

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kapadokya Üniversitesi, öğretim üyelerinin ve öğrencilerinin farklı fiziksel mekanlarda bulunduğu, derslerin bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla yürütüldüğü ve bulut teknolojisinin kullanıldığı zamandan ve mekândan bağımsız esnek bir uzaktan/karma eğitim sistemini 2014 yılından beri aktif olarak yürütmekte, bu alandaki teknolojik ilerlemeleri ve değişen pedagojik yaklaşımları takip etmektedir. Üniversitenin tamamen uzaktan eğitimle verilen iki önlisans ve altı yüksek lisans programı bulunmaktadır (bkz. [Çocuk Gelişimi Ön Lisans Programı \(Uzaktan\)](#), [Turist Rehberliği Ön Lisans Programı \(Uzaktan\)](#), [İngiliz Dili ve Edebiyatı \(Tezsiz\)](#), [Kent, Çevre ve Yerel Yönetimler \(Tezsiz\)](#), [Kültürel Çalışmalar \(Tezsiz\)](#), [Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi \(Tezsiz\)](#), [Turist Rehberliği \(Tezsiz\)](#), [Uluslararası İlişkiler \(Tezsiz\)](#)).

Uzaktan eğitim, eğitim kadrosunun zenginleştirilmesi, uzman temini, yabancı dil derslerinin pekiştirilmesi, farklı bakış açılarının öğrenciye sunulması, öğrenciye ev ortamında dersi tekrar etme ortamı sunulması benzeri geniş imkanlar sunmaktadır.

Prensibimiz, tüm derslerin eş zamanlı (senkron) anlatılması ve öğrencilerimize eş zamansız (asenkron) izleme imkanı sunulması ve öğrencilerimizi sürekli değişen dünyaya hazırlamak için öğrenmenin esnek, kişiselleştirilmiş ve iletişime dayalı olarak yapılandırılmasıdır.

KÜN, Z kuşağı gençlerin uzaktan öğretime yatkınlıklarının ve taleplerinin arttığı bilgisi; uzaktan eğitimin önümüzdeki dönemlerde daha da yaygınlaşacağı ve hayat boyu öğrenmenin ayrılmaz bir parçası olacağı öngörüsü ile uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler belirlemiştir (Bkz. [Stratejik Plan \(Bilişim Alt Yapısının Güçlendirilmesi, Nitelikli Kadro Temini, Müfredat ve Programların Güncel Tutulması, Öğrencinin Kişisel Gelişiminin Desteklenmesi, Öğrenci Memnuniyetinin Artırılması, Uzaktan ve Açık Eğitimlerin Geliştirilmesi\)](#)). Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedeflerini de [2018-2023 Stratejik Plan Performans Ölçütleri Tablosunda](#) takip etmektedir ([B.2.1.8,B.2.1.9,B.3.5,B.3.5.8,B.3.5.9,B.3.5.10,B.3.5.11,C.2.2.10,C.2.2.11,C.4.2.6,C.4.2.7,C.4.2.8,C.8.2.1,C.8.2.2](#)).

Uzaktan Öğretimde belirlenen amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşımadığı, diğer tüm alanlarda olduğu gibi, periyodik olarak, Kalite Yönetim Sistemi dahilinde PUKO Döngüsü içerisinde, [Kalite Komisyonu](#) ve [Stratejik Plan Hazırlama Kurulu](#) tarafından izlenmektedir. Hedef ve politikalara ilişkin olarak yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları, Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında ele alınmakta, ihtiyaç halinde hedeflere ulaşmak için tedbirler alınmakta, gereği halinde stratejik hedefler revize edilmekte ve/veya yeni hedefler belirlenmektedir. Performans ölçü ve ölçütlerinin takip işlemlerine ilişkin usuller [Stratejik Plan Hazırlama ve Revizyon Yönergesi](#)'nde tanımlanmıştır ([Uzaktan Öğretimle ilgili hedeflerin takip edildiği Gerçekleşme Raporu ve YGG Toplantısı Örnekleri için Bkz. Kanıt – 1: Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu \(Ağustos/2020\), Kanıt – 2: YGG Toplantı Tutanağı \(Ağustos/2020\)](#)).

Üniversitemiz, uzaktan eğitimde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı dostu sürdürülebilir politikalar tanımlanması ihtiyacını tespit etmiş ve Kapadokya Üniversitesi [Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgesini](#) uzaktan/karma eğitim ve öğretime ilişkin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmada yol gösterici bir politika belgesi olarak yürürlüğe koymuştur.

İlgili politika belgesinde Kapadokya Üniversitesinin uzaktan/karma eğitim politikaları ile uzaktan / karma eğitimle ilgili stratejik plan amaç ve hedefleri ilişkilendirilmiş, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) ve Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) gibi Üniversitenin birimlerinin uzaktan öğretime ilişkin rolleri ve uzaktan eğitimin kaynakları ile eğitim kadrosuna ilişkin temel ilkeler belirlenmiştir.

Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgesi [Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi](#) ile uyumludur ve Üniversitemizin tüm politika belgeleri gibi internet sitemizden iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır ([Politika Belgeleri Web Sayfası](#)).

Üniversitemizde ISO TS 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO TS 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri uygulanmakta olup bu iki sistem uzaktan öğretim hizmetlerini kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu sistemler kapsamında konuyla ilgili tüm süreçler, uzaktan öğretim yapan ve uzaktan öğretimle ders verilen tüm akademik birimler ile Bilgi İşlem Dairesi ve Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesinin ortak çalışması ile yürütülmektedir. Sistem sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemlerinin işleyişlerinde koordinasyon, güncelleme ve denetim süreçleri Kalite ve Stratejik Planlama Dairesi tarafından yürütülmektedir.

Uzaktan öğretimle ilgili paydaşlar, [Paydaş Yönergesi](#) kapsamında paydaş değerlendirmeleri alınarak ve birimlerden gelen paydaş analizi ve beklentileri formlarının kalite komisyonu tarafından değerlendirilmesiyle belirlenmiştir. Üniversitemizin web sitesinde yayınlanan [paydaş listesi](#) düzenli olarak güncellenmektedir.

Uzaktan eğitim politikalarının oluşturulmasında ve iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerine başvurulmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimizle odak grup görüşmeleri ve uzaktan öğretim hizmet sağlayıcımız ile toplantı yapılarak politika belgemiz için görüşler alınmıştır (**Kanıt – 3: 20.04.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı**).

2019 – 2020 Akademik yılında, uzaktan eğitimle ilgili yapılan paydaş toplantıları paydas.kapadokya.edu.tr web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. (**Kanıt – 4 02.04.2020 Advancity ile Yapılan Toplantı Tutanağı**)

Altı yıldır tüm programlarında uzaktan verilen derslere yer vermekte olan Üniversitemiz mevcut bilgi birikimi ve altyapısı ile pandemi döneminde çok hızlı ve sorunsuz bir şekilde öğretimini yüzyüze uygulama yapılması gereken dersler dışındaki kısmını hızlı ve etkili bir biçimde uzaktan senkron eğitime çevirebilmiştir. (Bkz. [Uzaktan Öğretime Geçiş Web Duyurusu](#), [Uzaktan Öğretim Hakkında Duyuru](#))

Kapadokya Üniversitesi uzaktan öğretim hedef ve ilkelerini, bu hedeflere ulaşmak için gereken yol haritasını ve bu hususlara ilişkin performans ölçütlerini kalite sistemi döngüsü içerisinde izlemektedir (**Kanıt – 5 Uzaktan Öğretim Birimi Gerçekleşme Raporu**)

[2018-2023 Stratejik Planı](#)'nda yer alan üniversitenin uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergeleri ve anahtar göstergeler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

B	2	1	8	Uzaktan/karma eğitim altyapısının, tüm dersler ve tüm öğrencilere senkron ders verebilecek kapasitede yapılandırılması
B	2	1	9	Pandemi vb. yüzyüze görüşme imkanlarının azaldığı mücbir durumlarda, hizmetlerin aksamadan yürütülmesi amacı ile tüm öğretim elemanı, idari personel ve öğrencilerin bir araya gelmesine imkan verecek online toplantı altyapısının kurulması
B	3	5		Nitelikli akademik kadro temini
B	3	5	8	Öğretim elemanlarına uzaktan/karma eğitim yazılımlarının kullanımında yetkinlik kazandırılması
B	3	5	9	Öğretim elemanlarına uzaktan ve yüzyüze eğitim süreçlerine özgü öğretme yöntem ve yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularında bilgi kazandırılması ve güncel tutulması
B	3	5	10	Uzaktan eğitim konusunda öğretim elemanlarına destek verecek idari sistemin kurulması

B	3	5	11	Öğretim elemanlarının uzaktan ve yüzyüze eğitim süreçlerine özgü öğretim yöntem ve yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularındaki hakimiyetlerinin izlenmesi ve geliştirme önerilerinde bulunulması
C	2	2	10	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm ve program bazında dikkate alınacak ilke ve kuralların belirlenerek; bu ilke ve kurallara uyumun sürekli kontrol edilmesi ANAHTAR GÖSTERGE
C	2	2	11	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş, ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarının geliştirilmesi, uygulanması, güncellenmesi ANAHTAR GÖSTERGE
C	4	2	6	Öğrencilerin uzaktan eğitimde kullanılan sistemlerin kullanılabilirliğinden memnuniyetlerinin artırılması
C	4	2	7	Öğrencilerin uzaktan eğitim içeriğinden memnuniyetlerinin artırılması
C	4	2	8	Öğrencilerin uzaktan eğitimin etkileşim seviyesine ilişkin memnuniyetlerinin artırılması
C	4	2	9	Öğrencilerin uzaktan eğitimden memnuniyetinin içerik, altyapı, etkileşim vb. açılardan izlenmesi
C	8	2	1	Üniversite bünyesinde verilmekte olan kültürel derslerin videolarının hazırlanması ve yaygın öğretim kapsamında Youtube üzerinden paylaşımına açılması
C	8	2	2	Uzaktan öğretim derslerinin yaygınlaştırılması

Amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşımadığı periyodik olarak, Kalite Yönetim Sistemi dahilinde PUKO Döngüsü içerisinde, [Kalite Komisyonu](#) ve [Stratejik Plan Hazırlama Kurulu](#) tarafından izlenmektedir. İhtiyaç halinde hedeflere ulaşmak için tedbirler alınmakta, gereği halinde stratejik hedefler revize edilmekte ve/veya yeni hedefler belirlenmektedir.

