavi hizmetlerinde önder, hizmet kalitesine, hasta haklarına ve etik değerlere özen gösteren bir kurum olmaktır.

3. KALİTE YÖNETİMİ VE GÖREV TANIMLARI

3.1. GÖREV ÜNVANI: Kalite Yönetim Birimi

3.2. BAĞLI OLDUĞU BİRİM: Mesul Müdür (Başhekim)

3.3. GÖREV TANIMI: Kurum misyon, vizyon, prosedür ve talimatları doğrultusunda; ADSM' de yürütülen çalışmalar için gerekli hazırlıkların yapılması, yürütülmesinden ve denetlenmesinden sorumludur. Kalite Yönetim Birimi ile koordineli çalışırlar. Kalite Yönetim Birimi Organizasyon Şemasında birimin dikey, yatay hiyerarşisi tanımlanmıştır.

4.SORUMLULUKLAR:

4.1. SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.

4.2. Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip etmek.

4.3. Öz değerlendirmeleri yönetmek.

4.4. İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetmek.

4.5. Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetmek.

4.6. Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması gibi.) yönetmek.

4.7. SKS çerçevesinde dokümanın yönetimini sağlamak.

4.8. Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmek.

4.9. SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmak.

5. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ KLİNİK FAALİYETLERİ

5.1. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bölge halkının Diş Hekimliği hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırabilmek amacı ile Mayıs 2023 tarihi itibarıyla SGK ile anlaşma süreci tamamlanmış ve hasta kabulüne başlanmıştır, 31 Ağustos 2023 tarihine kadar 872 SGK lı hasta bakılmıştır,

5.2. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan toplam Ünit sayısının artırılma işlemi ile ilgili alt yapı çalışması devam etmektedir,

5.3. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak Sağlık Bakanlığı tarafından yılda 1(bir) kez gerçekleştirilen SKS kapsamında Sağlıkta Kalite Denetimi 05.12.2022 tarihinde gerçekleştirilmiş ve '94.09' puan alarak başarı ile sonuçlandırılmıştır.

5.4. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan ameliyathane bölümünde Sedasyon işlemlerinin yapılabilmesi için çalışmalara devam edilmektedir.

5.5. Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinde bulunan tüm cihazların yıllık kalibrasyonları Ağustos ayı içerisinde yapılmıştır.

6. ETKİNLİKLER

- 6.1. Ağız ve Diş Sağlığı öğrencilerine yönelik Öğretim Görevlisi Dt. Gözde Gökçen DEMİR ve Ağız ve Diş Sağlığı Program Başkanı Ali BOZKURT organizasyonu ile okulun konferans salonunda 'Cad-Cam' programı kullanımı Berkan TAŞ tarafından eğitim verilmiş olup 87 öğrencinin katılımı ile eğitim başarı ile tamamlanmıştır,
- 6.2. Okul öncesi çocuklara Ağız Diş Sağlığı Teknikerlerinin yaklaşımını pekiştirmek amacı ile Kapadokya Üniversitesi Montessori Kreşi salonunda Okul öncesi çocuklarda ağız ve diş sağlığı semineri Öğretim Görevlisi Dt. Ay Banu KESER ve Ağız ve Diş Sağlığı Program Başkanı Ali BOZKURT tarafından düzenlenmiştir, Ağız ve Diş Sağlığı ve okul öncesi öğrencilerinden 50 öğrencinin ve kreşte bulunan 80 kreş öğrencisinin katılımı ile seminer başarı ile tamamlanmıştır,
- 6.3. Sağlık Sektöründe Girişimcilik semineri Öğretim Görevlisi Dt. Gözde Gökçen DEMİR ve Ağız ve Diş Sağlığı Program Başkanı Ali Bozkurt tarafından Microsoft Teams üzerinden düzenlenerek, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Murat İÇEN anlatımı ile, mezun olan Ağız ve Diş Sağlığı öğrencilerinin iş bulma ve iş kurma konusunda yetkinliklerinin artırılması hedeflenerek toplam 117 öğrencinin katılımı ile tamamlanmıştır,
- 6.4. Geçmiş yıllarda yaşamış olduğumuz pandemi sürecinin üzerine Ağız ve Diş Sağlığı çalışanlarının büyük bir risk grubu olması sebebiyle, Ağız ve Diş Sağlığı Teknikerlerinin Enfeksiyon ve Sterilizasyondaki rolünü konu alan bir etkinlik düzenlenmiştir, Öğretim Görevlisi Dt. Gözde Gökçen DEMİR organizasyonu ile Ağız ve Diş Sağlığı öğrencileri Devlet Hastanesi sterilizasyon ünitesinde sorumlu Başhemşire Nuran KAYNAR tarafından uygulamalı olarak dikkat edilmesi gereken hususları öğrenmişlerdir, eğitim başarılı bir şekilde tamamlanmıştır,

