



**KAPADOKYA**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
— Akıl - Ahlak - Adalet - Adap —

UZAKTAN/KARMA  
EĞİTİM POLİTİKA  
BELGESİ

## ÖNSÖZ

Kapadokya Üniversitesi (KÜN) bünyesinde teknoloji ve yenilik, eğitim sürecinin bir parçası olarak yer almaktadır. Bilgiye daha kolay erişilmesiyle birlikte internete sürekli ve kaliteli bağlı olmanın önemi artmaktadır. Teknoloji, öğretim üyesi ve öğrenci arasında uzaktan dinamik bir ilişki kurulmasını mümkün kılmakta, etkileşimli öğrenme ortamlarının oluşturulmasını ve öğrenenin kendi hızında ilerlemesini kolaylaştırmaktadır.

KÜN öğretim üyelerinin ve öğrencilerinin farklı fiziksel mekanlarda bulunduğu, derslerin bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla eş zamanlı (senkron) veya eş zamansız (asenkron) olarak yürütüldüğü, zamandan ve mekândan bağımsız esnek bir uzaktan/karma eğitim sistemini uzun zamandır aktif olarak yürütmektedir.

KÜN uzaktan/karma eğitim süreçlerinde, misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerini hayata geçirmeye devam etmeye öncelik verir. KÜN, öğrencilerini sürekli değişen dünyaya hazırlamak için öğrenmenin esnek, kişiselleştirilmiş ve iletişime dayalı olarak yapılandırılmasını esas alır.

KÜN *Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi* ile uyumlu olarak hazırlanan bu belge, Kapadokya Üniversitesinin uzaktan/karma eğitim ve öğretime ilişkin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasında yol gösterici bir politika belgesi olarak yürürlüğe konmuştur.

Prof. Dr. Hasan Ali Karasar

Rektör

Funda Aktan

Mütevelli Heyet Koordinatörü

 <b>KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ</b> <small>Akil - Ahlak - Adalet - Adap</small>	<b>UZAKTAN/KARMA EĞİTİM POLİTİKA BELGESİ</b>	Doküman No	KÜN.PB.009
		Yayın Tarihi	Mayıs 2020
		Revizyon No	1
		Revizyon Tarihi	Kasım 2023
		Sayfa No	2 / 8

Kapadokya Üniversitesi; BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) dikkate alarak, çevresi ile uyum içerisinde, bölgesindeki doğal kaynakların ve kültürel varlıkların farkında olan, onların korunması ve kullanımı konusunda duyarlılığı esas alan politikalar izlemekte, eğitim, kültür, çevre ve teknolojik/ekonomik ilerleme konularının birbiriyle bağlantılı konular olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu bağlamda, Kapadokya Üniversitesi, sürdürülebilirlik çabalarıyla ülkemizin tüm kurumları arasında etkin rol oynama, inisiyatif alma ve katkıda bulunma amaçları doğrultusunda, tüm birimlerinde gerekli tedbirleri almayı, öğrencilerine ve çalışanlarına imkanlar yaratmayı, sürdürülebilirlik odaklı projeler ve girişimler için hareket alanı sunmayı önemseyen bir kurumsal yönetimi benimsemektedir.



## 1. KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ MİSYON VE VİZYONU

### Misyon

*Kapadokya Üniversitesinin misyonu, Türkiye'yi 21. yüzyılda söz sahibi yapacak yeni nesil kamuoyu önderleri yetiştirmektir. Bunun için gerekli nitelik sıçramasına “çıkış noktası evrensel uygulaması milli” olan bir eğitim anlayışıyla katkıda bulunmak bu misyonun ana omurgasını teşkil eder.*

Bu doğrultuda Üniversitemiz 21. yüzyılda hızla gelişen bilgi ve iletişim teknolojileri çerçevesinde uzaktan/karma eğitimi desteklemektedir.