Uzaktan eğitim de dahil olmak üzere, tüm eğitim faaliyetlerini izlemek, gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla [Rektörlüğe bağlı olarak Kapadokya Üniversitesi Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu \(ÖGEK\)](#) kurulmuştur. ÖGEK, Üniversitenin öğrenme ve öğretim süreçlerini izlemekte, analiz etmekte ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmekte ve bu çalışmalarını tavsiye niteliğinde Rektörlüğe sunmaktadır. **(Kamit – 6: 17.7.2020 tarihli ÖGEK kararı)**

[Rektör veya ilgili rektör yardımcısı başkanlığında toplanan ÖGEK, enstitü/fakülte/yüksekokul temsilcileri, eğitim planlama ve koordinasyon dairesi, rehberlik ve psikolojik danışmanlık birimi temsilcileri, açık ve uzaktan eğitim birimi temsilcisi, rektör tarafından görevlendirilen öğretim elemanları ve eğitim bilimleri alanında uzman danışmanlardan oluşmaktadır.](#)

[ÖGEK ve aşağıda listesi verilen alt çalışma grupları, uzaktan eğitim de dahil olmak üzere, eğitim sisteminin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Komisyon ve çalışma grupları tarafından yürütülen çalışmalar Üniversitenin internet sitesinde yayınlanmaktadır \(Bkz. 2019 – 2020 Öğretim](#)

Yılı Faaliyet Raporu)

1. [Eğiticinin Eğitimi Çalışma Grubu](#)
2. [Akademik Personel Oryantasyonu Çalışma Grubu](#)
3. [Öğretme Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubu](#)
4. [Öğrenci Danışmanlığı ve Oryantasyonu Çalışma Grubu](#)

ÖGEK'in tavsiyesi ve 13.10.2020 tarihli rektörlük görevlendirmesi ile (**Kanıt – 7: Görevlendirme Yazıları**), uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması; uzaktan eğitimde program yeterliliklerin kazandırılmasını sağlayacak eylemlerin ve bu eylemlerin hangi eğitim türüyle mümkün olacağını tespiti; uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılacak ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarının belirlenmesi konularında çalışacak fakülte/yüksekokul alt çalışma grupları kurulmuştur (Bkz. [Öğretme Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubu ve Fakülte / Yüksekokul Alt Çalışma Grupları](#)).

Uzaktan eğitim sistemini yukarıdaki başlıklar altında değerlendiren komisyon ve fakülte/yüksekokul alt çalışma grupları, iyileştirme önerilerinde bulunmakta; birimlerce yürütülen çalışmaların, öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak şekilde çeşitlendirilmesini gözetmektedir.

Bu doğrultuda Üniversitemiz web sayfası Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı sayfasına entegre edilerek ilgili sayfaya kolay erişim sağlanmıştır.

ÖGEK komisyonunun 14.08.2020 tarihli toplantısında alınmış olan tavsiye kararı uyarınca, öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik uzaktan öğretime münhasır geri bildirim anketi uygulanmış ve odak gurup değerlendirmesi yapılmıştır. Anket ve odak grup değerlendirmesinin sonuçları Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısında ele alınmış, iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. (**Kanıt – 8: 14.08.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı, Kanıt – 9: 20.11.2020 Tarihli Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı Tutanağı**)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 1 Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu \(Ağustos2020\).pdf](#)
- [Kanıt - 2 YGG Toplantı Tutanağı \(Ağustos2020\).pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 3 20.04.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt - 4 02.04.2020 Advancity ile Yapılan Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt - 5 Uzaktan Öğretim Birimi Gerçekleşme Raporu.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit - 7 Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [Kanit - 9 20.11.2020 Tarihli Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit - 6 17.7.2020 tarihli ÖGEK kararı.pdf](#)
- [Kanit - 8 14.08.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

[Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi](#) ve [Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgesi](#) Kapadokya Üniversitesinin uzaktan ve karma eğitime ilişkin ilke ve kurallarını ortaya koymakta, hedeflerini göstermektedir. Üniversitenin, politika belgelerinde belirlenen hedeflere ulaşmak için belirlediği iş ve işlemler ile performans ölçüleri [Stratejik Plan](#)'da yer almaktadır.

Kapadokya Üniversitesi, program tasarımı, onayı ve güncellemesine ilişkin süreçleri talimat ve prosedürler ile tanımlamıştır. Program tasarımı ve değişikliklerine ilişkin usuller [Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı](#)'nın 4.3 Öğretim Programlarının Tasarımı ve 4.4. Öğretim Programı Değişiklikleri Maddesinde tanımlanmıştır ve Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesinin merkezi koordinasyonu ile yürütülmektedir.

Talimat uyarınca gerçekleştirilen taslak program hazırlıkları şu şekilde yürütülmektedir: Taslak program hazırlanırken programın amacı tespit edilmekte, [program yeterlikleri](#) belirlenmekte; [ders listesi](#), [derslerin öğrenme çıktıları](#), [derslerin iş yükü](#), [haftalık ders içerikleri ve kaynaklar](#); [derslerin haftalık bazda öğretim yöntemleri](#), [program yeterlikleri ile derslerin öğrenme çıktıları matrisi](#) hazırlanmaktadır. Her bir ders, program yeterlikleri ile ilişkilendirilmekte, her bir dersin öğrenim çıktılarının program yeterliklerine katkılarını gösteren [ders/program yeterlikleri matrisleri](#) oluşturulmaktadır. Üniversitemizin tamamında aynı uygulama izlenmektedir.

Fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü; eğitim programlarının, uzaktan, yüz yüze veya karma şekilde yürütülmesine ilişkin kararlarını program yeterliklerini ve öğrenme çıktılarını ve öğretim süreçlerini bölüm/program bazında, öğretim yöntemlerini, değerlendirerek karara bağlamaktadır ([Kanıt – 10: 20.08.2020 Tarihli Senato Kararı](#)). Bu kararlar verilirken kullanılan güncel öğretim yöntemleri [bilgi paketinin haftalık konu, kaynak, yöntem tablosundan](#) takip edilmekte, ağırlıkla öğretim yöntemleri teorik olan derslerin uzaktan öğretime çekilmesi yoluna gidilmektedir.

Programın onaylanmasının ardından program bilgileri, tüm paydaşlara, Üniversitenin bilgi paketinde ilan edilmektedir.

Kapadokya Üniversitesi, öğretim programlarının güncel tutulmasına ve paydaş görüşleri paralelinde şekillendirilmesine büyük önem vermektedir. Programlar, düzenli bir şekilde paydaşlarla birlikte incelenmekte ve güncellenmektedir. Güncelleme ve paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin usul ve esaslar [Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı](#)'nın 4.4. Öğretim Programı Değişiklikleri Maddesinin 4.4.2 alt bendi ([Kanıt – 11 Öğretim Programı Değişikliği Dış Paydaş Görüşmeleri Toplantı Tutanağı Örneği](#)) ile 4.5. Öğrenci, Mezun ve İşveren Anketlerinin Yapılması maddesinde tanımlanmıştır ([Kanıt – 12: ÇG Programı Öğrenci Anketi Örneği](#), [Kanıt – 13: ÇG Programı Mezun Anketi Soru ve Cevapları](#), [Kanıt – 14: ÇG Programı İşveren Anketi Soru ve Cevapları](#), [Kanıt – 15 ÇG Programı Çerçeve ve İçerik Değişiklik Kararı ve Dayanakları](#))

Buna ilave olarak, Üniversitenin uzaktan eğitim de dahil olmak üzere, eğitim performansını izlemek, gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla kurulmuş olan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu da izleme sonuçlarına göre; öğretim yöntemlerinin ve tekniklerinin çeşitlendirilmesi, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ders sunumlarının iyileştirilmesi gibi konularda iyileştirme süreçlerinin başlatılması konusunda tavsiyelerde bulunmaktadır.

[Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu](#)'nun aşağıda yer alan tavsiye kararı sonrasında ([Kanıt – 16: 17.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı – Kanıt – 17: 14.08.2020 tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı](#)) fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü 2020-2021 Akademik Yılı öncesinde öğretim programlarını gözden geçirerek gerekli gördükleri dersleri yeniden yapılandırmış; program/bölüm bazında yapılan değerlendirmeler sırasında uzaktan/yüzyüze/karma verilecek dersler ile bu derslerde uygulanacak eğitim-öğretim teknikleri tespit edilmiştir. ([Kanıt – 18: Öğretim Tekniklerine İlişkin Fakülte/Yüksekokul Karar Örnekleri](#))

İyileştirme süreçleri dinamik olarak devam etmektedir. Fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü nezdinde eğitim-öğretim tekniklerinin tespiti, ölçme değerlendirme usullerinin belirlenmesi, program yeterlikleri ve öğrenim çıktı matrislerinin değerlendirilmesi süreçlerinde görev alacak Öğretim Sistemleri Geliştirme alt grupları kurulmuştur (**Kanıt – 19: 8.10.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı**) çalışma grupları faaliyetlerini sürdürmektedir.