7. EĞİTİMLER

- 7.1. 2022 Şubat ayı içerisinde Dt. Özge Mine YÜCEER tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Koruyucu ekipman ve izolasyon yöntemleri, Enfeksiyon önleme programları/Dezenfeksiyon, sterilizasyon, El Hijyeni ve Atık Yönetimi' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.2. 2022 Şubat ayı içerisinde İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı Tankut DEMİR tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'İş Sağlığı ve Güvenliği ' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 16 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.3. 2022 Mart ayı içerisinde Dursun Yılmaz tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Bilgi Sistemleri ' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 19 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.

- 7.4.** 2022 Şubat ve Mart ayı içerisinde Kalite Sorumlusu Zerrin YAĞLIOĞLU tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Portal kullanımı, Gösterge Yönetimi ve Bölüm Hedefleri' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 19 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.5.** 2022 Nisan ayı içerisinde Dr. Öğr. Üyesi Serdar SÜTCÜ tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Hasta Hakları' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.6.** 2022 Mayıs ayı içerisinde Dt. Özge AYDIN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Malzeme Güvenliği' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.7.** 2022 Mayıs ayı içerisinde Dt. Özge AYDIN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'İlaç Güvenliği ve Malzeme Güvenliği' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.8.** 2022 Mayıs ayı içerisinde Uzm. Dr. Necmi BAYKAN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'CPR' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 20 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.9.** 2022 Haziran ayı içerisinde Kalite Sorumlusu Zerrin YAĞLIOĞLU tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Kalite Yönetimi, Hasta Güvenliği ve Doküman Yönetimi' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 21 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.10.** 2022 Haziran ayı içerisinde Dt. Gözde Gökçen DEMİR organizasyonu ile Yasemin ORHON tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'İmplant ve implant üstü malzemeleri' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 21 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.11.** 2022 Mayıs ayı içerisinde Dt. Özge AYDIN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Dökülme saçılma ve kimyasal depolama' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 13 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.12.** 2022 Mayıs ayı içerisinde Dt. Özge AYDIN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Mavi ve Beyaz Kod prosedürü' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 3 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.13.** Öğr. Gör. Dt. Gözde Gökçen Demir tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 2022 Eylül ayında Temizlik ve Protez-Ekipman transfer eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 13 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.14.** 2022 Ekim ayı içerisinde Kalite Sorumlusu Zerrin YAĞLIOĞLU tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Özdeğerlendirme' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 13 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.