### Vizyon

*Kapadokya Üniversitesinin vizyonu Kapadokya'ya uluslararası akademik çalışmaların cazibe merkezi haline getirerek, bölge, ülke ve küresel sorunlara bilimsel çözümler üretmektir.*

Vizyonumuz ekonominin gerçek aktörleri olan yetişmiş elemanların eğitim ve öğretim standartlarını **küresel akranlarıyla yenisebilecekleri evrensel düzeye yükseltmek**, yaygınlaştırmak, idame ettirmek, eğitime dinamizm ve itibar kazandırmaktır.

Mezunlarımızın küresel rekabette avantaj kazanabilmeleri için eğitim-öğretim sistem ve altyapımızı bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkanlardan faydalanarak geliştirmek, bu sayede ülkemizde ve dünyada daha fazla öğrenciye ulaşmak ana hedeflerimizdedir.

## 2. KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ'NİN UZAKTAN/KARMA EĞİTİM İLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kapadokya Üniversitesi Stratejik Planında uzaktan/karma eğitim etkinlikleri ile ilgili olarak aşağıdaki hedefler ölçülebilir parametreler ışığında belirlenmiştir:

Üniversite bünyesinde verilmekte olan kültürel derslerin videolarının hazırlanması ve yaygın öğretim kapsamında YouTube üzerinden paylaşımına açılması; uzaktan öğretim derslerinin sayı ve nitelik olarak artırılması ve yaygınlaştırılması; Uzaktan/karma eğitim altyapısının, tüm dersler ve tüm öğrencilere senkron ders verebilecek kapasitede yapılandırılması; Pandemi vb. yüzyüze görüşme imkanlarının azaldığı mücbir durumlarda, hizmetlerin aksamadan yürütülmesi amacı ile, tüm öğretim elemanı, idari personel ve öğrencilerin bir araya gelmesine imkan verecek online toplantı altyapısının kurulması; Öğretim elemanlarına uzaktan/karma eğitim yazılımlarının kullanımında yetkinlik kazandırılması; Öğretim elemanlarına uzaktan ve yüzyüze eğitim süreçlerine özgü öğretme yöntem ve

Doküman No	KÜN.PB.009
Yayın Tarihi	Mayıs 2020
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	Kasım 2023
Sayfa No	4 / 8

yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularında bilgi kazandırılması ve güncel tutulması; Uzaktan eğitim konusunda öğretim elemanlarına destek verecek idari sistemin kurulması; Öğretim elemanlarının uzaktan ve yüzyüze eğitim süreçlerine özgü öğretme yöntem ve yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularındaki hakimiyetlerinin izlenmesi ve geliştirme önerilerinde bulunulması; Uzaktan eğitim ve toplantı altyapısı ile ilgili idari kadronun yetkinliğinin artırılması; Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm ve program bazında dikkate alınacak ilke ve kuralların belirlenerek; bu ilke ve kurallara uyumun sürekli kontrol edilmesi; Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş, ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarının geliştirilmesi, uygulanması, güncellenmesi; Öğrencilerin uzaktan eğitimde kullanılan sistemlerin kullanılışılığında memnuniyetlerinin artırılması; Öğrencilerin uzaktan eğitim içeriğinden memnuniyetlerinin artırılması; Öğrencilerin uzaktan eğitimin etkileşim seviyesine ilişkin memnuniyetlerinin artırılması; Öğrencilerin uzaktan eğitimden memnuniyetinin içerik, altyapı, etkileşim vb. açılardan izlenmesi.