Öte yandan, aynı dönemde, içinde bulunulan Pandemi ortamının getirdiği belirsizlikler de dikkate alınarak, tüm programlarda, sosyal mesafe korunarak yüzyüze uygulama yapılması zorunlu dersler tespit edilmiş (**Kanıt – 20: 08.10.2020 Tarihli Senato Kararı**), fiziksel mekânlar değerlendirilmiş ve ders programları hazırlanmıştır. (Bkz. [Uygulamalı Dersleri Takvimi Web Duyurusu](#)) (**Kanıt – 21: Rotasyon Planları, Kanıt – 22: İlgili Kov Kom Karar Örnekleri**)

Uzaktan eğitim alt yapısı tüm öğrenci ve programların, senkron şekilde, uzaktan eğitim yapmasına imkân tanıyacak şekilde yapılandırılmıştır. 2020-2021 güz döneminde eğitim bu yapılandırma dahilinde sorunsuz olarak yürütülmektedir. (Bkz. [Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi 2019 – 2010 Akademik Yılı Faaliyet Raporu](#))

Öğrenci başarısını ve ölçmek ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliği ile güvenilirliği (BÖDY) kapsamında yapılan iş ve işlemler [Eğitim Faaliyetlerin Planlaması ve Organizasyonu Talimatı](#) ile [Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı](#) ile belirlenmiştir.

Kapadokya Üniversitesi 2014 yılından beri, uzaktan öğretim yazılımı olarak, Advancity ALMS sistemini kullanmaktadır. Sistemde tüm dersler için tüm sorular soru bankası modülünde tutulmakta ve oluşturulan sınavlara sorular soru bankasından filtrelenerek eklenmektedir. Soru bankasına soru ekleme modülünde çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli, eşleştirme, açık uçlu soru ve sıralama seçenekleri bulunmaktadır. Sorulara görsel yüklenebilmektedir. Sorular ana derse ve alt konulara göre kategorize edilebilmekte ve zorluk dereceleri belirtilebilmektedir. Soruların havuzdan seçilebilmesi için anahtar sözcükler tanımlanabilmektedir. Uzaktan eğitimle ders veren öğretim elemanları, sistem tarafından altyapısı sunulan sınav metotları arasından istediklerini seçebilmektedir. (**Kanıt – 23: Advancity ALMS Yazılımı İlgili Ekran Görüntüsü**)

Üniversitemiz uzaktan öğretim sisteminde uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları kurulmuştur. Verilen araştırma ödevleri ve projeler ALMS sistemine yüklenmektedir. Ödevler sistem üzerinden uzaktan ve elektronik olarak notlandırılmakta ve Turnitin intihal programı ile entegre bir şekilde orijinallik testinden geçirilmektedir. (**Kanıt – 24: Advancity ALMS Yazılımı – Turnitin Entegrasyonuna İlişkin Ekran Görüntüsü**)

Kullanılan uzaktan öğretim sisteminde öğrencilere aynı anda aynı sorular gösterilmemekte, sınav soru sıralamaları ve şıklar karıştırılarak uygulanmaktadır.

Eşleştirmeli, doğru-yanlış, boşluk doldurmalı, çoktan seçmeli, açık uçlu sınavlarda öğrenci sayısına bağlı olarak; öğrencinin sınavlarda sınav süresi boyunca sesli ve görüntülü kamera açması veya örnekleme yöntemiyle rastgele seçilmiş birkaç öğrencinin kamera açması talep edilmektedir. Eş zamanlı ödev-proje türü sınavlarda, kısa süreli çalışmalar (1-3 saat) için eş zamanlı sanal sınıflar oluşturulmakta, öğrencilerin bu sınıflara katılması ve kamera açması sağlanmaktadır. (**Kanıt – 25: Sınavların Uygulanmasına İlişkin KOVKOM Kararı**)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 10 20.08.2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt - 11 Öğretim Programı Değişikliği Dış Paydaş Görüşmeleri Toplantı Tutanağı](#)

[Örneği.pdf](#)

- [Kanıt - 13.1 Mezun Anketi Sorular.pdf](#)
- [Kanıt - 13.2 Mezun Anketi- Çocuk Gelişimi.xlsx](#)
- [Kanıt - 14.1 İşveren Anketi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt - 14.2 İşveren Anketi Örneği.xlsx](#)
- [Kanıt - 15 ÇGU Programı Çerçeve ve İçerik Değişiklik Kararı.pdf](#)
- [Kanıt - 18 Öğretim Tekniklerine İlişkin FakülteYüksekokul Karar Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt - 20 08 Ekim 2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt - 21 Rotasyon Planları.xlsx](#)
- [Kanıt - 22 İlgili Kov Kom Karar Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt – 12 ÇG Programı Öğrenci Anketi Örneği.pdf](#)
- [Kanıt - 16 17.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt - 17 14.08.2020 tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt - 19 8.10.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 23 Advancity ALMS Yazılımı İlgili Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [Kanıt - 24 Advancity ALMS Yazılımı - Turnitin Entegrasyonuna İlişkin Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt - 25 Sınavların Uygulanmasına İlişkin KOVKOM Kararı.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde önlisans ve lisans düzeyinde öğrenci kabulünün Üniversitemiz tarafından yapıldığı bir program türü bulunmamakta, Üniversitemizin bu düzey programlarına kabul aşamasındaki tüm süreçler ÖSYM tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte, ÖSYM kılavuzunda, özel koşul ve açıklamalarda, mevzuat tarafından izin verilen ölçüde, “mesleği icra edebilmek için aranan özellikler” tanımlanmaktadır. Bu özellikler Üniversitemiz internet sitesinde de ilan edilmektedir.

Kapadokya Üniversitesinin lisansüstü programlarına öğrenci kabul ve kayıt işlemleri ile eğitim-öğretim ve sınavlarla ilgili esaslar "[Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)"nde belirlenmiştir.

Dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde ve daha önce bir yükseköğretim kurumundan mezun olmuş öğrenci kayıtlarında herhangi bir yükseköğretim kurumundan daha önce alınıp başarılı olunan derslerin transfer başvuruları, önceki öğrenmenin örgün, açık ve uzaktan olup olmadığına bakılmaksızın fakültelerin yönetim kurulları tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Talep edilen ders, staj vb.nin transfer edilebilmesi için dersten başarılı olunması ve devam koşulunu yerine getirmesi şartı aranmaktadır. Öğrencilerinin önceki öğrenmelerinin kredi/not transferinin gerçekleştirilmesinde uygulanacak yöntem ve esasları belirlemek üzere [Öğrenmenin Tanınması ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) yayımlanmıştır.

Üniversitemizde muafiyet sınavları Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı kapsamında yürütülmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması kapsamında muafiyet ve transfer başvuruları muafiyet talep formu ile alınmakta ([Kanıt – 26: 2020 – 2021 Yılı Muafiyet – Transfer Talep Formu Örneği](#)), başvuru yapılan fakülte/enstitü/yüksekokulun ilgili kurulları tarafından değerlendirme yapıldıktan sonra olumlu değerlendirilen başvurular öğrenci transkriptinin ilgili dönemine işlenmek üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir ([Kanıt – 27: Muafiyet ve Transfer Taleplerinin Görüşüldüğü 22.10.2020 Tarihli İİBF YK Kararı](#)).

Ayrıca Üniversite bünyesinde bulunan fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurullarının kararı ile muafiyete tabi tutulması uygun görülen dersler için her akademik dönemin başında muafiyet sınavları açılmakta ve öğrencilerin başarılı olmaları durumunda intibak işlemleri yapılmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 26 2020 - 2021 Yılı Muafiyet - Transfer Sonuç Bildirim Formu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt - 27 Muafiyet ve Transfer Taleplerinin Görüşüldüğü 22.10.2020 Tarihli İİBF YK Kararı.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan eğitim yüz yüze eğitimden farklı öğretim yaklaşımları ve yöntemleri gerektirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde uzaktan/karma eğitim yöntemi ile verilen tüm dersler senkron (eş zamanlı) olarak verilmektedir (Bkz. [Ders Programları Web Duyurusu](#)). Ders anlatımları, videolar, animasyonlar, grafikler ve kısa hikayeler gibi materyallerin yanı sıra asenkron etkileşimi artıracak blog, forum, canlı sohbet, tartışma gibi etkileşimli etkinlikler ile desteklenmektedir (Bkz. [Uzaktan Öğretim Sistemi Kullanılarak Anlatılan Örnek Bir Ders](#) kullanıcı adı: ornekders, şifre: ornekders)

Uzaktan eğitimin etkin bir şekilde yürütülmesi eğitimcilerin hem uzaktan eğitim sistemini yetkin şekilde kullanabilmelerini, hem de öğrencinin derse olan ilgisini koruyacak eğitim tekniklerini bilmelerini; ders sunumlarını bu yeni sınıf ortamına göre hazırlamalarını gerektirmektedir. Üniversitemiz tarafından yürütülen çalışmalar ÖGEK tarafından planlanmakta ve öğretim elemanlarına BAP ve SEM tarafından sürekli olarak eğitim düzenlenmektedir.