- 7.15.** 2022 Ekim ayı içerisinde Bilgi İşlem Sorumlusu Murat SANIK tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında 'Bilgi Güvenliği' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 22 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.16.** 2022 Kasım ayında Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında Öğretim Görevlisi Gürdoğan AYDIN tarafından 'Radyasyon Güvenliği ve Çekim Protokolleri' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 14 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.17.** 2022 Kasım ayında Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında Nevşehir UMKE tarafından 'HAP Yönetimi ve Afette İletişim' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.18.** 2023 Mart ayı içerisinde Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında Dt. Ay Banu KESER tarafından 'Enfeksiyon ' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 12 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.19.** 2023 Nisan ayı içerisinde Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında Dt. Ay Banu KESER tarafından 'Cihaz güvenliği bakımı, Malzeme Güvenliği ve İlaç Güvenliği ' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 17 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.20.** 2023 Nisan ayı içerisinde Kalite Sorumlu Zerrin YAĞLIOĞLU Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında tarafından 'Kalite Yönetimi ' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 24 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.21.** 2023 Nisan ayı içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı Ali METİN tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında tarafından 'İş Sağlığı ve Güvenliği' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 18 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.22.** 2023 Nisan ayı içerisinde İş yeri Hekimi Dr. Uluç HAŞİMOĞLU tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında tarafından 'CPR' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 26 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.23.** 2023 Mayıs ayında Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında Öğretim Görevlisi Gürdoğan AYDIN tarafından 'Radyasyon Güvenliği ve Sağlığı' eğitimi verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 18 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.
- 7.24.** 2023 Nisan ayı içerisinde Kalite Sorumlu Zerrin YAĞLIOĞLU Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı odasında tarafından 'Öz Değerlendirme ' konulu eğitim verilmiştir. Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarından 15 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.

• 2022 Yılı gerçekleştirilen eğitimler ve katılım oranları,

AYLAR	Gerçekleştirilen eğitimlere katılan personel sayısı	Gerçekleştirilen eğitimlere katılımı planlanan personel sayısı	Personelin Eęitimlere Katılma Oranı	DÖNEMSEL ORANLAR	Eşik Deęeri
Bir önceki yıl oratalaması	160	160	100,00%	100%	95,00%
OCAK	0	0	0,00%	100,0%	96,0%
şUBAT	33	33	100,00%		96,0%
MART	16	16	100,00%		96,0%
NİSAN	11	11	100,00%	100,0%	96,0%
MAYIS	19	19	100,00%		96,0%
HAZİRAN	45	45	100,00%		96,0%
TEMMUZ	11	11	100,00%	100,0%	96,0%
AğUSTOS	0	0	0,00%		96,0%
EYLÜL	14	14	100,00%		96,0%
EKİM	20	20	100,00%	100,0%	96,0%
KASIM	30	30	100,00%		96,0%
ARALIK	0	0	0,00%		96,0%
TOPLAM	199	199	100,00%		96,0%

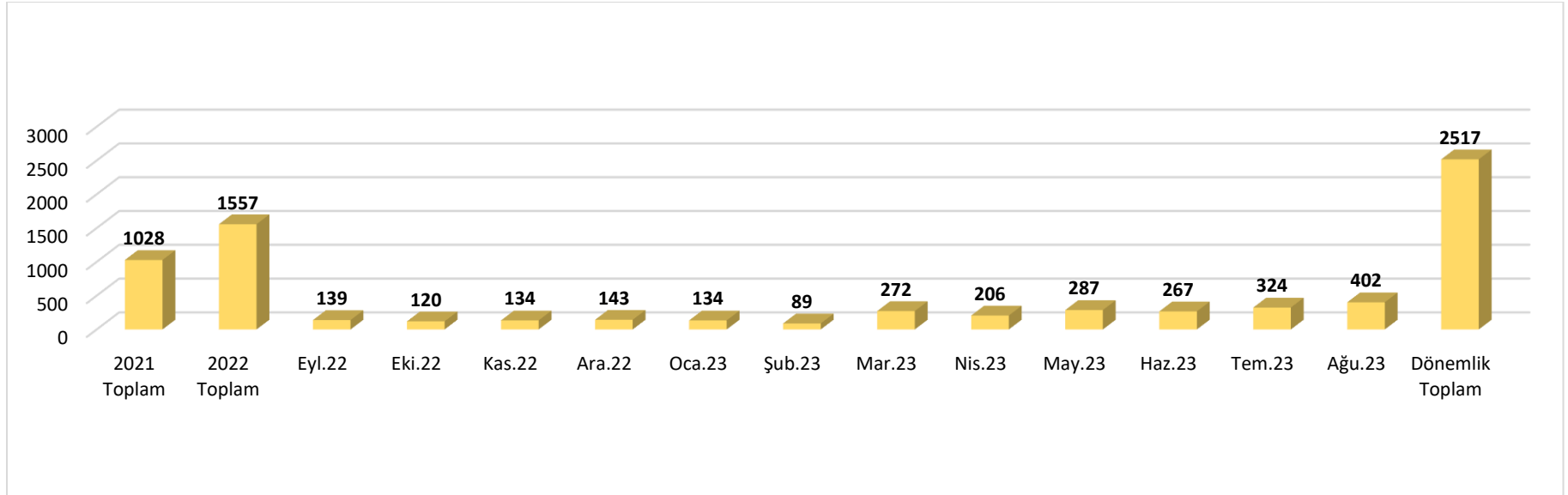
. 2023 yılı gerçekleştirilen eğitimler ve eğitime katılım oranları,