### 3. KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİNİN UZAKTAN/KARMA EĞİTİM POLİTİKALARI

Kapadokya Üniversitesi (KÜN), her türlü imkân ve şartlar altında sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını tüm paydaşlarına sunmayı hedefler. Doğal afetler, yangın, salgın hastalıklar gibi olağanüstü durumlarda eğitim ve öğretimin ara vermeden devam edebilmesi için gerekli altyapı, ders içeriği, ölçme ve değerlendirme sistemlerini uzaktan/karma öğretime uygun, esnek şekilde tasarlar ve yönetir. Uzaktan/karma eğitim politikası çerçevesinde harmanlanmış öğrenme (*blended learning*) yaklaşımının benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir bir şekilde yapılandırılması KÜN'ün hedefleri arasında yer alır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktıları ve öğretim süreçleri bölüm bazında ele alınarak yapılandırılır. Bölümlerin bu yöndeki faaliyetleri Kapadokya Üniversitesi Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) tarafından izlenir ve raporlanır. Bununla birlikte, ÖGEK koordinasyonunda öğrenci ve öğretim elemanlarına ders, öğrenme ve araştırma kaynak ve materyali sağlanır, öğretim görevlilerine uzaktan eğitim ders içeriği geliştirme konusunda destek olunur. Uzaktan/karma eğitim yöntemiyle yürütülen programlar ve dersler KÜN bünyesinde kurulmuş olan Açık ve Uzaktan Eğitim Birimi vasıtasıyla, teknolojik imkanlardan faydalanılarak izlenir ve gerekli raporlama faaliyetleri yürütülür.

Uzaktan/karma eğitim süreçleri kapsamında uzaktan eğitime ilişkin altyapı imkanları (uzaktan eğitim sistemi), öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim sistemine erişim durumları ve

Doküman No	KÜN.PB.009
Yayın Tarihi	Mayıs 2020
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	Kasım 2023
Sayfa No	5 / 8

sistemin kullanım yeterlilikleri sürekli izlenir. Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine ortam ve cihazdan bağımsız olarak bağlanabilmeleri için gerekli önlemler alınır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine katılımda öğrencilerin motivasyonlarını artırmak üzere danışmanlık ve destek hizmetleri sağlanır. Uzaktan/karma eğitimde müfredatın çevrimiçi (online) olarak erişime sunulması, öğretim üyesi ve öğrenci iletişiminin sürdürülmesi, öğrenci gelişiminin izlenmesi ve düzenli geri bildirimlerin verilmesine yönelik tedbirler KÜN tarafından alınır. Öğrencilerin uzaktan eğitimle ilgili memnuniyetleri izlenir, öğretim elemanları ve idari personelin uzaktan/karma eğitim ile ilgili yetkinliklerinin sürekli artması sağlanır. Uzaktan eğitime ilişkin eğiticinin eğitimi ihtiyaçları KÜN Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından belirlenir. KÜN, öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine yönelik yetkinliklerini artırmak üzere ÖGEK koordinasyonunda sürekli ve düzenli olarak hizmet içi eğitim ve seminerler düzenler.

Uzaktan/karma eğitim sırasında dijital imkanlar vasıtasıyla kayıt altına alınan her türlü kişisel bilgi, yürürlükteki yasal düzenlemeler ve uluslararası akademik ve etik standartlar çerçevesinde KÜN tarafından işlenir, saklanır veya geri dönülmez şekilde imha edilir.

KÜN, *Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi* çerçevesinde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme politikası izler. Öğrencilerin aktif, etkileşimli, araştırma odaklı öğrenmelerine katkıda bulunmak üzere derslerde öğrencilere araştırma ödevleri verilir. Ölçme ve değerlendirmede öğrencilerin bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim kısıtları dikkate alınır. Öğrencilerin bilişim ve eğitim teknolojilerinin desteği ile araştırma ödevlerini, projelerini ve uygulama sonuçlarını görsel ve işitsel materyal desteği ile sunmaları teşvik edilir. Öğrencilerin ders sırasında yazılı, sözlü ve görüntülü olarak soru sormaları, derse katılmaları ve etkileşimde bulunmaları için gerekli imkânlar sunulur. Ayrıca uzaktan/karma eğitim sayesinde örgün eğitime katılma imkânı bulamayan dezavantajlı gruplara ulaşılması hedeflenir. Uzaktan/karma eğitim ile kazanılan diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması için gerekli süreçler KÜN tarafından yürütülür.

Öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, ölçme-değerlendirme sistemleri ile ilgili geri bildirimleri düzenli olarak alınır ve bu geri bildirimler doğrultusunda uzaktan/karma eğitim sisteminde gerekli iyileştirmeler yapılır. Geri bildirim süreci tüm üniversite bünyesinde işletilen standart bir prosedür olarak belirlenmiştir. KÜN, her programın amaçlarını, öğrenme çıktılarını, ders, program ve yeterlilik ilişkilerini online olarak bilgi paketlerinde öğrencileri ve kamuoyu ile paylaşır. Uzaktan öğretimde dersler KÜN web sitesi üzerinden ilan edilen ders izlenceleri takip edilerek yürütülür. Ders programlarının ve uzaktan öğretimde verilecek derslerin tasarımı, onayı ve güncellemesi yazılı standart talimat ve prosedürlerle güvence altına alınır. Her ders ile ilgili iş yükleri, öğrenme çıktıları, haftalık

Doküman No	KÜN.PB.009
Yayın Tarihi	Mayıs 2020
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	Kasım 2023
Sayfa No	<b>6 / 8</b>

konular ve dersin program çıktıklarına katkıları KÜN web sitesinde bilgi paketi ile ilan edilir. Örgün eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de AKTS ve iş yükü hesaplamaları aynı standart prosedürler gerçekleştirilir.

Uzaktan eğitimde sınavların planlanması ile ilgili prosedürler ve ölçme-değerlendirmeye ilişkin ilkeler, yönerge ve talimatlarla güvence altına alınmıştır. KÜN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin Üçüncü bölümünün yanında, uzaktan yapılan sınavlarda ve ölçme-değerlendirme süreçleri için TL.008 Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı kullanılır. Uzaktan yapılan ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, örgün ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinden farklı yöntem ve yaklaşımlarla yürütülür. Bu faaliyetler ÖGEK koordinasyonunda gerçekleştirilir. Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlik temelli uygulanır ve sınav güvenliğini sağlamaya yönelik çeşitli önlemler alınır. Öğrencilerin uzaktan yapılan sınavlarda değerlendirme sonuçlarına itiraz edebilmeleri mümkündür. Uzaktan eğitim sisteminde meydana gelen teknik aksaklıklar ve hatalar nedeniyle öğrencilerin sınavlara katılamaması, sınavlara geç katılmaları veya teslim etmeleri gereken ödevleri zamanında teslim edememeleri durumunda bu durum öğrencinin talebi üzerine KÜN Uzaktan Eğitim Birimi personeline incelenir ve ilgili akademik birime konu ile ilgili teknik bilgi verilir. İtiraz süreçleri yönergeler ve standart formlarla belirlenir.

## 4. SOBE EĞİTİM YÖNTEMİ VE UZAKTAN/KARMA EĞİTİM HEDEFLERİ

KÜN, *Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi*'nde belirtildiği üzere, öğrenme ve öğretme kuramlarını yeni yöntem ve uygulamalar ışığında yorumlayan yenilikçi bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir. Öğrencinin aktif katılımını esas alan, “en güncelden/yakından başlayarak” oluşturduğu müfredat ve ders izlenceleri ile eğitim veren Kapadokya Üniversitesi, mevcut öğrenme ve öğretme kuramlarına özgün bir katkı olarak “Son Bilgiyi Önceleyen Eğitim-Öğretim Yöntemi” (SOBE) yöntemini kullanmaktadır. Uzaktan/karma eğitim ile verilen tüm ders ve uygulama eğitimlerinde SOBE yaklaşımının tüm akademik birimler ve ders programlarına mümkün olan derecede yansıtılması bu politika belgesinin öncelikleri arasında yer alır.

SOBE yöntemi ile en güncel bilgilerden başlayıp geriye doğru adım adım gidilmekte, eğitim verilen alanların gelişim süreci belli bir bütünlük içinde anlaşılmasına çalışılmaktadır. KÜN, bu yaklaşım çerçevesinde bilgi, iletişim ve eğitim teknolojilerinin sunduğu tüm imkanlardan azami ölçüde faydalanarak öğrencilerin eğitim sürecine daha çok katılmasını, daha kolay ve daha çok motive olmasını hedeflemektedir. Kapadokya Üniversitesinin *Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi*

Doküman No	KÜN.PB.009
Yayın Tarihi	Mayıs 2020
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	Kasım 2023
Sayfa No	7 / 8

çerçevesinde önemli yenilikler olarak ön plana çıkardığı ve tüm lisans bölümlerinde zorunlu dersler arasında yer vermeyi hedeflediği Bilim Tarihi ve Felsefesi, Dünya Tarihi, Beşeri Coğrafya, Matematik ve İstatistik ile Zaman ve Proje Yönetimi derslerinde uzaktan eğitim imkanları kullanılır.