Ayrıca, Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu, dersin gereklerine göre farklı eğitim yöntemleri ve tekniklerinin uygulanması ve/veya geliştirilmesi ve eğitim içeriğinin zenginleştirilmesi hususlarında fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerin yürüttüğü çalışmaların koordinasyonunda rol almaktadır (Bkz. [ÖGEK Toplantı Tutanakları](#)).

Bu çalışmalar kapsamında uzaktan eğitim yöntemlerinin aktif olarak kullanıldığı ortak derslerin içerik ve sunum çalışmaları için fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü bünyesinde alt çalışma grupları kurularak farklı eğitim yöntem ve teknikleri konusunda çalışmalar yürütülmektedir (**Kanıt – 28: ÖGEK Öğretim Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubunun 27.07.2020 Tarihli ve 19.08.2020 Tarihli Uzaktan Eğitim Ortak Dersleri İçin İçerik Oluşturma ve Zenginleştirme Toplantıları**).

Öğrencilerin üniversite deneyimlerinin zenginleştirilmesi Kapadokya Üniversitesinin öncelikleri arasındadır. Kapadokya Üniversitesi, akademik faaliyetler ile eğitim - öğretim faaliyetlerinin sosyal faaliyetler ile desteklenmesinin önemine inanır. (Bkz. [Stratejik Plan Öğrencilerimizin Üniversite Deneyiminin Zenginleştirilmesi Başlığı](#))

Uzaktan eğitim sürecinde, öğrenci etkileşiminin temin edilmesine, öğrencilerin birbirleri ile ya da hocaları ile yerleşkedeymişlercesine iletişim kurmaları için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Sanal ortamda da olsa, iletişimin etkili şekilde yürütülmesi, öğrencilerin Üniversiteye aidiyetini yükseltmekte; onların eğitim disiplininden ve üniversite hayatından kopmamasını sağlamaktadır.

Bu bağlamda yürütülen çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

1. Tüm öğrencilerimize ve personelimize Microsoft Teams hesabı açılmış, bu yazılım üzerinden

sohbet ve görüntülü görüşme imkânı sağlamıştır. MsTeams, sohbeti, toplantı, paylaşım ve eklentileri birleştiren bir platformdur. Öğrencilerimiz, bu platform üzerinden birbirleri ile veya okulumuzun çeşitli birimleri ile görüşebilmektedir.

1. Üniversiteye başlayan yeni öğrenciler ve devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak 5 Ekim – 9 Ekim 2020 tarihleri arasında, MsTeams üzerinden [2020 – 2021 Akademik Yılı Oryantasyon Programı](#) gerçekleştirilmiştir. Bu vesile ile hem öğrencilerin uzaktan öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü sitemden farklı bir platformda bir araya gelmesi sağlanmış, tüm öğrenci ve öğretim elemanları, idari personeller bir platform üzerinde buluşmuşlardır. Bu platform sayesinde öğrenciler birbirleri ile etkileşim halinde olmuşlardır. 2020-2021 Akademik yılının açılış konuşması da bu platform üzerinden yapılmış ve tüm öğrencilerin bir arada ilk dersleri ile tanışmaları sağlanmıştır.
2. Öğrenci topluluklarına da [oryantasyon programında](#) yer verilmiştir. Topluluk üyeleri, akademik yılın ilk toplantılarını bu platformda gerçekleştirirken, tanıtım ve yeni üye kabulü de yapmışlardır. Öğrenci toplulukları çalışmalarını, aynı platformda, kendileri için belirlenen üniversitenin internet sitesinde ilan edilen [sanal odalarda](#) yürütmektedirler.
3. Yeni başlayan öğrencilerin, bilmediklerini tecrübeli öğrencilere sordukları; öğrencinin öğrenciye yol gösterdiği bir oryantasyon programı olan Bir Bilene Sor uygulaması yine üniversitemizin internet sitesinde yayınlanan linkler ile ulaşılabilecek [sanal odalar](#) aracılığı ile yürütülmektedir. Program sayesinde yeni öğrencilerin üniversite hayatına dair öğrenmek istediklerini doğru kaynaktan ve daha hızlı öğrenmeleri sağlanmış olurken aynı zamanda da öğrencilerin sosyalleşmesi de sağlanmaktadır.
4. Alanına hâkim, ders geçme notu yüksek öğrencilerimizin, arkadaşlarının ders çalışmasına ve ders tekrarına destek verdikleri bir sistem olan Akran Desteği üniversitemizin internet sitesinde yayınlanan [sanal odalar](#) aracılığı ile yürütülmektedir.
5. MsTeams üzerinden oluşturulmuş sınıf ekipleri sayesinde öğrencilerin sınıf arkadaşları ile paylaşımda bulunabilme ve sohbet edebilme imkân bulunmaktadır. Bu imkan sınıf temsilciliği seçimlerinin de online yapılabilmesi ve temsilci adaylarının yüz yüze olmasa da sınıf arkadaşlarına propaganda faaliyeti yapabilme imkanı sunmuştur.
6. [Öğrenci etkinliklerinin](#) tamamını sanal ortama taşınmıştır. MsTeams, Youtube vb. ortamlarda seminerler, konferanslar vb. gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin [açılış dersi](#) MsTeams üzerinden tüm öğrencilerimize açık şekilde gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimize yönelik olarak gerçekleştirilen etkinlikler Instagram, twitter gibi sosyal medya paylaşımları ve internet sitemiz üzerinden ilan edilmekte, etkileşimin kuvvetli şekilde sürmesi sağlanmaktadır.

Öğrenci başarısını ve ölçmek ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliği ile güvenilirliği (BÖDY) kapsamında yapılan iş ve işlemler [Eğitim Faaliyetlerin Planlaması ve Organizasyonu Talimatı](#) ile [Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı](#) ile belirlenmiştir.

Derslerin dönem içi ve dönem sonu değerlendirmesinde uygulanacak değerlendirme esasları dersi verecek öğretim elemanının önerisi doğrultusunda ilgili fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. Derslerin ölçme değerlendirme usul ve esasları belirlenirken, sınavların katkı düzeylerinin yanısıra sınavlara girmek için gerekli başarı ve devam koşulları da düzenlenmektedir. **(Kanıt – 29: Karar Örneği / 08 Ekim 2020 Numaralı Senato Kararı)**

Kapadokya Üniversitesinde öğretim programlarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Her birimin öğrenme kazanımları ve program yeterlilikleri belirlenmiştir ([Kapadokya Üniversitesi Bilgi Paketi](#)). Her dersin öğretim planında ise bu [öğrenme kazanımları ile program yeterlilikleri](#) ilişkilendirilmiştir. Derslerde yapılan sınav, proje, ödev, kısa sınav

gibi [değerlendirmeler](#) dersin öğrenme kazanımlarını karşılayacak şekilde düzenlenmektedir.

Öğrenci işleri sistemi, farklı ölçme değerlendirme metotlarının uygulanmasına imkân tanıyan yapıdadır. Derslerin özelliklerine göre belirlenen [ölçme değerlendirme sistemleri](#) Kapadokya Üniversitesi Bilgi Paketinde öğrencilerin ve tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sistemlerine ilişkin detaylar [Akademik Personel Oryantasyon Kılavuzunda](#) da yer almaktadır.

Bu genel uygulamalara ilave olarak, ÖGEK ve bünyesinde kurulmuş olan Öğretme Sistemleri Geliştirme Alt Çalışma Grubu ve uzaktan/karma eğitim sistemlerinde **süreç temelli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin** fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü tarafından yürütülen çalışmaları koordine etmektedir (**Kanıt – 30: 21.10.2020, 27.10.2020, 05.11.2020 Tarihli ÖGEK Öğretme Sistemlerini Geliştirme Alt Çalışma Grubu Toplantıları**).

Süreç temelli ölçme ve değerlendirmede, geleneksel ölçme ve değerlendirmeden farklı olarak sadece öğrenciyi notla değerlendirme gibi bir amaç güdülmemekte, öğrenciler arasında var olan bireysel farklılıkların da dikkate alındığı bir anlayışla sadece öğrencilere değil öğretim elemanlarına da dönüt sağlanması hedeflenmektedir. Bunun yanında süreç temelli ölçme ve değerlendirme anlayışında öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi de önemli hedefler arasında yer almaktadır. Bu ölçme ve değerlendirme anlayışında öğrencilerin bilgileri ezberlemeleri değil analiz-sentez düzeyi gibi üst düzey düşünce becerilerinin geliştirilmesi, bilginin uygulanması talep edilmektedir. Böyle bir süreçte ölçme ve değerlendirme sürecinin öğretim sürecinden bağımsız düşünülmemesi, birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir çünkü ölçme ve değerlendirme çalışmaları öğretim sürecinin etkililiği konusunda önemli veriler sağlamakta, eksikliklerin giderilmesi için fırsatlar sunmaktadır.

Fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü süreç temelli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi çalışmalarına yoğun şekilde devam etmektedir. (**Bkz. Kanıt – 30**) Çalışmaların 31 Aralık 2020 tarihine kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

Üniversitenin vermekte olduğu tüm hizmetlere ilişkin geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır ve etkin şekilde işletilmektedir.

Üniversite Stratejik Planı'nda [stratejik amaç C.4.2.](#) öğrenci memnuniyetinin artırılması hedefi altında uzaktan öğretime ilişkin aşağıdaki [performans ölçü ve ölçütleri](#) yer almaktadır.