AYLAR	Gerçekleştirilen eğitimlere katılan personel sayısı	Gerçekleştirilen eğitimlere katılımı planlanan personel sayısı	Personelin Eęitimlere Katılma Oranı	DÖNEMSEL ORANLAR	Eşik Deęeri
Bir önceki yıl ortalaması	199	199	100,00%	100%	96,00%
OCAK	0	0	0,00%	100,0%	97,0%
şUBAT	0	0	0,00%		97,0%
MART	23	23	100,00%		97,0%
NİSAN	60	60	100,00%	100,0%	97,0%
MAYIS	13	13	100,00%		97,0%
HAZİRAN	0	0	0,00%		97,0%
TEMMUZ	0	0	0,00%	100,0%	97,0%
AğUSTOS	0	0	0,00%		97,0%
EYLÜL			0,00%		97,0%
EKİM			0,00%	100,0%	97,0%
KASIM			0,00%		97,0%
ARALIK			0,00%		97,0%
TOPLAM	96	96	100,00%		97,0%

8. ANALİZLER

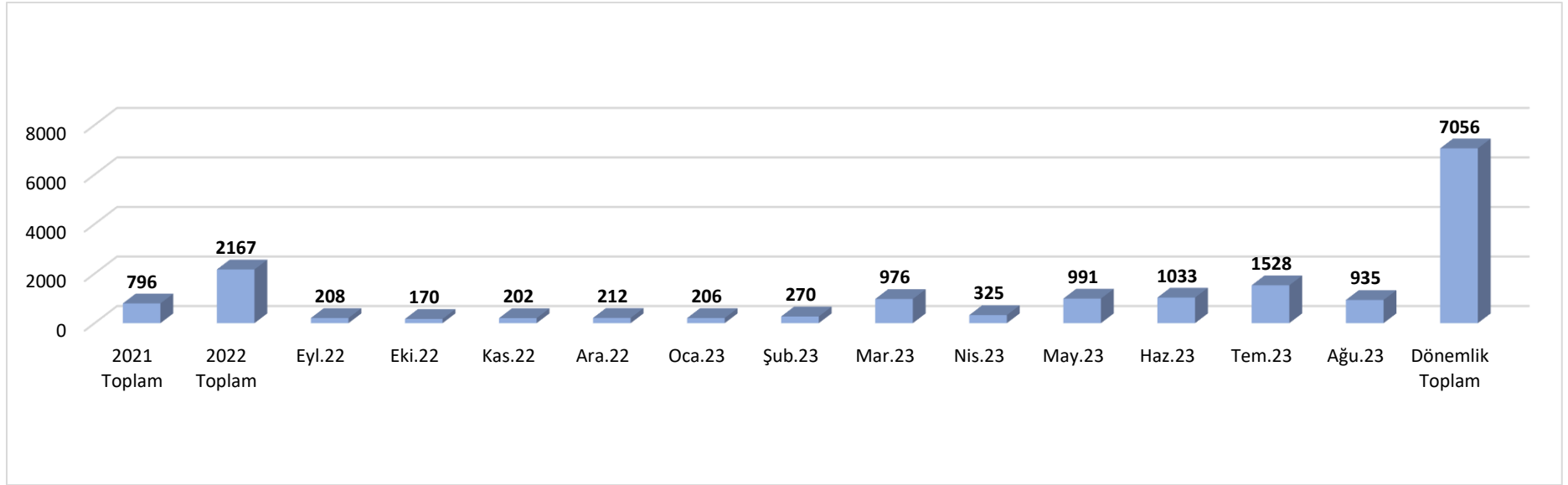
7.1. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tedavi edilen SGK kapsamında başvuran ve özel hasta olmak üzere 31 Ağustos 2023 tarihine kadar toplam tekil hasta sayısı 2517' dir.