SOBE ilkeleri ışığında KÜN tüm derslerde uzaktan/karma eğitim, bilişim ve eğitim teknolojileri altyapılarının sunduğu imkanlarla eğitim ve öğretimi görsel, işitsel ve etkileşimli materyaller ile destekler. Öğrencinin ders öncesi derse hazırlık sürecini aktif şekilde takip ederek derse mümkün olduğunca hazırlıklı gelmesini sağlamayı, ders sonrasında ise dersteki konuların öğrenciler tarafından öğrenilme seviyesini ölçerek tüm öğrencilerin birbirine yakın ve en üst seviyede öğrenmelerini sağlayacak tedbirleri almayı hedefler.

## 5. UZAKTAN/KARMA EĞİTİM KAYNAKLARI

KÜN Stratejik Planında yer alan eğitim-öğretim hedeflerinin, *Kapadokya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi*'nde yer alan politika ve hedeflerin ve bu politikada yer alan uzaktan/karma eğitime yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesi için Kapadokya Üniversitesi bütçesinden kaynak ayrılır.

KÜN, öğrencilerinin uzaktan öğrenme kaynaklarına erişebilmeleri için gerekli önlemleri alır. Derslerin öğrenme kaynakları bilgi paketinde ilan edilir ve kaynakların KÜN kütüphanesinde ve açık erişimdeki kaynakların KÜN Kurumsal Akademik Arşivinde (KÜNASİS) yer almaları sağlanır. Kütüphanenin elektronik kaynaklarının artırılması ve kütüphaneye uzaktan erişimin sağlanabilmesi için her yıl akademik birimlerden kaynak talepleri toplanır ve bu doğrultuda bütçe ayrılır. KÜN, sahip olduğu uzaktan öğretim altyapısını kullanarak e-öğrenme, e-sınav gibi teknolojileri öğrencilerinin ve toplumun hizmetine sunar.

## 6. UZAKTAN/KARMA EĞİTİM KADROSU

KÜN uzaktan/karma eğitim-öğretim kadrosu bu belgede yer alan politika ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için, uzaktan/karma eğitim konusunda bilgili ve tecrübeli KÜN Açık ve Uzaktan Eğitim Birimi, Bilgi İşlem Dairesi, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi ve tüm bölümler ile uygulama ve araştırma merkezlerinde görev alan öğretim elemanları ve diğer idari personelden oluşmaktadır. KÜN bünyesinde yürütülen uzaktan/karma eğitim süreçlerinde idari ve teknik personel ile eğitim teknolojileri uzmanları, uzaktan ölçme ve değerlendirme uzmanları, bilişim teknolojileri uzmanlarından destek alınır.

Doküman No	KÜN.PB.009
Yayın Tarihi	Mayıs 2020
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	Kasım 2023
Sayfa No	<b>8 / 8</b>

Öğretim üyelerinin uzaktan eğitim-öğretim ve akademik performansları düzenli izleme sonucu yapılan değerlendirmeler ile gözden geçirilerek öğretim elemanlarına geri bildirimler yapılır. Kurum içi ve kurum dışı uzaktan eğitim ders görevlendirme kriter ve prosedürleri, kalifikasyonlar, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi tarafından yürütülür.

KÜN tarafından eğitim-öğretim kadrosunun uzaktan/karma eğitim kabiliyetlerinin geliştirilmesi için düzenli eğitimler düzenlenir. KÜN, akademik personelinin ulusal ve uluslararası mesleki ve bilimsel toplantılara uzaktan erişim imkanları ile katılmalarını da teşvik eder.