- Öğrencilerin uzaktan eğitimde kullanılan sistemlerin kullanılabilirliğinden memnuniyetlerinin artırılması,
- Öğrencilerin uzaktan eğitim içeriğinden memnuniyetlerinin artırılması,
- Öğrencilerin uzaktan eğitimin etkileşim seviyesine ilişkin memnuniyetlerinin artırılması,
- Öğrencilerin uzaktan eğitimden memnuniyetinin içerik, altyapı, etkileşim vb. açılardan izlenmesi

Yukarıdaki amacı yerine getirmek üzere yapılan memnuniyet anketlerinin uygulanma süreçleri Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde, [Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi](#) başlığı altında tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Güz ve Bahar dönemlerinin yedinci haftalarında öğrenci memnuniyetinin tespitine yönelik anketler gerçekleştirilmektedir. (**Kanıt – 31: Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu**) Anketin doldurulma süreci akademik danışmanlar tarafından izlenmekte, Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve alınacak önlemlerin belirlenmesi için Yönetimin Gözden geçirmesi toplantısı gündemine sunulmaktadır (**Kanıt – 32: 20.10.2020 Tarihli Yönetimin Gözden Geçirme Kararı**).

Anketler yüz yüze veya sanal ortamda (öğrenci bilgi sistemi, ALMS veya Google Forms üzerinden) yapılmaktadır. Anket sonuçları yönetimin gözden geçirmesi toplantısında değerlendirilmekte ve sorun tespit edilen, geliştirme ihtiyacı duyulan alanlarda tedbir alınmaktadır. 2020-2021 akademik yılında, uzaktan eğitim sürecinin yoğunluk kazanması ile memnuniyet anketi soru setinde

güncellemeye gidilmiştir (Kanıt – 33: Yeni Anket Soruları).

Pandemi dönemi koşullarında artan uzaktan eğitim ihtiyacının gerekleri değerlendirilerek, akademik yılın başlangıcında, uzaktan eğitim sisteminin geliştirilmesini temin etmek amacıyla, münhasıran uzaktan eğitimin değerlendirilmesine yönelik, Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Komisyonu tarafından öğrenci anketi yapılmış, odak grup toplantıları düzenlenmiş ve sonuçlar **yönetimin gözden geçirmesi toplantısında** (Kanıt – 34: 20.11.2020 Tarihli Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı) ele alınarak iyileştirmeye (Kanıt – 35: Uzaktan Öğretim Desteği İş Akışı) yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Ayrıca Üniversitemizde işleyişte olası aksaklıkların idareye anlık olarak iletilmesi ve her bir soru veya sorunun takibinin sağlanması için şikâyet yönetim sistemi yazılımı kullanılmaktadır. Üniversitenin internet sitesine entegre edilen ve aktif olarak kullanılan CDS, Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarının üniversitenin birimleri ile etkin bir şekilde iletişim kurmalarına olanak sağlamak için kullanılmaktadır ve bu sistem "Canlı Destek Sistemi Kullanım Talimatı" uyarınca yürütülmektedir. (Kanıt – 36: Canlı Destek Sistemi Raporu)

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 28.1 ÖGEK Öğretim Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubunun 24.07.2020 Tarihli Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt - 28.2 ÖGEK Öğretim Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubunun 19.08.2020 Tarihli Toplantısı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 29 08 Ekim 2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt - 30.1. 21.10.2020 Tarihli ÖGEK kararları.pdf](#)
- [Kanıt - 30.2 27.10.2020 Tarihli ÖGEK Kararları.pdf](#)
- [Kanıt - 30.3 05.11.2020 Tarihli ÖGEK kararları.pdf](#)
- [Kanıt - 30.3ek 05.11.2020 Tarihli ÖGEK Toplantı Eki.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 31 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt - 31 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Yanıtları.xlsx](#)
- [Kanıt - 32 20.10.2020 Tarihli Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Kararı.pdf](#)
- [Kanıt - 33 Yeni Anket Soruları.xlsx](#)
- [Kanıt - 34 20.11.2020 Tarihli YGG.pdf](#)
- [Kanıt - 35 Uzaktan Öğretim Desteği İş Akışı.pdf](#)
- [Kanıt - 36 Canlı Destek Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde pedagojik formasyonu olmayan eğitimciler (sektör temsilcisi eğitimciler ve ilk defa eğitime girecek eğitimciler) eğitimcinin eğitimi semineri verilmektedir. Seminer teorik ve uygulama eğitimleri olarak iki aşamada planlanmaktadır. Teorik eğitim; eğitimde temel kavramlar & yetişkin eğitimi, yüksek performanslı bir eğitmen olmak, etkili sunum teknikleri, iletişim, beden dili & sınıf yönetimi, ders planlama ve hazırlama, öğretim metotları ve materyal hazırlama, öğretme ve öğrenmenin değerlendirilmesi bölümlerinden oluşmaktadır. Pratik kısımda ise katılımcılar kendi hazırladıkları dersi sunmakta, anlatımları değerlendirme formları kullanılarak; öğrenci ihtiyaçlarına göre ders planlayıp hazırlama, ders anlatım teknikleri, materyal hazırlama, sınıf yönetimi, iletişim ve beden dili açılarından değerlendirilmekte ve geri dönüş verilmektedir. Eğitim sonunda, klasik soru tekniği ile yazılı sınav yapılmakta; eğitim ve eğitim içeriğinin katılımcılara ne ölçüde ve hangi alanlarda fayda sağlayacağı, geliştirilmesi gereken noktalara ilişkin öneriler gibi konularda katılımcı değerlendirmeleri alınmaktadır.

Ayrıca bu kapsamda stratejik planında “[Nitelikli akademik kadronun sürekliliğinin sağlanması](#)” amacını belirlemiş ve bu doğrultuda [performans ölçüleri ve ölçütleri](#) tanımlanmıştır. Performans ölçü ve ölçütleri ilgili birimlerden alınan gerçekleştirme raporları, yönetimin gözden geçirmesi vb. süreçlerle takip edilmektedir.

Bu bağlamda ÖSG çalışma grubu, tüm öğretim elemanlarından eğitim sürecinde halen kullanmakta oldukları öğretim yöntem ve tekniklerini toplamış ve değerlendirmiştir (**Kanıt – 37: ÖSG Çalışma Grubu Toplantısı**).

ÖGEK tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ölçme-değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi, yapılması zorunlu uygulama derslerinin tespiti ve güvenli eğitim mekanları oluşturularak küçük gruplar halinde, rotasyon usulü yapılmasının önerilmesi, aynı dönemde teorik derslerin tamamının uzaktan yapılması, uzaktan öğretimle yürütülecek derslerde görevli öğretim elemanlarına uzaktan öğretime özgü eğitim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme teknikleri konusunda eğitim verilmesi için tavsiye kararları alınmıştır.

Akademik personelin yetkinliklerini destekleyecek uzaktan/karma öğretim araç ve ortamlarının Perculus/ALMS, Ms Teams, Zoom, Moodle vb.) tanıtımı, uygun öğretim tasarımı yapma, kendi içeriklerini geliştirme amaçlı materyal hazırlama, öğretim etkinliklerini etkin yürütme yeterliliklerini destekleyecek çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi ve uygulanması, uzaktan öğretim öğrenme sürecine ilişkin öğrenci ve öğretim elemanı odak grup görüşmeleri ve geri bildirim anketleri uygulanmaları gerçekleştirilmiştir. Yapılan tüm değerlendirmeler [ÖGEK Faaliyet Raporlarında](#) açıklanmıştır.

Kapadokya Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının uzaktan öğretim ile ilgili görüş ve deneyimlerinin belirlenmesi amacıyla farklı programlarda öğretim yapan 8 öğretim elemanından iki farklı odak grup oluşturulmuş ve görüşme tekniği ile veri toplanmıştır. Odak grup görüşmelerinde Uzaktan Öğretime Yönelik Anlayışlar, Uzaktan Öğretim Uygulamaları ve Uzaktan Öğretim Sürecinde Karşılaşılan Zorluklar hakkında görüşler alınmış ve iyileştirme yapılacak alanlar

belirlenmiştir.

Eğiticinin eğitimi kapsamında yürütülen çalışmalarda, uzaktan eğitimde etkinlik sağlanması için ÖGEK tarafından tespit edilen eğitim ihtiyaçları, [Eğiticinin Eğitimi Çalışma Gurubu](#) tarafından takip edilmektedir. İlgili birimler öğretim elemanlarına yönelik eğitimleri vakit kaybetmeksizin gerçekleştirmektedirler. İlgili eğitim ve değerlendirme toplantısı örnekleri aşağıda yer almaktadır:

1. [Öğrenci Merkezli Etkili Öğrenme ve Öğretim Yöntemleri](#)
2. [e-Öğrenme ve Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Eğitimi](#)
3. [Turn-it-in ve Feedback Eğitimi](#)
4. [Etkili Sunum Teknikleri Deneyim Paylaşım Toplantısı](#)
5. [Telif Hakları ve Etik Eğitimi](#)
6. [ALMS'de Turnitin Kullanımı Eğitimi](#)
7. [Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı](#)
8. [Microsoft Office PowerPoint Eğitimi](#)
9. [Etkili Sunum Teknikleri Deneyim Paylaşım Toplantısı](#)

Öte yandan, öğretim elemanlarımız [talep formu](#) ile eğitim taleplerini iletebilmektedirler.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 37 ÖSG Çalışma Grubu Toplantısı.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Kapadokya Üniversitesi 2014 yılından beri, uzaktan öğretim yazılımı olarak, Advancity firmasının ALMS sistemini kullanmaktadır. Sistem, hizmet alımı yapılarak kullanılmakta, uzaktan/karma eğitim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayabilmekte ve ekstra bir yazılım gerektirmeden herhangi bir mobil cihaz üzerinde rahatlıkla çalışabilmektedir.