Tedavi Edilen Hasta Sayısı (Tekil Hasta Sayısı)															
Hasta Sayısı	2021 Toplam	2022 Toplam	Eylül 22	Ekim 22	Kasım 22	Aralık 22	Ocak 23	Şubat 23	Mart 23	Nisan 23	Mayıs 23	Haziran 23	Temmuz 23	Ağustos 23	Dönemlik Toplam
	1028	1557	139	120	134	143	134	89	272	206	287	267	324	402	2517



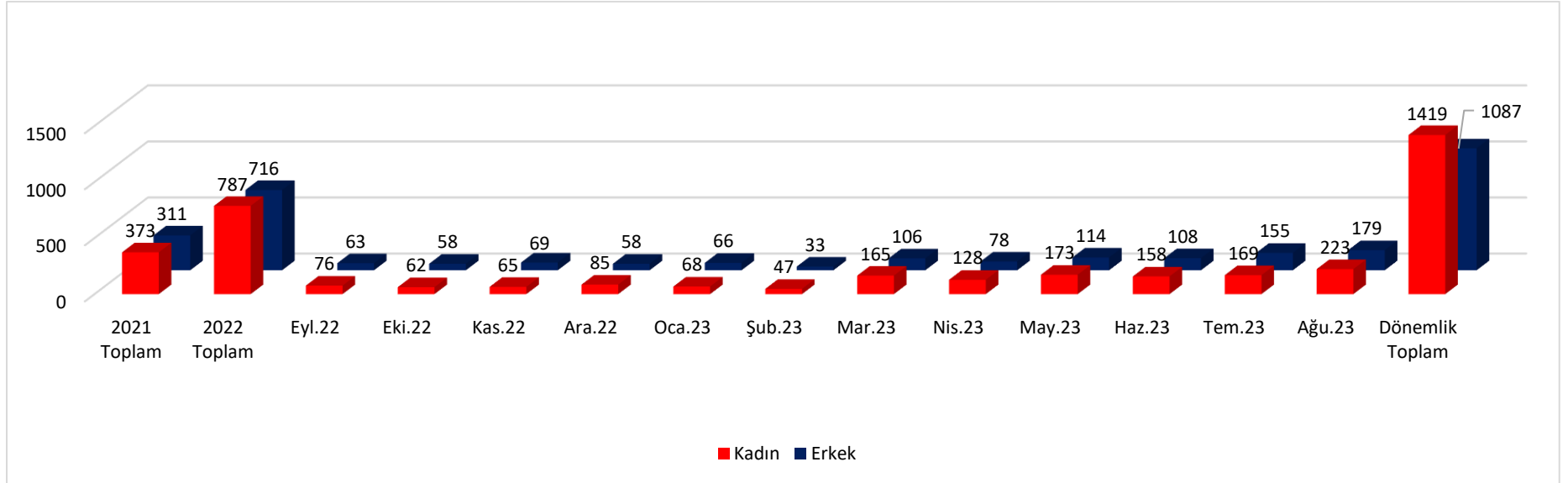
7.2. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tedavi edilen hastalara uygulanan işlem sayısı 7056' dır.

Yapılan İşlem Sayısı															
Hasta Sayısı	2021 Toplam	2022 Toplam	Eylül 22	Ekim 22	Kasım 22	Aralık 22	Ocak 23	Şubat 23	Mart 23	Nisan 23	Mayıs 23	Haziran 23	Temmuz 23	Ağustos 23	Dönemlik Toplam
	796	2167	208	170	202	212	206	270	976	325	991	1033	1528	935	7056



7.3. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tedavi edilen hastalar cinsiyet dağılımına göre ayrıştırıldığında 1419 kadın hasta, 1087 adet erkek hasta olarak belirlenmiştir.

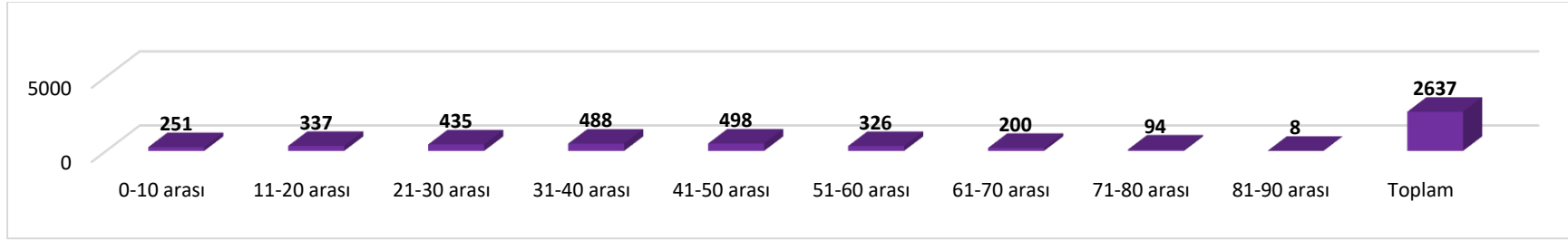
Tedavi Edilen Hastaların Cinsiyet Dağılımı (Tekil Hasta)																
Cinsiyet	2021 Toplam	2022 Toplam	Eylül 22	Ekim 22	Kasım 22	Aralık 22	Ocak 23	Şubat 23	Mart 23	Nisan 23	Mayıs 23	Haziran 23	Temmuz 23	Ağustos 23	Dönemlik Toplam	
Kadın	373	787	76	62	65	85	68	47	165	128	173	158	169	223	1419	
Erkek	311	716	63	58	69	58	66	33	106	78	114	108	155	179	1087	
Toplam	684	1503	139	120	134	143	134	80	271	206	287	266	324	402	2506	



7.4. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tedavi edilen hastaların yaş dağılımları tekil hasta bazında grafiklere aktarılmıştır. Toplamda 2637 hasta grafikte yer almaktadır.