Advancity ALMS, **öğrenci işleri yazılımı ile entegre** şekilde çalışmaktadır. Ders kaydı dönemlerinde, öğrencilerin dersleri otomatik olarak güncellenmekte ve dönem sonunda notlar öğrenci işleri otomasyonuna aktarılabilir. Öğrenciler dersleri otomatik olarak güncellenmektedir.

Yine Advancity tarafından geliştirilen Sanal sınıf uygulaması Perculus, gelişmiş bir yazılımdır ve öğrenci ile etkileşime imkân tanımaktadır: Sistem ders anlatımının sağlıklı şekilde yürütülmesini destekleyen, öğrencinin derse katılmasını takip eden özelliklere sahiptir. Öğretim elemanları yazılımda beyaz tahtayı kullanabilmekte; sunum yapabilmekte, video vb. içerikler paylaşabilmekte, **akıllı video uygulaması ile** video içeriklerinin üzerine sorular ekleyebilmektedirler. Sistem öğrencilere dersleri asenkron izleme imkânı vermektedir. Tüm dersler haftalık olarak asenkron izlemeye açılmaktadır. Öğrencilerimiz dersleri tekrar seyredebilirler. Öğrenciler ders sırasında söz isteyebilirler; sunum paylaşabilirler, kamera açabilirler. Öğretim elemanları ortak alana yazabilmekte, öğrencilerle genel/özel sohbet aracı ile yazışabilmekte olup, öğrenciler özel kanaldan eğitime mesaj atarak sorularını sorabilecekleri gibi ortak alana da yazarak iletişim kurabilmektedirler. Sanal sınıflarda anket yapılmakta, testler düzenlenebilmekte ve anlık olarak geri

bildirim alınabilmektedir. Verilen cevaplar anlık ve grafiksel olarak izlenebilmekte, eğitim sonrasında bu sonuçlar raporlanabilmektedir. ALMS'nin geri bildirim araçları (test, anket gibi) kullanarak ya da öğrencilere soru sorarak ve cevaplamaları istenerek (mesajlaşma modülü üzerinden) öğrenci ile etkileşim temin edilmektedir. Sistemde, duyuru, mesaj, forum gibi pek çok farklı iletişim olanağı bulunmaktadır. Bunları ders, şube, bölüm, fakülte veya üniversite çapında sunabilmektedir. Ders materyalleri sisteme yüklenebilmektedir.

Entegre online sınav sistemi bulunmaktadır. Sistem farklı soru tiplerinden oluşan soru bankaları geliştirmeye, çoktan seçmeli, açık uçlu, doğru yanlış vb. sınavlar yapmaya imkan tanımaktadır. Sınavlar, yönetim merkezi ekranları ile anlık olarak takip edilebilmekte ve teknik destek verilebilmektedir.

Aynı dersin çok şubesi olması durumunda; merkezi içerik yönetimi yapılabilmektedir. Her öğretim görevlisi kendi şubesine ek aktivite ekleyebilmekte, sanal sınıflarını yönetebilmekte ve şube ile ilgili tüm işlemleri yapabilmektedir.

Öğrencilerin ödevlendirme ve projelendirmeleri sistem üzerinden yürütülmektedir. Öğretim elemanları ödev ve projeleri tanımlayabilmekte, teslim tarihi belirleyebilmektedirler. Turnitin-ALMS entegrasyonu mevcuttur, ödev ve proje dosyalarında intihal tespiti yapılabilmektedir.

2019-2020 akademik yılı bahar dönemini takiben gerçekleşen Pandemi nedenli kısıtlamalar ve eğitime ara verilmesi kararının duyurulmasıyla Kapadokya Üniversitesi olarak tüm eğitim faaliyetleri uzaktan öğretime geçirilmiştir. Bu kapsamda yürütülmüş çalışmalar [Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi 2019 – 2020 Akademik Yılı Faaliyet Raporu](#) 'nda yer almaktadır.

Açık ve Uzaktan Eğitim Birimi tarafından ALMS sistemi kullanımına ilişkin olarak eğitmenlere yönelik kullanım kılavuzu hazırlanmıştır. (**Kanıt – 38: ALMS Eğitmen Kullanım Kılavuzu**),

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak ve öğretim elemanlarına uzaktan/karma eğitim yazılımlarının kullanımında yetkinlik kazandırılması; Öğretim elemanlarına uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerine özgü öğretim yöntem ve yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularında bilgi kazandırılması ve güncel tutulması hedefi doğrultusunda; “ALMS Eğitim Programı” kapsamında eğitmenlerin uzaktan öğretim sistemi yetkinliğini artırmak ve adapte olmalarını sağlamak amacıyla hazırlanan videolar uzaktan öğretim sistemi üzerinden ve [ÖGEK web sayfası](#) üzerinden paylaşımına sunulmuştur. Eğitim kapsamında hazırlanan konular aşağıdaki şekildedir:

- Uzaktan Öğretim Sistemine Nasıl Giriş Yapılır ve Sanal Sınıf Nasıl Oluşturulur?
- Soru Bankasına Soru Ekleme ve Soru Kontrolü Nasıl Yapılır?
- Sınav Oluşturma İşlemi Nasıl Yapılır?
- Perculus Plus Sanal Sınıf Kullanımı Nasıl Yapılır?
- Video Doküman Paylaşımı Nasıl Yapılır?
- Derse Kayıtlı Öğrenci Listesine Nasıl Ulaşırım?
- Doküman Paylaşımı Nasıl Yapılır?
- Mesaj Yollama ve Duyuru Nasıl Yapılır?
- Link Paylaşımı Nasıl Yapılır?
- Forum Aktivitesi Nasıl Oluşturulur?
- Etkileşimli Video Nasıl Yapılır?

Ayrıca öğrencilerimizin sistem kullanımı ve yetkinliklerini artırmak amacıyla aşağıda başlıklar halinde verilen konular hakkında videolar hazırlanmış ve öğrencilerimizle [ÖGEK web sayfası](#) üzerinden paylaşılmıştır.

- Uzaktan Öğretim Sistemine Nasıl Giriş Yaparım?

- Senkron Asenkron Derslere Nasıl Katılıyorum?
- Paylaşılan Dokümanları Kendi Cihazıma Nasıl İndirebilirim?
- Hazırladığım Ödev ve Proje Dosyalarımı Sisteme Nasıl Yüklerim?
- Derse Devam Durumumu Nereden Görebilirim?
- Sınavlara Nasıl Giriş Yaparım?

Üniversitemizde çevrimiçi idari ve akademik personel eğitimleri, toplantı ve etkinliklerin yanısıra yine çevrimiçi gerçekleştirilen danışmanlık ve kariyer planlama dersleri, öğretim elemanlarının ofis görüşmeleri ve BAP veya öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlikler Microsoft Teams programı üzerinden yapılmaktadır. ([Öğrenciler için Microsoft Teams Bilgilendirme Duyurusu](#))

Üniversitemiz kütüphanesinin kaynaklarına nasıl ulaşılabileceği internet sitemizde tanımlanmıştır (bkz. <https://kutuphane.kapadokya.edu.tr>). Site üzerinden kütüphane kaynakları taranabilmekte; Üniversite yerleşkesi dışından abone olunan elektronik veri kaynaklarına ulaşılabilmektedir. Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız üniversitemiz kütüphanesinden ve başka üniversitelerin kütüphanelerinden kitap talep edebilmekte, kitaplar kargo ile gönderilebilmektedir.

Kütüphanemiz hizmetlerine ilişkin olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi tarafından hazırlanan [faaliyet raporu](#) web sitesinde yayınlamıştır. Raporda; elektronik kaynaklar, yerleşke dışı erişim ve kurumsal arşiv sistemimiz KÜNASİS'e ait sayısal veriler bulunmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan öğretim süreçlerinde etkileşimi yüksek seviyede tutacak yöntem ve materyaller ÖGEK tarafından değerlendirilmektedir. Uzaktan öğretime ilişkin geliştirilecek materyallerin nitelikleri (Kanıt – 39: 07.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı, Kanıt – 40: 17.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı, Kanıt – 41: 24.11.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı) ÖGEK çalışmalarıyla belirlenmiştir.

Uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan tüm faaliyetlere ilişkin olarak öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri, öğretim elemanı odak grup görüşmeleri vb. yollar sonucunda geri bildirimler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. (Kanıt – 42: Anket Değerlendirmeleri Toplantı Tutanağı, Kanıt – 43: Odak Grup Görüşmesi Raporu)

Üniversitemiz bünyesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin üniversitemiz tarafından yürütülen akademik programların yanı sıra yükseköğrenim hayatına ilişkin tüm hizmet ve olanaklara istisnasız bir şekilde erişimini kolaylaştırmak amacıyla "Engelsiz KÜN Birimi" kurulmuştur ([Bkz. Kapadokya Üniversitesi Engelsiz KÜN Birimi İnternet Sayfası](#)).