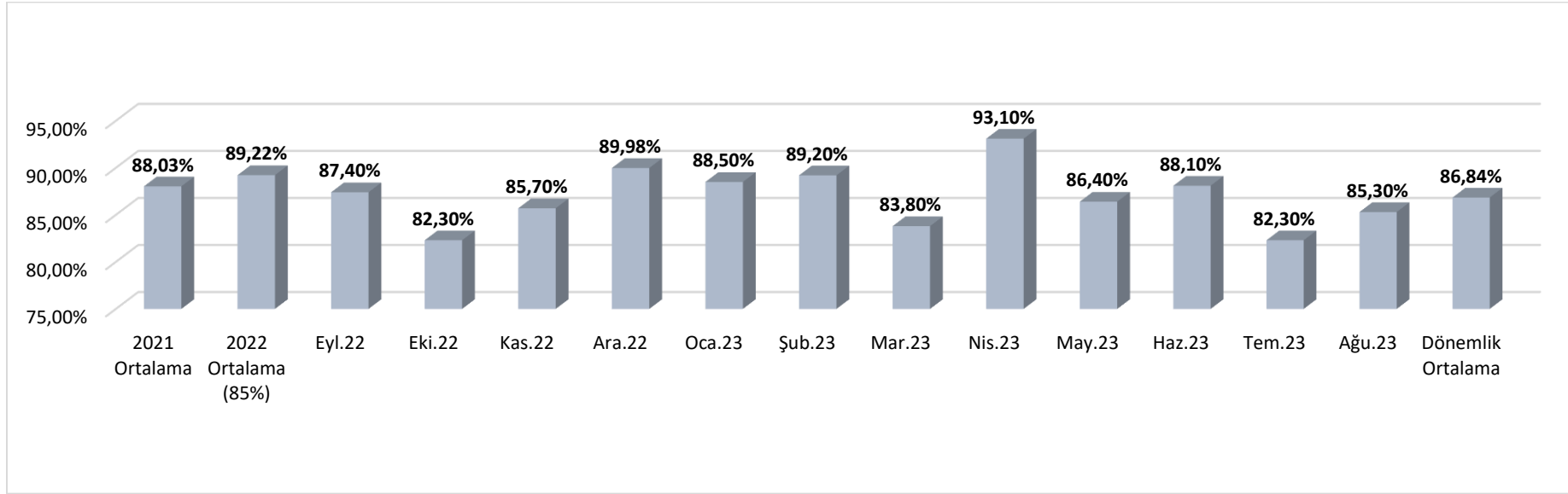
Tedavi Edilen Hastaların Yaş Dağılımı (Tekil Hasta)															
Hasta Sayısı	2021 Toplam	2022 Toplam	Eylül 22	Ekim 22	Kasım 22	Aralık 22	Ocak 23	Şubat 23	Mart 23	Nisan 23	Mayıs 23	Haziran 23	Temmuz 23	Ağustos 23	Dönemlik Toplam
0-10 arası	59	181	12	16	21	14	18	9	31	23	26	20	37	24	251
11-20 arası	77	190	21	19	17	13	16	4	36	30	32	40	61	48	337
21-30 arası	121	276	27	22	32	25	25	9	51	56	49	48	50	41	435
31-40 arası	136	292	31	23	16	31	26	8	50	34	65	50	89	65	488
41-50 arası	119	279	19	19	27	29	20	8	43	32	49	51	104	97	498
51-60 arası	85	167	17	12	11	17	15	13	42	19	42	34	61	43	326
61-70 arası	51	96	9	5	9	12	9	4	13	8	15	14	50	52	200
71-80 arası	8	22	3	4	1	2	5	4	6	2	7	9	20	31	94
81-90 arası	10	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	1	8
Toplam	666	1505	139	120	134	143	134	59	272	206	287	267	474	402	2637

7.5. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tedavi edilen hastaların yaş dağılımları tekil hasta bazında grafiğe aktarılmıştır.



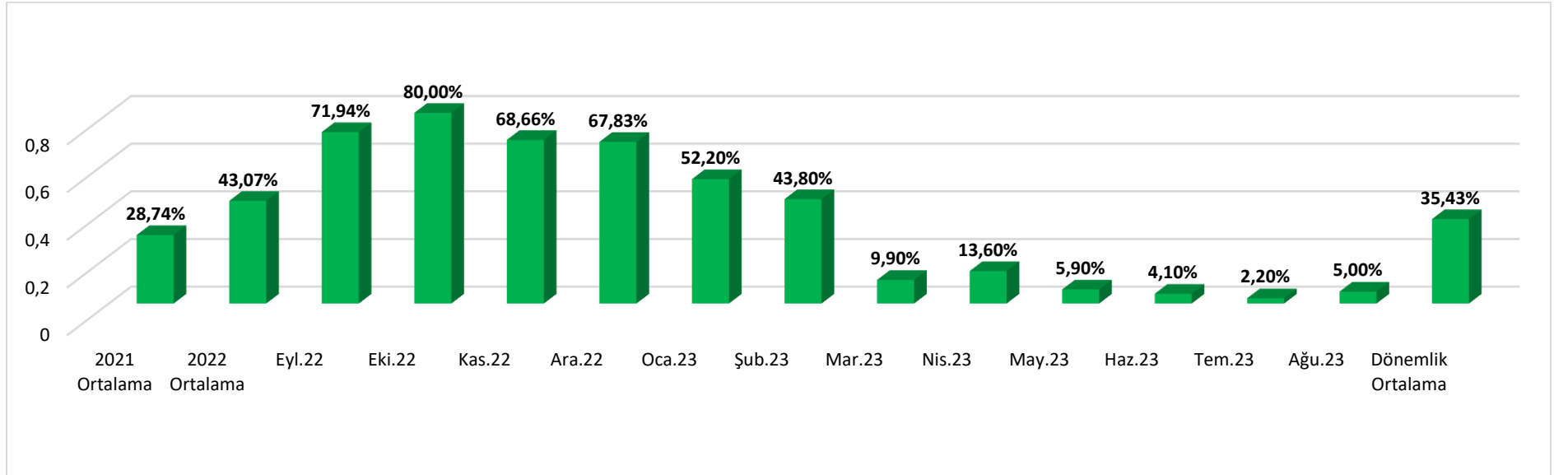
7.6. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesine başvurmuş ve tedavi edilmiş hastalara anket yapılarak hasta memnuniyet anketi oranları hesaplanmıştır. Bu hesaplama sonucunda 31 Ağustos 2023 tarihine kadar dönemlik ortalama % 35,43 oranında ankete katılım sağlanmıştır,

Hasta Memnuniyet Oranı %															
Anket Dönemi (Eşik Değer%)	2021 Ortalama (80%)	2022 Ortalama (85%)	Eylül 22 (85%)	Ekim 22 (85%)	Kasım 22 (85%)	Aralık 22 (85%)	Ocak 23 (88%)	Şubat 23 (88%)	Mart 23 (88%)	Nisan 23 (88%)	Mayıs 23 (88%)	Haziran 23 (88%)	Temmuz 23 (88%)	Ağustos 23 (88%)	Dönemlik Ortalama
	88,03%	89,22%	87,40%	82,30%	85,70%	89,98%	88,50%	89,20%	83,80%	93,10%	86,40%	88,10%	82,30%	85,30%	86,84%



7.7. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde ankete katılan hastalar arasında % 85,84 oranında memnuniyet sağlanmıştır.

Hasta Memnuniyet Anketine Katılım Oranı %															
Anket Dönemi (Eşik Değer%)	2021 Ortalama (30%)	2022 Ortalama (30%)	Eylül 22 (30%)	Ekim 22 (30%)	Kasım 22 (30%)	Aralık 22 (30%)	Ocak 23 (35%)	Şubat 23 (35%)	Mart 23 (35%)	Nisan 23 (35%)	Mayıs 23 (35%)	Haziran 23 (35%)	Temmuz 23 (35%)	Ağustos 23 (35%)	Dönemlik Ortalama
	28,74%	43,07%	71,94%	80,00%	68,66%	67,83%	52,2%	43,8%	9,9%	13,6%	5,9%	4,1%	2,2%	5,0%	35,43%



8. SONUÇ;

2023- 2024 yılında planlanan etkinlikler, eğitimler ve topluma katkı projeleri uygulamaya geçirilecektir. Ayrıca Bölge halkının dış hekimliği hizmetlerine erişimi arttırılacaktır. Koruyucu Dış Hekimliği hizmetleri yaygınlaştırılarak devam edecektir.

Öğr. Gör. Dt. Gözde Gökçen DEMİR

Mesul Müdür

Dr. Öğr. Üyesi Serdar SÜTCÜ

ÜYE

Prof. Dr. Bülent PİŞKİN

ÜYE

Dr. Öğr. Üyesi Gülay ÖZDOĞAN

ÜYE

Öğr. Gör. Dt. İbrahim Halil TUNÇERDEM

ÜYE