Bu birimin temel çalışma prensibi; öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirlemek ve bu engelleri ortadan kaldırarak öğrencilerin akademik, mesleki, sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyici bir yerleşke ortamı oluşturacak imkânları sağlamaktır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar [Engelsiz KÜN Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi](#) ile düzenlenmiştir.

Engelli öğrenciler için Üniversitemiz Ürgüp yerleşkesinde bulunan Fen Bilimleri Kütüphanesinde özel bir oda tahsis edilerek hizmete açılmıştır. Kütüphanemizde görme engelli öğrencilerin GETEM ve diğer sesli kütüphanelere ulaşması için gerekli ekipman (bilgisayar, kulaklık vb.) bulunmaktadır (Kanıt – 44: Açık Bilim ve Kütüphane Komisyonu Toplantı Tutanağı)

Pandemi sonrasında engelli öğrencilerimizin geri bildirimleri engelli birimi toplantılarında değerlendirilmekte ve bu toplantılarda iyileştirmelere karar verilerek diğer birimlere bildirimler yapılmaktadır (Kanıt – 45: Engelsiz KÜN Birimi Toplantı Tutanağı)

Yükseköğretim yaşamının başında geliştirilen doğru tutum ve edinilen doğru bilgiler öğrencilerin

eğitim hayatları üzerinde de etkili olmaktadır. Bu ihtiyaç, üniversitemizde öğretim elemanlarımız tarafından yürütölen “akademik danışmanlık” ile karşılanmaktadır. Kapadokya Üniversitesi, öğrencilerin motivasyonlarını ve uzaktan eğitim-öğretim süreçlerinde daha aktif rol alabilmesi için akademik danışmanlık sistemini faaliyete geçirmiştir. Üniversite akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliğine büyük önem vermektedir. Bir öğrenci için üniversite hayatının başlangıcı, yükseköğretime ilişkin doğru bilgilendirilmeye akademik-mesleki yönlendirilmeye, en çok ihtiyaç duydukları dönemdir. İngilizce hazırlık dönemi de dahil olmak üzere, her öğrencimize bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik Danışmanlık Sistemi, öğrenciye akademik konularda rehberlik, üniversite hayatına uyum ve kariyer planlaması gibi çeşitli konularda yardımcı olur ve öğrenciyi yönlendirir. Bu uygulama kapsamında Üniversitemizin tüm bölümlerinin haftalık ders programlarında “danışmanlık saati” bulunmaktadır. Akademik danışmanlar, kendilerine ayrılan bu sürede, öğrencilerini yükseköğretim sürecine uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında bilgilendirir ve bu konularda öğrencilerine rehberlik yapar. [Akademik Danışmanlık](#), MsTeams üzerinden, haftalık online derslerle, etkin şekilde yürütölmektedirler ve MsTeams ve/veya Whatsapp grupları ile öğrencileriyle sürekli temas halindedir. Öğrenciler ile kurulan bu sürekli temas, öğrencilerin uzaktan eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımı, bu süreç içerisinde yaşanan sorunların çözümleri, aidiyet ve arkadaş ilişkileri gibi konu ve süreçlerin takibini ve öğrencinin bu süreçte etkin bir rol almasını hedeflemektedir. Danışmanlık ve Kariyer Planlama ders içerikleri Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı tarafından tavsiye edilen içerikler ile güncellenerek etkili bir ders içeriği oluşturulmuştur. Bu kapsamda verilen derslerde “Temel İletişim Becerileri”, “Öğrenci Değişim Programları”, “Etkili Mülakat Teknikleri”, “CV Hazırlama Teknikleri” gibi içeriklere yer verilmiştir.

Bununla birlikte ders içeriklerine ek olarak online üniversitenin Youtube, Instagram gibi sosyal medya kanalları ve MsTeams üzerinden, akademik ve mesleki gelişimi destekleme etkinlikleri yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi bulunmaktadır. Öğrencilere sunulan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerinin faaliyetleri kapsamında [Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesi](#) ve birimin çalışma esaslarını düzenleyen Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi Çalışma Talimatı hazırlanmıştır. Talimat uyarınca öğrencilerimize verilen rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri online olarak sunulmaktadır.

[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) ile [Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi Çalışma Talimatı](#) uyarınca da kariyer planlarını oluşturmak isteyen, meslekleri daha yakından tanımak isteyen, detaylı bilgi talep eden ve sorularına cevap arayan öğrencilerimiz için de Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi online iletişim kanalları ile faaliyet göstermektedir. Bu faaliyetler kapsamında öğrencilerimiz veya mezunlarımıza, kendilerini tanıma, kariyer hedeflerini tespit etme, bu hedeflere ulaşmak için gereken bireysel gelişim alanlarının belirleme, eğitim ihtiyaçlarını doğru tanımlama ve hayat boyu kariyer planlarının oluşturma konularında destek verilmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemiz web sayfası Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı sayfasına entegre edilerek ilgili sayfaya kolay erişim sağlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin daha doğru yönlendirilebilmesi için Akademik Danışmanlık görevini yürüten tüm akademisyenlerimize Kariyer Kapısının kullanımını ile ilgili eğitimler verilmiştir. Danışman hocalarımızın Kariyer Kapısı sistemine kaydolması, buradan gelen içerikleri dikkate alması ve bu bilgileri dikkate alması konusunda toplantılar organize edilmiştir.

Kariyer danışmanlığı veya psikolojik danışmanlık hizmeti alan öğrencilere çalışma talimatları uyarınca ilgili faaliyetin son aşaması olarak değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Bu yolla hem hizmetin kalitesi ve verimliliği belirlenebilmekte hem de ihtiyaç duyulan noktalarda iyileştirme faaliyetleri yürütölmektedir. **(Kanıt – 46: Kariyer Danışmanlığı Sonuç Raporu ve Bu Raporun Değerlendirildiği İyileştirme Çalışmalarının Görüşüldüğü Toplantı Tutanağı)**

Kapadokya Üniversitesinde, dersler dışında, tüm öğretim elemanlarının, öğrencilerle birebir

görüşebilecekleri ofis saatleri bulunmaktadır. Ofis saatleri, öğretim elemanlarının “Akademik Kadro” sayfasında ilan edilmektedir. İlan edilen saatlerde yine aynı sayfada verilen link ile öğrencilerimiz öğretim elemanları ile sanal ortamda buluşarak iletişim kurabilmektedirler (Bkz. [Örnek Öğretim Elemanı Özgeçmiş Sayfası](#)).

Uzaktan eğitim sistemi içerisinde öğrenci motivasyonunu yüksek tutmak, öğrencinin üniversite etkinliklerine katılımını sürekli kılmak ve Üniversite ile öğrenci arasındaki bağları güçlendirmek amacıyla sosyal medya (Instagram, Youtube vb.) ortamlarında etkinlikler düzenlenmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler “[Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi](#)” kapsamında düzenlenmekte uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Program/Bölüm başkanı tarafından önerilen etkinlikler komisyon tarafından değerlendirilir. Program/Bölüm başkanı etkinlik türü, etkinliği düzenleyen birim, yerleşke bilgisi, etkinlik başlığı ve tarihi, katılımcı bilgisi (seminer, konferans vb. etkinlik), bütçe, etkinlik puanları ve etkinlik sorumlusu bilgilerini içeren etkinlik planı oluşturur. Komisyon Başkanının sunduğu etkinlik planı, Rektör onayı ve Mütevelli Heyeti oluru ile yürürlüğe girer. Onaylanan etkinlik planı, komisyon sekreteri tarafından üniversitenin internet sitesinde yer alan “etkinlik takviminde” ilan edilir. ([Kapadokya Üniversitesi Etkinlik Takvimi](#))

Ön lisans ve lisans öğrencilerimiz için lisansüstü seminerleri açılmış ve bu kapsamda düzenlenen etkinlikler web sitemizde duyurulmuştur (bkz. [Etkinlik Duyuruları](#), [Almanya’da Yükseköğrenim ve Araştırma](#), [Felsefede Neredeyiz? Prof. Dr. Çetin Balanuyç Osmanlı’dan Bugüne Dış Politika ve Coğrafyamız](#)).

Ayrıca Üniversitemiz tarafından [youtube kanalı](#) üzerinden öğrencilerimizin hem kişisel gelişimlerine destek olmak hem de üniversite öğrenci arasındaki bağları güçlendirmek üzere söyleşiler yapılmaktadır ([Okuma Kulübü](#), [Kapadokya Konuşmaları](#), [Murakabe Günleri](#) vb.). Ayrıca öğrenci etkileşiminin artırılması amacıyla çevrimiçi programlar (Ms Teams) ile çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir ([Özel Eğitimde İlişki Temelli Dil-Konuşma Müdahaleleri](#), [Çamurla Terapi: Psikanalitik Psikoterapinin Çamurla Entegrasyonu](#), [Havacılıkta Kariyer Hedefleri](#) vb.).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit - 38 ALMS Eğitimci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit - 39 07.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı.pdf](#)
- [Kanit - 41 24.11.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı.pdf](#)
- [Kanit - 42 Anket Değerlendirmeleri Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit - 43.1 Odak Grup Görüşmesi Raporu_ Öğrenci.pdf](#)
- [Kanit - 43.2 Odak Grup Görüşmesi Raporu_ Öğretim Elemanı.pdf](#)
- [Kanit - 40 17.07.2020 Tarihli ÖGEK Toplantısı.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 44 Açık Bilim ve Kütüphane Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt - 45 Engelsiz KÜN Birimi Toplantı Tutanakları.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 46 Kariyer Danışmanlığı Sonuç Raporu ve Bu Raporun Değerlendirildiği İyileştirme Çalışmalarının Görüşüldüğü Rapor.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kapadokya Üniversitesi, örgün ve uzaktan/karma eğitim programlarının güncel tutulması ve sürekli geliştirilmesi amacıyla [Eğitim-Öğretim Hedef ve İlkeleri](#) ve [Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgelerini](#) yayınlamıştır.

Bu süreçte öğretim elemanlarının katkıları alınmakta olup bölümler, her akademik yılda, bölümleri ile alakalı en az iki dış paydaş ile ders içerikleri, uygulamalar, alandaki gelişmeler, sektördeki gelişmeler vb. konular hakkında değerlendirme görüşmesi yapmaktadırlar (**Kanıt – 47: Öğretim Programı Değerlendirme Örnek Toplantı Tutanakları**).

Örgün programlarımız için geçerli olan tüm süreçler uzaktan eğitim programlarımız için de geçerlidir. Program güncelleme çalışmalarında paydaşlardan anket veya toplantı yapılarak katkı vermeleri sağlanmaktadır. Paydaş katkısının alınmasına ilişkin süreç [eğitim faaliyetlerinin planlanması ve organizasyonu talimatında](#) açıklanmaktadır.

Üniversitemizde öğretim programlarımızın, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi [Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı](#) 4.3. Öğretim Programı Değişiklikleri başlığı altında tanımlanmıştır.

Bölüm başkanları, öğretim programlarının güncel tutulmasından ve geliştirilmesinden sorumludur; programda ders veren öğretim elemanlarından (Meslek Yüksekokulunda program başkanlarından) görüş alır; bu doğrultudaki değerlendirme ve önerilerini fakültelerde dekana, yüksekokul ve enstitülerde müdüre sunar.

Ayrıca bölüm/program yeterliklerinin belirlenmesi ve güncel tutulması, dış ve iç paydaşların görüşlerinin düzenli anketlerle alınması sureti ile sağlanmaktadır. Bölüm başkanları işyeri ve mezun anketlerinde yer alan program yeterliliklerinin önem derecesinin mevcuttan yüksek oranda bir sapma gösterip göstermediğini inceler, sapmanın yüksek bulunması halinde ilgili yeterliliğin program yeterliliklerinden çıkarılması, ilgili yeterliği etkileyen derslerin ağırlıklarının artırılması veya azaltılması gibi program değişikliği önerilerini hazırlarlar; program, ders yeterlilik matrislerini güncellemektedirler. Değişiklik/güncelleme önerileri Senato tarafından incelenerek karara bağlanır. (**Kanıt – 48: Senato Öğretim Programı Güncelleme Karar Örneği**)

Üniversitemiz tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlamak için gerekli tüm sistemi kurarak güvence altına almıştır. Süreçlere ilişkin olarak kalite yönetim sistemi kurulmuş ve belirli periyotlarda denetimler gerçekleştirilmektedir ([Kalite Yönetim Sistemi Web Sayfası](#)).

Öğretim programlarının yeterlikleri, programın tasarımı aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) ile ilişkilendirilmekte; okulumuzda yürütülen programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak, programda okutulan her dersin öğrenme çıktıları ile program amaçlarına katkılarını gösteren ders/program yeterlikleri matrisleri oluşturulmaktadır ([Kapadokya Üniversitesi Bilgi Paketi](#)).

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla sektörle eğitimde iş birliği ve istihdam protokolleri sonucunda alınan geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda öğretim elemanları ile değerlendirme toplantısı yapılmaktadır. Söz konusu toplantılar akademik takvimde yer almaktadır ([Kapadokya Üniversitesi Akademik Takvimi](#)).

Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda öğretim programlarında değişiklik yapılmaktadır. Bölüm başkanları iç ve dış paydaşlardan almış olduğu geri dönüşler sonucunda öğretim programlarında değişiklik yapılması doğrultudaki değerlendirme ve önerilerini program değişiklik talep formu (**Kanıt – 49: Değişiklik Talep Formu Örnekleri**) ile fakültelerde dekana, yükseköğretim ve enstitülerde müdüre sunmaktadırlar. Değişiklik önerisinin kabul edilmesinden sonraki süreç eğitimin planlanması ve organizasyonu talimatında açıklanmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan öğretim programlarından başlanarak ölçme ve değerlendirme sistemlerinin öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışma ile öğrenim çıktıları Program Yeterliliklerine etkileri oranında ağırlıklandırılacak ve sınav soruları başta olmak üzere tüm ölçme etkinlikleri öğrenim çıktılarının ağırlığına göre referanslandırılacaktır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt - 47 Öğretim Programı Değerlendirme Örnek Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [Kanıt - 48 Senato Öğretim Programı Güncelleme Karar Örneği.pdf](#)
- [Kanıt - 49 Değişiklik Talep Formu Örnekleri.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan/karma eğitim yöntemiyle yürütülen programlar ve derslere destek hizmetleri Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan [Açık ve Uzaktan Eğitim Birimi](#) tarafından sağlanmaktadır. Uzaktan öğretim yazılımının geliştirilmesi veya uygun yazılımın temin edilmesi için yapılacak çalışmaları Birim ve Bilgi İşlem Dairesi birlikte yürütmektedir (Bkz. [Açık ve Uzaktan Öğretim Yönergesi](#))

İdari yapılanma [organizasyon şemasına](#) aktarılmış ve birime ait görev yetki sorumluluklar belirlenmiştir. (bkz. [Açık ve Uzaktan Öğretim Birim Başkanı Görev, Yetki ve Sorumlulukları](#))

Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi, öğretim faaliyetlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak planlandığı ve yürütüldüğü, öğrenci ile öğretim elemanı ve öğrencilerin kendi aralarında karşılıklı etkileşimine dayalı olarak derslerin bizzat öğretim elemanı tarafından aynı mekânda bulunma zorunluluğu olmaksızın eşzamanlı biçimde verildiği öğretim yöntemini kontrol ve yürütme görevini üstlenmiştir.

Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi ile Uzaktan Öğretim Birimleri pandemi sonrası uzaktan öğretimde yürütülmesinde etkin bir rol oynamıştır. Bu süreçte birim koordinatörü görevlendirilmiş, birimin diğer idari ve akademik birimler ile entegrasyonu sağlanmıştır.

Yabancı Diller Biriminde ve her bir yerleşkede uzaktan öğretim birimi sorumluları ve alt program sorumluları görevlendirilmiştir. Atanan sorumlular dersleri stüdyo veya program bazında paylaşarak Whatsapp destek grupları oluşturulmuştur ([Kanıt – 50: 2020 – 2021 Akademik Yılında Yapılan Görevlendirme Tablosu](#)). Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi altında görevli yerleşke koordinatörleri uzaktan öğretimin koordinasyonunda görev almışlardır.

Hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere anlık destek vermek üzere çağrı destek personelleri görevlendirilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sanal sınıf ve sınavlar esnasında anlık destek alabilecekleri hatlar oluşturulmuş bu hatların CRM sistemiyle bağlantısı sağlanmıştır ([Bkz. Çözüm Merkezi Uzaktan Öğretim İş Akışı](#)).

Uzaktan Öğretimde kullanılan yöntem ve teknikler ÖGEK alt çalışma grupları tarafından değerlendirilmekte ve akademik birimlere geliştirme önerileri sunulmaktadır. Akademik birimler kurullarında görüşerek kullanılacak yöntem ve tekniklere karar vermektedirler. Alınan kararlar Uzaktan Öğretim Koordinatörü yönetiminde Bilgi – İşlem Dairesi, Eğitim Planlama ve Koordinasyon Dairesi, Akademik ve İdari Birimlerce uygulanmaktadır. ([Kanıt – 51: Uzaktan Öğretim Sistemi Değerlendirme Süreci İş Akışı](#))

Süreç yukarıda da anlatıldığı üzere uzaktan öğretimin verimliliğinin kontrolü ve güncellenmesi için yapılan anket ve odak grup görüşmelerinin değerlendirilmesiyle, takip edilmekte, ihtiyaç ve talepler doğrultusunda sistem güncellenmektedir. [Anket ve odak grup görüşmeleri yine ÖGEK tarafından değerlendirilmekte ve süreç yukarıda bahsedilen döngüyle işletilmektedir \(Kanıt – 52 Uzaktan Öğretime İlişkin Anket, Odak Grup Görüşmesi Örnekleri, Kanıt – 53: Alınan Geliştirme Kararları Örnekleri\)](#).

ALMS sistemi üzerinden verilen yetkilendirmelerle derslerin tamamı açık ve uzaktan öğretim birimi ve/veya Dekan/Dekan Yrd./Bölüm Başkanları tarafından takip edilmektedir (Bkz. [Açık ve Uzaktan Öğretim Birimi 2019 – 2020 Faaliyet Raporu](#))

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit - 50 2020 - 2021 Akademik Yılında Yapılan Görevlendirme Tablosu.pdf](#)
- [Kanit - 51 Uzaktan Öğretim Sistemi Değerlendirme Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [Kanit - 52 Uzaktan Öğretime İlişkin Anket, Odak Grup Görüşmesi Örnekleri.pdf](#)
- [Kanit - 53 Alınan Geliştirme Kararları Örnekleri.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit - 54 Advancity Gizlilik Sözleşmesi.pdf](#)
- [Kanit - 55.1 Sınav Onur Mektubu.docx](#)
- [Kanit - 55.2 Ödev Teslimi Onur Mektubu.docx](#)